

AI活用型オンデマンドバス「のるこ」と」 かんたんガイド KNOWRO^こTE

1. バスを予約する ……P 1
2. 事前予約確認・キャンセル方法 ……P 9
3. 乗車直前の人数変更・キャンセル方法 ……P12
4. バスの乗り方 ……P17
5. クレジットカード登録 ……P23



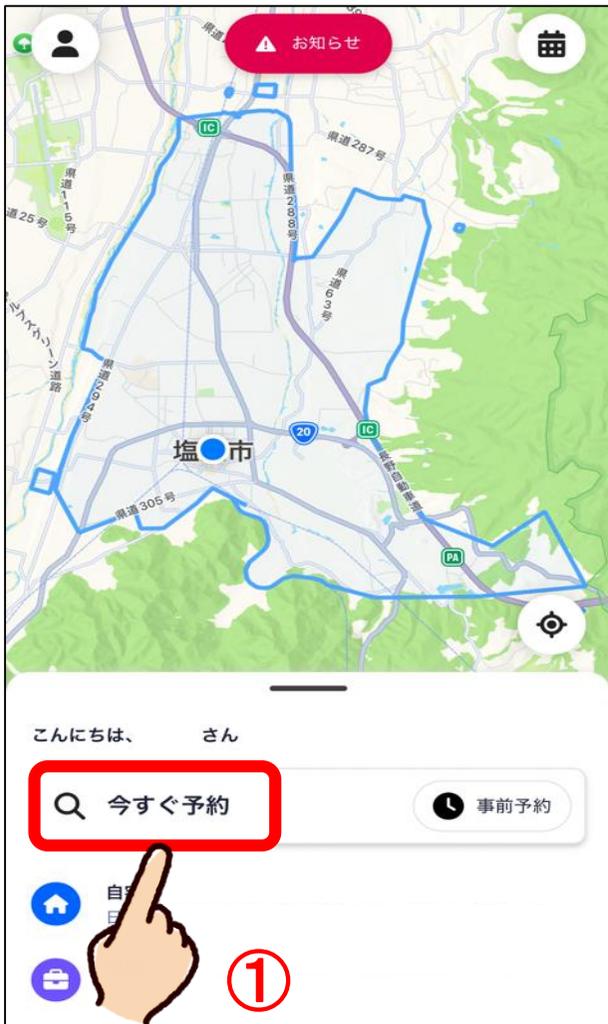


1. バスを予約する

予約は乗車希望日の3日前から可能です。



1. バスを予約する 【今すぐ予約の場合】



① 「今すぐ予約」を押す



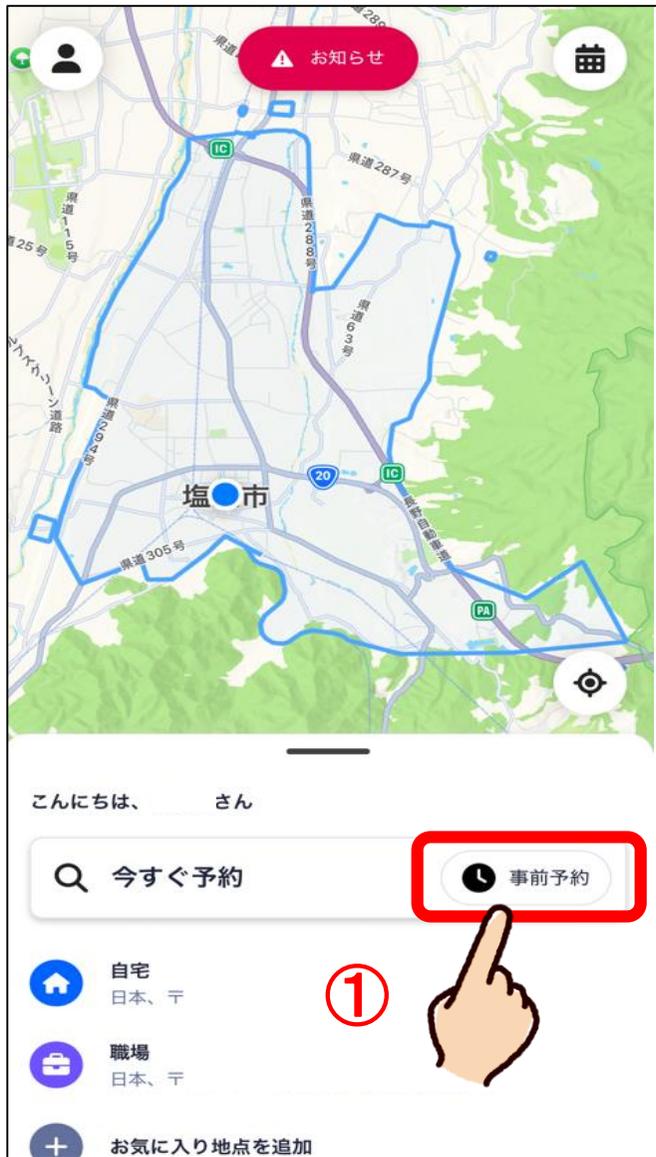
② 目的地を入力
(住所・地図・名称検索が可能)
※出発地は現在地が入力されています。

