

AI活用型オンデマンドバス「のるごと」 ～LINE予約編～

KNOWROUTE

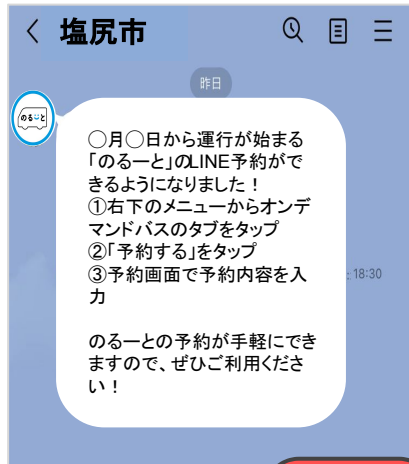
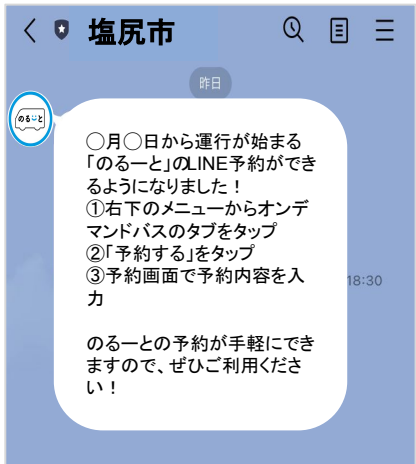
- 1. 利用開始方法 ……P 1
- 2. 予約方法 ……P 4
- 3. その他便利機能 ……P 12



