

第32回塩尻市地域公共交通会議兼第14回塩尻市地域公共交通協議会 次第

日 時：令和6年1月31日（水）

午後1時30分～

場 所：保健福祉センター3階 市民交流室

1 開 会

2 会 長 挨 拶

3 議 事

報告案件

- (1) 令和5年度 AI 活用型オンデマンドバス「のるーと塩尻」広丘・吉田地区実証運行状況及びアンケート結果、地域振興バス「すてっぷくん（塩尻北部線）（広丘駅循環線）」同乗調査結果について 【資料 No. 1】

協議案件

第1号議案

令和6年度 AI 活用型オンデマンドバス「のるーと塩尻」広丘・吉田地区運行（案）について 【資料 No. 2】

4 そ の 他

5 閉 会

塩尻市地域公共交通会議兼塩尻市地域公共交通協議会 名簿

NO	区分	所属	役職	氏名
	主宰	塩尻市	会長	百瀬 敬
1	一般乗合旅客自動車運送事業者	アルピコタクシー(株)松本支社	支社長	横内 昌彦
2	一般乗合旅客自動車運送事業者(元)	アルピコ交通(株)バス事業部松本営業所	所長	藤本 忠和
3	一般旅客自動車運送事業者が組織する団体	塩尻地区タクシー協議会	代表	小松 裕
4	一般旅客自動車運送事業者	辰野タクシー(株)	代表取締役	飯澤 和也
5	一般乗合旅客自動車運送事業者の運転手が組織する団体	信州アルピコタクシー労働組合	塩尻副支部長	有賀 弘
6	市内で運行している路線バス事業者	大新東株式会社松本営業所	所長	石割 貴志
7	住民又は利用者の代表者	大門地区区長会	会長	角 浩二
8	住民又は利用者の代表者	塩尻東地区区長会	会長	唐澤 瞬平
9	住民又は利用者の代表者	片丘地区区長会	会長	平林 幹夫
10	住民又は利用者の代表者	広丘地区区長会	会長	伊倉 則史
11	住民又は利用者の代表者	高出地区区長会	会長	降旗 一彦
12	住民又は利用者の代表者	吉田地区区長会	会長	村田 善彦
13	住民又は利用者の代表者	洗馬地区区長会	会長	荒崎 幸一
14	住民又は利用者の代表者	宗賀地区区長会	会長	武居 智
15	住民又は利用者の代表者	北小野地区区長会	会長	両角 東平
16	住民又は利用者の代表者	檜川地区区長会	会長	橋戸 勝
17	住民又は利用者の代表者	塩尻市友愛クラブ	会長	荻上 弘美
18	住民又は利用者の代表者	辰野町小野区	区長	唐澤 幸茂
19	学識経験者	合同会社萬創社/名古屋大学	代表/客員准教授	福本 雅之
20	国土交通省北陸信越運輸局長又はその指名する者	国土交通省北陸信越運輸局交通企画課	課長	新倉 孝礼
21	国土交通省北陸信越運輸局長又はその指名する者	国土交通省北陸信越運輸局 長野運輸支局	首席運輸企画専門官	山岸 康範
22	道路管理者	国土交通省関東地方整備局 長野国道事務所	副所長	関口 広喜
23	道路管理者	飯田国道事務所 木曾維持出張所	所長	伊佐地 真也
24	道路管理者	松本建設事務所 維持管理課	課長	中川 文晴
25	道路管理者	松本市 建設部維持課	課長	遠藤 隆政
26	道路管理者	辰野町 建設水道課	課長	宮原 利明
27	道路管理者	塩尻市 建設事業部建設課	課長	武居 寿明
28	塩尻警察署	塩尻警察署 交通課	課長	柿澤 弘充
29	長野県の関係行政機関の職員	長野県 企画振興部交通政策課	課長	丸山 正徳
30	長野県の関係行政機関の職員	松本地域振興局 企画振興課	課長	飯田 史晴
31	市職員	塩尻市 建設事業部	部長	曾根原 博
32	その他市長が必要と認める者	長野県バス協会	専務理事	松井 道夫
33	その他市長が必要と認める者	東日本旅客鉄道(株)塩尻駅	駅長	岡田 聡
34	その他市長が必要と認める者	塩尻市PTA連合会	会長	小路 竜嗣
35	その他市長が必要と認める者	塩尻市社会福祉協議会	会長	伊藤 高良
36	その他市長が必要と認める者	塩尻商工会議所	副会頭	清沢 和恵
37	その他市長が必要と認める者	塩尻市観光協会	会長	塩原 悟文

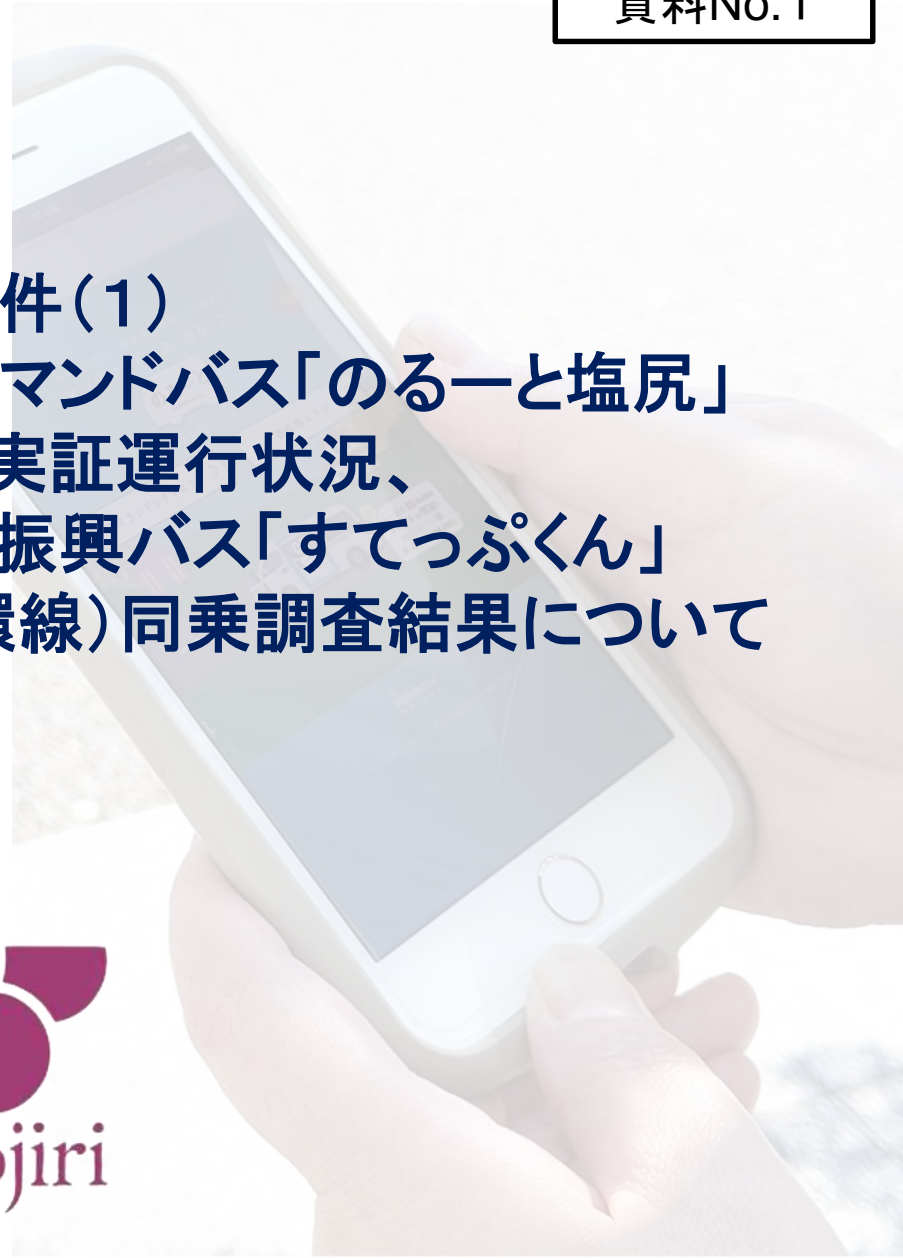
塩尻市地域公共交通協議会事務局

事務局長 塩尻市都市計画課長 米山 進

塩尻市都市計画課、企画課、先端産業振興室、観光課、教育総務課、こども課、福祉課、長寿課

## 報告案件(1)

令和5年度AI活用型オンデマンドバス「のるーと塩尻」  
広丘・吉田地区実証運行状況、  
アンケート結果及び地域振興バス「すてっぷくん」  
(塩尻北部線)(広丘駅循環線)同乗調査結果について



## 1 実証運行状況

- ・ 令和5年10月1日～令和5年12月29日  
(運休日12月30日・31日)

## 2 住民アンケート結果

- ・ 令和5年11月1日～令和5年12月31日

## 3 地域振興バス「すてっぷくん」

(塩尻北部線) (広丘駅循環線) 同乗調査結果

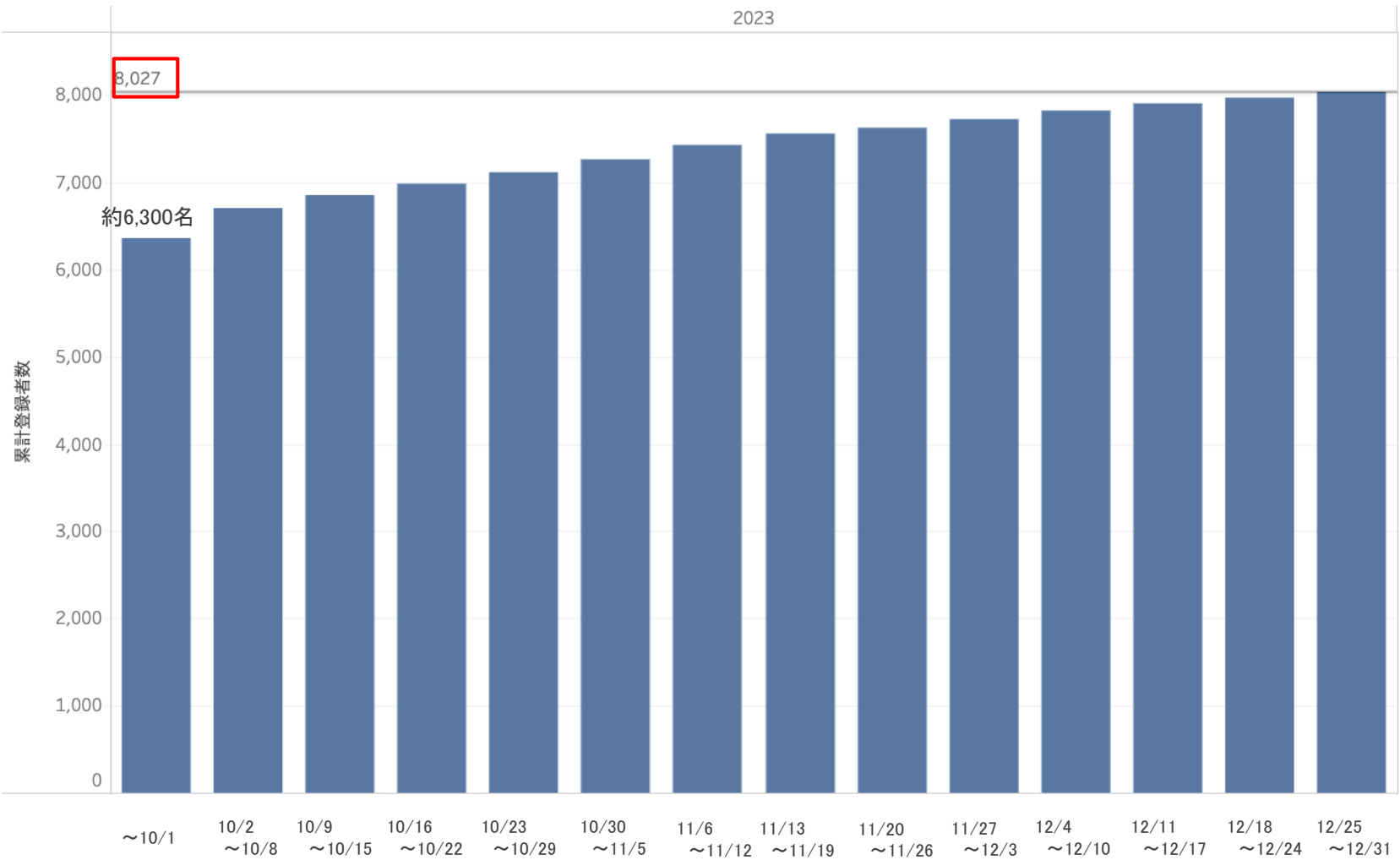
- ・ 令和5年11月20日～24日 (運休日23日除く)

### 登録者数の推移(週次)

12/31時点で登録者数は8,027名であり、10月の広丘・吉田エリア拡大以降で**約1,700名**の方が新たに登録をしています。

登録者数の推移(週次)

