塩尻市消費生活センターだより

令和８年１１月発行

全国的に被害が多い相談事例や、注意してほしいトラブルなどについて、
皆さんにお伝えします。不審に思われたら、まずご相談ください。

有名企業が次々と…

個人情報（ろうえい）の漏洩に注意!!

企業から顧客情報が外部に漏（も）れる事件が急増しています。

皆さんがよく知っている大手を含め、多くの企業でコンピュータへの不正アクセスがあり、１社で数百万件の顧客情報の漏洩事件が発生しています。犯人がだれか、どんな企業をねらっているのか、どこから仕掛けているのか、くわしいことはまだ分かっていません。

あなたの個人情報が狙われています。

氏名・生年月日・住所・メールアドレス・銀行口座番号・運転免許証など、
あらゆる個人情報が狙われています。漏洩した情報を消すことはできません。

情報が漏れないために

個人情報の登録は必要最小限にしましょう。

ネット上のアンケートなどでもあなたの個人情報が紐づいている場合があります。

ネット通販では住所や氏名を入力しただけで買物を取りやめても、情報は事業者に登録されている場合があります。

もしも情報が漏れてしまったら

銀行口座やクレジットカードの明細を小まめに確認し、不審な取引があったらすぐに銀行やカード会社に相談を。

心当たりのないメールが送られてきても無視してください。絶対に開いたり返信などしてはいけません。

日ごろからの予防策として

暗証やログインパスワードは小まめに変更しましょう。使い回しはNGです。

二重認証、生体認証やパスキーなど、セキュリティーの高いものを利用しましょう。

●● こんなメールは ●●
●● 開いてはいけません。●●

- ✉会員情報確認のご案内。
- ✉留守宅に荷物をお届けしました。
- ✉お支払いに問題が発生しました。
- ✉還付金を受取られていない方へ。
- ✉あと3日でポイントが失効します。



「消費者庁イラスト集」より

トラブルが起きてしまったら一人で悩まず、できるだけ早く消費生活センターに相談しましょう。早ければ早いほど問題の解決に結びつきます。

塩尻市消費生活センター
☎0263-52-0280（代）内線1129
相談日時：月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9:00～16:30
※7月1日から相談時間を変更しました（11月30日まで試行期間）

または

消費者ホットライン　局番なし
イヤヤ
188
土・日・祝日も相談できます