

第 3 1 回塩尻市地域公共交通会議兼第 1 3 回塩尻市地域公共交通協議会 次第

日 時：令和 5 年 1 2 月 2 5 日（月）

午後 3 時 0 0 分～

場 所：塩尻市役所本庁舎 5 階 大会議室

1 開 会

2 会 長 挨 拶

3 議 事

報告案件

- (1) 令和 5 年度 AI 活用型オンデマンドバスのるーとの実証運行の状況について  
【資料 No. 1】

協議案件

- (1) 第 1 号議案

令和 5 年度塩尻市地域内フィーダー系統確保維持改善計画に係る事業評価（案）について【資料 No. 2】

4 そ の 他

5 閉 会

塩尻市地域公共交通会議兼塩尻市地域公共交通協議会 名簿

NO	区分	所属	役職	氏名
	主宰	塩尻市	会長	百瀬 敬
1	一般乗合旅客自動車運送事業者	アルピコタクシー(株)松本支社	支社長	横内 昌彦
2	一般乗合旅客自動車運送事業者(元)	アルピコ交通(株)バス事業部松本営業所	所長	藤本 忠和
3	一般旅客自動車運送事業者が組織する団体	塩尻地区タクシー協議会	代表	小松 裕
4	一般旅客自動車運送事業者	辰野タクシー(株)	代表取締役	飯澤 和也
5	一般乗合旅客自動車運送事業者の運転手が組織する団体	信州アルピコタクシー労働組合	塩尻副支部長	有賀 弘
6	市内で運行している路線バス事業者	大新東株式会社松本営業所	所長	石割 貴志
7	住民又は利用者の代表者	大門地区区長会	会長	角 浩二
8	住民又は利用者の代表者	塩尻東地区区長会	会長	唐澤 瞬平
9	住民又は利用者の代表者	片丘地区区長会	会長	平林 幹夫
10	住民又は利用者の代表者	広丘地区区長会	会長	伊倉 則史
11	住民又は利用者の代表者	高出地区区長会	会長	降旗 一彦
12	住民又は利用者の代表者	吉田地区区長会	会長	村田 善彦
13	住民又は利用者の代表者	洗馬地区区長会	会長	荒崎 幸一
14	住民又は利用者の代表者	宗賀地区区長会	会長	武居 智
15	住民又は利用者の代表者	北小野地区区長会	会長	両角 東平
16	住民又は利用者の代表者	檜川地区区長会	会長	橋戸 勝
17	住民又は利用者の代表者	塩尻市友愛クラブ	会長	荻上 弘美
18	住民又は利用者の代表者	辰野町小野区	区長	唐澤 幸茂
19	学識経験者	合同会社萬創社/名古屋大学	代表/客員准教授	福本 雅之
20	国土交通省北陸信越運輸局長又はその指名する者	国土交通省北陸信越運輸局交通企画課	課長	新倉 孝礼
21	国土交通省北陸信越運輸局長又はその指名する者	国土交通省北陸信越運輸局 長野運輸支局	首席運輸企画専門官	山岸 康範
22	道路管理者	国土交通省関東地方整備局 長野国道事務所	副所長	関口 広喜
23	道路管理者	飯田国道事務所 木曾維持出張所	所長	伊佐地 真也
24	道路管理者	松本建設事務所 維持管理課	課長	中川 文晴
25	道路管理者	松本市 建設部維持課	課長	遠藤 隆政
26	道路管理者	辰野町 建設水道課	課長	宮原 利明
27	道路管理者	塩尻市 建設事業部建設課	課長	武居 寿明
28	塩尻警察署	塩尻警察署 交通課	課長	柿澤 弘充
29	長野県の関係行政機関の職員	長野県 企画振興部交通政策課	課長	丸山 正徳
30	長野県の関係行政機関の職員	松本地域振興局 企画振興課	課長	飯田 史晴
31	市職員	塩尻市 建設事業部	部長	曾根原 博
32	その他市長が必要と認める者	長野県バス協会	専務理事	松井 道夫
33	その他市長が必要と認める者	東日本旅客鉄道(株)塩尻駅	駅長	岡田 聡
34	その他市長が必要と認める者	塩尻市PTA連合会	会長	小路 竜嗣
35	その他市長が必要と認める者	塩尻市社会福祉協議会	会長	伊藤 高良
36	その他市長が必要と認める者	塩尻商工会議所	副会頭	清沢 和恵
37	その他市長が必要と認める者	塩尻市観光協会	会長	塩原 悟文

塩尻市地域公共交通協議会事務局

事務局長 塩尻市都市計画課長 米山 進

塩尻市都市計画課、企画課、先端産業振興室、観光課、教育総務課、こども課、福祉課、長寿課



# 報告案件

## AI活用型オンデマンドバス「のるごと塩尻」 広丘・吉田地区実証運行の状況について



- P1～ 事業背景・実施計画
- P6～ 事業スケジュール
- P9～ 住民周知、利用促進に向けた活動状況
- P15～ 住民アンケート実施状況
- P18～ 塩尻北部線、広丘駅循環線の利用者ヒアリング
- P20～ 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)

- 1. 事業背景・実施計画**
2. 事業スケジュール
3. 住民周知、利用促進に向けた活動状況
4. 住民アンケートの実施状況
5. 塩尻北部線、広丘駅循環線の利用者ヒアリング
6. 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)

# 1. 事業背景・実施計画

利用者ニーズの多様化等を背景として利用者が年々減少し、地域振興バスの事業費も右肩上がり増加している状況で、抜本的な改善が求められています。



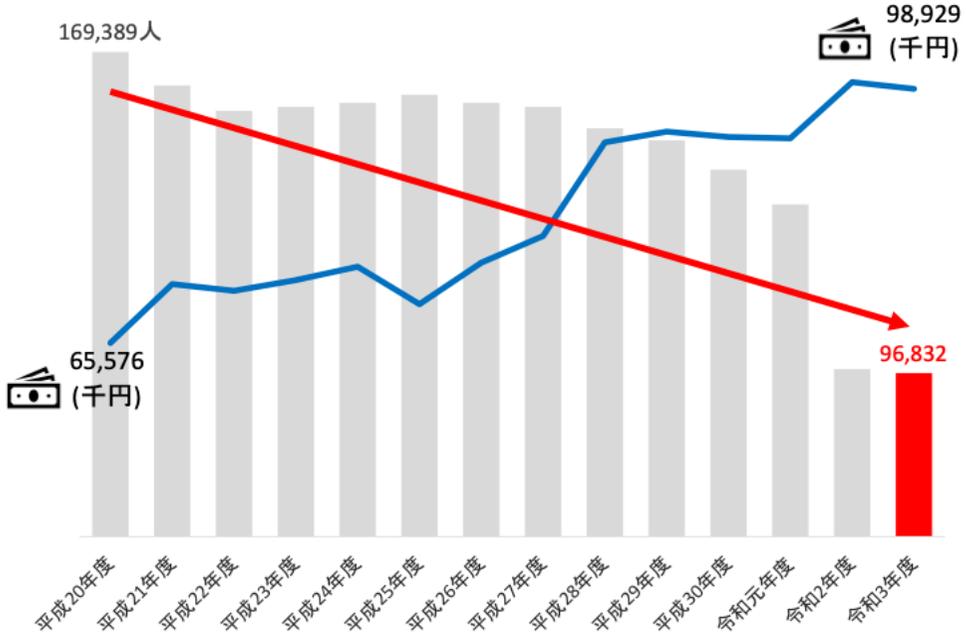
ニーズの多様化



空気を運ぶバス



ドライバー不足と高齢化



ピーク時から  
**約7万人減**

委託料は**増加**

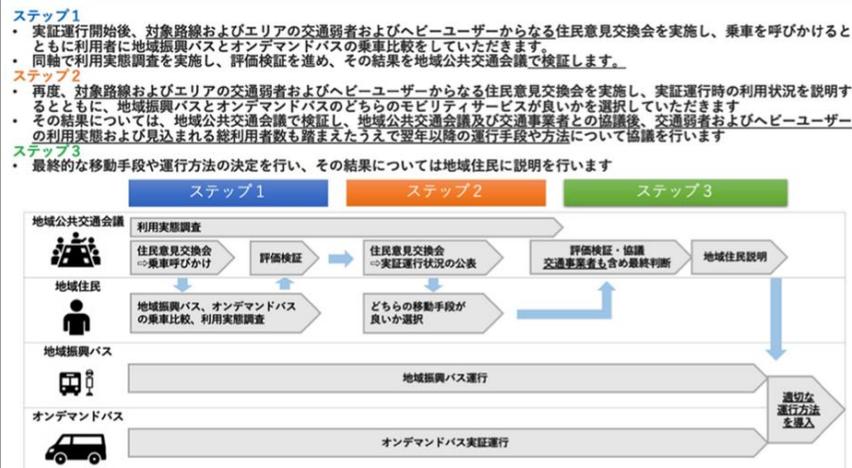
# 1. 事業背景・実施計画

## 5.2 オンデマンド交通や新技術も活用した効率的な地域公共交通体系の実現

基本方針		オンデマンド交通や新技術も活用した効率的な地域公共交通体系の実現					
取り組み施策	お-1 オンデマンドバスの導入						
事業目的	利用ニーズの多様化を背景とする地域振興バスの利用者減少、運転士の高齢化、担い手不足等の課題に対応するため、移動困難者を含む利用者にとって適切な範囲に適切な台数のオンデマンドバスを導入し、持続可能な地域公共交通の実現を目指します。						
実施主体	塩尻市	交通事業者	関係企業				
	○	○	○				
取り組み施策と実施期間							
実施項目	R3	R4	R5	R6	R7	R8	
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
導入検討調査・評価・見直し	導入計画作成		ODデータに基づく評価・検証・見直し				
プロモーション活動	時刻表の掲載、地区回覧、市ホームページ、観光イベント、SNS、地区説明会等において情報発信						
オンデマンドバスの導入	実証運行					本格運行・運営エリア拡大	
事業概要							
特に市街地ゾーン内の定時定路線バスは、必ずしも利用者及び目的施設に近接したバス停、ダイヤではないことから需給の不一致が拡大し、利用者数が減少しています。そのため、利用者ニーズに応えることが困難な地域においては、オンデマンドバスの実証運行結果に基づき、現在の地域振興バス利用者の意向を十分に考慮し、転換可能な路線は令和7年までに本格運行を目指します。							
事業イメージ							
中心市街地循環線、塩尻東線、みどり湖・東山線、塩尻北部線、広丘駅循環線、片丘線を代替対象路線と位置付け、段階的に実証運行を行います。							
							

図お-1-1 交通体系の将来イメージ

### 事業イメージ



図お-1-2 オンデマンドバス代替検討フローイメージ



図お-1-3 2020年11月実証運行時 AI活用型オンデマンドバスのるーと塩尻運行車両

## 令和5年度 AI活用型オンデマンドバス「のるーと塩尻」実証運行計画

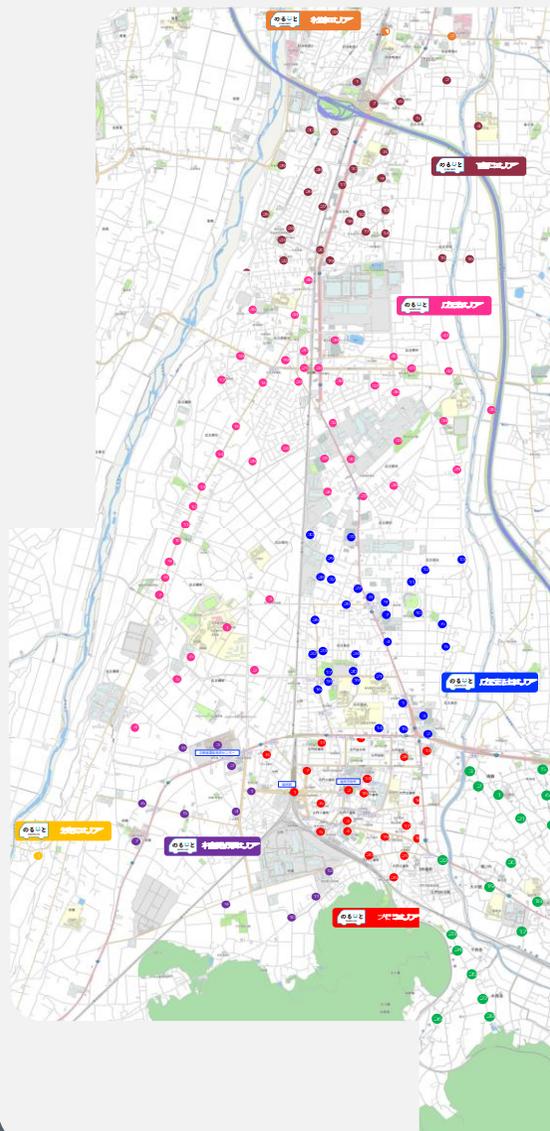


### 事業の概要

項目	内容
実施主体	塩尻市・（一財）塩尻市振興公社
実証期間	令和5年10月1日～令和6年3月31日
運行時間	平日 午前7時00分～午後8時00分 土曜日 午前9時00分～午後8時00分 日祝 午前9時00分～午後6時00分
運行事業者	アルピコタクシー（株）
事業許可	道路運送法 第4条(区域運行)
実証運行対象エリア	広丘・吉田エリア
実証運行エリア面積	約10km <sup>2</sup> (広丘・吉田エリアのみ) 【全エリア約30km <sup>2</sup> 】
使用車両台数	平日 5台 土日祝 4台 【全エリア】
乗降拠点設置箇所数	118箇所(システム設定含む) 【全エリア312箇所】
運賃設定	【7km以下】 大人200円／シニア・小児・障がい者等 100円 (※詳細パンフレットのとおり) 【7km超】 大人400円／シニア・小児・障がい者等 200円
転換検証対象路線	地域振興バス「塩尻北部線」, 「広丘駅循環線」

