

当センターに寄せられた相談事例や、注意してほしいトラブルなどについて、市民の皆さんにお伝えします。不審に思われたら、まずご相談ください。

特殊詐欺による被害急増！！ ご注意ください！！

市内被害状況

令和2年 被害状況（9月末現在）

認知件数 4件
被害額 875万円

●被害の内訳

架空請求詐欺*1 1件 30万円
預貯金詐欺・オレオレ詐欺*2
2件 695万円
キャッシュカード詐欺盗*3
1件 150万円

被害にあわないために

- 「喉の手術をした」「電話番号が変わった」「カバンを無くした」「至急お金が必要」「部下がお金を取りに行くから渡して」これ、全部オレオレ詐欺の手口です。お金を渡す前に、必ず家族や警察などに確認の連絡をしてください。
- 電話で「キャッシュカード」「お金」と言われたら、それは詐欺です。
- 警察や金融機関の職員などがカードを封筒に入れさせることはありません。

- *1 架空請求詐欺は、メールなどで「有料サイトの未払い料金を支払わないと裁判になる」などと根拠のない請求を行い、金銭等をだまし取る手口。
- *2 預貯金詐欺・オレオレ詐欺は、電話などで親族や警察官等を装い、現金やキャッシュカードをだまし取る手口。
- *3 警察官や銀行協会を装い、「キャッシュカードが不正に利用されている、使えないようにする」などと言って、隙を見てキャッシュカードをすり替える等して盗み取る手口。

健康食品などの定期購入に関する相談が増加しています。

相談事例

スマートフォンの広告を見て健康食品を購入した。お試しのつもりが定期購入になっていた。表示が小さくて気が付かなかった。

ひとつアドバイス

文字が小さいなど、読みづらい表記になっている場合がありますが、返品・交換、解約のルールなどは契約時のサイトに記載されていれば、それに従うこととなるため、サイト内の購入条件や返品・交換、解約のルールについてきちんと確認してから申し込むようにしましょう。

塩尻市消費生活センター

☎0263-52-0280（代）内線1129

相談日時：月～金曜日（祝日・年末年始を除く）8:30～17:15

または

消費者ホットライン

局番なし

イ ヤ ヤ
1 8 8

土・日・祝日も
相談できます



くらしに役立つ消費生活講座

「SDGsってなに？」

エスディージーズ

とフードドライブ

ニュースなどで耳にする機会が増えた「SDGs（エスディージーズ）」って何だろう？ なぜ、話題になっているのか、消費者の立場からSDGsについてイチから学んでみませんか。併せて「フードドライブ」を開催します。ご家庭で眠っている食料品をご持参ください。（フードドライブのみの参加も可）

- 開催日時 令和2年10月18日（日）午前10時～午前11時半
- 講座内容 ○講演「SDGsって何？地球が危ない！
今私たちにできること」
○簡単なワークショップ
○フードドライブ
- 講師 長野県中信消費生活センター（市町村消費者行政推進支援員）
太田 真由美 さん
- 募集定員 30人（先着順）
- 参加費 無料
- 場所 塩尻総合文化センター2階大会議室
- 申し込み方法 電話又は市役所1階くらしの相談窓口でお申し込みください。
電話番号 0263-52-0280（内線1195）

※ 新型コロナウイルス感染症等の関係で、変更、中止となることがあります。また、マスク着用・手指消毒など感染予防対策にご協力ください。

フードドライブとは？

各家庭で眠っている食品を持ち寄り、それを必要とする人々に寄付する活動です

寄付していただきたい食品

缶詰、カップ麺、レトルト食品、乾麺、お米など 保存できるもの

次の条件を満たす食品とさせていただきます

- 賞味期限が一カ月以上あり、常温で保存できる食品
- 未開封のもの
- 包装や外装が破損していないもの
- 生鮮食品以外のもの
- 日本語表記されているもの ※ご提供いただいた食品は、まいさぼ塩尻に寄付します。



主催：塩尻市消費生活の会 共催：塩尻市消費生活センター