2023

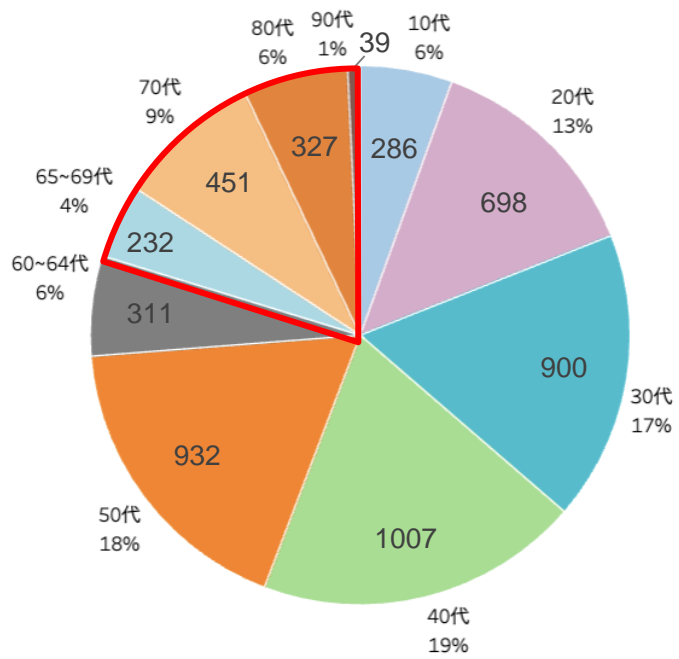


※週次集計：月曜日～日曜日

年代別登録者比率の変化

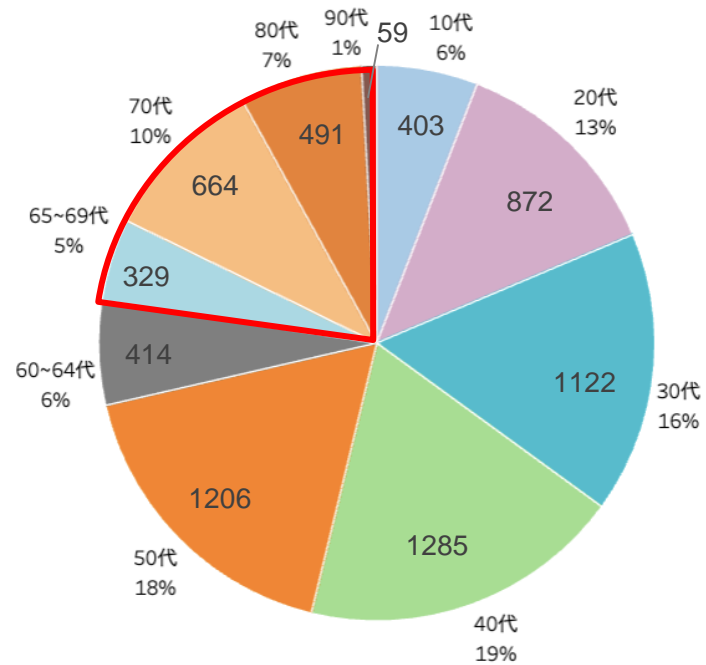
実証開始後の登録者数のうち、年齢の登録が確認できる方が6,846名でした。  
 年代別の登録者比率は以下の通りであり65歳以上の比率が**4%増加**しています。  
**10歳代**から**90歳代**まで幅広い年代の方が利用登録をしています。

実証前の年代別構成比率【n=5,183】



※ 2023年9月30日以前

実証後の年代別構成比率【n=6,846】



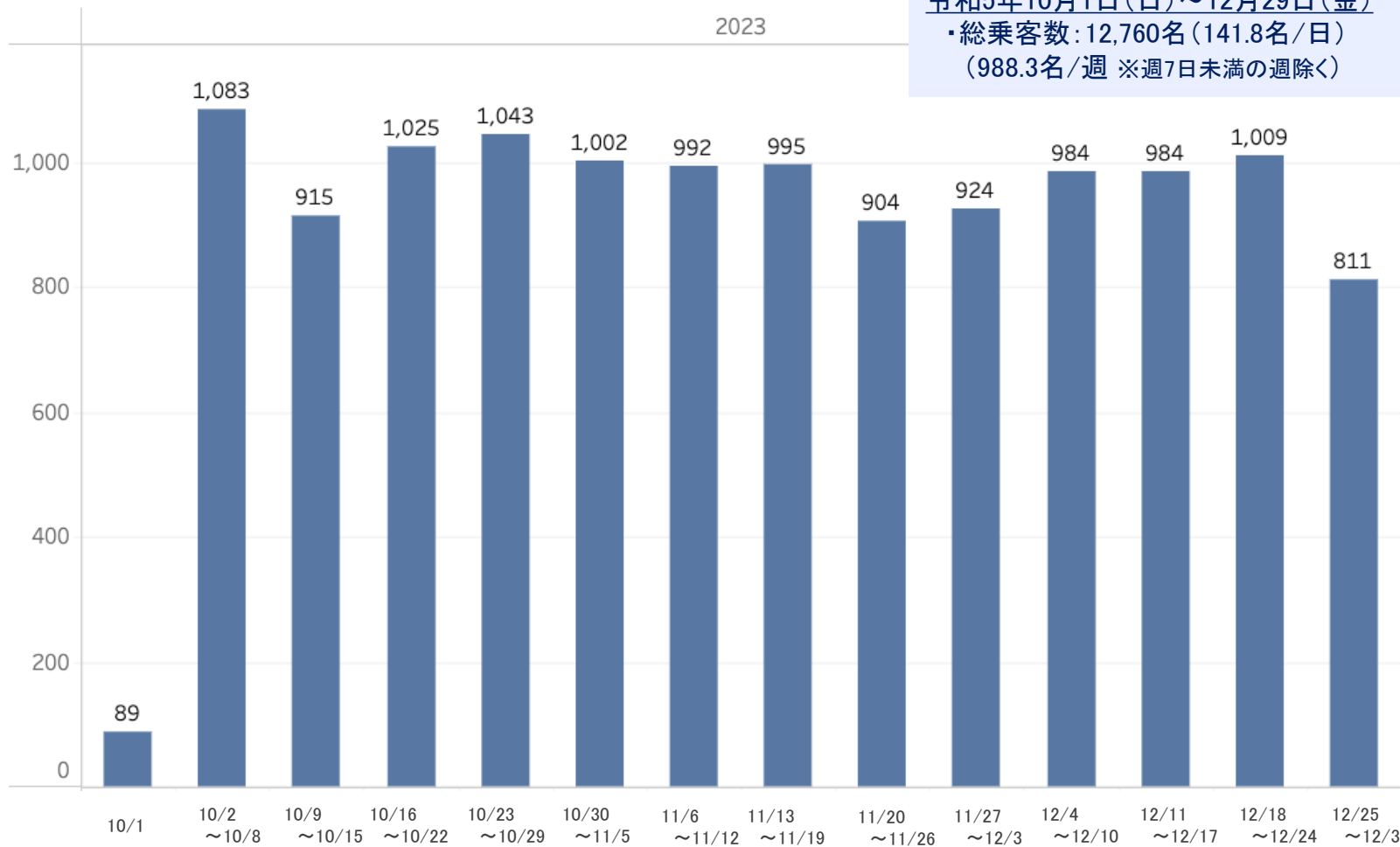
※ 2023年10月1日以後

# 総乗客数の推移(週次)

実証開始後は平均988.3名/週、平均141.7名/日が利用しており、実証開始前(4月～9月)の平均103.6名/日と比較して**38.1名/日**増加しています。

## 総乗客数の推移(週次)

令和5年10月1日(日)～12月29日(金)  
・総乗客数:12,760名(141.8名/日)  
(988.3名/週 ※週7日未満の週除く)



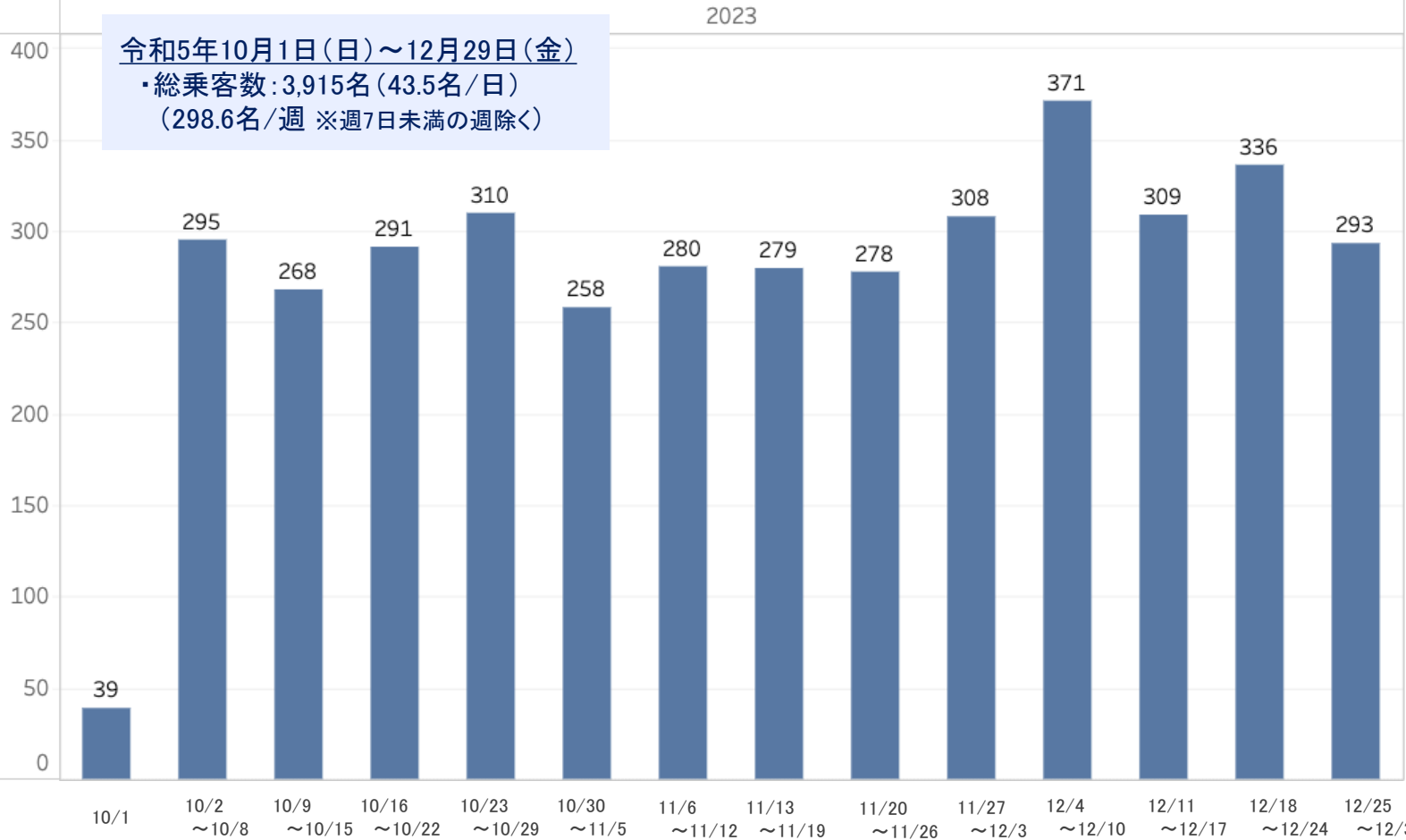
※運休日: 12月30日・31日除く  
※週次集計: 月曜日～日曜日

# 総乗客数の推移(週次)

実証運行を開始した広丘・吉田エリアの乗客数は**43.5名/日**で推移しており、全体の約3割を占めています。

※広丘・吉田エリア～=「乗車ゾーン」あるいは「降車ゾーン」が「広丘・吉田エリア」を抽出

### 広丘・吉田エリアにおける総乗客数の推移(週次)



令和5年10月1日(日)～12月29日(金)  
・総乗客数: 3,915名(43.5名/日)  
(298.6名/週 ※週7日未満の週除く)

※運休日: 12月30日・31日除く  
※週次集計: 月曜日～日曜日



ゾーン別移動パターン(累積乗客数)

広丘・吉田エリアに係る移動利用は**約3割**を占めています。(総乗客数:12,760名)

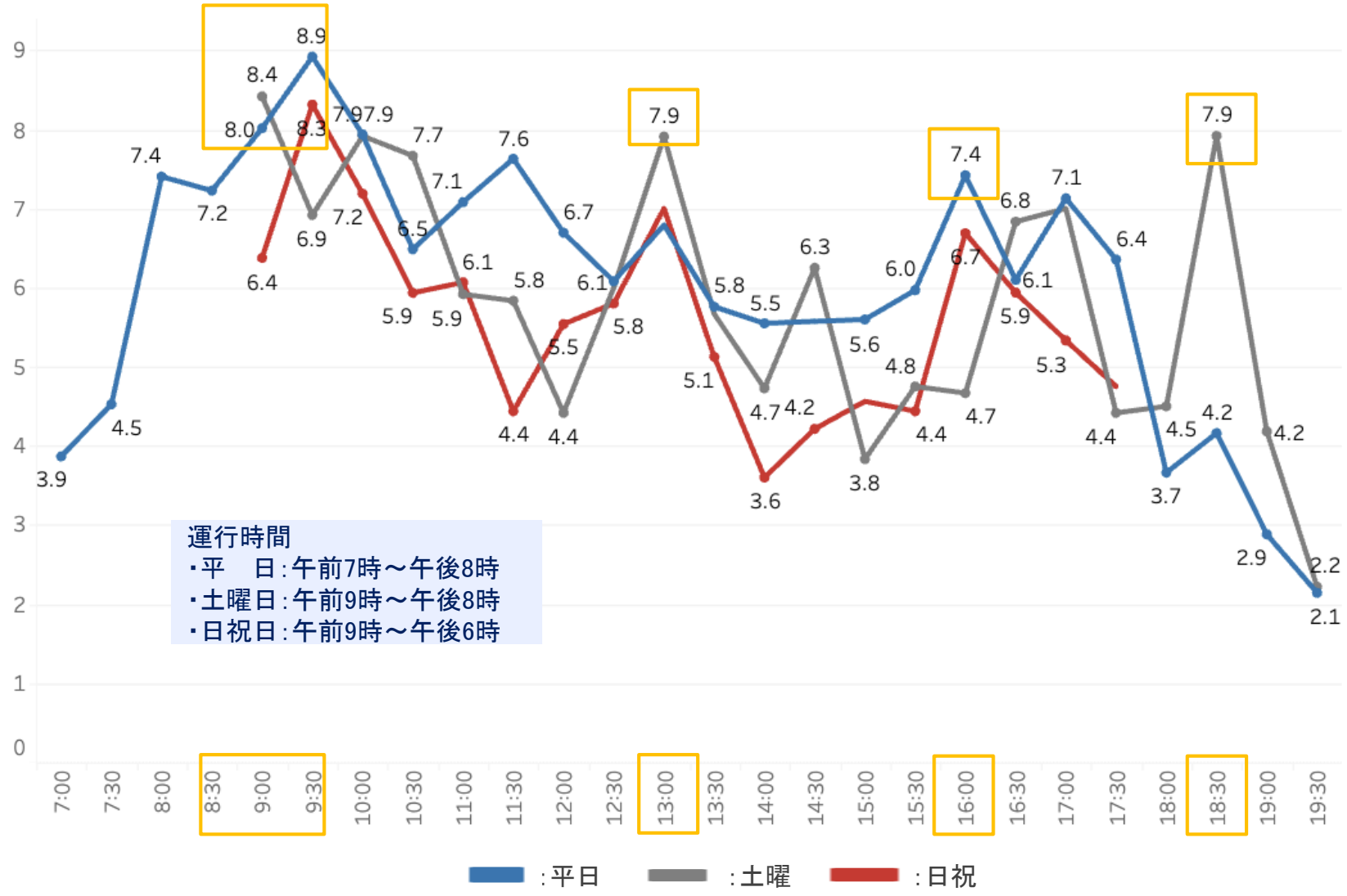


時間帯別乗客数の推移(日次)