# 1. 事業背景・実施計画

## 本格運行中の現行エリアを広丘・吉田エリアまで拡大し、一面で実証運行を実施



### 広丘・吉田エリア概要

対象人口	約23,000人
世帯数	約10,500世帯
高齢化率	23.65% (全市平均28.9%)
地域振興バス路線① (平均乗車人員/日・便)	広丘駅循環線 (35.31人/日) (7.06人/便)
地域振興バス路線② (平均乗車人員/日・便)	塩尻北部線 (40.61人/日) (10.15人/便)

### 運行エリア図

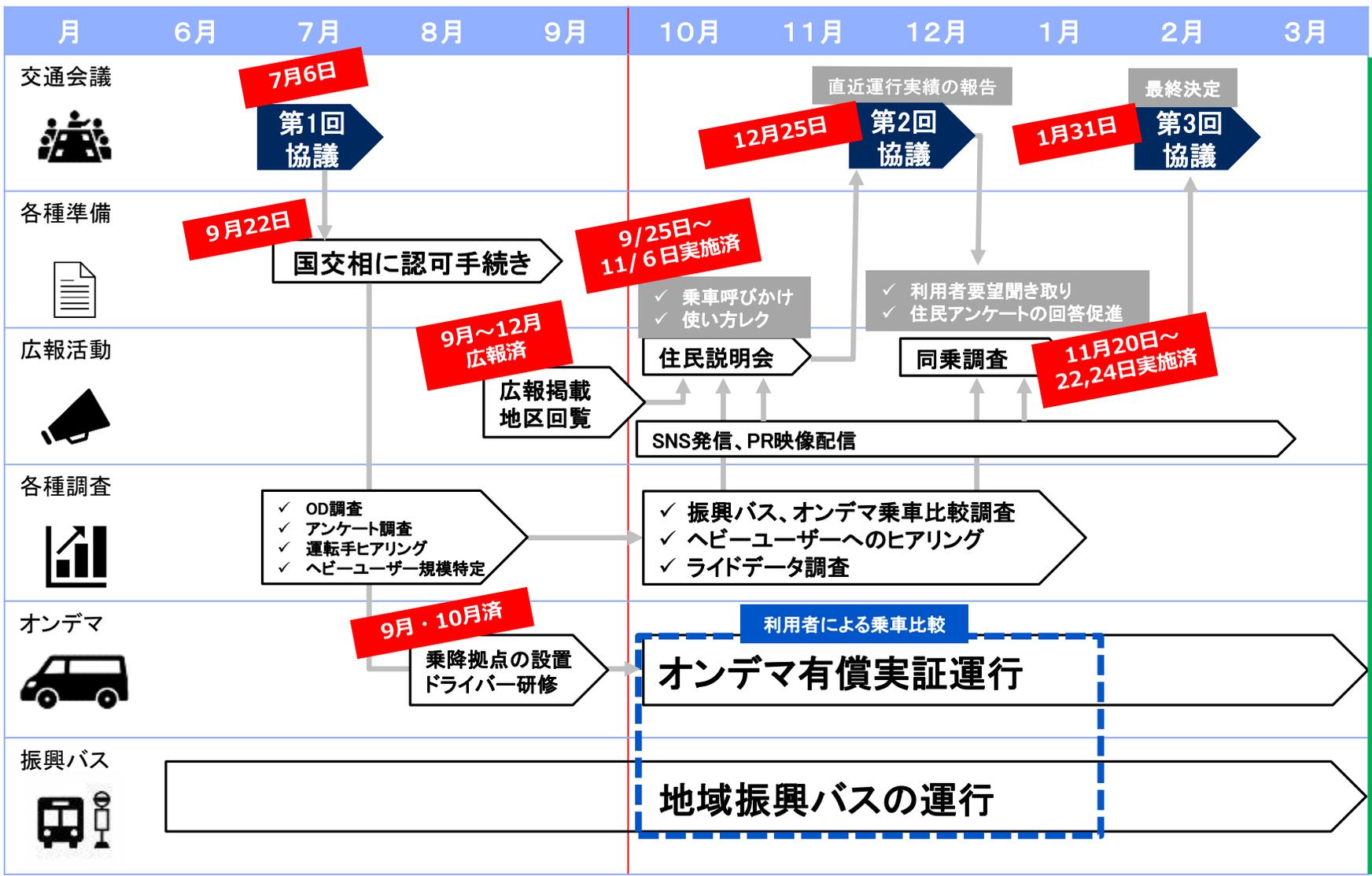


1. 事業背景・実施計画
- 2. 事業スケジュール**
3. 住民周知、利用促進に向けた活動状況
4. 住民アンケートの実施状況
5. 塩尻北部線、広丘駅循環線の利用者ヒアリング
6. 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)

# 2. 事業スケジュール

## 令和5年度・事業スケジュール

内容、実施項目

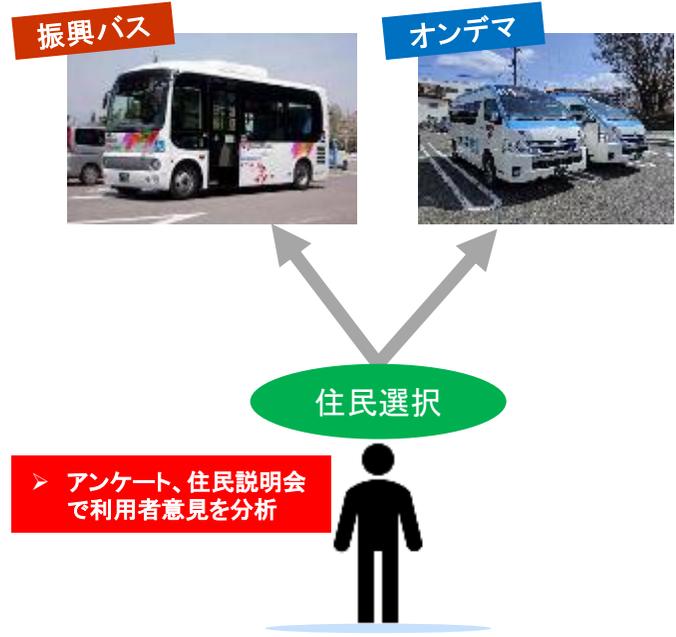


適切な運行方法を導入

## 2. 事業スケジュール

- ✓ 市街地ゾーンで年度ごとに実証運行エリアを拡大しつつ、ヘビーユーザー中心に地域振興バスとオンデマンドバスの乗車比較をしていただき、どちらのサービスが適切かニーズを分析します。
- ✓ その結果を踏まえ次年度の適切な交通モードでの運行を検討していきます。

実証運行エリア	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度
中心市街地循環線	完了	実証運行	本格運行開始		
塩尻東線/みどり湖・東山線		完了	実証運行	本格運行開始	
広丘駅循環線/塩尻北部線			実証運行	住民選択の結果 適切なモードで運行	
片丘線				実証運行	住民選択の結果 適切なモードで運行



1. 事業背景・実施計画
2. 事業スケジュール
- 3. 住民周知、利用促進に向けた活動状況**
4. 住民アンケートの実施状況
5. 塩尻北部線、広丘駅循環線の利用者ヒアリング
6. 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)

### 3. 住民周知・利用促進に向けた活動状況

対面での説明を活動の軸とし、住民説明会は合計で**19回**開催し、延べ**265名**の方にご参加いただきました。その他、市広報掲載やSNS発信、アプリ専用窓口での登録支援など利用促進に向けた取り組みを実施してきました。



写真 住民説明会の様子(9月25日開催・原新田公民館)

#### 令和5年度実績

UP!!

【実施日】9/25～11/6(計19回)

【参加者】延べ**265名**(13.9名/回)

#### 令和4年度実績

【実施日】9/26～11/15(計26回)

【参加者】延べ**245名**(9.4名/回)

#### 令和3年度実績

【期間】R3.9/27～11/16

【回数】24回

【参加者】延べ151名(6.29名/回)

地区内回覧用・案内チラシ

## 回覧 オンデマンドバス「のーと」 広丘・吉田地区運行説明会のご案内

### 広丘・吉田地区運行説明会日程

日程	曜日	時間	場所	地区	行政区
9月25日	月曜日	午後2時	原新田公民館	広丘	原新田
9月26日	火曜日	午後2時	壱石公民館	広丘	壱石
9月27日	水曜日	午後2時	藤原区民会館	広丘	藤原
10月2日	月曜日	午後2時	野村第二公民館	広丘	野村
10月3日	火曜日	午後2時	吉田支所	吉田	一区
10月4日	水曜日	午後5時	吉田二区第七・八常会集会所	吉田	二区
10月6日	金曜日	午後2時	吉田支所	吉田	三区
10月8日	日曜日	午後2時	えんてらす		全体向け
10月11日	水曜日	午後2時	吉田西防災コミュニティセンター	吉田	五区
10月13日	金曜日	午後2時	吉田四区コミュニティセンター	吉田	四区
10月14日	土曜日	午後2時	えんてらす	広丘	原新田
10月18日	水曜日	午後2時	壱石区民センター	広丘	壱石
10月23日	月曜日	午後2時	藤原区民会館	広丘	藤原
10月24日	火曜日	午後2時	野村第十・十六常会集会所	広丘	野村
10月25日	水曜日	午後2時	吉田東公民館	吉田	一区
10月30日	月曜日	午後2時	吉田二区第五・六常会集会所	吉田	二区
10月31日	火曜日	午後2時	吉田三区第九常会集会所	吉田	三区
11月1日	水曜日	午後2時	吉田第二・七常会集会所	吉田	四区
11月6日	月曜日	午後2時	吉田西防災コミュニティセンター	吉田	五区

こんな疑問を解決します!

- ✓ のーとでどこまで行けるの?
- ✓ 乗降場所の位置は?
- ✓ バスやタクシーとの違いは?
- ✓ のーとの乗車方法は?
- ✓ アプリの使い方は?
- ✓ 電話による予約・利用方法は?