③ 候補があれば選択

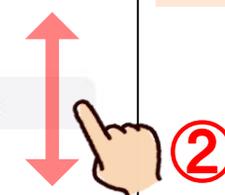


④ 出発地を確認し、「確定」を押す。
→P.5「人数の設定」へ

1. バスを予約する 【事前予約の場合】



- ① 「事前予約」を押す
- ② 乗車希望時間を選択
(3日先までの予約が可能です)
- ③ 決定を押す



②

③

1. バスを予約する 【事前予約の場合】



- ④ 上の入力欄(現在地)を押し、
出発地を入力
(住所・地図・名称検索が可能)
※お気に入り登録をしたものも表示されます。
- ⑤ 候補があれば選択



- ⑥ 続けて下の入力欄(現在地)を
押し、を目的地を入力
(住所・地図・名称検索が可能)
※お気に入り登録をしたものも表示されます。
- ⑦ 候補があれば選択



- ⑧ 出発地を確認し、
「確定」を押す。
→P.5「人数の設定」へ

1. バスを予約する 【人数の設定】



各種割引区分

- ・ 小児（小・中学生）
- ・ 乳幼児
- ・ 障がい者、介護者
- ・ シニア（75歳以上）

をご利用の方は、
この画面で必ず変更を！

- ① 「乗車人数」を押す
- ② 「-」「+」を押して希望人数に変更し「決定」を押す
- ③ 人数変更後、
「以上の内容を確認し、次に進む」を押す

割引区分の方のみでご乗車の場合は
マイナスを押して大人を0にしてください

1. バスを予約する 【支払い方法の変更】



① 赤枠内を押す



② 変更したい支払い方法を押す
現在選択されている支払い方法に「✓」がついている



③ 希望した支払方法になっているか確認

1. バスを予約する 【内容確認と確定】



① 出発日時と到着見込みを確認し、良ければ「次に進む」を押す

② 「配車を確定する」を押す

③ この画面になれば予約完了

1. バスを予約する 【予約情報の画面説明】

地図画面へ戻る →

出発地 →

乗車場所 →

降車場所 →

予約情報

2025年6月27日 (金)

出発予定時刻：09:25

- 大-4 ウイングロード
- 大-2 塩尻市役所

のるーと のるーと塩尻B

スケジュール

● 出発時刻 09:25
1分歩く
大-3 えんぱーく

● 乗車予定時刻 09:25
大-4 ウイングロード - ういんぐるーど

● 降車予定時刻 09:29
遅くとも 09:45 頃には到着
大-2 塩尻市役所 - しおじりしやくしょ

帰りの予約を作成

他の予約を作成

View on Map

乗車のキャンセル

★この時間までに乗車場所にお越してください。
 ※お客様のお姿が乗車場所に確認できない場合、キャンセルとなりバスが出発いたします。

★出発地と乗車場所が異なる場合があります。
「乗車場所」が実際に乗車する場所となりますのでご注意ください。
 ※お客様が道の反対側でお待ちの場合、お姿が乗車場所に確認できない状態となるため、キャンセルとなりバスが出発いたします。

