

当センターに寄せられた相談事例や、注意してほしいトラブルなどについて、市民の皆さんにお伝えします。不審に思われたら、まずご相談ください。

注意！！ 特殊詐欺の前兆電話急増中！！

最近、市役所職員をかたり「年金や介護保険料などの還付金がある」という内容の還付金詐欺の前兆電話が多発し、実際にキャッシュカードをだまし取られる被害が発生しています。

市役所職員がキャッシュカードや暗証番号を求めたり、ATM（現金自動預け払い機）の操作をお願いすることは絶対にありません。また、会話の中で生年月日や家族構成を聞いてくるというケースが報告されていますが、個人情報も聞かれても、答えないようにしましょう。



高齢者が被害に遭っているオレオレ詐欺や預貯金詐欺などの手口では、犯人との接点は自宅の固定電話です。

「私はだまされない」と多くの方が思っていますが、電話で話しを聞いていると信じてしまいます。

被害にあわないための対策として、留守番電話機能やナンバーディスプレイを活用し、見覚えのない電話には出ないようにしましょう。

もし、不審な電話を受けた際は塩尻警察署（☎0263-54-0110）に通報してください。

電話勧誘「アナログ回線に戻しませんか」

相談事例

「インターネットを使っていないならアナログ回線に戻しませんか。電話料金が安くなる。」という電話での勧誘があったので「お願いします」と答えた。後日工事終了後、今回の請求書が送られてきた。

封書を開けてみたら、ビックリ！
～今契約中の電話会社との工事契約と思っていたら、どうやら違うらしい。しかもまさかこんなに高額請求されるとは思ってもいなかった。どうしよう。～



「消費者庁イラスト集より」

よく考えてから契約を！！

ひとつアドバイス

大手電信電話会社、又は、今皆さんが契約している会社を装って、本来は安価で済むはずのアナログ回線戻し工事に関して、仲介料の名目で高額請求してくる業者に関する相談が増えています。知らないうちに必要のない有料サービスの契約も結ばされているケースも目立ちます。

アナログ戻し工事の勧誘を受けたら、まずはご自身が現在契約中の光回線会社に相談してみましょう。

※ 一人で悩まず、出来るだけ早く消費生活センターに相談しましょう。早ければ早いほど問題の解決に結びつきます。

塩尻市消費生活センター

☎0263-52-0280（代）内線1129

相談日時：月～金曜日（祝日・年末年始を除く）8:30～17:15

または

消費者ホットライン

局番なし

イ ヤ ヤ
1 8 8

土・日・祝日も
相談できます