10月1日から「のーと塩尻」が広丘・吉田地区で実証運行します! 半年間の実証期間で、すてっぷくんとの代替性を検証します。

説明内容は、すべての回で共通です。都合のよい日程でご参加ください。

実施の様子(過年度実証時/参考写真)



【問合せ先】  
塩尻市建設事業部都市計画課  
☎0263-52-0689 (直通)



## 3. 住民周知・利用促進に向けた活動状況

市主催の住民説明会以外にも、市内高齢者団体から依頼を受けて、出張説明会を開催しました。当日は35名の方に対して、「のる一と塩尻」の導入経緯や広丘・吉田地区での実証実験の内容について説明しました。



◆当日は「のる一と塩尻」に係る様々なご質問をいただきました。

(ご質問内容／一部)

- ✓ 私の自宅近くの乗り場はどこにあるか？
- ✓ 予約が1名でも配車してもらえるか？
- ✓ ミーティングポイント以外でも乗降できるか？
- ✓ 到着時間は指定できるか？
- ✓ 予定が変更となった場合はどうしたらいいか？

### 3. 住民周知・利用促進に向けた活動状況

ふれあいセンター広丘主催「令和5年度生きがい講座」の講師派遣依頼を受けて、広丘・吉田地区の講座受講者へ「のるーと塩尻」の利活用の方法についてご説明しました。



#### 各回の参加者数について

生きがい講座とは・・・

塩尻市社会福祉協議会主催で、高齢者が日常生活を楽しく過ごすための生きがいづくり、仲間づくりの一環とした講座を毎月開催しています。

日程	曜日	地区	行政区	参加者数
10月17日	火曜日	広丘	原新田	11
10月20日	金曜日	吉田	1～5区	6
11月10日	金曜日	広丘	高出	6
11月16日	木曜日	広丘	野村	11
11月30日	木曜日	広丘	堅石・郷原	14



### 3. 住民周知・利用促進に向けた活動状況

市広報を活用して「LINE機能スタート(9月号)」や「実証運行のお知らせ(10月号)」、「実証運行に係るアンケートのご案内(12月号)」等の情報を発信してきました。  
SNSや地区回覧等を併用した情報発信(複線化)を行い、発信力強化に努めております。

広報しおじり9月号掲載

広報しおじり10月号掲載

広報しおじり11月号掲載

お知らせ

## 市公式LINEから「のるーと塩尻」の予約ができます！

問 都市計画課計画係 ☎内線1242

市公式LINEアカウントを友だち登録すると、9月からLINEでのるーと塩尻の登録および予約をすることができます。ぜひご利用ください。

市公式LINEアカウントの友だち登録はこちら

※画像イメージ

LINEアプリの検索欄に「のるーと塩尻」を入力すると、検索結果が表示されます。

検索結果から「のるーと塩尻」を選択すると、アカウント登録画面が表示されます。

アカウント登録が完了すると、LINEの友だちとして登録が完了します。

LINEアプリの検索欄に「のるーと塩尻」を入力すると、検索結果が表示されます。

検索結果から「のるーと塩尻」を選択すると、アカウント登録画面が表示されます。

アカウント登録が完了すると、LINEの友だちとして登録が完了します。

#### LINE予約の便利機能

- LINE連携でアプリより簡単に利用登録できます
- 予約情報の確認・キャンセルができます
- 予約情報もLINEメッセージでご連絡します
- 検索履歴から予約が可能です
- よく使う乗り場の登録ができます

10月1日から

## のるーと塩尻を 広丘・吉田地区で実証運行します

令和4年4月から市内で本格運行を開始したAI活用型オンデマンドバス「のるーと塩尻」。10月1日からは広丘・吉田地区での実証運行を行います。

都市計画課計画係 ☎0263330280 内線1242

#### のるーと塩尻の基本情報

■ 運行時間					
○平日	午前7時～午後8時				
○土曜日	午前9時～午後8時				
○日曜日・祝日	午前9時～午後6時				
■ 運賃					
	大人	シニア(75歳以上)	小児(小・中学生)	幼少(乳児(未就学児))	障がい者
7km以下	200円	100円	100円	無料	100円
7km超	400円	200円	200円	無料	200円

■ 支払い方法

- 現金 (地域振興バス回数券)
- クレジットカード (アプリ予約時限定)
- 共通利用券

(塩尻市高齢者運転免許証自主返納支援事業で配布)

■ 乗車日 12月30日～1月3日

■ 配車受付時間 (予約方法は1ページ)

- アプリでの予約 24時間受付
- 電話での予約 午前9時～午後5時

#### 吉田地区の乗り場 (ミーティングポイント)

目的地の番号 ● サイクルタワー ● バス停併用型 ● 踏切寄り付点シート ● 旗-電示

● 吉田駅前(南向き・北向き)	● 吉田駅前(北向き・南向き)	● 吉田駅前(西向き・東向き)
● 吉田駅前(東向き・西向き)	● 吉田駅前(南向き・北向き)	● 吉田駅前(北向き・南向き)
● 吉田駅前(西向き・東向き)	● 吉田駅前(東向き・西向き)	● 吉田駅前(北向き・南向き)
● 吉田駅前(南向き・北向き)	● 吉田駅前(北向き・南向き)	● 吉田駅前(西向き・東向き)
● 吉田駅前(東向き・西向き)	● 吉田駅前(西向き・東向き)	● 吉田駅前(北向き・南向き)
● 吉田駅前(南向き・北向き)	● 吉田駅前(北向き・南向き)	● 吉田駅前(西向き・東向き)
● 吉田駅前(東向き・西向き)	● 吉田駅前(東向き・西向き)	● 吉田駅前(北向き・南向き)
● 吉田駅前(南向き・北向き)	● 吉田駅前(北向き・南向き)	● 吉田駅前(西向き・東向き)
● 吉田駅前(東向き・西向き)	● 吉田駅前(東向き・西向き)	● 吉田駅前(北向き・南向き)
● 吉田駅前(南向き・北向き)	● 吉田駅前(北向き・南向き)	● 吉田駅前(西向き・東向き)
● 吉田駅前(東向き・西向き)	● 吉田駅前(東向き・西向き)	● 吉田駅前(北向き・南向き)

お知らせ

## 「のるーと塩尻」の広丘・吉田地区 実証運行に関するアンケート

問 都市計画課計画係 ☎0263330280

地域振興バス「広丘駅循環線」および「塩尻北部線」とのサービス代替性を検証するため、広丘・吉田地区において10月から令和6年3月末までののるーと塩尻の実証運行を実施しています。

市民の皆さんからのご意見や、サービス水準の評価などの総合的な視点により、6年4月以降、地域振興バスまたはのるーと塩尻のいずれかの交通サービスにするか決定します。つきましては、広丘・吉田地区の皆さんや、「広丘駅循環線」および「塩尻北部線」をご利用いただいている皆さんを対象にアンケート調査を実施していますので、この機会にぜひご意見をお寄せください。

● 回答方法 広丘・吉田地区の各世帯へアンケート用紙を個別配布します。同封の返信用封筒による返送または右の回答フォームからご回答ください。

※市役所2階都市計画課、広丘支所、吉田支所、えんぱーく、のるーと塩尻の車内にも設置しています。

● 回答期限 12月31日(日) (消印有効)

▼新機能【LINE】登録・予約に係る紹介

▼「実証運行のお知らせ」はLINE等でも展開

▼実証運行に係るアンケートについてPR

1. 事業背景・実施計画
2. 事業スケジュール
3. 住民周知、利用促進に向けた活動状況
- 4. 住民アンケートの実施状況**
5. 塩尻北部線、広丘駅循環線の利用者ヒアリング
6. 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)

#### 4. 住民アンケートの実施状況

- ✓ 広丘・吉田地区へ本実証運行に係るアンケートを全戸配布(約12,000戸)しています。
- ✓ 1度以上ののーと塩尻に乗車をいただき、すてっぷくんと比較の上で回答をお願いしています。
- ✓ アンケート結果の詳細は令和6年1月31日の地域公共交通会議で報告予定です。

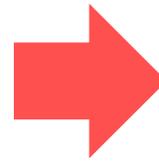
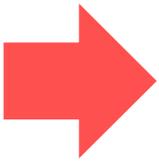
##### 1 回答方法

- 紙ベース回答 or Web回答

##### 2 回答率向上に向けた活動

- 実証運行エリアの全世帯(約10,500世帯)を中心に全戸配布(約12,000戸)
- 代替対象路線である「塩尻北部線」「広丘駅循環線」に同乗し、アンケート回答を依頼
- のーと塩尻・車内、公共施設にアンケート及び回収BOXを設置

アンケート配布／広丘・吉田地区(約12,000戸)



# 4. 住民アンケートの実施状況

## アンケートの内容の詳細はお配りしているアンケート用紙をご参照ください。

**1. アンケート回答者様の情報について (該当する項目に☑して下さい)**

① 性別  
男性 / 女性 / その他

② 職業  
学生 / 主婦・主夫 / 会社社員等 / アルバイト・パート / 自営業  
無職 / その他 ( )

③ 年齢  
10代 / 20-30代 / 40-50代 / 60代 / 70代 / 80代 / 90代以上

④ お住まいの地域  
原新田区 / 堅石区 / 郷原区 / 野村区 / 吉田一区 / 吉田二区 / 吉田三区 / 吉田四区 / 吉田五区  
その他 ( )

⑤ 現在の家族構成  
独居 / 家族と同居 / その他

⑥ 運転免許の保有状況  
保有している / 保有していない

⑦ 現在の主な交通手段 ※「すてっぷくん」以外を選択された方は3に進む  
すてっぷくん / のりーと / 鉄道 / マイカー (自走) / タクシー  
バイク / 自転車 / 徒歩 / その他 ( )

**2. 「すてっぷくん」について (1.⑦で「すてっぷくん」と回答した方のみ回答)**

① 主に利用している路線 1つ選択  
樽川線 / 北小野線 / 洗馬線 / 宗賀線 / 片丘線 / 塩尻北部線 / 広丘駅循環線

② 「すてっぷくん」の利用頻度  
日2~3回以上 / 週5~6回 / 週3~4回 / 週1~2回 / それ以下

③ 「すてっぷくん」で主によく使うバス停名  

よく使うバス停名	目的地

④ 「すてっぷくん」の利用目的 最大2つ選択  
買物 / 通院 / 通勤・通学 / レジャー / 鉄道の乗継 / その他 ( )

⑤ 「すてっぷくん」の満足度 1つ選択  
大変満足 / 少し満足 / 普通 / 大変不満 / 少し不満

⑥ 「すてっぷくん」を満足と感じる理由 最大3つ選択  
100円で移動できる / 乗りたい時間・行きたい場所に運行している  
運行時間が決まっていやすい / その他 ( )

⑦ 「すてっぷくん」を不満と感じる理由 最大3つ選択  
本数が少なく乗りたい時に乗れない / 利用したい時間帯は営業時間外  
行きたい目的地にバス停がない / 自宅近くにバス停がない  
乗車時間が長い / 運転士の対応が悪い / その他 ( )

2

**3. 「のりーと」の評価について ※「のりーと」に乗車した場合に限り回答**

① 今回の「のりーと」のご利用にあたり、ご登録いただいた電話番号  
 電話番号 ( )

② 「のりーと」の利用目的 最大2つ選択  
買物 / 通院 / 通勤・通学 / レジャー / 鉄道の乗継 / その他 ( )

③ 「のりーと」の満足度 1つ選択  
大変満足 / 少し満足 / 普通 / 大変不満 / 少し不満

④ 「のりーと」を満足と感じる理由 最大3つ選択  
乗りたい時間に乗れる / 事前に予約ができる / 待ち時間が短い  
乗降地点への距離が近い / アプリ操作が簡単 / 電話で予約ができる  
目的地に早く着く / その他 ( )

⑤ 「のりーと」を不満と感じる理由 最大3つ選択  
配車時間が不確実 / 到着時間が不確実 / 予約が面倒 / 乗車待ち時間が長い  
アプリ操作が難しい / 乗降地点が少ない / 乗車時間が長い  
乗降地点の位置がわかりにくい / 運転士の対応が悪い  
その他 ( )

⑥ 令和6年4月以降「のりーと」を運行する場合、どの程度の頻度で利用されますか  
日2~3回以上 / 週5~6回 / 週3~4回 / 週1~2回 / それ以下

⑦ これまで「のりーと」を利用した際に乗車のキャンセルをした経験がありますか  
 ※予約をしようとした際に待ち時間が長いなどの理由で断念した場合も含む  
ある / ない ※ないとお答えした方は4に進む

⑧ キャンセルした理由 (3.⑦で「ない」と答えた方は回答不要) 最大2つ選択  
予約時の待ち時間が長かった / 予定が変更になった / 他の交通手段を利用  
アプリ操作を誤って予約した / 乗車場所がわからなかった  
乗車時における車両到着の遅れ / その他 ( )

