

塩尻市クラウドP B X導入業務 審査表

評価項目・配点等

1. 提案評価

評価項目		審査事項	評価委員1人あたり基準点				
			優秀	やや優秀	普通	やや劣る	劣る
実施体制	理解度・実現性	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に対する理解度。 ・協議、打合せの体制。 ・実現可能なスケジュール。 ・適切な行程進捗管理。 	10	7	5	3	1
機能要件	基本性能	<ul style="list-style-type: none"> ・基本性能の要件を満たしているか。 ・提案書の解り易さ。 ・アプリの操作性及び信頼性。 ・安定した通話品質及び通信の安定性。 	20	14	10	6	2
	端末対応	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン、I P電話機の選定理由。 ・機器詳細の正しい記載。 ・良好なネットワーク構成の確保。 	20	14	10	6	2
	各種機能	<ul style="list-style-type: none"> ・別紙「クラウドP B X導入仕様書」の要件を満たしているか。 ・発信、着信、転送、録音等の基本機能 ・番号ポータビリティの設定 ・必須要件を満たし、UI（操作性）が優れているか。 ・I V R機能の設定。 	20	14	10	6	2
教育支援等	教育・稼働支援・ドキュメント	<ul style="list-style-type: none"> ・各対象者への研修内容等要件を満たしているか。 ・本格稼働までの支援が充実しているか。 ・必要なドキュメントは要件を満たしているか。 	15	11	8	5	2
保守・管理体制	セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> ・回線の冗長化及び信頼性の高い構成。 ・安全対策に関する基本的な考え方。 ・通話データ保護、不正アクセス対策。 	10	7	5	3	1
	管理・サポート体制	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的な運用管理 ・障害発生時の窓口対応、復旧までのスピード、管理者向けマニュアルなどの支援策は充実しているか。 ・モニタリングとログ解析 	10	7	5	3	1
業務実績	実績・信頼性	<ul style="list-style-type: none"> ・同規模又は同業種での豊富な導入実績。 ・信頼できるプロジェクト完遂能力。 	5	4	3	2	1
自由提案	拡張性・連携性	<ul style="list-style-type: none"> ・スターリンク等、将来的な拡張性。 ・B Y O D導入時の管理対応。 	10	7	5	3	1
提案発表	提案全般	<ul style="list-style-type: none"> ・提案内容がこちらの意図する内容に説明ができ、質問に回答が来ているか。 	10	7	5	3	1
		合 計	1 3 0				