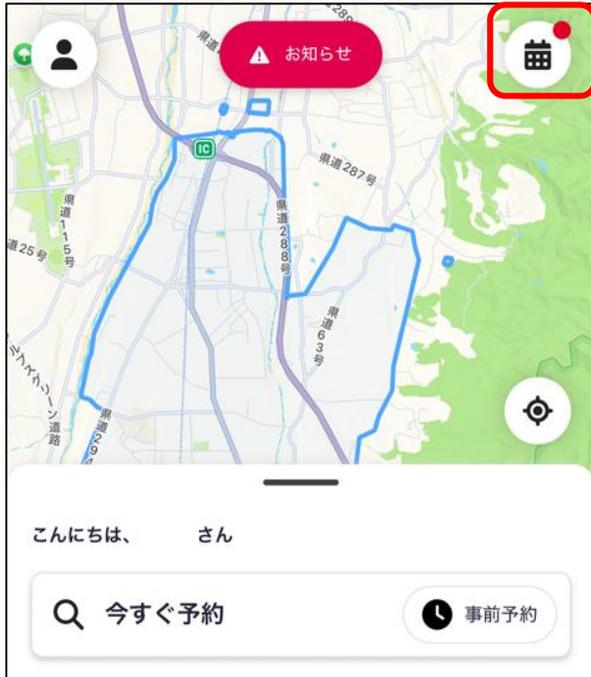


2. 事前予約確認・キャンセル方法

変更・キャンセルはお早めをお願いいたします。



2. 事前予約確認 【予約の確認方法】



予約①

カレンダーマークを押す

※予約がある場合は、赤丸がマークの右上につきます。

乗車予約の一覧を表示

※予約が複数ある場合は、複数表示されます。

マークの説明

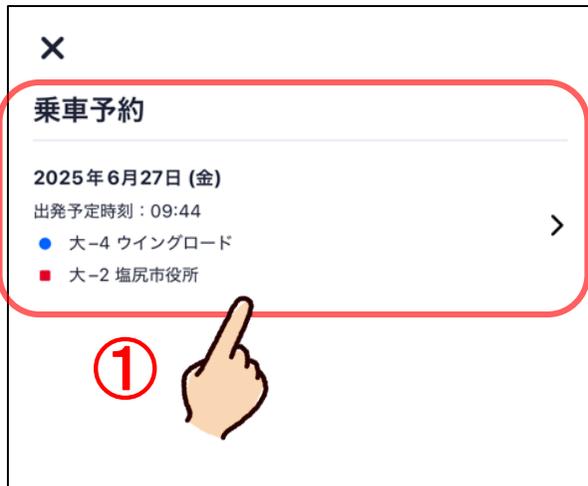


アカウントマーク
予約確認やクレジット設定
等様々な設定ができる。



カレンダーマーク
乗車予約の確認、キャンセルが可能。
予約がある場合は、マークの右上に
赤丸がつく。

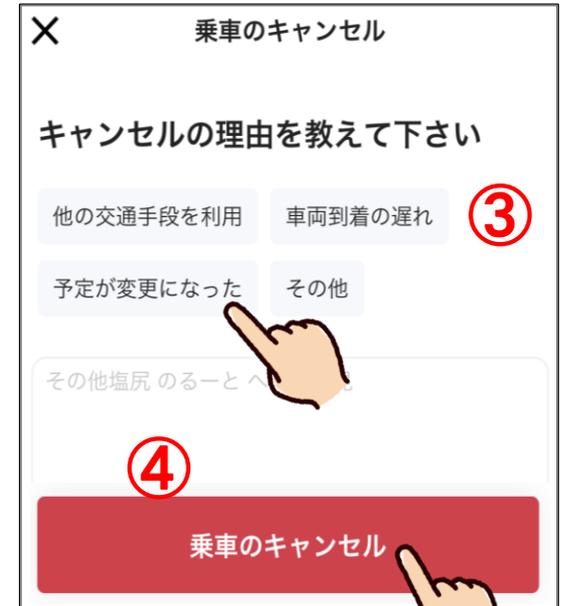
2. 事前予約キャンセル 【予約キャンセルの方法】



① 乗車予約一覧から
キャンセルしたい予約を押す



② 「乗車のキャンセル」を押す



③ キャンセル理由を押す
選択しないとキャンセルになりません。
④ 「乗車のキャンセル」を押す



3. 乗車直前の人数変更 ・キャンセル方法

- 乗車人数（大人、幼児、障がい者など）は予約後も変更できます。

※日時、乗降車場所、支払い方法の変更は一度キャンセルし、新しくご予約ください。



3. 乗車直前の人数変更・キャンセル方法 【ポップアップ表示】



乗車60分前から

「およそ〇〇分でお出発します」
or
「まもなくお出発します」

と画面下にポップアップが表示される。
文を押しながら上にスライドさせると、詳細が確認できる。

3. 乗車直前の人数変更・キャンセル方法 【ポップアップ表示】



地図に戻る場合は
上から下にスライドさせる。