**4. 「タクシー」の利用について**

① 現在のタクシーの利用頻度 ※使わないと回答した方は5に進む  
週4~7回 / 週1~3回 / 月1~2回 / 半年に2~3回 / 使わない

② 利用している方は主にどの区間にタクシーを利用されていますか  

乗車する場所	降車する場所	目的地
①		
②		

③ 「のりーと」が導入された場合、タクシーの利用頻度はどの程度になりますか  
週4~7回 / 週1~3回 / 月1~2回 / 半年に2~3回 / 使わない

④ 「のりーと」が導入された場合、主にどの区間にタクシーを使いますか  

乗車する場所	降車する場所	目的地
①		
②		

裏面に続きます

3

**5. 「すてっぷくん」と「のりーと」の比較について**

「すてっぷくん」(塩尻北部線)及び「広丘駅循環線」と「のりーと塩尻」は運行方法が異なるため、表1のとおりそれぞれの特徴があります。

表1

特徴区分	「すてっぷくん」 (「塩尻北部線」・「広丘駅循環線」)	「のりーと」 (A1活用型オンデマンドバス)
移動時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>決まった時間、決まった経路で運行する。</li> <li>折り返し及び循環路線のため目的のバス停によっては移動時間が長くなる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>予約に応じてその都度経路を生成し、乗車時間も変動する。</li> <li>寄り道が発生する可能性があるが、最短経路を基本とした経路で運行。</li> </ul>
待ち時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>塩尻北部線 1日4便</li> <li>広丘駅循環線 1日5便</li> <li>いずれも2~3時間に1本程度の間隔で運行。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平均20分~30分程度(※1)で乗車可能。</li> <li>※1 令和4年度実証実績 → 平均14分程度。</li> </ul>
出発時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>決められた時間に出発。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>その時の予約状況に応じて変動する。</li> <li>乗車日の3日前から事前の時間指定予約が可能。</li> </ul>
到着時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>決められた時間に到着。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>到着時間は「〇時~〇時と〇分」と幅付きで案内し、乗合状況によって変動する。</li> </ul>
バス停までの徒歩距離	<ul style="list-style-type: none"> <li>5分~15分程度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5分程度</li> </ul>
料金	<ul style="list-style-type: none"> <li>1乗車 大人100円</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7km以内 大人200円</li> <li>7km以上 大人400円</li> </ul>
予約の必要性	<ul style="list-style-type: none"> <li>予約不要</li> <li>決まった時間にバス停で乗車</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>アプリ又は電話で予約必要</li> <li>案内された時間に、案内された乗降地点で乗車</li> </ul>

① この内容を踏まえ、令和6年4月以降どちらのサービスを「塩尻北部線」及び「広丘駅循環線」エリアにおいて運行して欲しいと感じますか。  
すてっぷくん(「塩尻北部線」・「広丘駅循環線」)  
のりーと (A1活用型オンデマンドバス)

② 5.①で選択の決め手になった特徴区分 最大2つ選択  
移動時間 / 待ち時間 / 出発時間 / 到着時間 / バス停までの徒歩距離 / 料金 / 予約の必要性

③ 「のりーと」に対するご感想・ご要望があれば教えてください

**6. 追加インタビューご協力をお願い**

① 地域に根差したサービスの構築に向けた情報収集のために、追加インタビューにご協力いただける方は、下記に氏名と連絡可能なメールアドレスもしくは電話番号を記載下さい。

(氏名: )  
 (メールアドレス: )  
 (電話番号: )

アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。

4

1. 事業背景・実施計画
2. 事業スケジュール
3. 住民周知、利用促進に向けた活動状況
4. 住民アンケートの実施状況
- 5. 塩尻北部線、広丘駅循環線の利用者ヒアリング**
6. 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)

# 5. 塩尻北部線、広丘駅循環線の利用者ヒアリング

【担当欄】 □11/20(月) □11/21(火) □11/22(水) □11/24(金)  
□8時～ □9時～ □10時～ □11時～ □12時～ □13時～ □14時～ □15時～ □16時～ □17時～ □18時～

## 塩尻北部線／広丘駅循環線ヒアリング調査

※ 本アンケートは「のるーと塩尻」実証運行にあたり、転換可能性のある「すてっぷくん」の利用状況をお伺いするものです。

1. すてっぷくんの利用頻度  
□週 7 回以上 / □週 5～6 回 / □週 3～4 回 / □週 1～2 回 / □それ以下
2. 利用する路線・乗降場所 (※ 市役所・えんぱーく・広丘駅・吉田支所前・ギャザ前の場合はチェックのみで可)  
□塩尻北部線 / □広丘駅循環線 【 : 】(発)～【 : 】(着)  
乗車バス停 ( ) 降車バス停 ( )  
【乗車】 □市役所 / □えんぱーく / □広丘駅 (東口・西口) / □吉田支所前 / □ギャザ前  
【降車】 □市役所 / □えんぱーく / □広丘駅 (東口・西口) / □吉田支所前 / □ギャザ前
3. のるーと塩尻の乗車経験  
□あり □なし
4. 性別  
□男性 / □女性 / □その他
5. 職業  
□学生 / □主婦・主夫 / □会社員等 / □アルバイト・パート / □自営業  
□無職 / □その他 ( )
6. 年齢  
□10代 / □20-30代 / □40-50代 / □60代 / □70代 / □80代 / □90代以上
7. お住まいの地域  
□原新田区 / □堅石区 / □郷原区 / □野村区 /  
□吉田一区 / □吉田二区 / □吉田三区 / □吉田四区 / □吉田五区 /  
□その他 ( )
8. 来年度ののるーと塩尻に切り替わる場合にお困りになる理由はありませんか  
□ある (9へお進みください) □ない
9. 上記で【ある】と回答した場合その理由  
□配車時間が不確実 / □到着時間が不確実 / □予約が面倒 / □乗車待ち時間が長い / □アプリ操作が難しい /  
□乗降地点が少ない / □乗車時間が長い / □乗降地点の位置がわかりにくい / □その他 ( )
10. お名前・お電話番号  
名前 \_\_\_\_\_ 電話番号 \_\_\_\_\_



1. 趣旨  
(1) 塩尻北部線及び広丘駅循環線のヘビーユーザーを抽出するための調査。  
(2) 同線に乗車し、ヘビーユーザーへ実証運行の趣旨や内容を説明し、のるーと乗車やアンケート回収に繋げる。

2. 期間  
令和5年11月20日(月)～24日(金)  
※ 運休日(祝日/23日(木))除く。

3. 調査方法 (のるーと塩尻乗車経験の確認)  
(1) 乗車経験「あり」の方にはアンケート回答状況を確認し、未回答の場合は早期(年内)の回答を促す。  
(2) 乗車経験「なし」の方にはのるーと塩尻の運行パンフレットを示し、事業説明とともにクーポンでの初乗り利用を促す。

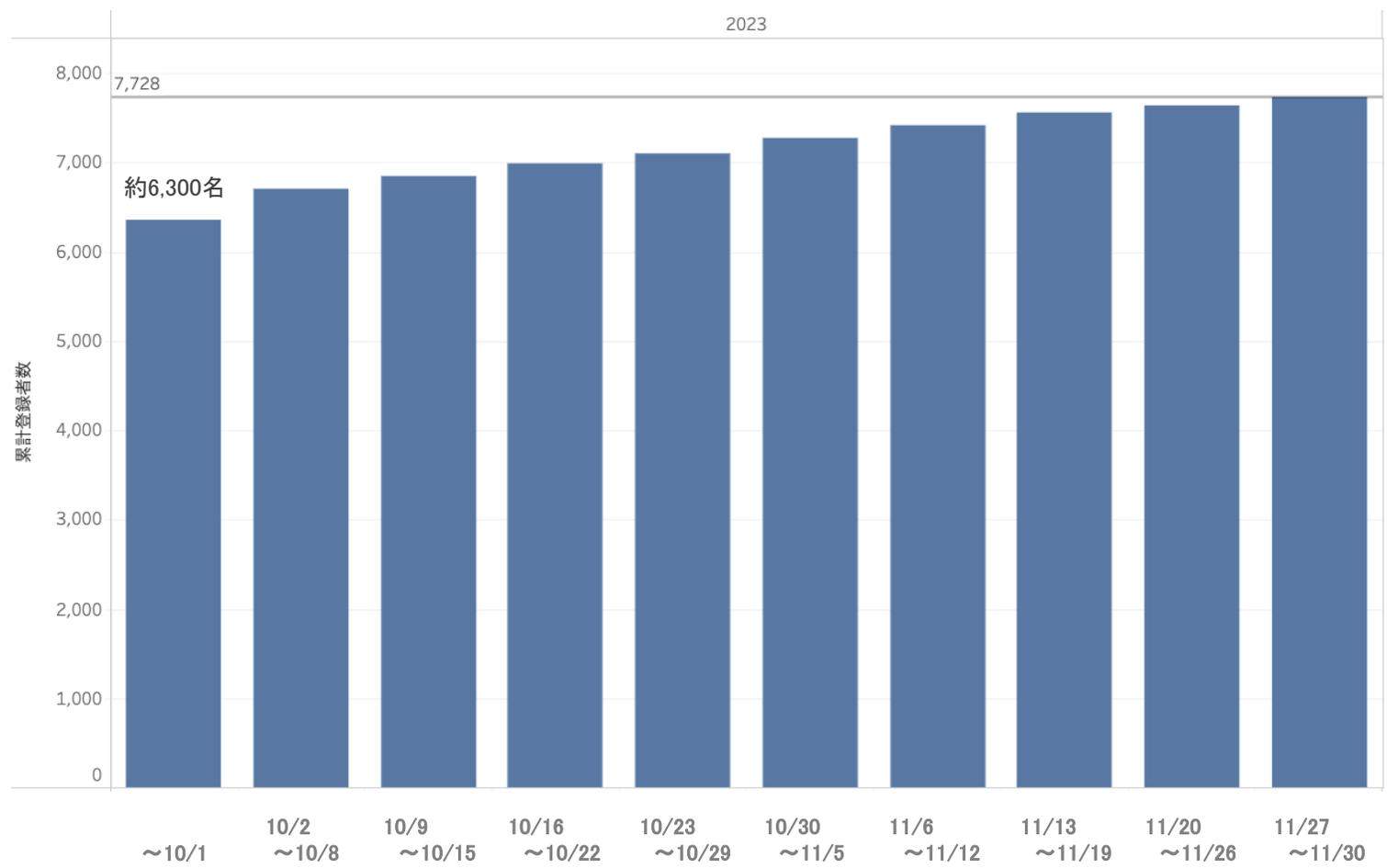
 **【ユーザーの声 (イメージ)】**  
すてっぷくんはえんぱーくへの道のりでほぼ毎日利用。100円で移動するのが便利。のるーとは使い方がわからない。

80歳女性

1. 事業背景・実施計画
2. 事業スケジュール
3. 住民周知、利用促進に向けた活動状況
4. 住民アンケートの実施状況
5. 塩尻北部線、広丘駅循環線の利用者ヒアリング
6. **利用状況及び分析(10月1日～11月30日)**

11/30時点で登録者数は7,728名であり、10月のエリア拡大以降で約1,400名の方が新たに利用登録をしています。

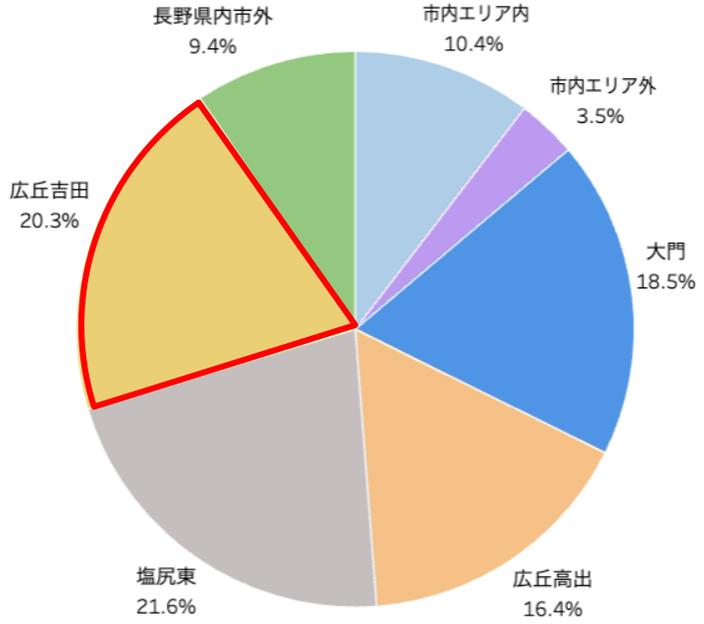
登録者数の推移(週次)