全曜日に共通して朝9時前後の利用が多い傾向にあります。平日は夕方、土曜日は昼時間帯及び夜間にピークが集中しています。

時間帯別乗客数の推移

単位:人



運行時間  
 ・平日:午前7時～午後8時  
 ・土曜日:午前9時～午後8時  
 ・日祝日:午前9時～午後6時

■ :平日   ■ :土曜   ■ :日祝

MP別乗降者数ランキング(累積乗客数)

ミーティングポイント利用のTOP35において、広丘・吉田エリアの設置箇所は駅や病院、高校や公共施設を中心にランクインしています。

乗車MP TOP35 (乗客数)

1	大-1 塩尻駅東口	1,570
2	大-3 えんぱーく	675
3	大-4 ウイングロード	506
4	東-30 松原区ふれあい広場	293
5	広-37 GAZA (ギャザ) 北口	279
6	大-2 塩尻市役所	229
7	高-②-1 ザ・ビッグ塩尻広丘	207
8	高-③-11 レオパレス芝茶屋	200
9	高-⑤-5 ツルヤ広丘店	199
10	広-21 広丘駅東口	177
11	広-1 松本歯科大学	165
12	東-1 塩尻協立病院 (北向き)	164
13	東-16 JA松本ハイランド塩尻	161
14	大-12 カワチ薬品塩尻店	156
15	東-10 町区公民館 (西向き)	141
16	高-①-3 カインズ塩尻店	139
	高-④-1 セブンイレブン塩尻	139
18	宗-2 西友塩尻西店	137
19	宗-7 桔梗ヶ原病院	130
20	洗-1 信濃ワイン	125
21	大-16 セブンイレブン塩尻日	116
22	松-2 まつもと医療センター	114
23	高-④-2 中島書店 (南向き)	110
24	高-⑤-4 ふれあいセンター広	106
25	吉-4 田川高校	103
26	高-③-8 都市大塩尻高校 (..	101
27	大-14 塩尻市立体育館 (東..	96
	東-39 みどり湖団地南	96
29	高-③-10 ローソン塩尻桔梗	94
30	大-22 大門田川町北 (北向..	92
31	東-17 一本木公園	90
32	高-③-2 ホテルルートイン塩	88
33	東-33 みどり湖駅 (東向き)	87
34	高-①-2 デリシア塩尻東店	85
35	広-2 コメックスアリーナ (東	83

降車MP TOP35 (乗客数)

1	大-1 塩尻駅東口	1,801
2	大-4 ウイングロード	854
3	大-3 えんぱーく	542
4	大-2 塩尻市役所	348
5	広-21 広丘駅東口	262
6	高-②-1 ザ・ビッグ塩尻広丘	235
7	東-30 松原区ふれあい広場	234
8	広-37 GAZA (ギャザ) 北口	226
9	広-1 松本歯科大学	216
10	松-2 まつもと医療センター	214
11	高-⑤-5 ツルヤ広丘店	211
12	東-1 塩尻協立病院	209
13	広-20 広丘駅西口	193
14	宗-2 西友塩尻西店	154
15	高-③-2 ホテルルートイン塩	148
16	東-25 下西条	135
17	宗-7 桔梗ヶ原病院	130
18	高-①-3 カインズ塩尻店	128
19	高-④-2 中島書店 (北向き)	123
20	東-33 みどり湖駅 (西向き)	121
21	大-15 塩尻病院	116
22	大-12 カワチ薬品塩尻店	115
23	高-⑤-4 ふれあいセンター広	100
	大-6 ホテル中村屋	100
25	高-④-1 セブンイレブン塩尻	96
26	高-③-8 都市大塩尻高校 (..	95
27	大-14 塩尻市立体育館 (西..	94
28	高-①-1 中村病院	93
29	大-13 パロー塩尻店	90
	東-39 みどり湖団地南	90
31	松-1 村井駅	89
32	高-③-11 レオパレス芝茶屋	85
	東-9 小坂田公園	85
34	吉-17 吉田三区八常会集会..	84
35	宗-5 原遊覧園 (西向き)	83
	東-4 向陽台	83

## 1 実証運行状況

- ・ 令和5年10月1日～令和5年12月29日  
(運休日12月30日・31日)

## 2 住民アンケート結果

- ・ 令和5年11月1日～令和5年12月31日

## 3 地域振興バス「すてっぷくん」

(塩尻北部線) (広丘駅循環線) 同乗調査結果

- ・ 令和5年11月20日～24日 (運休日23日除く)

## 2. 住民アンケート結果

- ✓ 広丘・吉田地区へ本実証運行に係るアンケートを全戸配布(約12,000戸)。
- ✓ 1度以上ののーと塩尻に乗車をいただき、すてっぷくんと比較の上で回答を依頼。

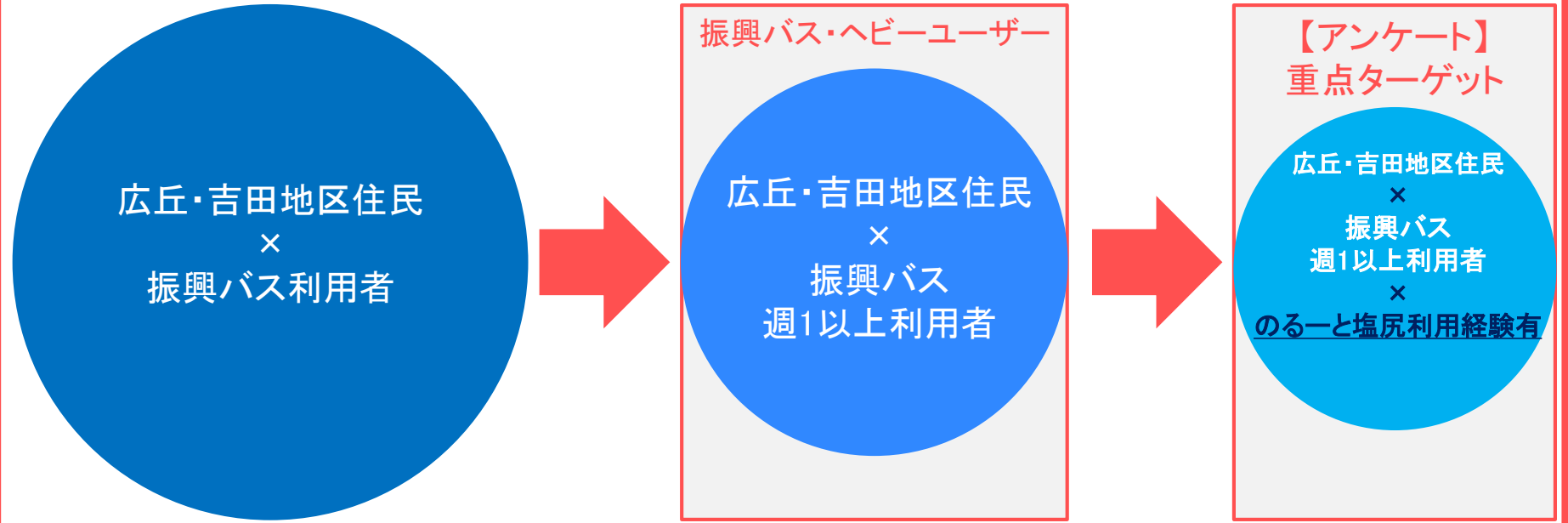
### 1 回答方法

- 紙ベース回答 or Web回答

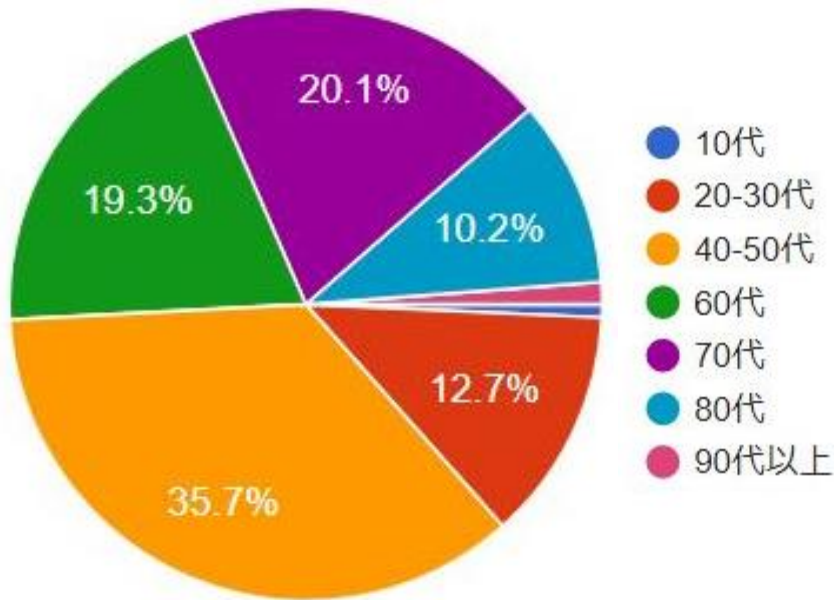
### 2 回答率向上に向けた活動

- 実証運行エリアの全世帯(約10,500世帯)を中心に全戸配布(約12,000戸)
- 代替対象路線である「塩尻北部線」「広丘駅循環線」に同乗し、アンケート回答を依頼
- のーと塩尻・車内、公共施設にアンケート及び回収BOXを設置

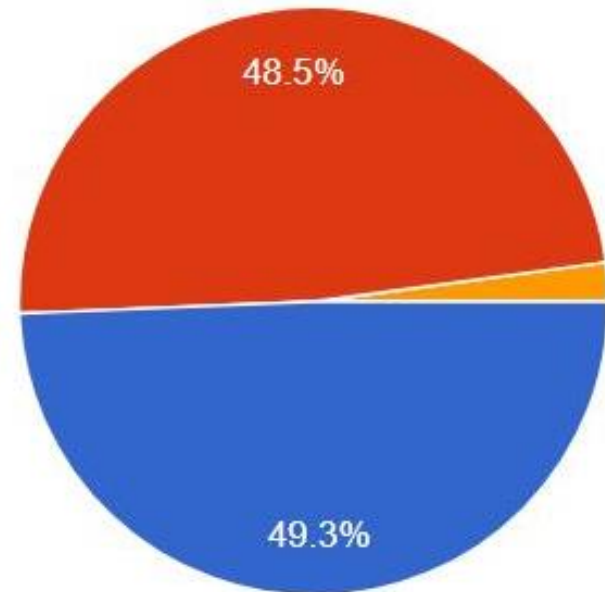
アンケート配布／広丘・吉田地区(約12,000戸)



# 年代・性別

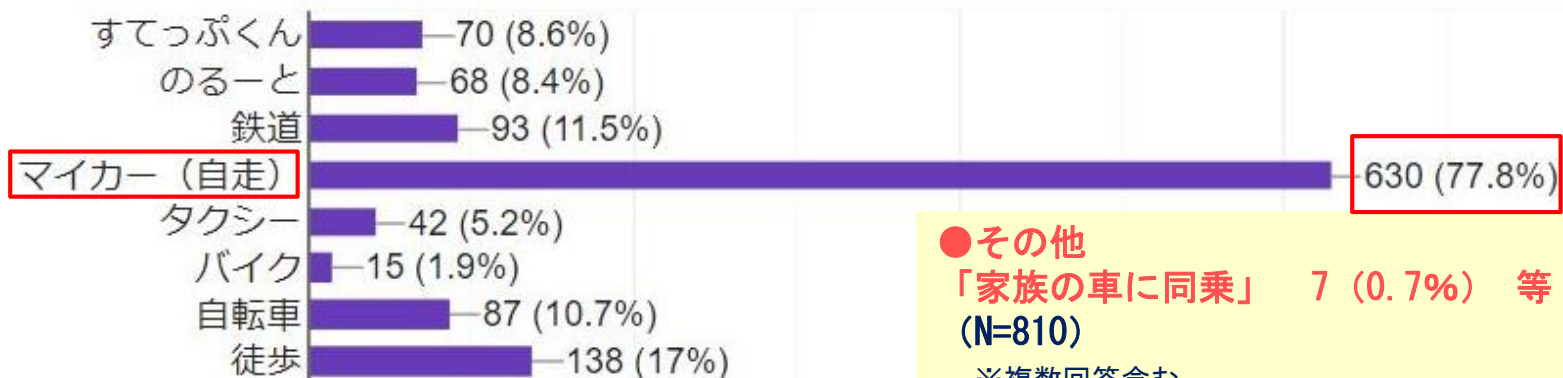
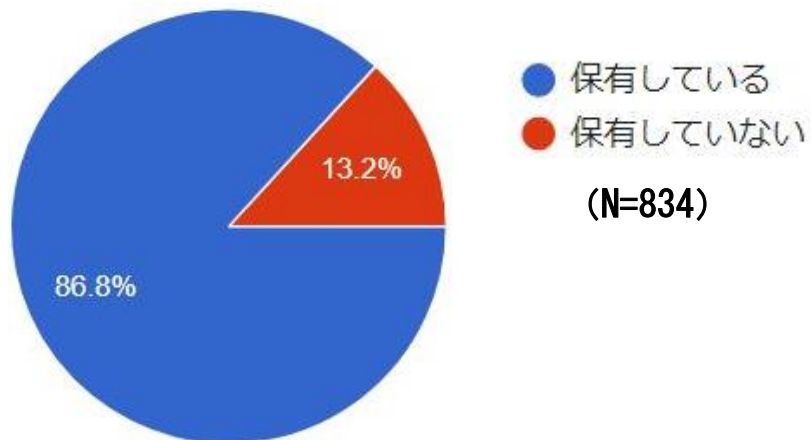


