

# AI活用型オンデマンドバス「のるごと」 ～LINE予約編～

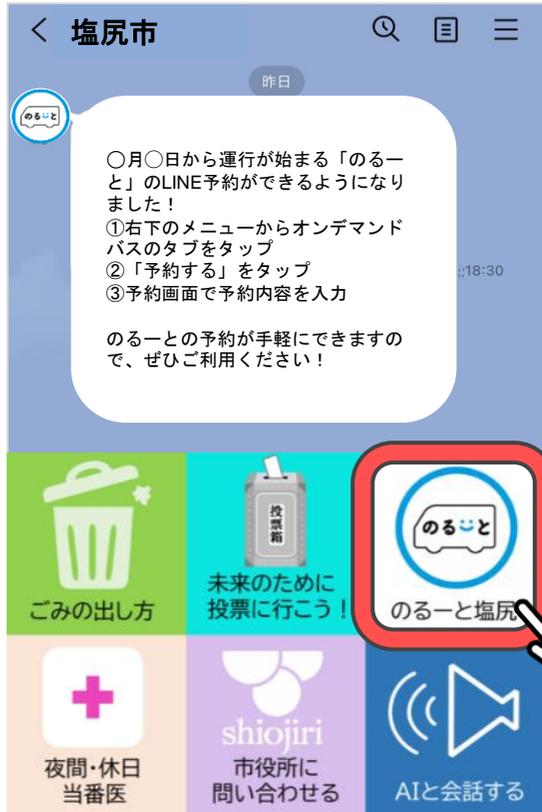
## KNOWROUTE

- 1. 利用開始方法 . . . P 1
- 1. 予約方法 . . . P 4
- 1. その他便利機能 . . . P 12



2025年6月  
塩尻市役所 / 塩尻市振興公社

＼すでに専用アプリやお電話で利用登録済の方は不要！／



メインメニュー内の  
「のるーと塩尻」



「予約する」



LINEとの連携を許可



設問に従って  
利用者情報を入力

＼すでに専用アプリやお電話で利用登録済の方は不要！／



ホーム画面で  
のるーとを検索



上部メニュータブを  
右にスライド  
▼  
「サービス」  
▼  
「のるーと塩尻」



LINEとの連携を許可

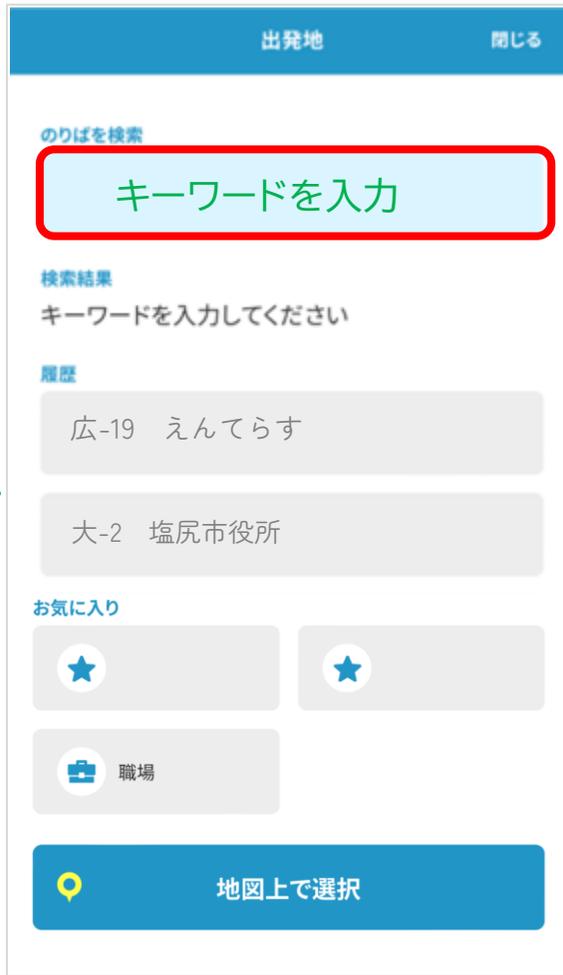


設問に従って  
利用者情報を入力する

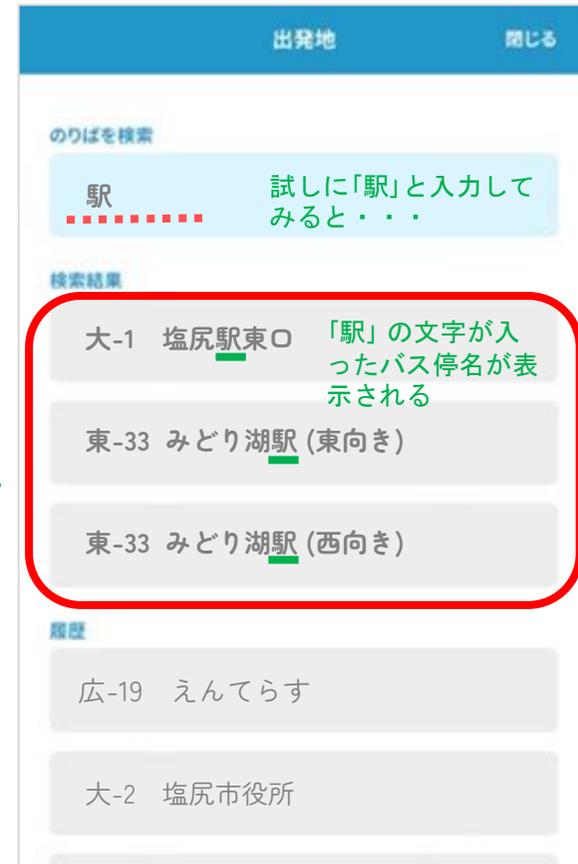
# LINE予約 ご予約方法



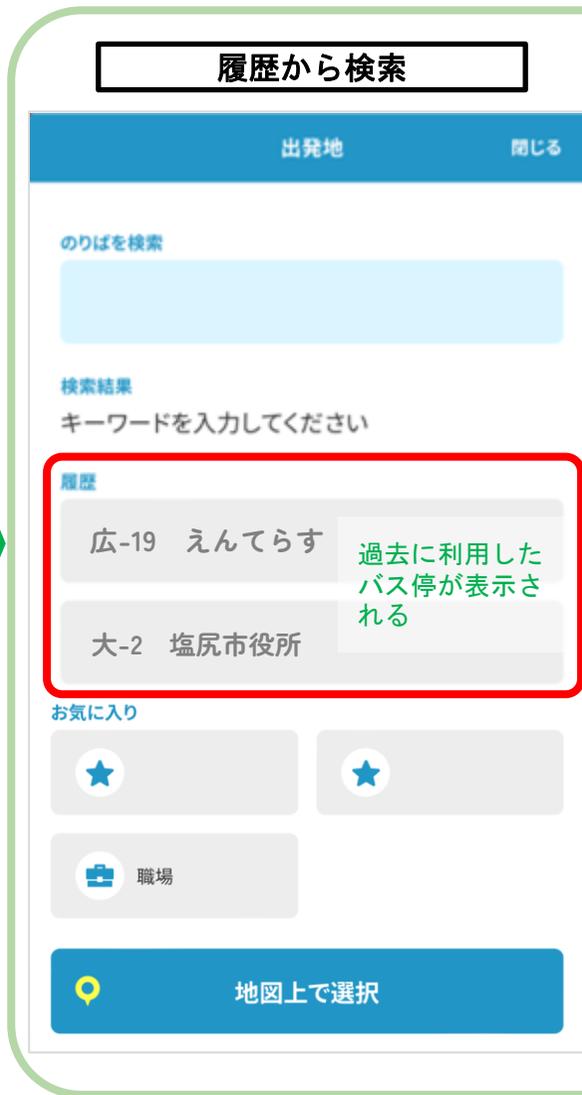
「出発地を選ぶ」



「のりばを検索」に  
名称や番号を入力



乗りたい場所を選択



入力されたことを確認

目的地も同様に選択

＼過去の履歴や地図上から選ぶことも可能！／



出発地/目的地を選んだら乗車人数(内訳)と、予約日時を指定