実証開始前と実証開始以降の運行エリア別の登録比率を比較すると、**広丘・吉田エリアの全体に占める割合が10%ほど増加しています。**

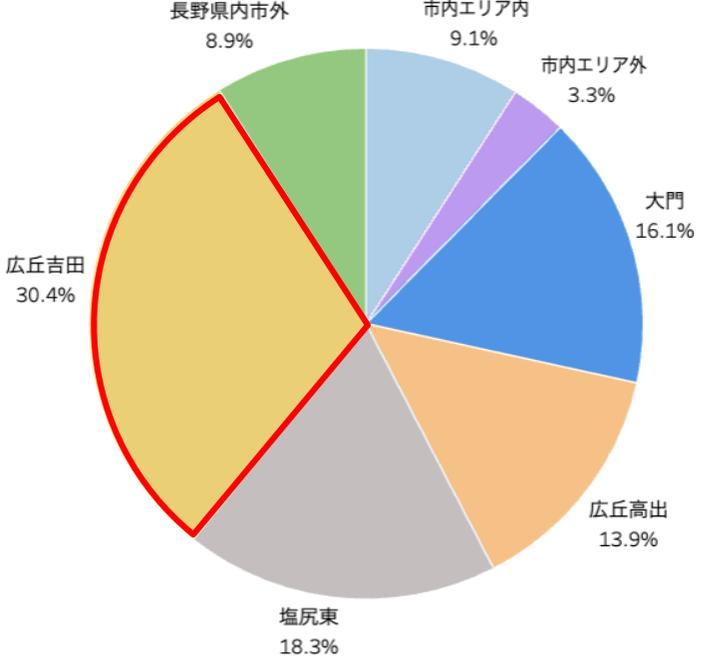
※広丘吉田=「広丘吉田」「広丘野村」「広丘郷原」「広丘堅石」「広丘原新田」の郵便番号での登録者数の合算

郵便番号登録比率【n=3,348】  
(長野県外又は不明除く)



※ 2023年9月30日以前

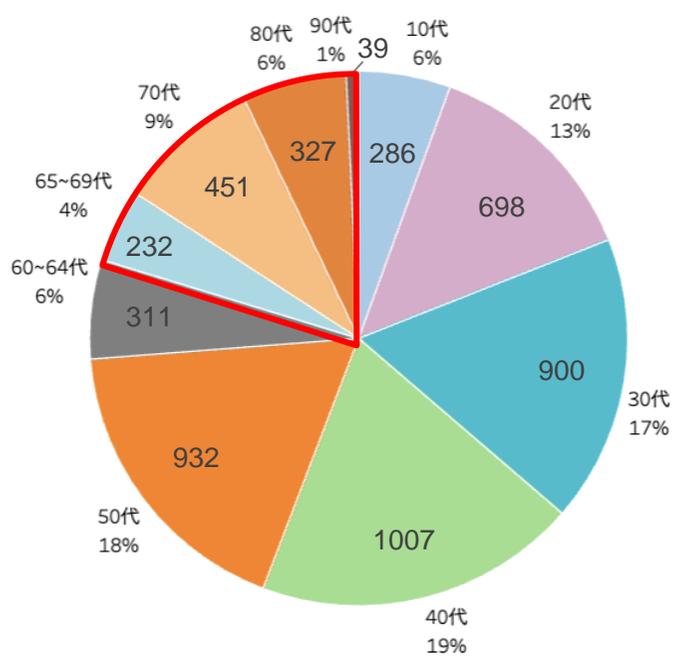
郵便番号登録比率【n=4,277】  
(長野県外又は不明除く)



※ 2023年10月1日以後

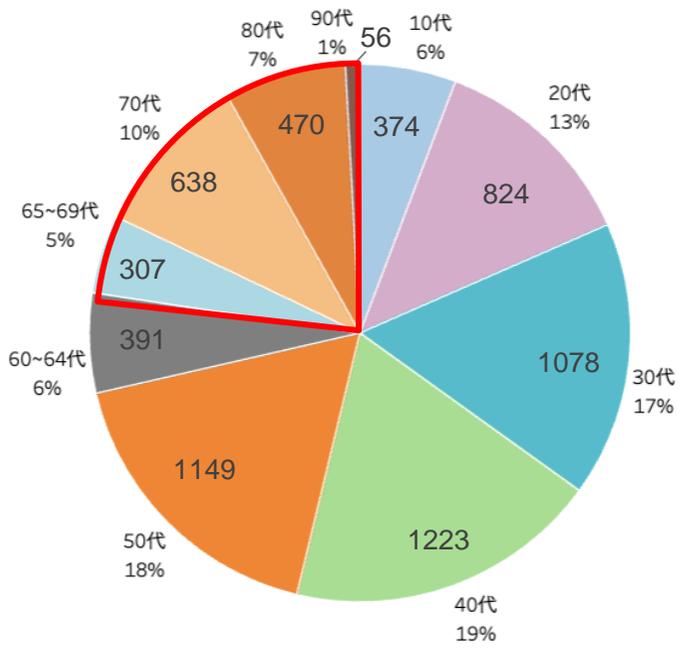
実証開始前後で年代別構成比率に大きな変化はなく、10歳代から90歳代まで幅広い年代の方が登録しています。

実証前年代別構成比率比率【n=5,183】



※ 2023年9月30日以前

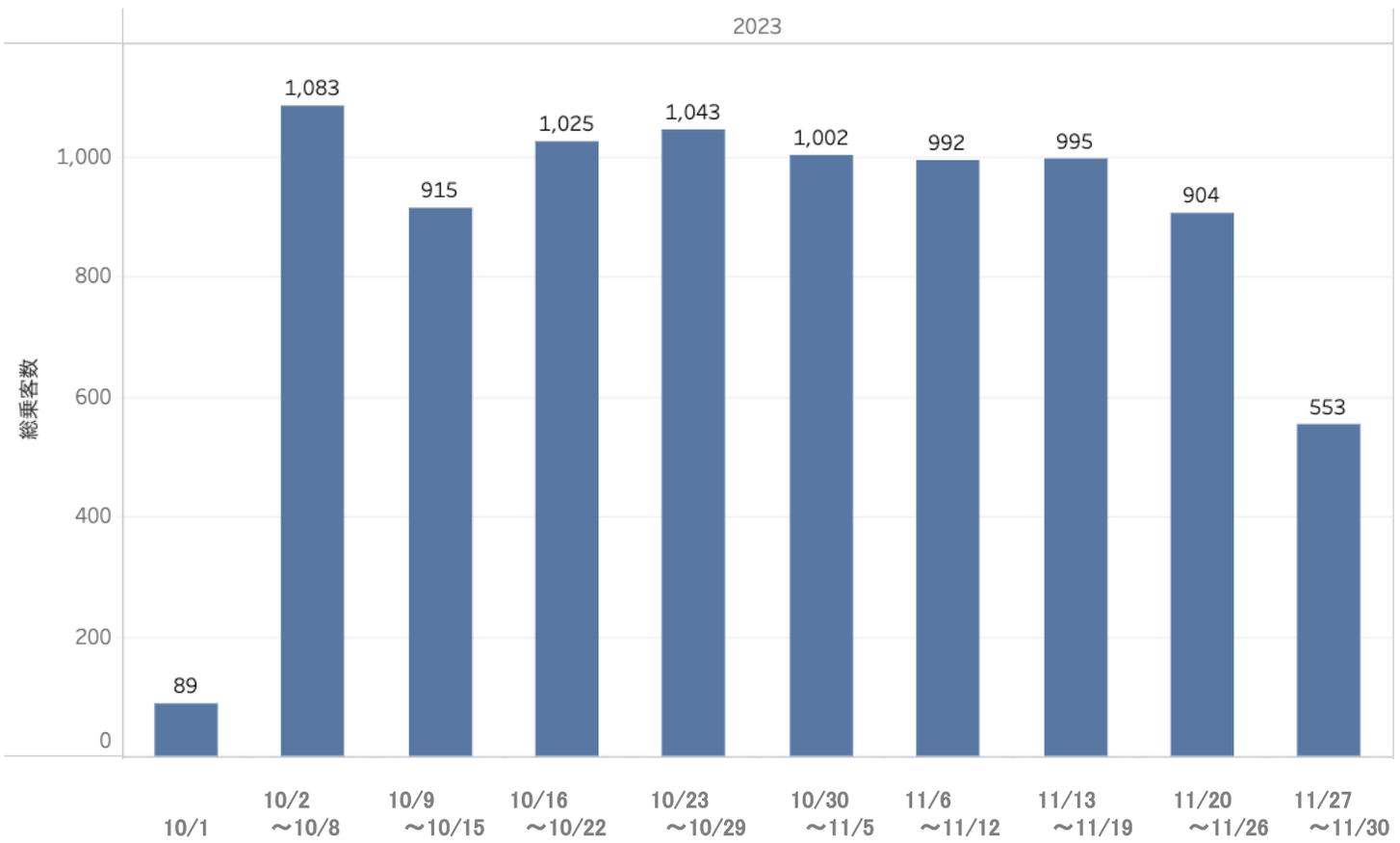
実証前年代別構成比率比率【n=6,510】



※ 2023年10月1日以後

実証開始後は900～1,000名/週、平均141名/日が利用しており、実証開始前(9月)の平均109.6名/日と比較して約30名/日増加しています。

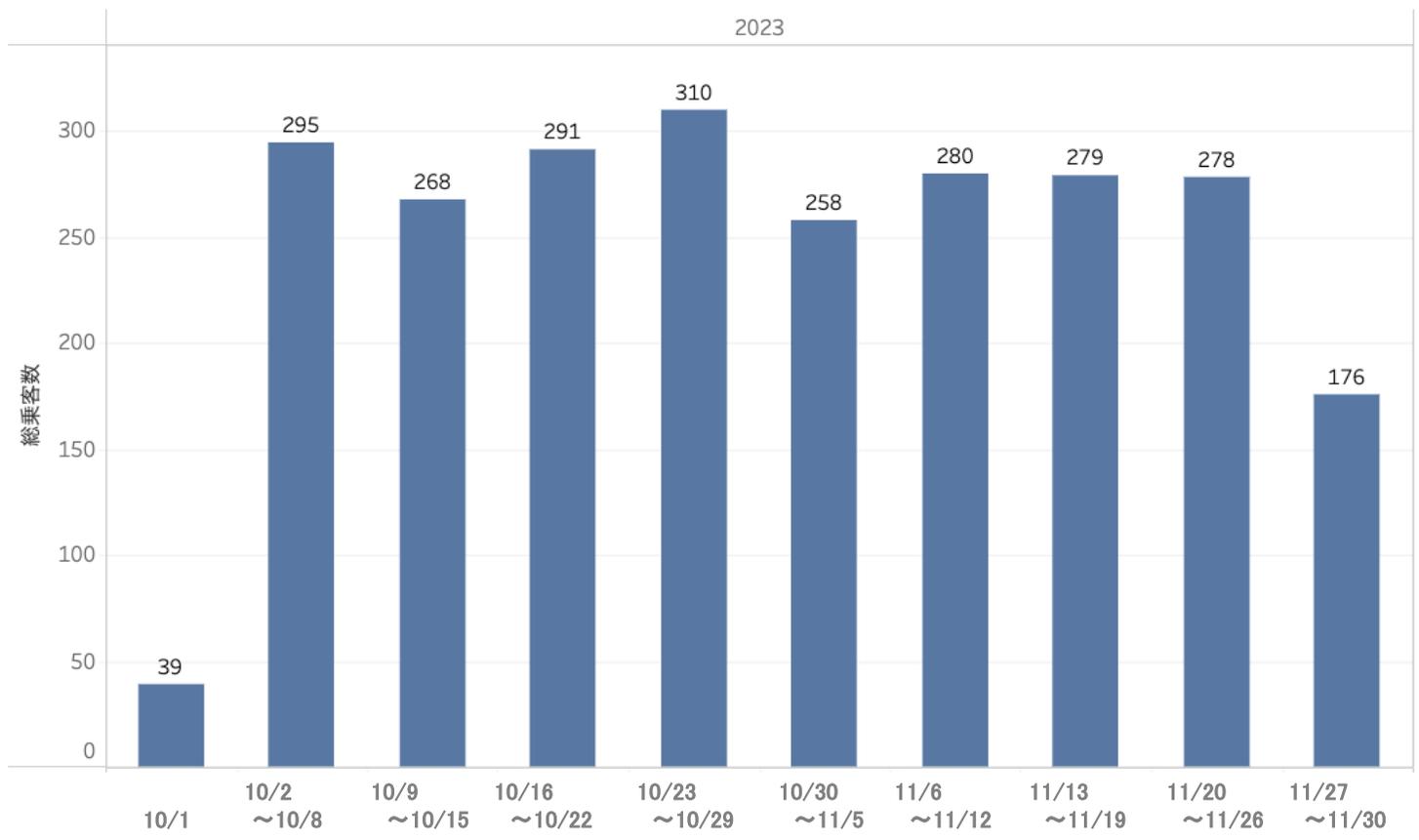
総乗客数の推移(週次)