● 最多は40-50代 (35.7%)  
● 60代以上も全体の5割超 (50.8%)  
(N=834)



● 女性 48.5%  
● 男性 49.3%  
● その他 2.1%  
(N=843)

# 免許保有・主な交通手段

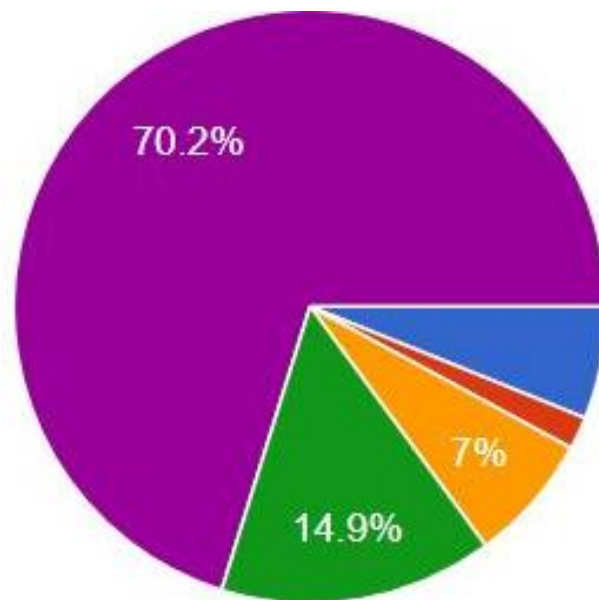
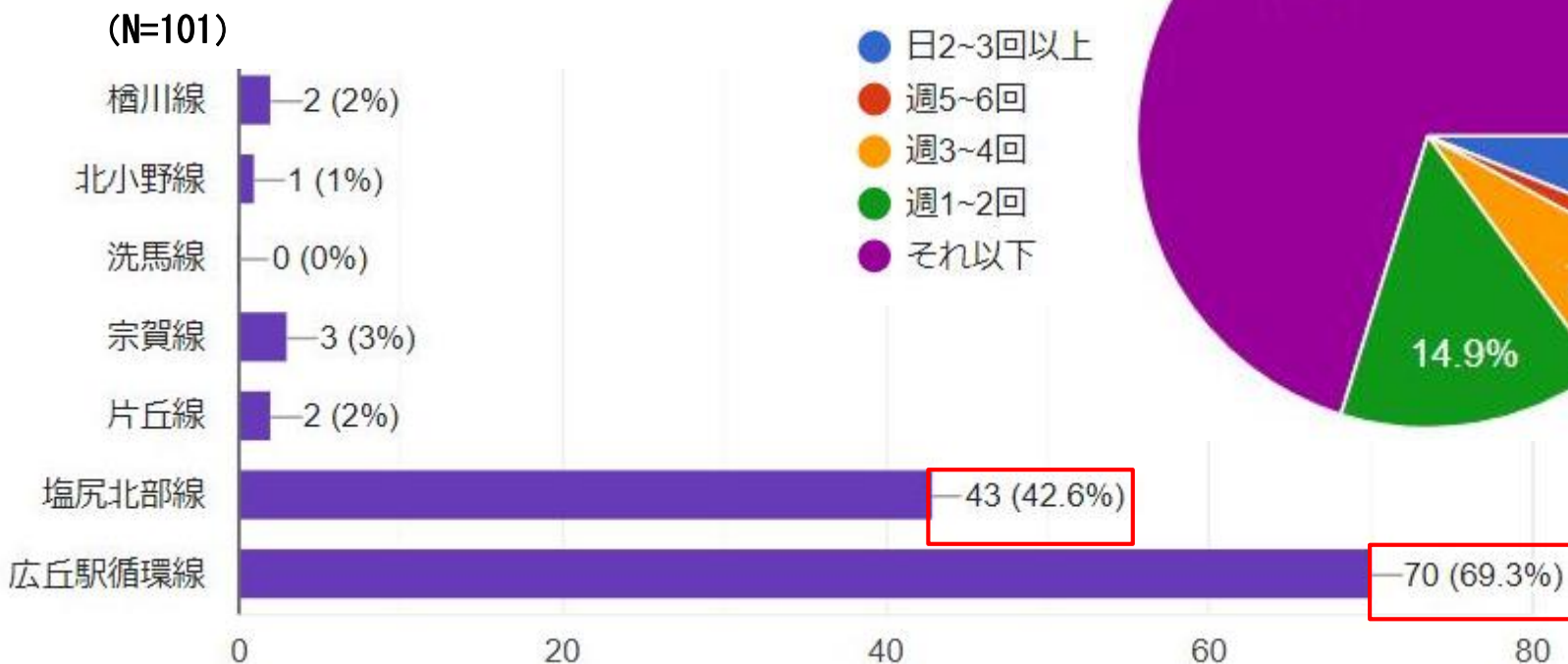


● その他  
「家族の車に同乗」 7 (0.7%) 等  
(N=810)  
※複数回答含む



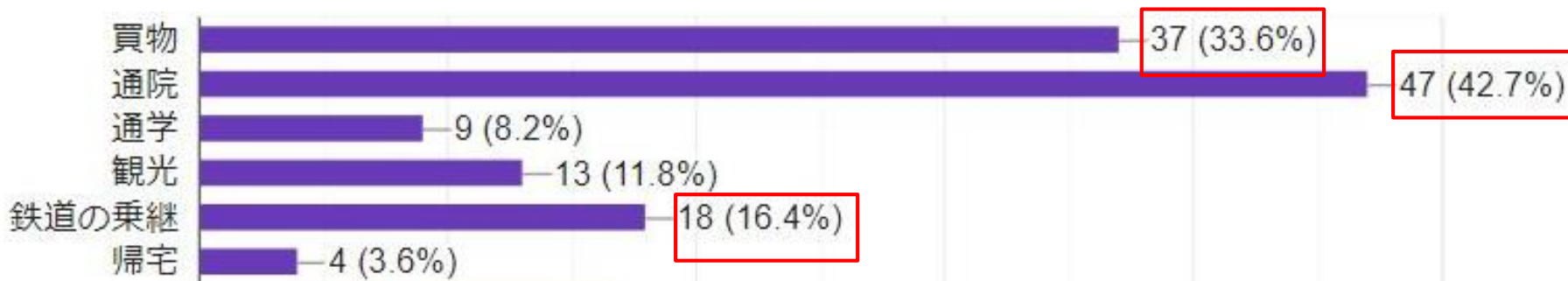
# すてっぷくん 主な利用路線・利用頻度

● 最多はライトユーザー（週1以下）  
● 週1以上ヘビーユーザー（29.8%）  
(N=114)





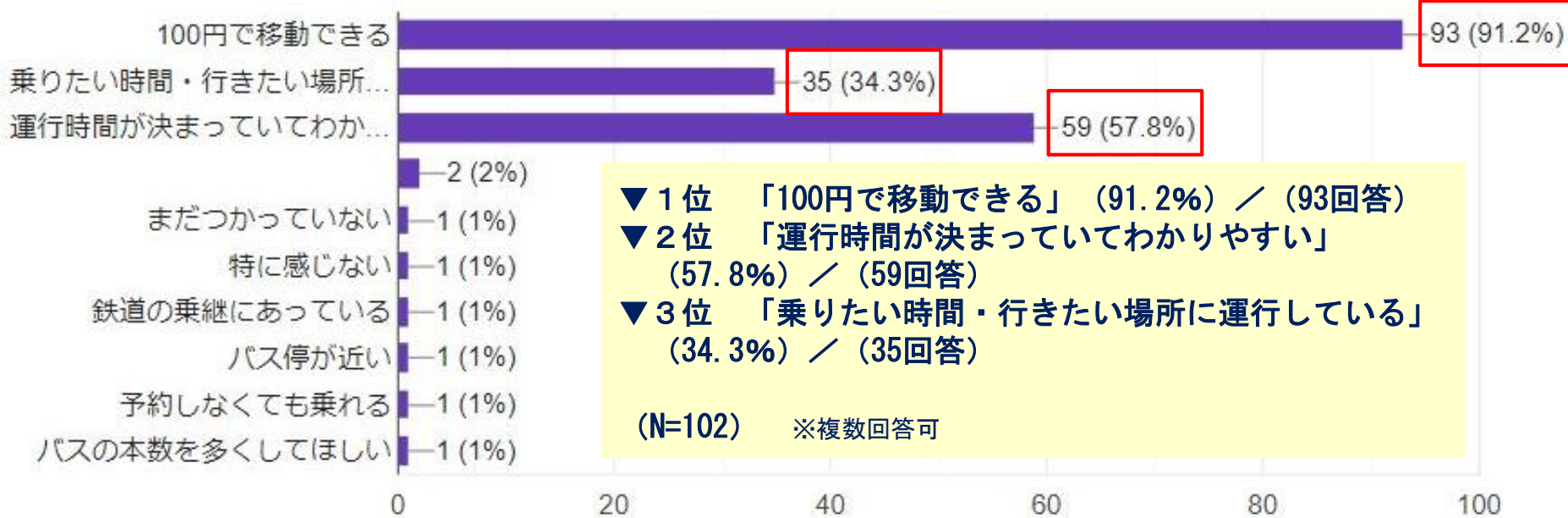
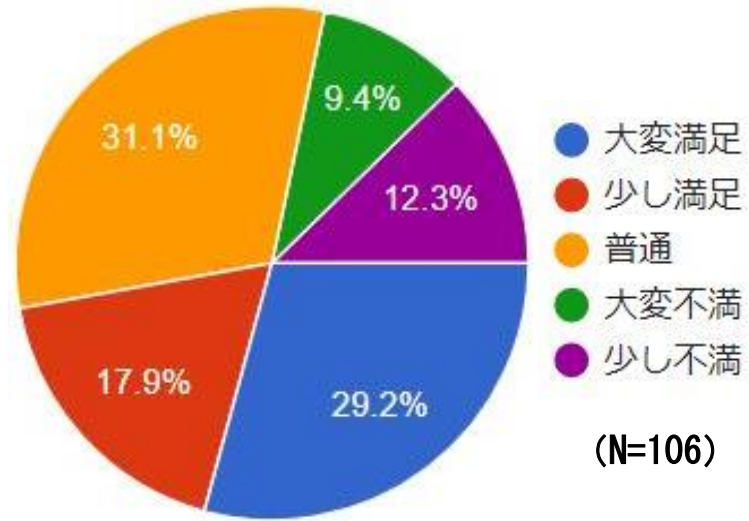
# すてっぷくん 主な利用目的



- その他回答<目的地>「市役所」「えんてらす」「公民館」
- その他回答<目的>「カルチャー」「遊び」「旅行」

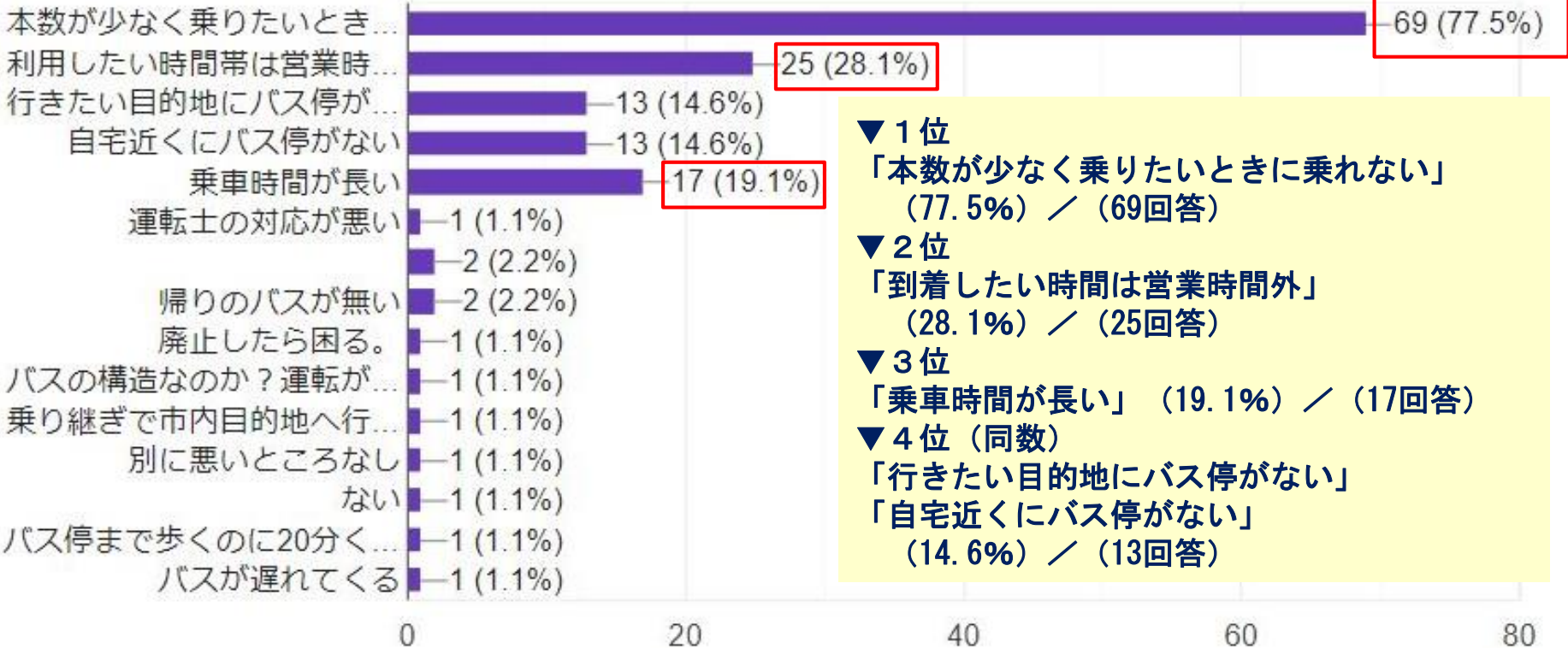
(N=110)