2023年9月
塩尻市役所 / 塩尻市振興公社

LINE予約 利用開始方法

＼すでに専用アプリやお電話で利用登録済の方は不要！／



塩尻市公式LINEがワクチン予約画面になっている

メインメニュー内の「のるーと塩尻」

LINEとの連携を許可

設問に従って利用者情報を入力



「メインメニューへ戻る」



「予約する」

＼すでに専用アプリやお電話で利用登録済の方は不要！／



ホーム画面で
のるーとを検索



上部メニュータブを
右にスライド
▼
「サービス」
▼
「のるーと塩尻」



LINEとの連携を許可



設問に従って
利用者情報を入力する

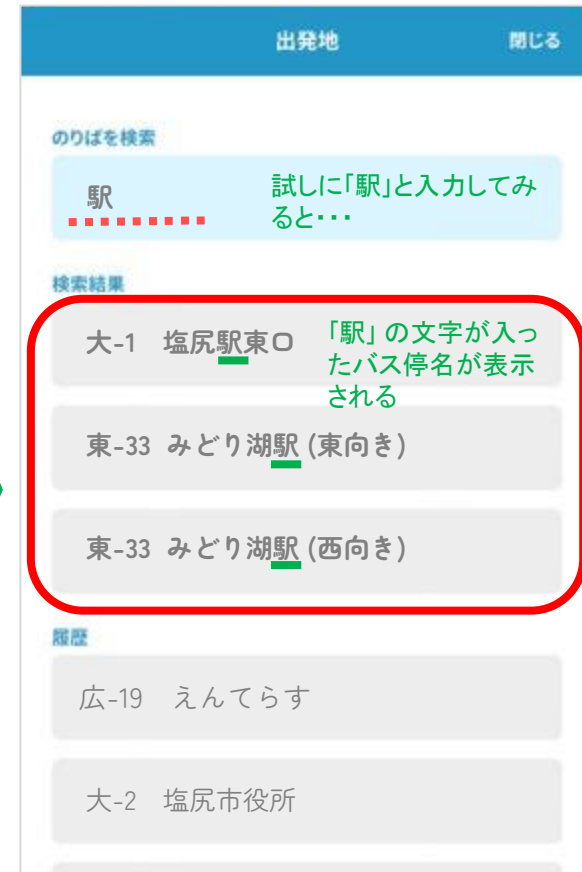
LINE予約 ご予約方法



「出発地を選ぶ」



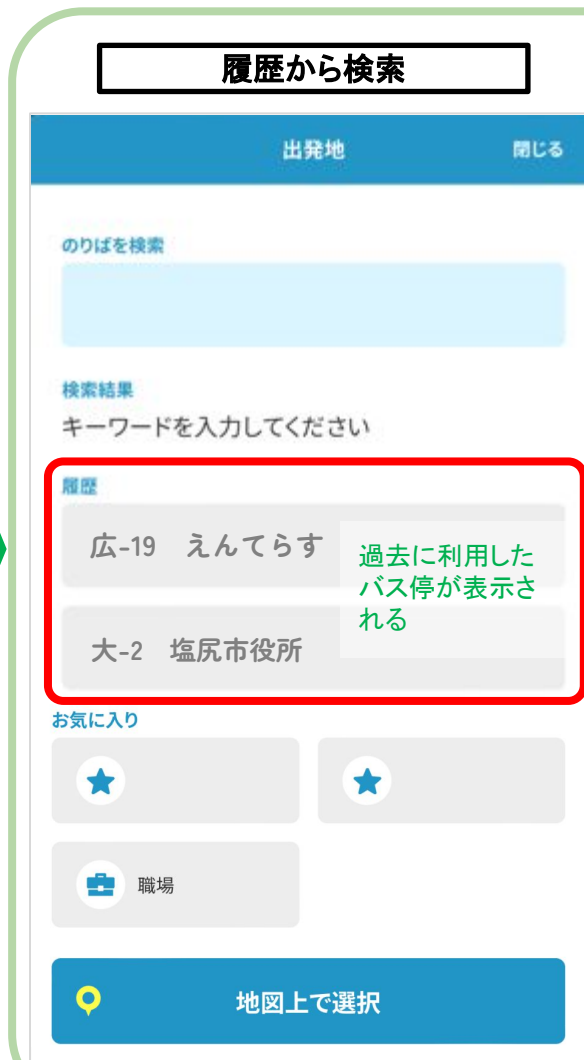
「のりばを検索」に
名称や番号を入力



乗りたい場所を選択



入力されたことを確認
目的地も同様に選択



＼過去の履歴や地図上から選ぶことも可能！／

のるーと | 予約をする

出発地を選ぶ

大-1 塩尻駅東口 削除

目的地を選ぶ

大-2 塩尻市役所 削除

乗車人数・内訳
大人1名

いつ乗りますか?
 今すぐ
 事前予約

次へ

予約する 予約確認 メニュー

乗車人数・内訳 閉じる

大人	-	1	+
小児(小学生)	-	0	+
幼児(未就学児)	-	0	+
乳児(1歳未満)	-	0	+
障がい者	-	0	+
介護者	-	0	+
シニア	-	0	+