広丘・吉田エリアの乗降利用は40名/日前後で推移しており、実証運行初日(39名/日)と比較して11月最終週(44名/日)では微増傾向にあります。

※広丘・吉田エリア = 「乗車ゾーン」あるいは「降車ゾーン」が「広丘・吉田エリア」

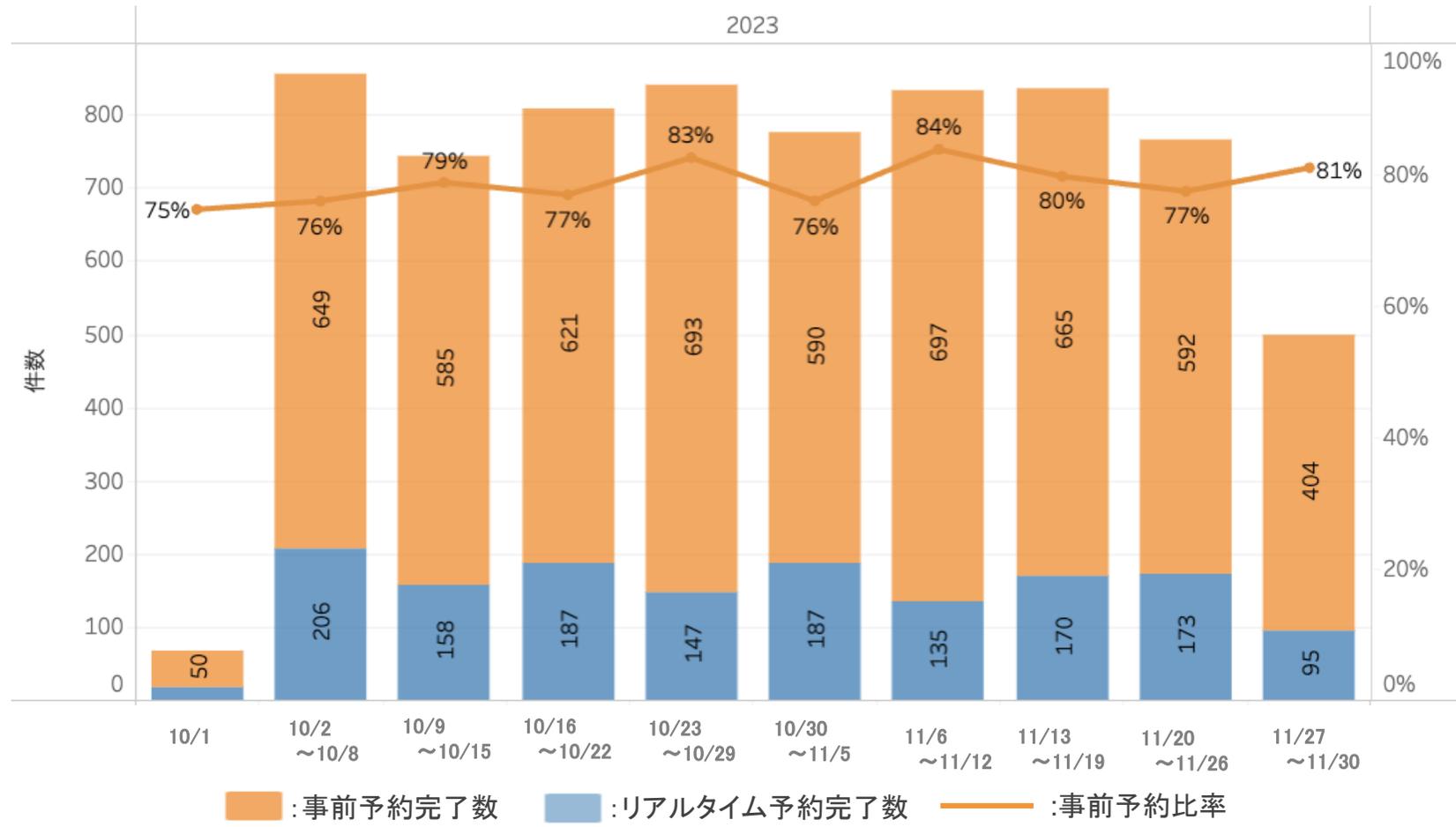
広丘・吉田エリアにおける総乗客数の推移(週次)



事前予約とリアルタイム予約を比較すると、事前予約比率が75%から84%の間で推移しており、約8割の予約が「事前予約」によって完了しています。

※事前予約比率=事前予約数/(リアルタイム予約+事前予約)

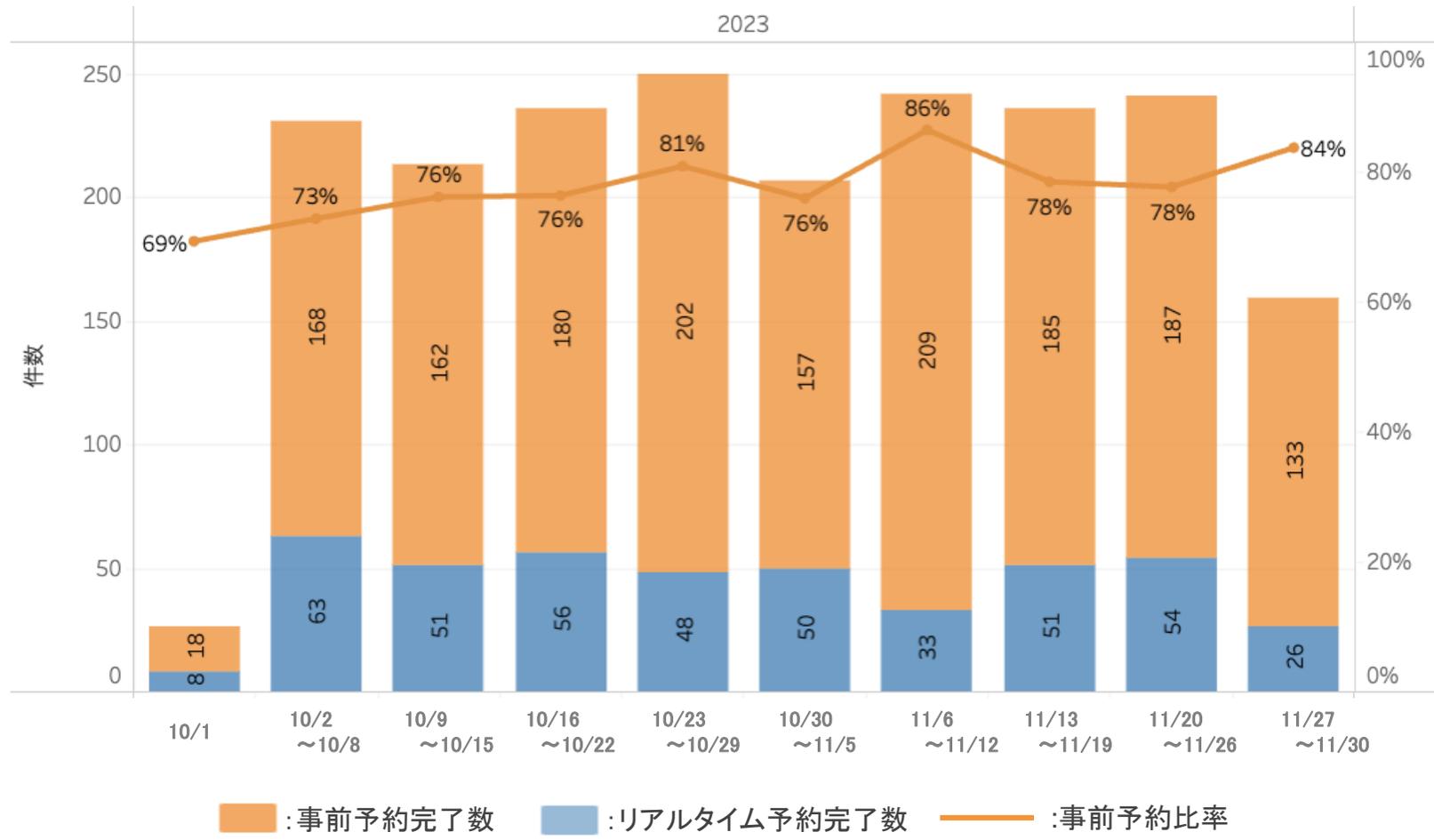
事前予約とリアルタイム予約の推移(週次)



事前予約比率は69%から86%の間で推移しており、実証運行開始日(69%)と11月27日週(84%)を比較すると15%上昇しています。

※事前予約比率=事前予約数/(リアルタイム予約+事前予約)

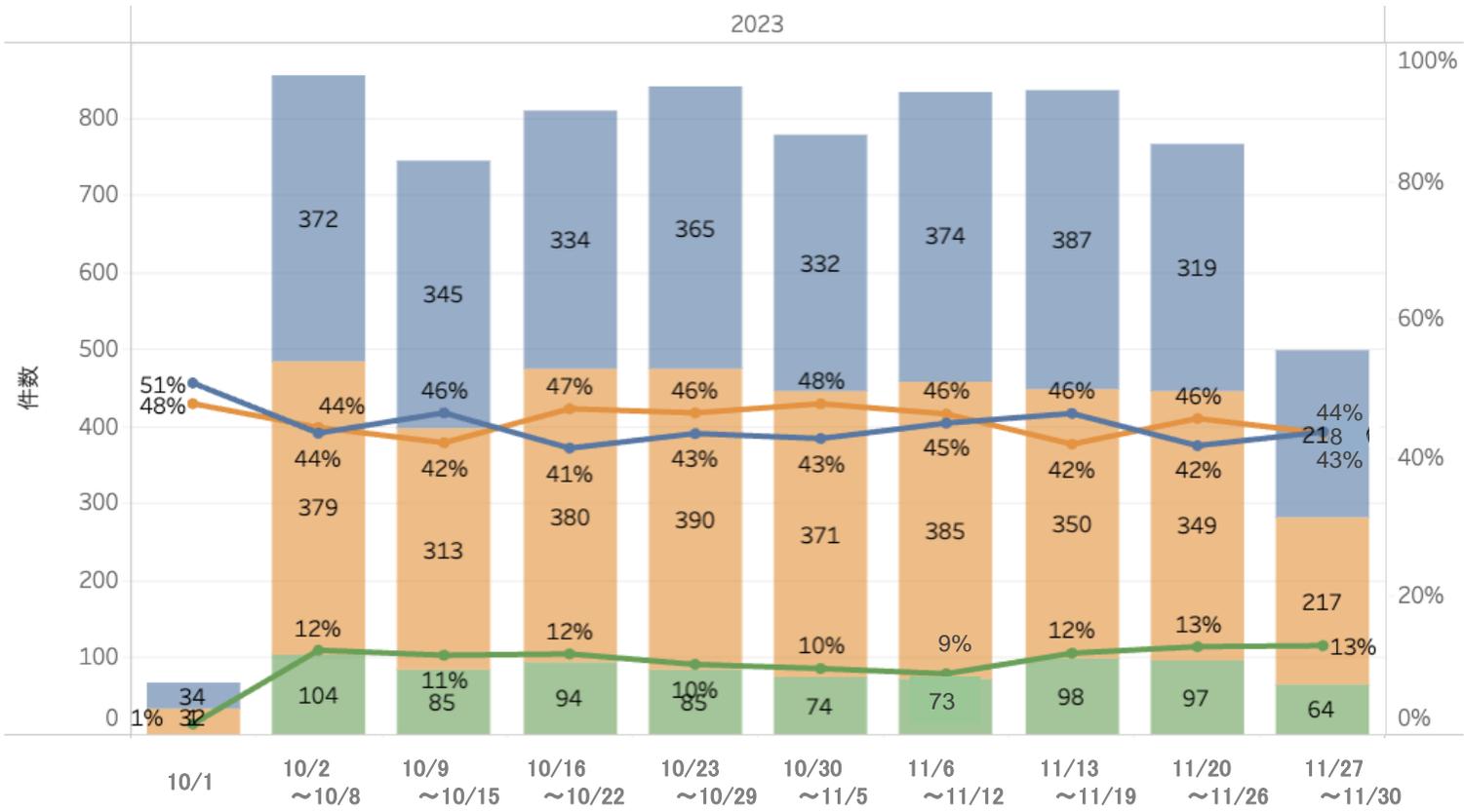
広丘・吉田エリアにおける事前予約とリアルタイム予約の推移(週次)