# すてっぷくん 利用満足度・理由



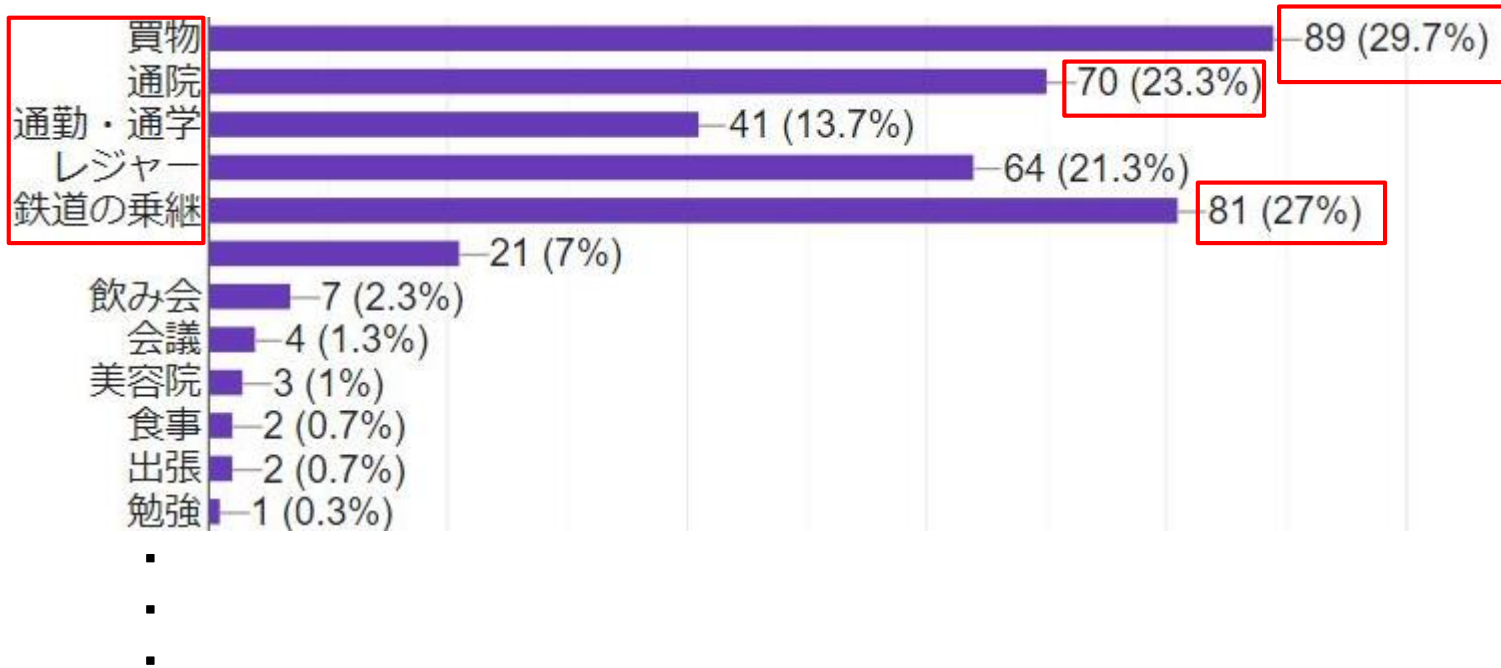
# すてっぷくん不満・理由

(N=89)  
※ 複数回答可



- ▼ 1位  
「本数が少なく乗りたいときに乗れない」  
(77.5%) / (69回答)
- ▼ 2位  
「到着したい時間は営業時間外」  
(28.1%) / (25回答)
- ▼ 3位  
「乗車時間が長い」 (19.1%) / (17回答)
- ▼ 4位 (同数)  
「行きたい目的地にバス停がない」  
「自宅近くにバス停がない」  
(14.6%) / (13回答)

# のるーと 主な利用目的



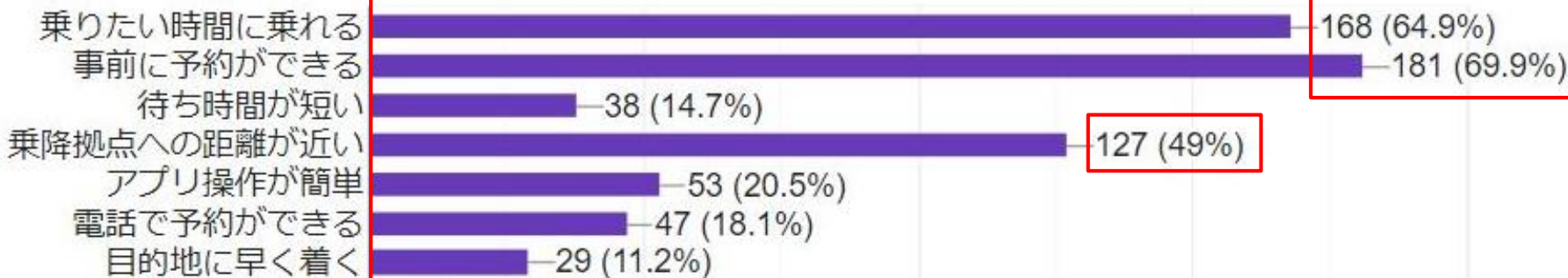
- 最多は「買物」 (29.7%) / (89回答)
  - 次点は「鉄道の乗継」 (27%) / (81回答)
  - 次いで「通院」 (23.3%) / (70回答)
- (N=300)

# のりーと 利用満足度・理由



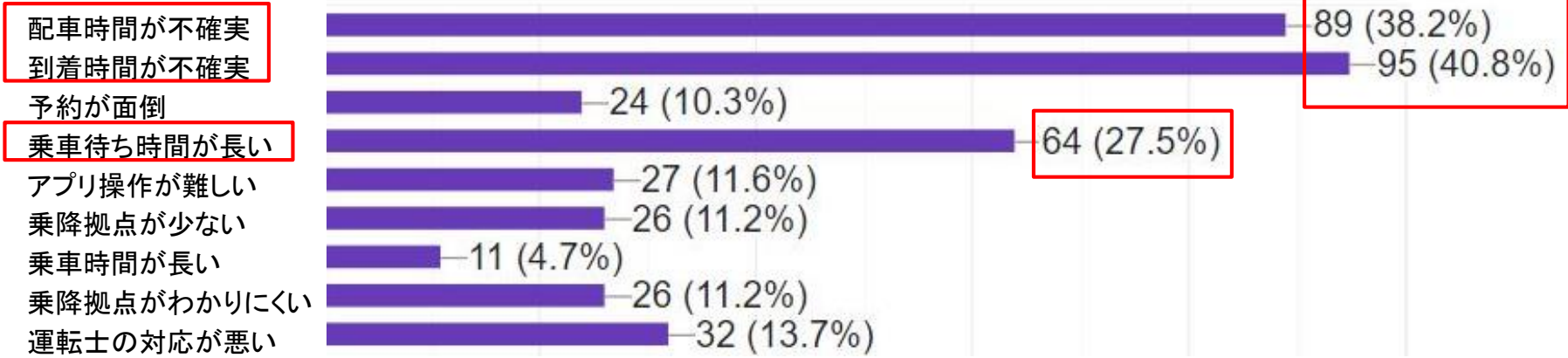
## のりーと利用満足度・理由

- ▼ 1位 「事前に予約ができる」 (69.9%) / (181回答)
- ▼ 2位 「乗りたい時間に乘れる」 (64.9%) / (168回答)
- ▼ 3位 「乗降拠点の距離が近い」 (49.0%) / (127回答)
- ▼ 4位 「待ち時間が短い」 (46.9%) / (75回答)
- ▼ 5位 「アプリ操作が簡単」 (20.5%) / (53回答)



(N=259)  
※ 複数回答可

# のるーと不満・理由



配車時間が不確実  
到着時間が不確実

予約が面倒

乗車待ち時間が長い

アプリ操作が難しい

乗降拠点が少ない

乗車時間が長い

乗降拠点がわかりにくい

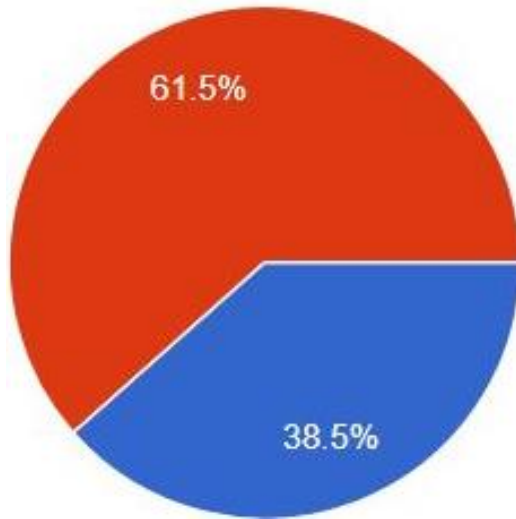
運転士の対応が悪い

- ▼ 1位 「到着時間が不確実」 (40.8%) / (95回答)
- ▼ 2位 「配車時間が不確実」 (38.2%) / (89回答)
- ▼ 3位 「乗車待ち時間が長い」 (27.5%) / (64回答)
- ▼ 4位 「運転士の対応が悪い」 (13.7%) / (32回答)
- ▼ 5位 「アプリ操作が難しい」 (11.6%) / (27回答)

(N=233)  
※ 複数回答可

# のるーと キャンセル経験及び理由

● ある  
● ない  
(N=286)



## のるーとキャンセル理由

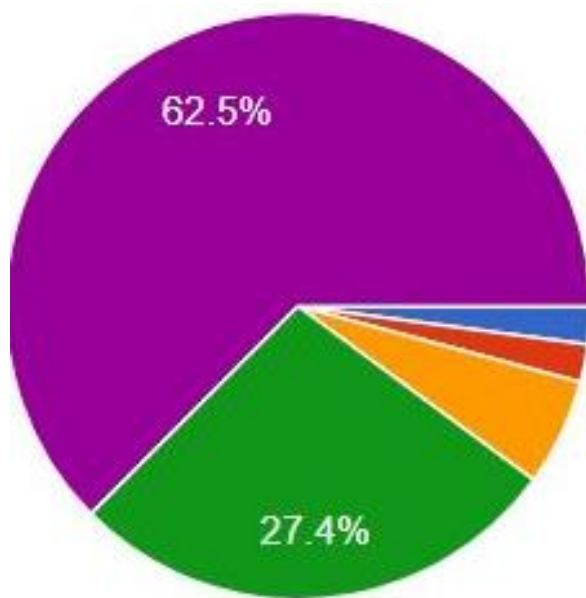
- ▼ 1位 「予定が変更になった」 (41.7%) / (48回答)
- ▼ 2位 「予約時の待ち時間が長かった」 (38.3%) / (44回答)
- ▼ 3位 「他の交通手段を利用」 (13.0%) / (15回答)
- ▼ 4位 「乗車時における車両到着の遅れ」 (10.4%) / (12回答)
- ▼ 5位 「アプリ操作を誤って予約した」 (7.8%) / (9回答)

(N=115)

※ 複数回答可



# のり一と利用頻度 （4月以降）



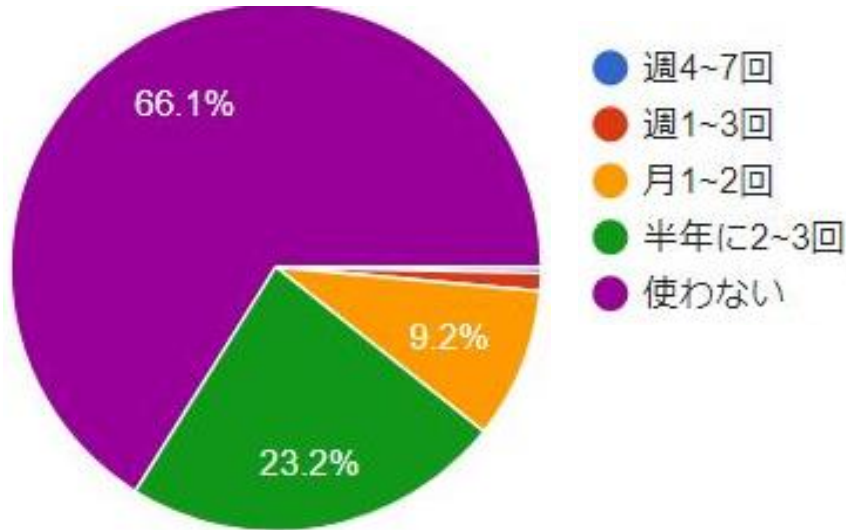
- 日2~3回以上
  - 週5~6日
  - 週3~4日
  - 週1~2日
  - それ以下
- (N=288)