乗車前ならキャンセル可能
(詳しくはP16)

乗車60分前から
人数の変更が可能。
「変更する」を押す
(詳しくは次のページ)



① 「変更する」を押す



② 「-」「+」を押して希望人数に変更する

③ 「決定」を押す

【注意】

各種割引区分

- ・小児 (小・中学生)
- ・乳幼児
- ・障がい者、介護者
- ・シニア (75歳以上)

をのみでご利用の方は、
マイナスを押して大人を0に
してください

3. 乗車直前の人数変更・キャンセル方法 【キャンセル方法】

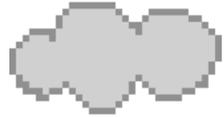
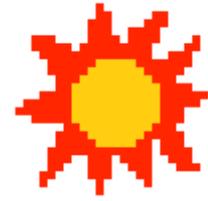


① 「乗車のキャンセル」を押す



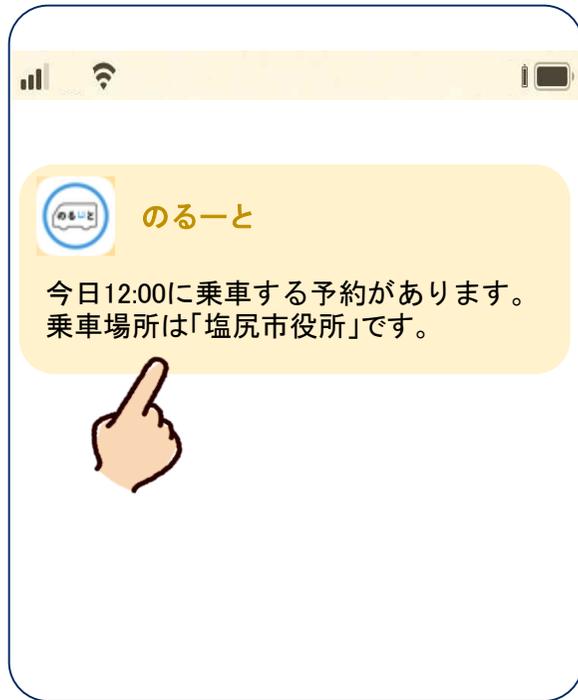
② キャンセル理由を押す
選択しないとキャンセルになりません。

③ 「乗車のキャンセル」を押す



4. バスの乗り方





ピコーン♪



事前のお知らせ

画面上に下記文章が表示される。
※アプリのみ通知。SMSは配信されない。

【今日00:00に乗車する予約があります。乗車場所は「□□□」です。】

予約詳細の確認

「およそ△△分で出発します」
or
「まもなく出発します」

上文を指で触りながら上に動かすと、詳細を見ることが出来る。



乗車場所

詳細な乗車場所は地図をご覧になり、**向きを確認して待つ**

※バス停のない向きもございます。
その場合は、バス停のちょうど反対側でお待ちください。



車両(号車)案内

号車確認は
乗車60分前から

おおよそ58分でお発します

徒歩 4 分の距離です
広-2 ユメックスアリーナ (東向き)