予約ツール別の利用割合は、アプリ予約と電話予約がともに45%前後で推移し、9月から新たに導入したLINE予約は10%前後で推移しています。

※アプリ予約比率=アプリ予約数/(アプリ予約+電話予約+LINE予約) ※電話予約比率=電話予約数/(アプリ予約+電話予約+LINE予約)  
 ※LINE予約比率=LINE予約数/(アプリ予約+電話予約+LINE予約)

電話予約とアプリ予約とLINE予約の推移(週次)

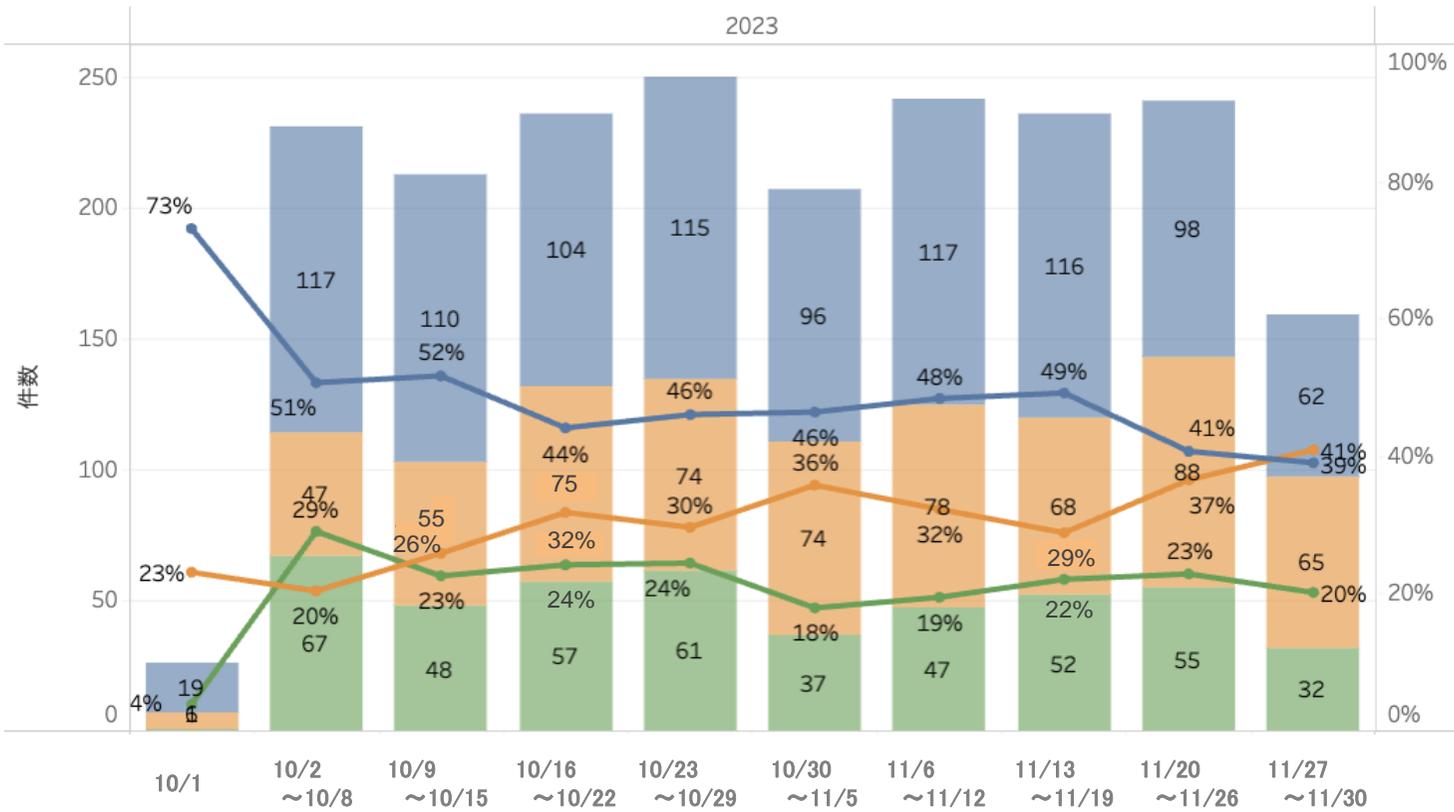


■ :アプリ予約数 ■ :電話予約数 ■ :LINE予約数 — :アプリ予約比率 — :電話予約比率 — :LINE予約比率

広丘・吉田エリアにおける予約別ツール割合ではLINE予約比率が20%台で推移し、運行エリア全体と比較すると約10%高い状況です。

※アプリ予約比率=アプリ予約数/(アプリ予約+電話予約+LINE予約) ※電話予約比率=電話予約数/(アプリ予約+電話予約+LINE予約)  
 ※LINE予約比率=LINE予約数/(アプリ予約+電話予約+LINE予約)

広丘・吉田エリアにおける電話予約とアプリ予約とLINE予約の推移(週次)



■ :アプリ予約数 ■ :電話予約数 ■ :LINE予約数 — :アプリ予約比率 — :電話予約比率 — :LINE予約比率

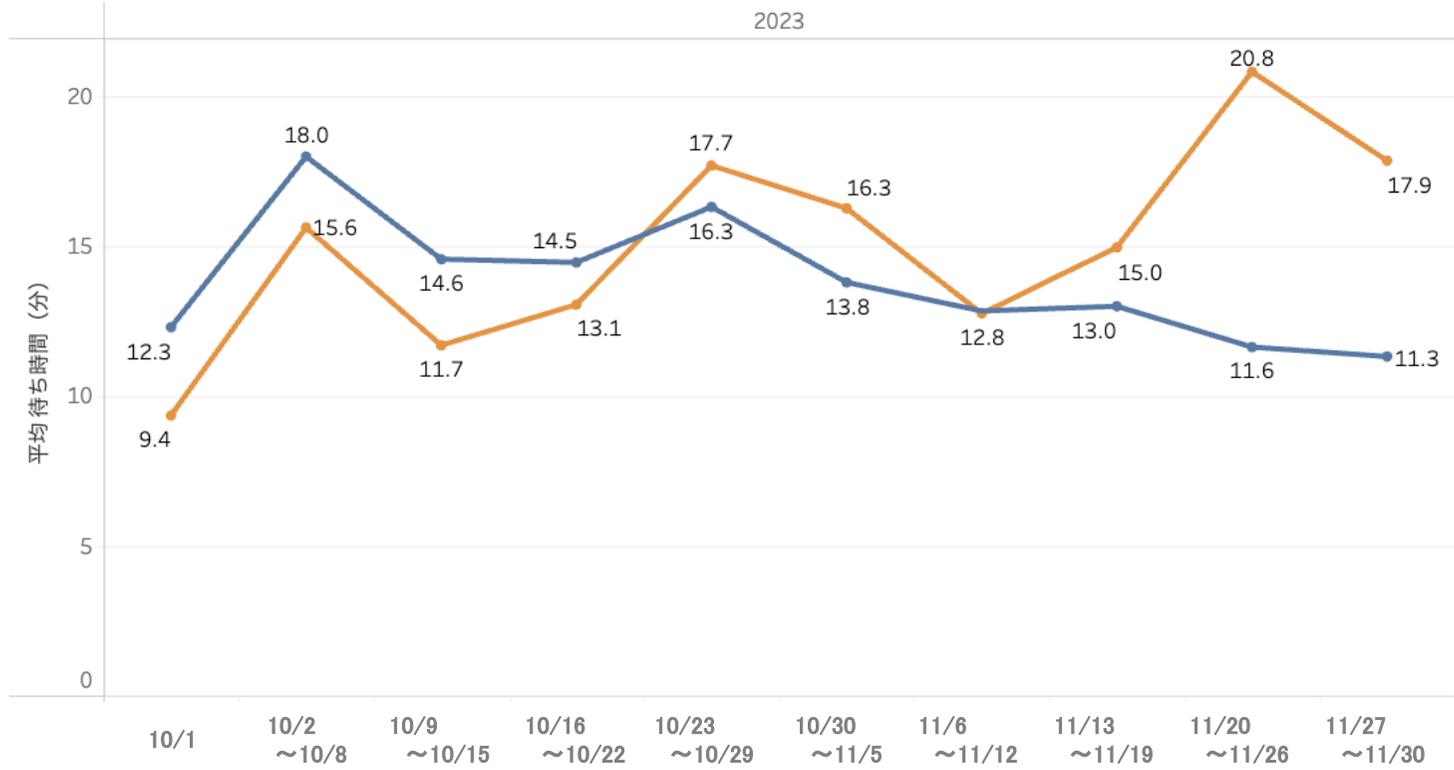
### 乗車完了、キャンセル時ともに平均20分以下の案内待ち時間で推移しています。

※待ち時間は、リアルタイム予約並びに事前予約における、「乗車予定時間と乗車希望時間の乖離」と定義

※キャンセル時案内待ち時間=一旦予約確定後、キャンセルした予約における案内待ち時間

(見積りのみで、予約確定していないキャンセルは含まず)

待ち時間の推移(週次)



■ : 乗車完了平均待ち時間    ■ : キャンセル時平均待ち時間

広丘・吉田エリアを含む移動が全体の28%を占めています。(総乗客数:8,601名)



MP利用TOP35において広丘・吉田地区の乗降場所は駅や病院を中心にランクイン。

乗車MP TOP35 (乗客数)

1	大-1 塩尻駅東口	1,102
2	大-3 えんばーく	450
3	大-4 ウイングロード	355
4	東-30 松原区ふれあい広場	200
5	大-2 塩尻市役所	174
6	広-37 GAZA (ギャザ) 北口	162
7	高-②-1 ザ・ビッグ塩尻広丘	141
8	高-③-11 レオパレス芝茶屋	138
9	東-1 塩尻協立病院 (北向き)	122
10	高-⑤-5 ツルヤ広丘店	120
11	広-21 広丘駅東口	115
12	広-1 松本歯科大学	111
13	宗-2 西友塩尻西店	107
14	東-16 JA松本ハイランド塩尻	105
15	大-12 カワチ薬品塩尻店	101
16	高-④-1 セブンイレブン塩尻	97
17	洗-1 信濃ワイン	91
18	高-③-8 都市大塩尻高校 (東向き)	82
19	高-①-3 カインズ塩尻店	81
	東-10 町区公民館 (西向き)	81
21	大-16 セブンイレブン塩尻日	76
22	高-④-2 中島書店 (南向き)	73
23	大-14 塩尻市立体育館 (東向き)	71
24	松-2 まつもと医療センター	70
25	高-③-2 ホテルルートイン塩	69
26	高-⑤-4 ふれあいセンター広	67
27	宗-7 桔梗ヶ原病院	65
	大-22 大門田川町北 (北向き)	65
29	東-17 一本木公園	64
30	東-9 小坂田公園	63
31	吉-4 田川高校	62
	広-2 ユメックスアリーナ (東)	62
	大-23 大門四番町南 (西向き)	62
34	高-③-10 ローソン塩尻桔梗	59
35	東-39 みどり湖団地南	58

降車MP TOP35 (乗客数)

1	大-1 塩尻駅東口	1,252
2	大-4 ウイングロード	507
3	大-3 えんばーく	407
4	大-2 塩尻市役所	240
5	東-30 松原区ふれあい広場	170
6	高-②-1 ザ・ビッグ塩尻広丘	157
7	広-1 松本歯科大学	154
	広-21 広丘駅東口	154
9	広-37 GAZA (ギャザ) 北口	152
10	東-1 塩尻協立病院	145
11	高-⑤-5 ツルヤ広丘店	133
12	松-2 まつもと医療センター	125
13	広-20 広丘駅西口	120
	宗-2 西友塩尻西店	120
15	高-③-2 ホテルルートイン塩	105
16	東-25 下西条	98
17	高-④-2 中島書店 (北向き)	90
18	宗-7 桔梗ヶ原病院	83
19	大-15 塩尻病院	79
	東-9 小坂田公園	79
21	東-33 みどり湖駅 (西向き)	78
22	高-④-1 セブンイレブン塩尻	71
23	高-③-8 都市大塩尻高校 (東向き)	68
	高-⑤-1 ガスト塩尻店	68
25	大-12 カワチ薬品塩尻店	66
26	高-①-3 カインズ塩尻店	65
27	高-③-11 レオパレス芝茶屋	64
	大-6 ホテル中村屋	64
29	東-39 みどり湖団地南	63
30	大-22 大門田川町北 (南向き)	62
31	大-14 塩尻市立体育館 (西向き)	61
32	広-2 ユメックスアリーナ (東)	60
	高-⑤-4 ふれあいセンター広	60
	大-13 パロー塩尻店	60
35	高-①-1 中村病院	59