令和6年4月以降「のり一」を運行する場合の利用頻度



# タクシー 利用頻度（現在：今後）

のりこ導入前



- 最多は「使わない」 (66.1%) / (359回答)
  - 「半年に2~3回」 (23.2%) / (126回答)
  - 「月2~1回」 (9.2%) / (50回答)
- (N=543)

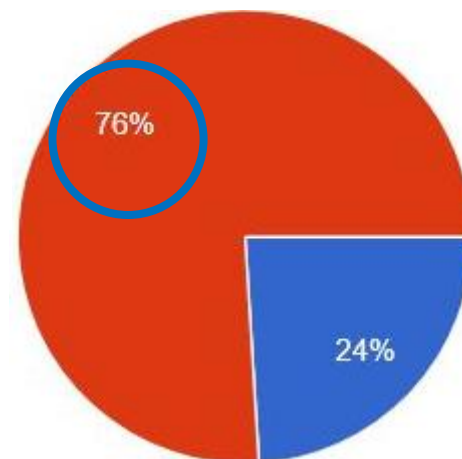
のりこ導入後



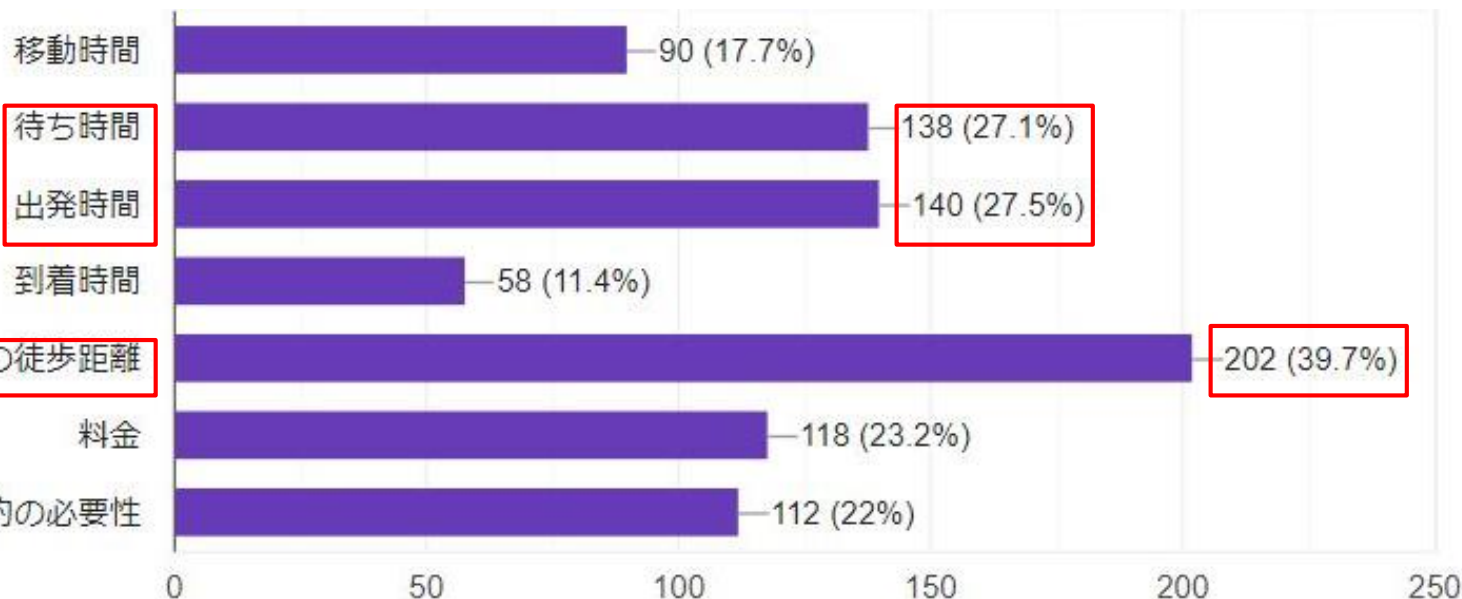
- 最多は「使わない」 (44%) / (92回答)
  - 「半年に2~3回」 (41.6%) / (87回答)
  - 「月2~1回」 (11%) / (23回答)
- (N=209)

# 令和6年度以降の交通選択

- すてっぷくん（「塩尻北部線」及び「広丘駅循環線」）
- のるーと（AI活用型オンデマンドバス）  
(N=537)



## 選択理由（選択の決め手） (N=509)



## 1 実証運行状況

- ・ 令和5年10月1日～令和5年12月29日  
(運休日12月30日・31日)

## 2 住民アンケート結果

- ・ 令和5年11月1日～令和5年12月31日

## 3 地域振興バス「すてっぷくん」

(塩尻北部線) (広丘駅循環線) 同乗調査結果

- ・ 令和5年11月20日～24日 (運休日23日除く)

# 調査概要

【担当欄】 □11/20(月) □11/21(火) □11/22(水) □11/24(金)  
□8時～ □9時～ □10時～ □11時～ □12時～ □13時～ □14時～ □15時～ □16時～ □17時～ □18時～

## 塩尻北部線／広丘駅循環線ヒアリング調査

※ 本アンケートは「のりーと塩尻」実証運行にあたり、転換可能性のある「すてっぷくん」の利用状況をお伺いするものです。

### 1. すてっぷくんの利用頻度

□週 7 回以上 / □週 5～6 回 / □週 3～4 回 / □週 1～2 回 / □それ以下

### 2. 利用する路線・乗降場所 (※ 市役所・えんぱーく・広丘駅・吉田支所前・ギャザ前の場合はチェックのみで可)

□塩尻北部線 / □広丘駅循環線【 : 】(発)～【 : 】(着)

乗車バス停 ( ) 降車バス停 ( )

【乗車】 □市役所 / □えんぱーく / □広丘駅 (東口・西口) / □吉田支所前 / □ギャザ前

【降車】 □市役所 / □えんぱーく / □広丘駅 (東口・西口) / □吉田支所前 / □ギャザ前

### 3. のりーと塩尻の乗車経験

□あり □なし

### 4. 性別

□男性 / □女性 / □その他

### 5. 職業

□学生 / □主婦・主夫 / □会社員等 / □アルバイト・パート / □自営業

□無職 / □その他 ( )

### 6. 年齢

□10代 / □20-30代 / □40-50代 / □60代 / □70代 / □80代 / □90代以上

### 7. お住まいの地域

□原新田区 / □堅石区 / □郷原区 / □野村区 /

□吉田一区 / □吉田二区 / □吉田三区 / □吉田四区 / □吉田五区 /

□その他 ( )

### 8. 来年度ののりーと塩尻に切り替わる場合にお困りになる理由はありませんか

□ある (9へお進みください) □ない

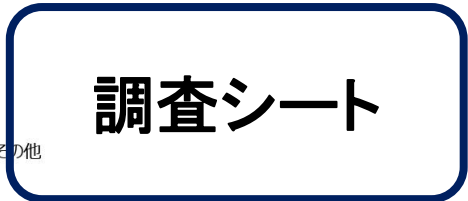
### 9. 上記で【ある】と回答した場合その理由

□配車時間が不確実 / □到着時間が不確実 / □予約が面倒 / □乗車待ち時間が長い / □アプリ操作が難しい /

□乗降地点が少ない / □乗車時間が長い / □乗降地点の位置がわかりにくい / □その他 ( )

### 10. お名前・お電話番号

名前 \_\_\_\_\_ 電話番号 \_\_\_\_\_



## 1. 趣旨

(1) 塩尻北部線及び広丘駅循環線のヘビーユーザーを抽出するための調査。

(2) 同線に乗車し、ヘビーユーザーへ実証運行の趣旨や内容を説明し、のりーと乗車やアンケート回収に繋げる。

## 2. 期間

令和5年11月20日(月)～24日(金)

※ 運休日(祝日/23日(木))除く。

## 3. 調査方法 (のりーと塩尻乗車経験の確認)

(1) 乗車経験「あり」の方にはアンケート回答状況を確認し、未回答の場合は早期(年内)の回答を促す。

(2) 乗車経験「なし」の方にはのりーと塩尻の運行パンフレットを示し、事業説明とともにクーポンでの初乗り利用を促す。



80歳  
女性

### 【ユーザーの声 (イメージ)】

すてっぷくんはえんぱーくへの道のりでほぼ毎日利用。100円で移動できるのが便利。のりーとは使い方がわからない。





⑥ 塩尻北部線		【連休日】日曜日、祝日、その他法律に定められた休日 及び12月30日～1月3日			
バス停留所名					
塩尻駅前	8:00	10:30	12:40	15:30	
塩尻四つ角(歯科医院前)	8:02	10:32	12:42	15:32	
えんぱーく前	8:03	10:33	12:43	15:33	
塩尻郵便局前	8:04	10:34	12:44	15:34	
市役所前	8:05	10:35	12:45	15:35	
総合文化センター	8:06	10:36	12:46	15:36	
泉町	8:07	10:37	12:47	15:37	
高出(国道)	8:10	10:40	12:50	15:40	
都市大塩尻高校前	8:11	10:41	12:51	15:41	
芝茶屋	8:12	10:42	12:52	15:42	
市営球場口	8:13	10:43	12:53	15:43	
緑ヶ丘	8:14	10:44	12:54	15:44	
黒崖口	8:15	10:45	12:55	15:45	
九里市	8:15	10:45	12:55	15:45	
金塚	8:17	10:47	12:57	15:47	
広丘駅東口	8:19	10:49	12:59	15:49	
広丘エプソン前	8:21	10:51	13:01	15:51	
原	8:23	10:53	13:03	15:53	
吉田	8:24	10:54	13:04	15:54	
吉田歩道橋	8:24	10:54	13:04	15:54	
教習所前	8:25	10:55	13:05	15:55	
村井上町	8:26	10:56	13:06	15:56	
まつもと医療センター	8:28	10:58	13:08	15:58	
村井上町	8:32	11:02	13:12	16:02	
下吉田	8:33	11:03	13:13	16:03	
吉田東公民館入口	8:34	11:04	13:14	16:04	
吉田支所前(地区センター)	8:35	11:05	13:15	16:05	
建部社	8:36	11:06	13:16	16:06	
野村第二公民館	8:38	11:08	13:18	16:08	
ギャザ前	8:40	11:10	13:20	16:10	
広丘駅東口	8:43	11:13	13:23	16:13	
金塚	8:46	11:16	13:26	16:16	
九里市	8:48	11:18	13:28	16:18	
黒崖口	8:48	11:18	13:28	16:18	
緑ヶ丘	8:49	11:19	13:29	16:19	
市営球場口	8:50	11:20	13:30	16:20	
芝茶屋	8:51	11:21	13:31	16:21	
都市大塩尻高校前	8:52	11:22	13:32	16:22	
高出(国道)	8:53	11:23	13:33	16:23	
泉町	8:54	11:24	13:34	16:24	
総合文化センター	8:56	11:26	13:36	16:26	
市役所前	8:57	11:27	13:37	16:27	
塩尻郵便局前	8:58	11:28	13:38	16:28	
えんぱーく前	9:00	11:30	13:40	16:30	
塩尻四つ角(歯科医院前)	9:01	11:31	13:41	16:31	
塩尻駅前	9:02	11:32	13:42	16:32	



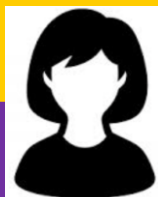


塩尻北部線

40人

広丘駅循環線

38人



ヘビーユーザー（週1回以上利用者）の中で、来年度ののーと塩尻に切り替わる場合に困ることがあると回答した広丘・吉田地区にお住まいの方のご意見を抽出しています。

### 詳細

のーと塩尻の登録・予約が面倒

のーと塩尻になると  
運賃が高くなるのではと不安

乗車待ち時間の長時間化  
到着時間の不確実性

### ご意見に対する市の考え方

- ✓ 登録・予約に係る住民説明会を実施し、個別質問に対応
- ✓ 課窓口で随時利用方法について対応し、別途専用の相談窓口を設置

- ✓ シニア区分(75歳以上)の割引運賃を用意
- ✓ 塩尻北部線及び広丘駅循環線範囲は初乗り運賃区分でカバーし、全体の9割が直線距離7km以内の利用

- ✓ 運行事業者との意見交換に基づき適切な車両配置による運行を実施
- ✓ ライド数の増加によってAI学習を促進し、運行の定時性向上を図る



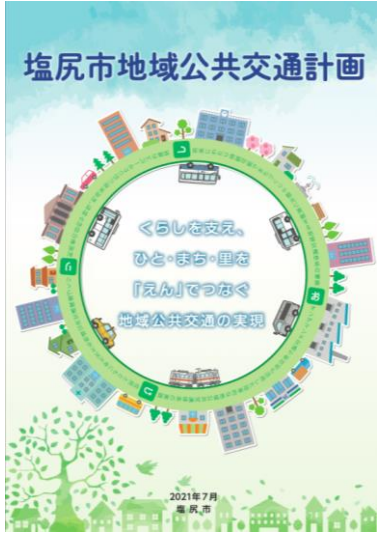


# 協議案件(1) 令和6年度 AI 活用型オンデマンドバス「のるーと塩尻」 広丘・吉田地区運行(案)について





✓ 塩尻市地域公共交通計画で目標、施策、目的等を定めて実証運行を実施。



**地域公共交通計画とは・・・**

「地域にとって望ましい地域旅客運送サービスの姿」を明らかにする「マスタープラン」としての役割を果たすものです。国が定める「地域公共交通の活性化及び再生の推進に関する基本方針に基づき、地方公共団体が地域の移動に関する関係者を集めて「活性化再生法に基づく協議会」を開催しつつ、交通事業者や地域の関係者等との個別協議を重ねることで作成していくものです。