塩尻 のるーと 1号車
松本300あ365

スケジュール

- 日本、〒 - 長野県塩尻市
- **乗車場所・広-2 ユメックスアリーナ...**
- 降車場所・高-③-9 桔梗ヶ原簡易郵便局
- 日本、〒 - 長野県塩尻市 ... 10:01
遅くとも 10:11頃には到着

乗車人数
大人 2, 小児(小学生) 1, 幼児(未就学児) 1 [変更する](#)

お支払いについて
¥500 車内でお支払い下さい



乗車前ならキャンセル可能
(詳しくはP16)

乗車60分前から
人数や乗車区分の変更可能
「変更する」押す
(詳しくはP15)

確認後、地図画面に戻す
(「おおよそ~します」の文章を指で
触ったまま下へ動かす)

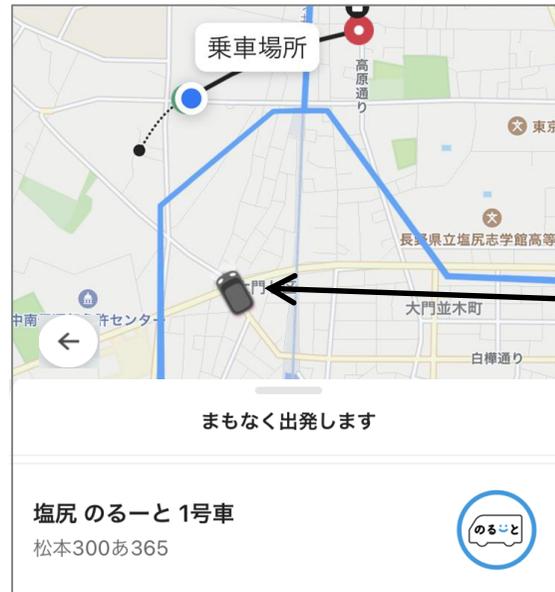
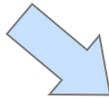


4. バスの乗り方③ 【地図上での位置確認】



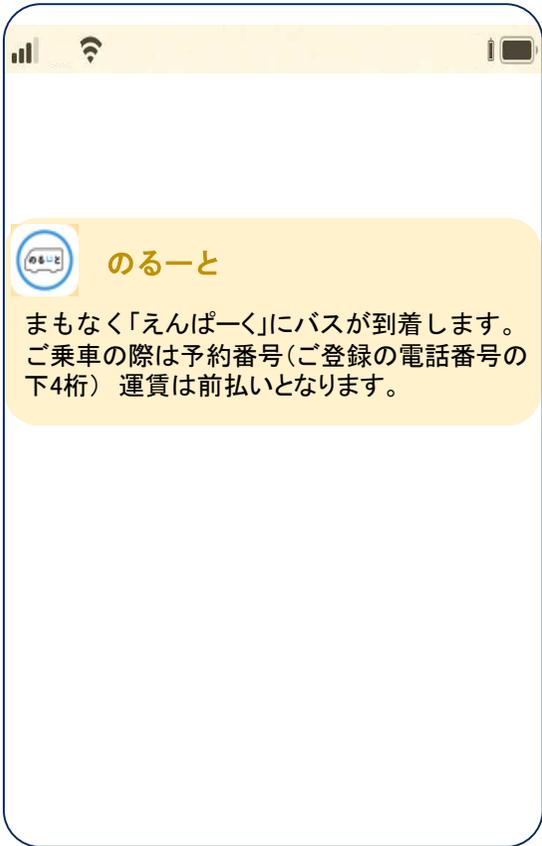
- 目的地
- 降車場所
- 乗車場所
- 現在位置(自分のいる場所)