※中学生割引利用は「小児(小学生)」へ入力し、ドライバーへ中学生と申告

入力が終わったら「次へ」

予約の見積もり結果を確認

▼  
「予約を確定する」

- ✓ のりば・おりばの場所
- ✓ 乗車予定時刻
- ✓ 運賃

※のりば・おりばや時刻は、  
運行状況によって変わることがあります。



号車番号・のりば・時間を  
改めて確認し、予約完了



塩尻市公式LINEから予約情報がメ  
ッセージで通知される

※決済方法はアプリにて支払方法の変更可能です。



「予約確認」



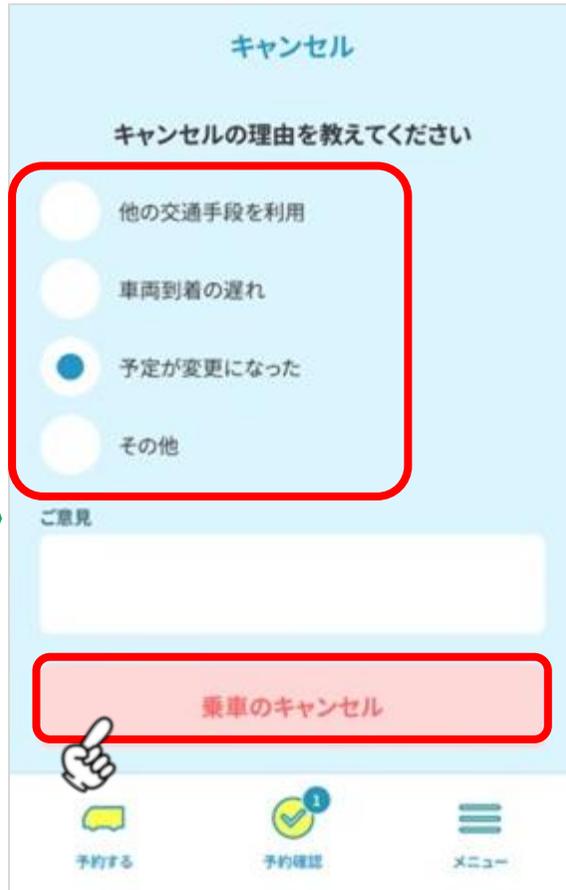
予約中の情報が一覧で表示  
確認 / キャンセルしたいもの  
を選択



予約の詳細が表示される  
「確認」を押すと  
乗り場の地図が表示される



キャンセルする場合は  
予約の詳細画面から  
「乗車のキャンセル」



キャンセル理由を選択

▼  
「乗車のキャンセル」

▼  
キャンセル完了



塩尻市公式LINEから  
予約キャンセルの  
メッセージが通知される

# LINE予約 その他便利機能

- 予約情報のシェア（共有）方法
- 「乗車履歴」の確認方法
- 「お気に入り地点」機能について
- その他案内



「予約確認キャンセル」



予約中の情報が一覧で表示  
共有したい予約を選択



予約の詳細が表示される

「予約内容をシェアする」を押すと  
予約情報をLINEで共有が可能