引用：国土交通省「地域公共交通等の作成と運用手引き」(第3版(令和4年3月))

**参考「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」**

(地域公共交通計画)

第五条 地方公共団体は、基本方針に基づき、国土交通省令で定めるところにより、市町村にあっては単独で又は共同して、都道府県にあっては当該都道府県の区域内の市町村と共同して、当該市町村の区域内について、地域旅客運送サービスの持続可能な提供の確保に資する地域公共交通の活性化及び再生を推進するための計画を作成するよう努めなければならない。



# 地域公共交通計画(施策)について

## 5.2 オンデマンド交通や新技術も活用した効率的な地域公共交通体系の実現

基本方針		オンデマンド交通や新技術も活用した効率的な地域公共交通体系の実現					
取り組み施策	お-1 オンデマンドバスの導入						
事業目的	利用ニーズの多様化を背景とする地域振興バスの利用者減少、運転士の高齢化、担い手不足等の課題に対応するため、移動困難者を含む利用者にとって適切な範囲に適切な台数のオンデマンドバスを導入し、持続可能な地域公共交通の実現を目指します。						
実施主体	塩尻市	交通事業者	関係企業				
	○	○	○				
取り組み施策と実施期間							
実施項目	R3	R4	R5	R6	R7	R8	
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
導入検討調査・評価・見直し	導入計画作成		ODデータに基づく評価・検証・見直し				
プロモーション活動	時刻表の掲載、地区回覧、市ホームページ、観光イベント、SNS、地区説明会等において情報発信						
オンデマンドバスの導入	実証運行		本格運行・運営エリア拡大				
事業概要							
特に市街地ゾーン内の定時定路線バスは、必ずしも利用者及び目的施設に近接したバス停、ダイヤではないことから需給の不一致が拡大し、利用者が減少しています。そのため、利用者ニーズに応えることが困難な地域においては、オンデマンドバスの実証運行結果に基づき、現在の地域振興バス利用者の意向を十分に考慮し、転換可能な路線は令和7年までに本格運行を目指します。							
事業イメージ							
中心市街地循環線、塩尻東線、みどり湖・東山線、塩尻北部線、広丘駅循環線、片丘線を代替対象路線と位置付け、段階的に実証運行を行います。							

図お-1-1 交通体系の将来イメージ



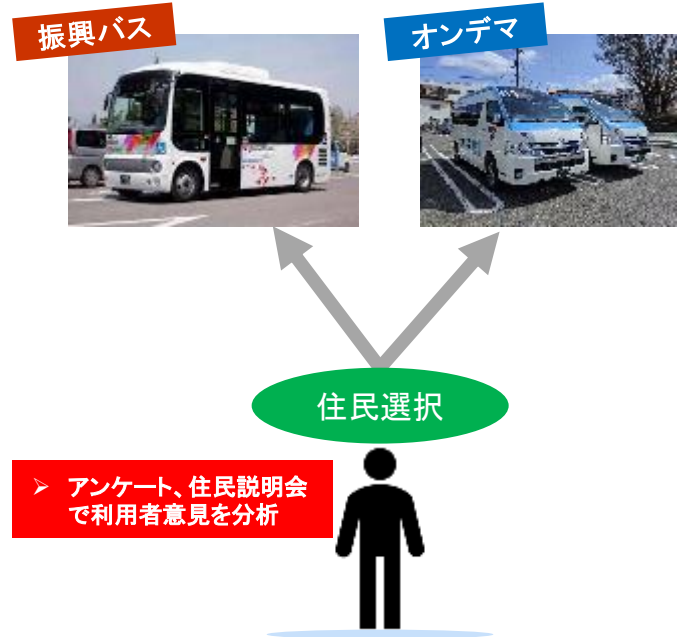
図お-1-2 オンデマンドバス代替検討フローイメージ



図お-1-3 2020年11月実証運行時 AI活用型オンデマンドバスのるーと塩尻運行車両

- ✓ 市街地ゾーンで年次ごと実証運行エリアを拡大しつつ、ヘビーユーザーに地域振興バスとオンデマンドバスの乗車比較をしていただき、どちらのサービスが適切かニーズを分析。
- ✓ その結果を踏まえ、次年度の適切な交通モード（運行）を決定する。

実証運行エリア	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度
中心市街地循環線	完了	実証運行	本格運行開始		
塩尻東線/みどり湖・東山線		完了	実証運行	本格運行開始	
広丘駅循環線/塩尻北部線			実証運行	住民選択の結果 適切なモードで運行	
片丘線				実証運行	住民選択の結果 適切なモードで運行





# 地域公共交通に係る論点整理



前回(12/25)開催時の意見より抽出

## 詳細

地域公共交通(地域振興バス)の主対象

AI活用型オンデマンドバスの導入目的

AI活用型オンデマンドバスにおける課題点  
(乗合発生率、乗車待ち時間)



## ご意見に対する市の考え方

✓ 市地域公共交通計画内「地域振興バスのサービス水準」規定の対象に向けて移動を確保

✓ 利用者ニーズの多様化や担い手不足解消に対応するため  
✓ 既存利用者層に加え、新規利用者層を取り込み、持続可能な地域公共交通体系の構築を目指すもの

✓ 乗合率(乗合時間/乗客乗車時間)は、運行エリア拡大により上昇  
✓ AI学習による改善後、10分超過の遅れは大幅に減少

- ✓ 地域公共交通計画内「サービス水準の考え方」に沿って実証結果を検証。
- ✓ 先の報告案件（1）を踏まえ、次年度の適切な交通モード（運行）を決定。

路線	サービス水準の考え方
片丘線	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生産年齢層、高齢者の通院、買物、塩尻駅乗継、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。</li> </ul>
洗馬線	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10歳代の通勤・通学の移動手段を現状と同様に確保します。</li> <li>• 生産年齢層、高齢者の通院、買物、娯楽、塩尻駅乗継、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。</li> </ul>
塩尻東線 みどり湖・東山線	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生産年齢層、高齢者の通院、買物、娯楽、通勤、福祉施設、塩尻駅乗継、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。</li> </ul>
広丘駅循環線	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生産年齢層、高齢者の通院、買物、福祉施設、塩尻駅乗継、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。</li> </ul>
塩尻北部線	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生産年齢層、高齢者の通院（特に松本医療センター）、買物、娯楽、通勤、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。</li> </ul>
中心市街地循環線	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利用者が少ないため、路線の廃止を検討します。ただし、現行の運行路線等により、現在利用されている方々の移動手段は現状と同様に確保することを前提とします。</li> </ul>
宗賀線・檜川線	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生産年齢層、高齢者の通院、買物、娯楽、手続き、塩尻駅乗継、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。</li> </ul>
北小野線	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生産年齢層、高齢者の通院、買物、娯楽、通勤、福祉施設、塩尻駅乗継、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。</li> </ul>

利用者ニーズの多様化等を背景として利用者が年々減少し、地域振興バスの事業費も右肩上がりに増加している状況であり、抜本的な改善が必要。



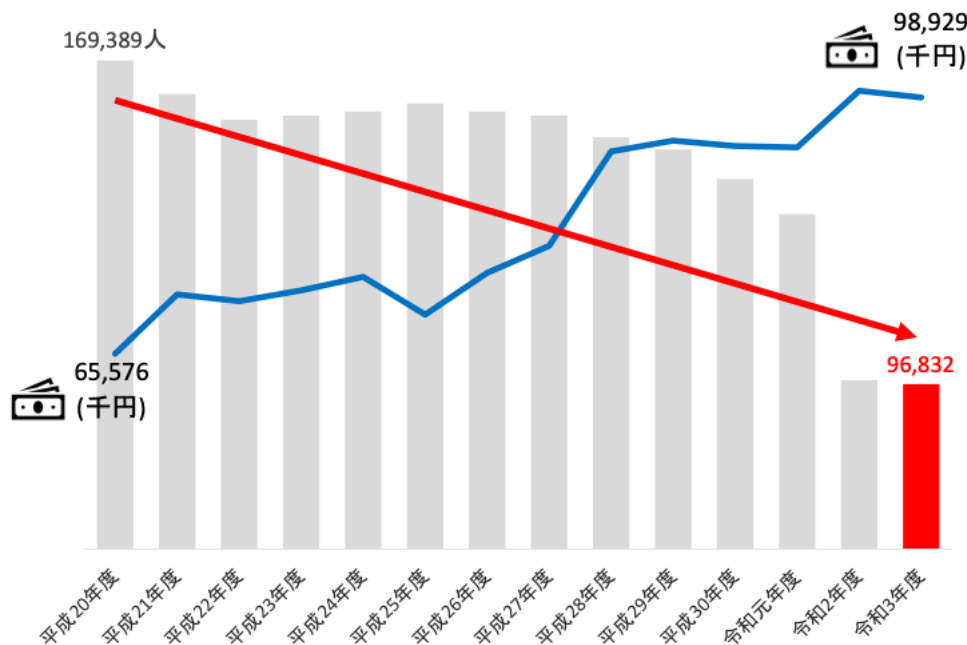
ニーズの多様化



空気を運ぶバス



ドライバー不足と高齢化



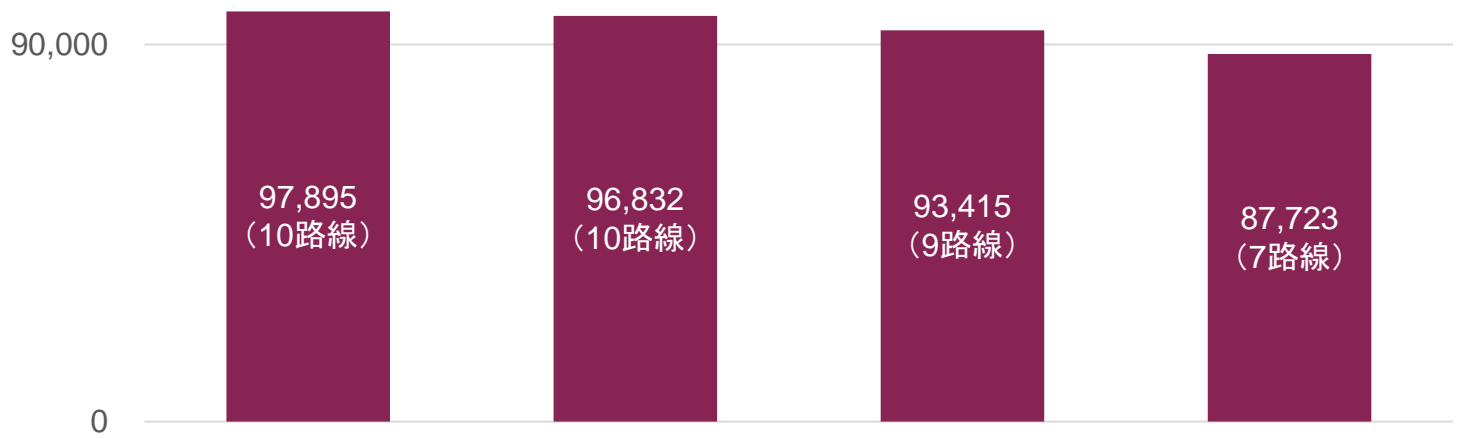
ピーク時から  
**約7万人減**

委託料は**増加**

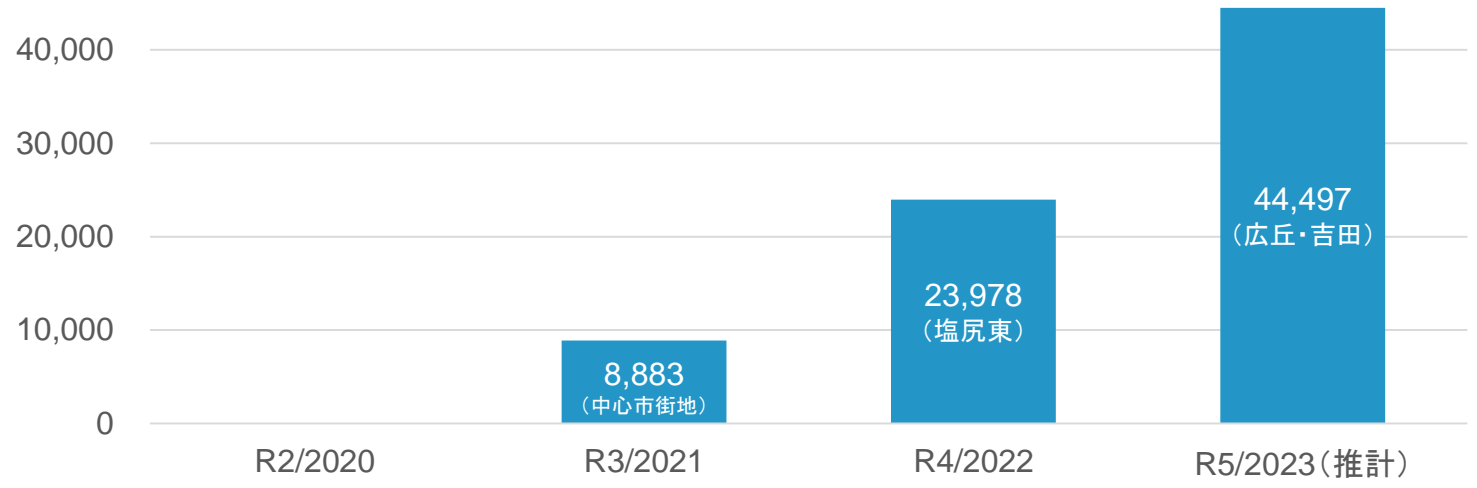
## 利用者数の推移 (人)