決定

のるーと | 予約をする 閉じる

事前予約 閉じる

04月27日	08	03
今日	09	04
04月21日	10	05
04月22日	11	06
04月23日	12	07

04月21日 10:05

決定

出発地/目的地を選んだら乗車人数(内訳)と、予約日時を指定

※中学生割引利用は「小児(小学生)」へ入力し、ドライバーへ中学生と申告

のるーと | 予約をする

大-1 塩尻駅東口 削除

目的地を選ぶ

大-2 塩尻市役所 削除

乗車人数・内訳
大人2名 変更

いつ乗りますか?
 今すぐ 事前予約

04月21日 10:05 変更

次へ

予約する 予約確認 メニュー

入力が終わったら「次へ」

のるーと | 予約内容確認

のりば 確認

大-1 塩尻駅東口

おりば 確認

大-2 塩尻市役所

乗車予定時刻
04月21日 10:14

降車予定時刻
04月21日 10:17

料金
¥400

乗降場所は予約確定後に表示されます。
サービスの性質上、最寄りの乗降場所にご案内できないこともあります。

予約を確定する

戻る

予約する 予約確認 メニュー

予約の見積もり結果を確認

「予約を確定する」

- ✓ のりば・おりばの場所
- ✓ 乗車予定時刻
- ✓ 運賃

※のりば・おりばや時刻は、
運行状況によって変わる
ことがあります。



号車番号・のりば・時間を
改めて確認し、予約完了



塩尻市公式LINEから予約情報がメッ
セージで通知される

※決済方法はアプリにて支払方法の変更可能です。



「予約確認」



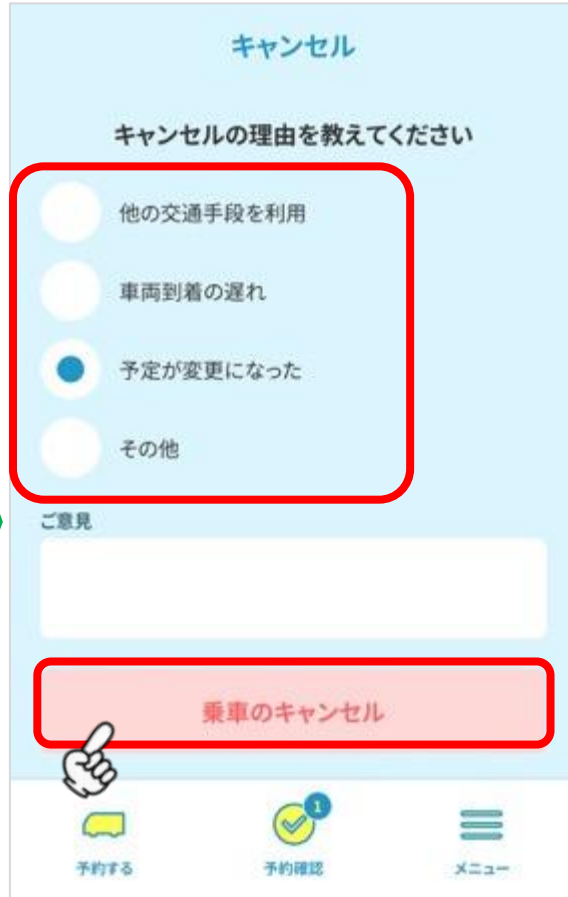
予約中の情報が一覧で表示
確認 / キャンセルしたいものを選択



予約の詳細が表示される
「確認」を押すと
乗り場の地図が表示される



キャンセルする場合は
予約の詳細画面から
「乗車のキャンセル」



キャンセル理由を選択

▼
「乗車のキャンセル」

▼
キャンセル 完了



塩尻市公式LINEから
予約キャンセルの
メッセージが通知される

LINE予約 その他便利機能

- 予約情報のシェア(共有)方法
- 「乗車履歴」の確認方法
- 「お気に入り地点」機能について
- その他案内



「予約確認キャンセル」



予約中の情報が一覧で表示
共有したい予約を選択



予約の詳細が表示される
「予約内容をシェアする」を押すと予約情報をLINEで共有が可能

「乗車履歴」確認方法



「メニュー」



「乗車履歴」

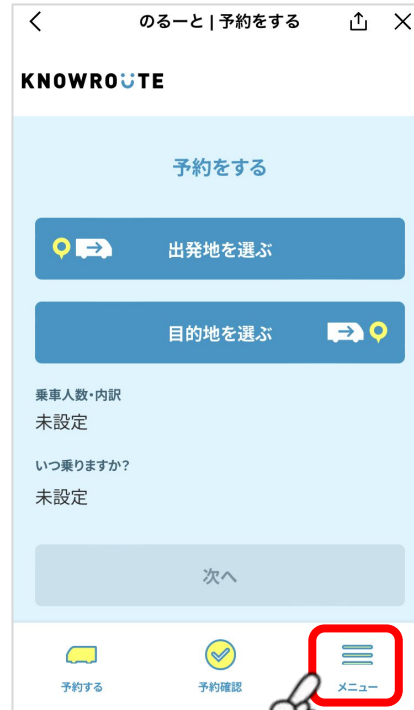


確認したい乗車履歴を選択



乗車履歴の確認が可能

お気に入りに登録しておく
のりば指定が素早く簡単に！



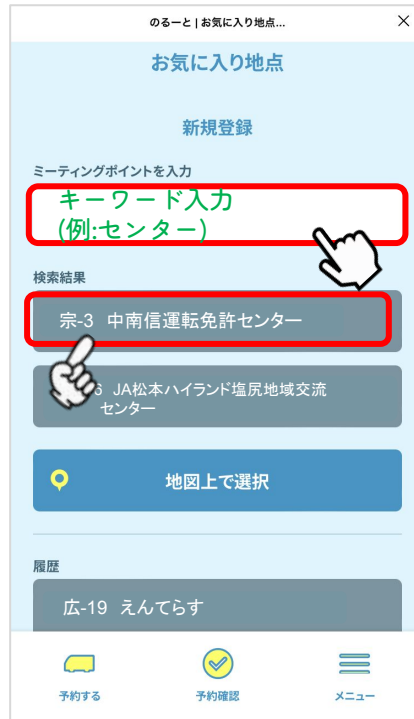
「メニュー」



「お気に入り地点」



「新規登録」



お気に入りになりたい
のりばを検索し、選択



「登録名称」入力
▼
「アイコン」を選択



「追加」



変更したい登録地点の
「編集」を押す



変更希望箇所を編集する

▼
「保存」

▼
編集完了



「削除」

▼
削除完了

アプリ・電話利用の方にも オススメ！

アプリ・電話で予約した

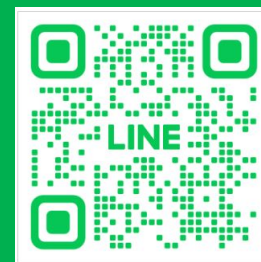
予約内容の確認 & 予約後の人数・区分変更



LINEで できます！

塩尻市公式LINE 友だち募集中！

LINEお友達登録はこちら





【事業全体に関すること】

塩尻市役所 都市計画課

電話:0263-52-0689

平日:8:30~17:15



塩尻市「のるーと」JHP



【忘れ物に関すること】

アルピコタクシー(株)塩尻営業所

住所:塩尻市大字大小屋102-1

電話:0263-52-3171

平日:8:30~17:15



【アプリの使い方】

「のるーと」アプリ相談窓口

場所:塩尻市大門一番町7-1

ウイングロードビル3F KADOオフィス

電話:0263-50-8668

平日:10:00~15:00 ※要予約