## 第1号議案

# 令和5年度塩尻市地域内フィーダー系統確保維持 改善計画に係る事業評価(案)について

## 1 趣旨

- 塩尻市では地域振興バス北小野線の運行にあたって、国の地域公共交通確保維持改善事業のメニューにある地域内フィーダー系統確保維持事業補助金を活用しています。
- 当該補助金の交付要綱の規定では、事業実施の適切性、目標・効果の達成状況を毎年度評価し、翌年度以降の事業実施につなげていくとともに、評価の内容について公表することが定められています。
- 本日はこの自己評価案について皆様に協議をお願いするものです。

## 2 評価の内容

### ➤ 対象事業

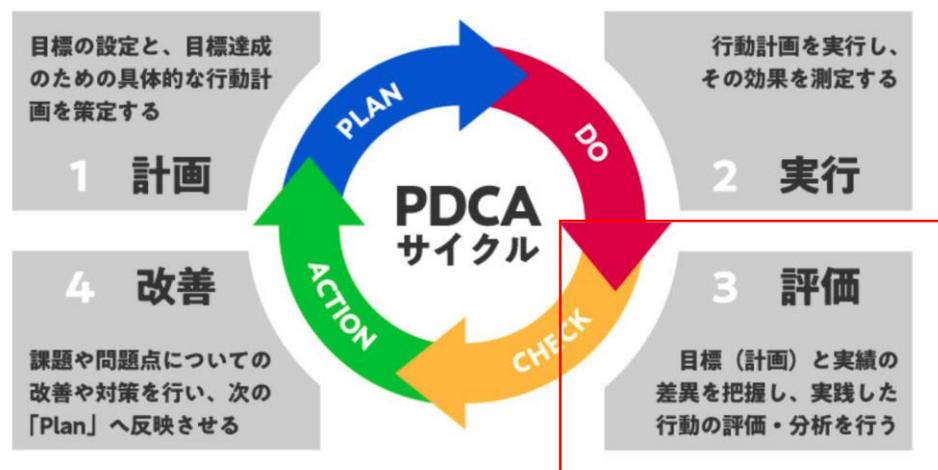
令和5年度地域内フィーダー系統確保維持計画（北小野線の運行計画）

### ➤ 対象期間

令和4年10月～令和5年9月の1年間

### ➤ 計画に位置付けた目標等

1回あたりの平均乗車人数：10人、年間利用者数：11,640人



## 令和5年度事業の実績

年	月	利用者数(人)	運行日数(日)	運行回数(回)	合計(回)	1回あたり平均(人)
R4	10月	799	25	4	100	8.0
	11月	757	24	4	96	7.9
	12月	914	25	4	100	9.1
R5	1月	624	23	4	92	6.8
	2月	665	22	4	88	7.6
	3月	807	26	4	104	7.8
	4月	897	24	4	96	9.3
	5月	869	24	4	96	9.1
	6月	951	26	4	104	9.1
	7月	911	25	4	100	9.1
	8月	943	26	4	104	9.1
	9月	926	24	4	96	9.6
合計		10,063	294	48	1,176	8.6

R4.10月～R5.9月

計画の目標値	
1回あたりの乗車人数	10.0人
年間利用者数	11,640人

## 【参考】令和4年度事業の実績

年	月	利用者数(人)	運行日数(日)	運行回数(回)	合計(回)	1回あたり平均(人)
R3	10月	820	26	4	104	7.9
	11月	782	24	4	96	8.1
	12月	881	25	4	100	8.8
R4	1月	624	23	4	92	6.8
	2月	619	22	4	88	7.0
	3月	799	26	4	104	7.7
	4月	765	25	4	100	7.7
	5月	739	23	4	92	8.0
	6月	854	26	4	104	8.2
	7月	737	25	4	100	7.4
	8月	854	26	4	104	8.2
	9月	746	24	4	96	7.8
合計		9,220	295	48	1,180	7.8

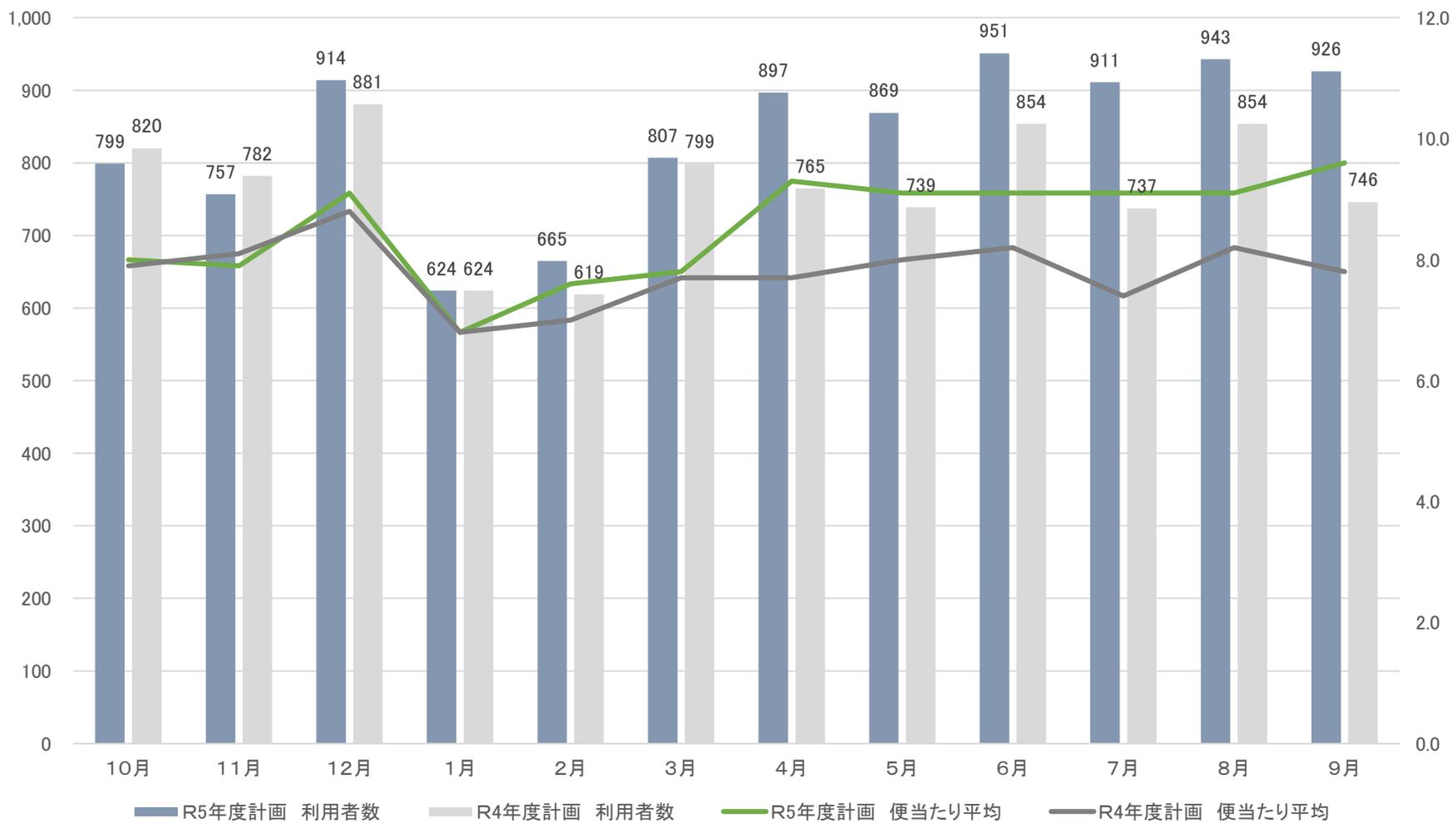
R3.10月～R4.9月

計画の目標値	
1回あたりの乗車人数	11.0人
年間利用者数	12,980人

令和5年度塩尻市地域内フィーダー系統確保維持計画 利用者数のまとめ

目標値の年間利用者数11,640人、1便あたり平均10人には届きませんでしたでしたが、年度当初は前年を下回っていた利用者が春先から夏場にかけて増加し、最終的には前年度の利用者数を上回る結果となりました。1便あたりの乗車人数が10人に迫る月もあり(R5.9月:9.6人)、今後の利用者回復へ明るい兆しが見えました。利用者が回復した要因として、コロナウィルス感染症が一定の落ち着きを見せ始め外出する機会が増えたこと及びダイヤ改正を行った一定の成果が表れてきたと考えます。

単位:人



協議会名：塩尻市地域公共交通会議

評価対象事業名：地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

①補助対象事業者等	②事業概要	③前回(又は類似事業)の事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性	⑤目標・効果達成状況	⑥事業の今後の改善点(特記事項を含む)
アルピコタクシー株式会社	北小野線 (勝弦先廻り) 塩尻駅前～塩尻東保育園前～塩嶺別荘口～勝弦詰所前～小野駅～小野駅西～塩尻東保育園前～塩尻駅前 (古町先廻り) 塩尻駅前～塩尻東保育園前～小野駅西～小野駅～勝弦詰所前～塩嶺別荘口～塩尻東保育園前～塩尻駅前	<p>前回計画では、令和4年5月に実施したダイヤ改正での3箇所のバス停追加及びフリー降車制度を導入したことで、利用者の拡大を図った。しかし、ダイヤ改正直後で新たに実施した事業に対する認知度が低く、利用者の大幅な増加には至らなかった。結果的に目標値を下回ったため、今回は現状を考慮しつつ目標値の見直しを行った。</p> <p>今年度は利用者回復に向けて、フリー降車制度が利便性の高い制度であることを広報誌等を通じて周知した。</p>	A 事業が計画に位置づけられたとおり、適切に実施された	C 1回当たり10人、年間利用者数11,640人の目標値に対し、それぞれ8.6人、10,063人と目標を下回る結果となった。  目標値は達成できなかったが、前年度と比較して該当地域の居住人口が同水準であったことを考えると、利用者数は全体的に微増傾向にあり、4月以降は1便あたり9人を超える利用があり、目標値に迫ることができた。	利用者回復に向けて重要と考えるフリー降車制度は現在、北小野線を含め3路線で導入しているが、利用者は北小野線が突出して多いため、引き続き利便性の高い制度であることを広報誌や地区回覧等でPRし利用者の増加に努める。 また、現状で1回あたりの利用者が8.6人であるとともに利用者が微増していることから、一度で大量に輸送できる体制が必要なため、定時定路線型のバスの運行維持が必須である。

<評価基準について>

④事業実施の適切性

- A 事業が計画に位置づけられたとおり、適切に実施された
- B 事業が計画に位置づけられたとおりに実施されていない点があった
- C 事業が計画に位置づけられたとおりに実施されなかった

⑤目標・効果達成状況

- A 事業が計画に位置づけられた目標を達成した(する見込み)
- B 事業が計画に位置づけられた目標を達成できていない点があった(一部達成できない見込み)
- C 事業が計画に位置づけられた目標を達成できなかった(達成できない見込み)

## 事業実施と生活交通確保維持改善計画との関連について

令和5年12月25日

協議会名：塩尻市地域公共交通会議

評価対象事業名：地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

地域の交通の目指す姿  
(事業実施の目的・必要性)

本市は木曾地域の北東端に位置する急峻な山岳地帯と松本盆地の南端に扇状地帯をなしており、約290.18km<sup>2</sup>の面積を有しています。本市は民間路線が次々と廃止される中で、高齢者等の交通弱者の移動を支援する目的で平成11年から塩尻市地域振興バスの運行を開始し、市街地だけでなく農山村地域の暮らしも維持し「まちなかの便利な生活」と「農山村地域のゆとりのある生活」を両立する地域公共交通体系の実現を目指しています。

その中で、北小野地区はJR小野駅があるものの、地区の一部は駅から1km以上離れている集落は交通不便地域となっていること及び市街地周辺と比較して老年人口割合が高くなる傾向が顕著に出ており、今後は生活支援としての交通手段の確保・維持が重大な課題となってきます。

本事業では公共交通空白地解消のため、買い物や通院など日常生活を支えるサービス水準を確保するための交通ネットワークを形成していくことを目的としています。しかし、山間部等を経路としていることや交通不便地域を可能な限り経路としている関係上、経路の長大化及び燃料費や人件費等の運行経費増加は避けられない状況であり、路線確保維持には当該事業が必要不可欠であります。