「メニュー」



「乗車履歴」



確認したい乗車履歴を選択



乗車履歴の確認が可能

お気に入りに登録しておくとのりば指定が素早く簡単に！



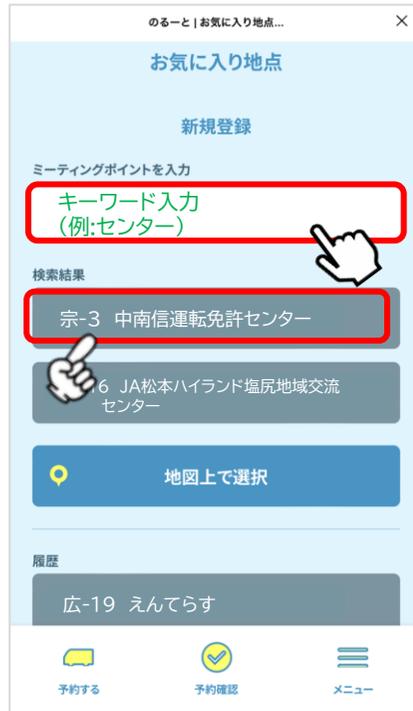
「メニュー」



「お気に入り地点」



「新規登録」



お気に入りになりたい  
のりばを検索し、選択



「登録名称」入力  
▼  
「アイコン」を選択



「追加」



変更したい登録地点の「編集」を押す

## 編集する場合



変更希望箇所を編集する

▼  
「保存」

▼  
編集完了

## お気に入りを削除する場合



「削除」

▼  
削除完了

**アプリ・電話利用の方にも オススメ！**

アプリ・電話で予約した

予約内容の確認 & 予約後の人数・区分変更

**LINEで できます！**



**塩尻市公式LINE  
友だち募集中！**

LINEお友達登録はこちら





## 【事業全体に関すること】

塩尻市役所 都市計画課

電話：0263-52-0689

平日：8：30～17：15



塩尻市「のるーと」JHP



## 【忘れ物に関すること】

アルピコタクシー(株)塩尻営業所

住所：塩尻市大字大小屋102-1

電話：0263-52-3171

平日：8：30～17：15



## 【アプリの使い方】

「のるーと」アプリ相談窓口

電話：0263-50-8668

平日：10：00～15：00 ※要予約