塩尻振興バス  
「すてっぷくん」



AI活用オンデマンドバス  
「のるーと塩尻」



項目	R2/2020	R3/2021	R4/2022	R5/2023 (推計)
合計	97,895	105,715	117,393	132,220

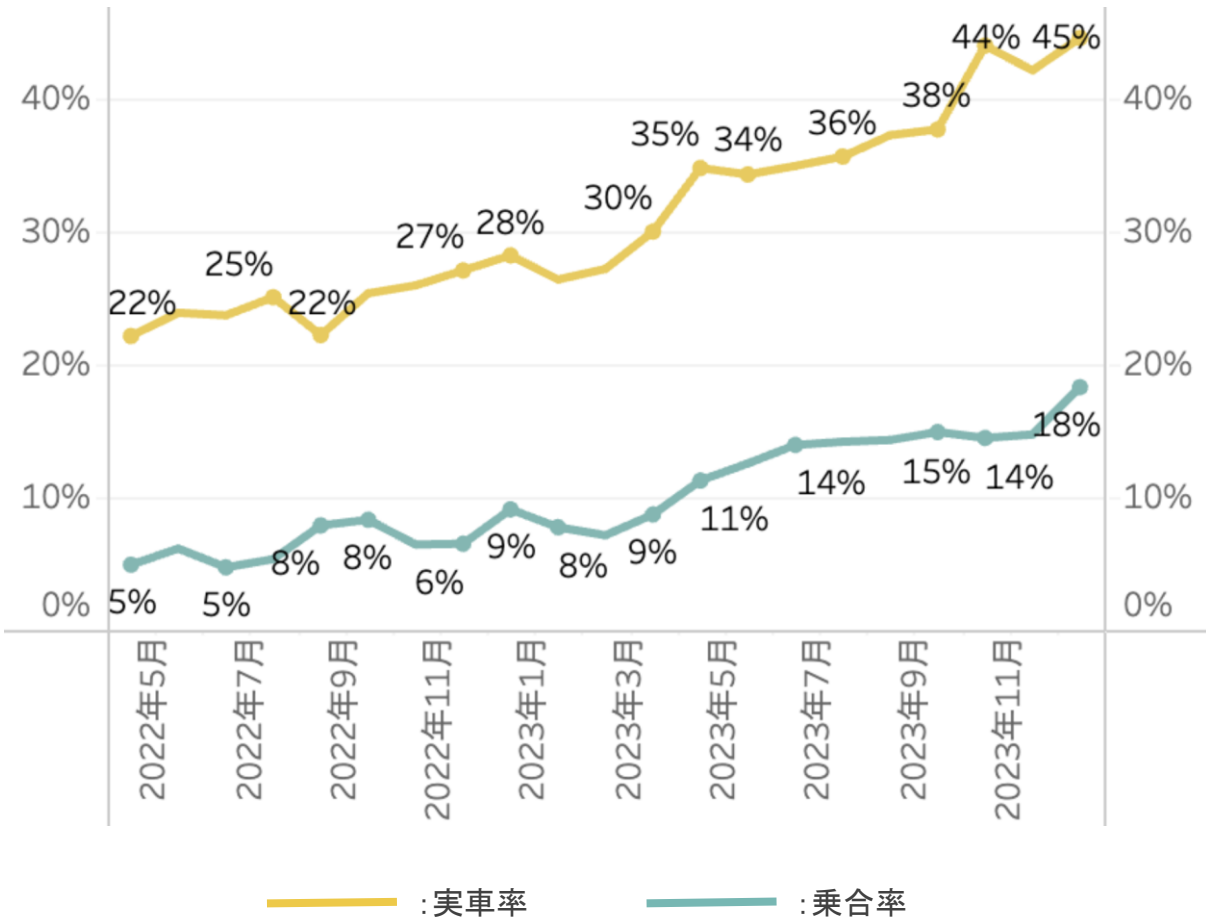


実車率・乗合率の推移(日次)

実車率・乗合率ともに上昇傾向にあります。特に、実車率は23年4月(塩尻東エリア本格運行)と23年10月(広丘吉田エリア拡張)を機に大きく上昇しています。

※(実車率) = 乗客実車時間 / 総シフト時間  
 ※(乗合率) = 乗合時間 / 乗客実車時間

実車率と乗合率の推移



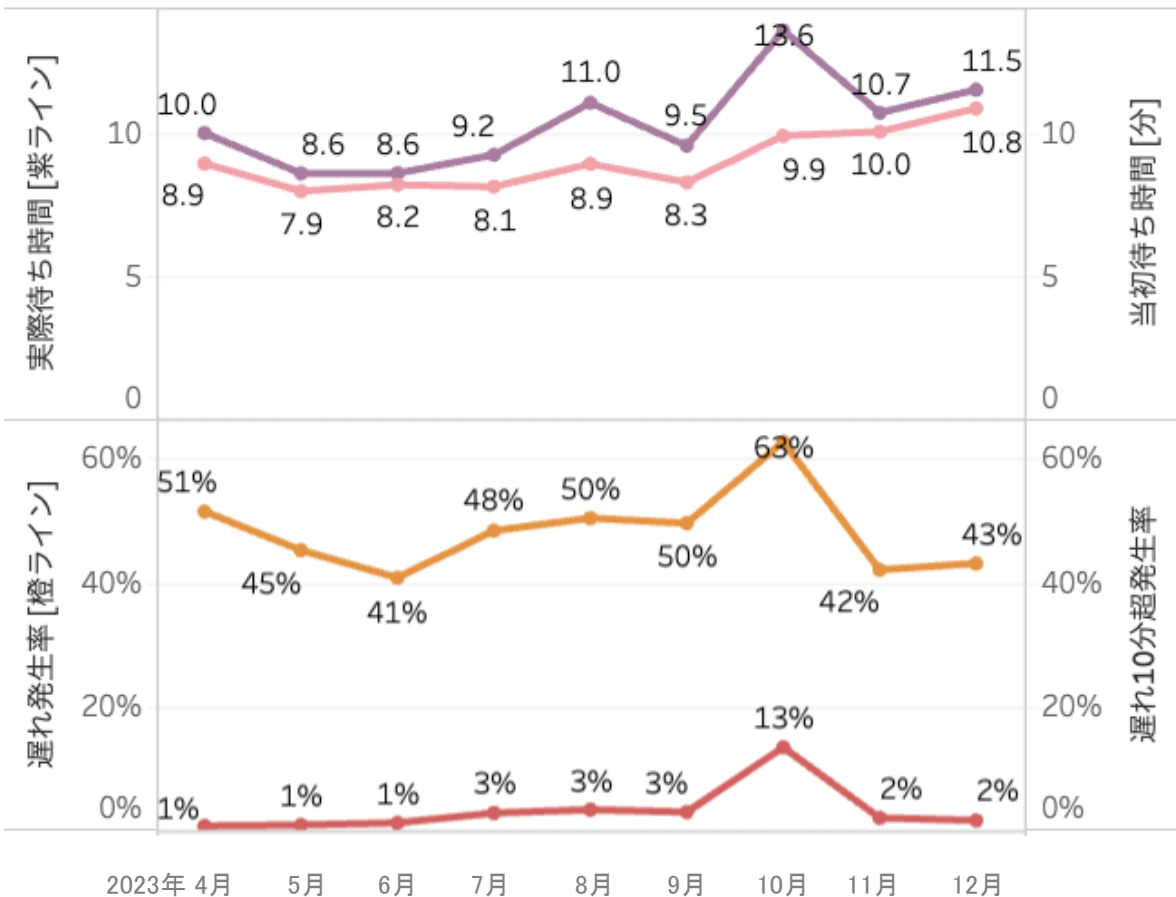


待ち時間・遅れ時間の推移(月次)

10月はAIの学習不足により案内時と実際の待ち時間での乖離や遅れ発生率の上昇が見られましたが、11月と12月は改善傾向にあります。

※当初待ち時間:予約時にお客様に案内した待ち時間  
 ※実際待ち時間:実際の乗車までに要した待ち時間

待ち時間の差異と遅れ発生率の推移(月次)



# のるーとに係る論点整理



運行事業における課題認識

## 詳細

日当たり運行距離の増加

タクシー需要との重複

運行環境の改善



## ご意見に対する市の考え方

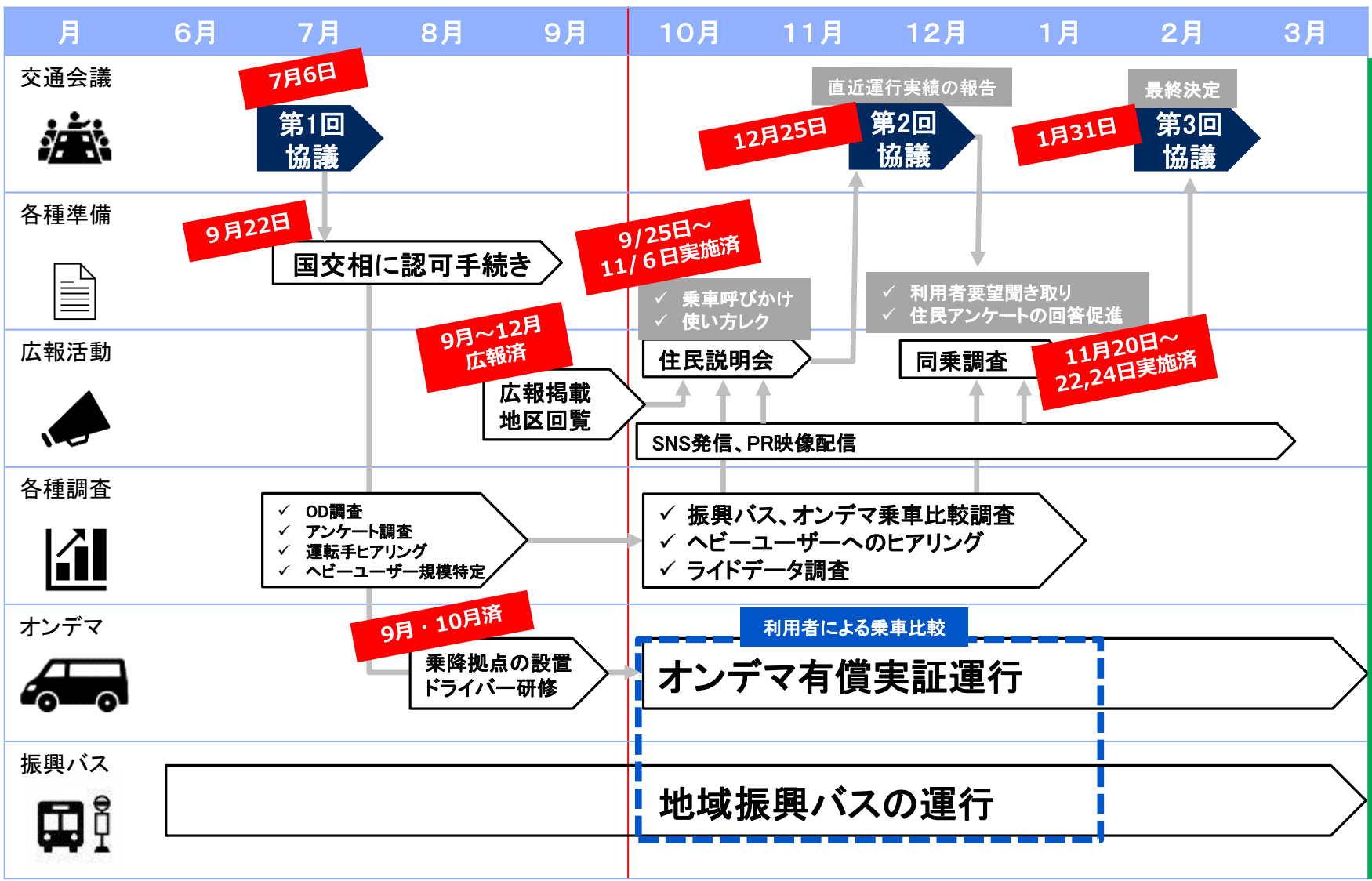
✓ 運行事業者側と運行シフトをはじめ運行体制の再考を検討

- ✓ 市内タクシー事業者へ分析データを共有・説明
- ✓ 需要重複についてはタクシー事業者側とのデータと照合して判断

✓ 運行事業者側の意向に基づき本サービスにおける運行基準を検討

令和5年度・事業スケジュール

内容、実施項目



適切な運行方法を導入

## 本件の趣旨

- ✓ 令和6年4月1日付で現在広丘・吉田地区で実証運行中の「のるーと」の本格運行を開始し、それに伴い令和6年3月31日をもって「すてっぷくん」の「塩尻北部線」「広丘駅循環線」を廃止することを提案いたします。

## 提案の理由

- ✓ すてっぷくんは利用需要の多様化などを背景として利用者の減少が深刻化しており、平成20年度のピーク時と比較して**約7万人**ほど年間乗客数が減少しております。
- ✓ 上記を背景に、広丘・吉田地区エリアの交通モードを検討するため、令和5年10月1日から「のるーと」の実証運行を実施してきました。利用者数、待ち時間等のサービス水準も堅調に推移しており、同時に実施したアンケート調査結果においても**537名の回答者のうち76%**の方から「のるーと」の本格運行を望む回答をいただいています。
- ✓ 「のるーと」への転換検討路線であるすてっぷくん「塩尻北部線」、「広丘駅循環線」で同乗ヒアリング調査を実施し、ヘビーユーザーへ意見聴取をしました。「のるーと」本格導入に向けた課題点を整理しましたが、AIの学習によって大幅に運行改善が図れており、今後のライド数の増加によって一層の改善が期待できます。また、運行環境に関しては運行事業者と協議を進めており、引き続き運行体制構築を図ってまいります。
- ✓ 各種調査、利用状況、利用者意見を総合的に判断し、令和6年4月1日から「のるーと」の本格運行を開始し、すてっぷくん「塩尻北部線」、「広丘駅循環線」を令和6年3月31日をもって廃止することを提案いたします。導入に際しては、今後の運行状況に応じて、予め出発時間及び目的地を決めて運行する「セミデマンド」方式の導入を検討いたします。