車両位置確認までの時間
画面上に車両が表示されるまでの時間



バスが近づくと
車両の位置が
確認出来る

ピコーン♪



バス到着前のお知らせ

携帯画面上に

【まもなく「〇〇〇」にバスが到着します。ご乗車の際は予約番号(ご登録の電話番号下4桁) 運賃は前払いとなります。】の表示が出る。

乗り場目印



サインタワー



路面シート



看板



バス停型

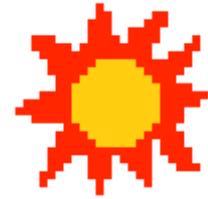
4. バスの乗り方⑤ 【乗車方法】

バスが来たら乗車し、予約番号(登録電話番号の下4桁)をドライバーにお伝えください。
障害者手帳をお持ちの方は、手帳(原本もしくはミライロ ID)をドライバーにお見せください。
同伴介助者の方は、「私は介助者です」とドライバーにお伝えください。

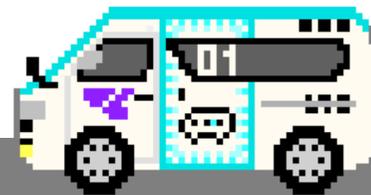


1234 です
(電話番号の下4桁)

運賃は**前払い**となっております。料金箱にお入れください。
※両替機はございませんのでお釣りの無いようにご準備ください。



5. クレジットカード登録

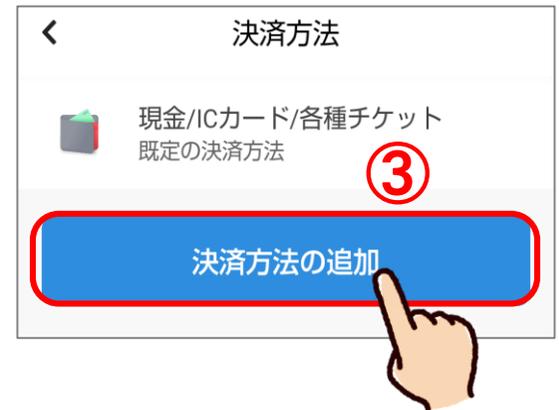




① マークを押す



② 「決済」を押す

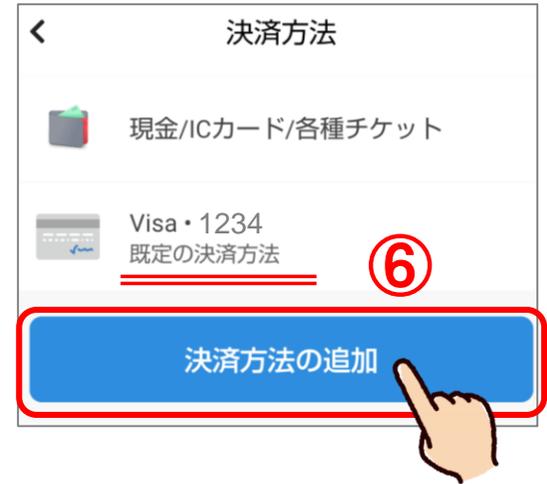


③ 「決済情報の追加」を押す



④ 「クレジットカード」を押す

⑤ 必要事項を入力し、
「カードを保存」を押す



⑥ 「既定の決済方法」に
なっていることを確認



【事業全体に関すること】

塩尻市役所 都市計画課

電話：0263-52-0689

平日：8：30～17：15



塩尻市「のるーと」JHP



【忘れ物に関すること】

アルピコタクシー(株)塩尻営業所

住所：塩尻市大字大小屋102-1

電話：0263-52-3171

平日：8：30～17：15



【アプリの使い方】

「のるーと」アプリ相談窓口

電話：0263-50-8668

平日：10：00～15：00 ※要予約

