

第 29 回塩尻市地域公共交通会議兼第 11 回塩尻市地域公共交通協議会 次第

日 時：令和 5 年 2 月 3 日（金）

午後 1 時 30 分～

場 所：保健福祉センター 3 階 市民交流室

1 開 会

2 会 長 挨 拶

3 議 事

報告案件

- (1) 令和 4 年度 AI 活用型オンデマンドバス「のるーと塩尻」塩尻東地区実証運行状況及びアンケート結果について 【資料 No. 1-1】
- (2) 地域振興バス「すてっぷくん（みどり湖・東山線）（塩尻東線）」同乗調査の結果について 【資料 No. 1-2】

協議案件

- (1) 第 1 号議案

令和 5 年度 AI 活用型オンデマンドバス「のるーと塩尻」塩尻東地区の運行（案）について

【資料 No. 1】

- (2) 第 2 号議案

地域振興バス宗賀線の運行経路及びダイヤの一部改正（案）について

【資料 No. 2】

4 そ の 他

5 閉 会

NO	区分	所属	役職	氏 名
	主宰	塩尻市	会長	百瀬 敬
1	一般乗合旅客自動車運送事業者	アルピコタクシー(株)松本支社	支社長	横内 昌彦
2	一般乗合旅客自動車運送事業者 (元)	アルピコ交通(株)中南信支社	支社長	二條 宏昭
3	一般旅客自動車運送事業者が組織する団体	塩尻地区タクシー協議会	代表	伊藤 篤
4	一般旅客自動車運送事業者	辰野タクシー(株)	代表取締役	飯澤 和也
5	一般乗合旅客自動車運送事業者の運転手が組織する団体	信州アルピコタクシー労働組合	塩尻副支部長	有賀 弘
6	市内で運行している路線バス事業者	大新東株式会社松本営業所	担当	櫻井 利朗
7	住民又は利用者の代表者	大門地区区長会	会長	角 浩二
8	住民又は利用者の代表者	塩尻東地区区長会	会長	野村 みなを
9	住民又は利用者の代表者	片丘地区区長会	会長	中野 嘉之
10	住民又は利用者の代表者	広丘地区区長会	会長	野溝 美憲
11	住民又は利用者の代表者	高出地区区長会	会長	栗山 久利
12	住民又は利用者の代表者	吉田地区区長会	会長	村田 善彦
13	住民又は利用者の代表者	洗馬地区区長会	会長	塚原 聡
14	住民又は利用者の代表者	宗賀地区区長会	会長	丸山 純
15	住民又は利用者の代表者	北小野地区区長会	会長	赤羽 忍
16	住民又は利用者の代表者	檜川地区区長会	会長	宮原 正
17	住民又は利用者の代表者	塩尻市友愛クラブ	会長	荻上 弘美
18	住民又は利用者の代表者	辰野町小野区	区長	唐澤 幸茂
19	学識経験者	長野工業高等専門学校	教授	柳沢 吉保
20	国土交通省北陸信越運輸局長又はその指名する者	国土交通省北陸信越運輸局交通企画課	課長	玉巻 史成
21	国土交通省北陸信越運輸局長又はその指名する者	国土交通省北陸信越運輸局 長野運輸支局	首席運輸企画専門官	高澤 陽
22	道路管理者	国土交通省関東地方整備局 長野国道事務所	副所長	関口 広喜
23	道路管理者	飯田国道事務所 木曽維持出張所	所長	伊佐地 真也
24	道路管理者	松本建設事務所 維持管理課	課長	青柳 孝博
25	道路管理者	松本市 建設部維持課	課長	遠藤 隆政
26	道路管理者	辰野町 建設水道課	課長	宮原 利明
27	道路管理者	塩尻市 建設事業部建設課	課長	武居 寿明
28	塩尻警察署	塩尻警察署 交通課	課長	柿澤 弘充
29	長野県の関係行政機関の職員	長野県 企画振興部交通政策課	課長	石坂 公明
30	長野県の関係行政機関の職員	松本地域振興局 企画振興課	課長	飯田 史晴
31	市職員	塩尻市 建設事業部	部長	細井 良彦
32	その他市長が必要と認める者	長野県バス協会	専務理事	松井 道夫
33	その他市長が必要と認める者	東日本旅客鉄道(株) 塩尻駅	駅長	岡田 聡
34	その他市長が必要と認める者	塩尻市PTA連合会	会長	宮下 和広
35	その他市長が必要と認める者	塩尻市社会福祉協議会	会長	伊藤 高良
36	その他市長が必要と認める者	塩尻商工会議所	副会頭	清沢 和恵
37	その他市長が必要と認める者	塩尻市観光協会	会長	塩原 悟文

塩尻市地域公共交通協議会事務局

事務局長 塩尻市都市計画課長 曾根原 博

塩尻市都市計画課、企画課、観光課、教育総務課、こども課、福祉課、長寿課、先端産業振興室

報告案件(1)

令和4年度AI活用型オンデマンドバス「のるーと塩尻」 塩尻東地区実証運行状況及びアンケート結果について



1 実証運行状況

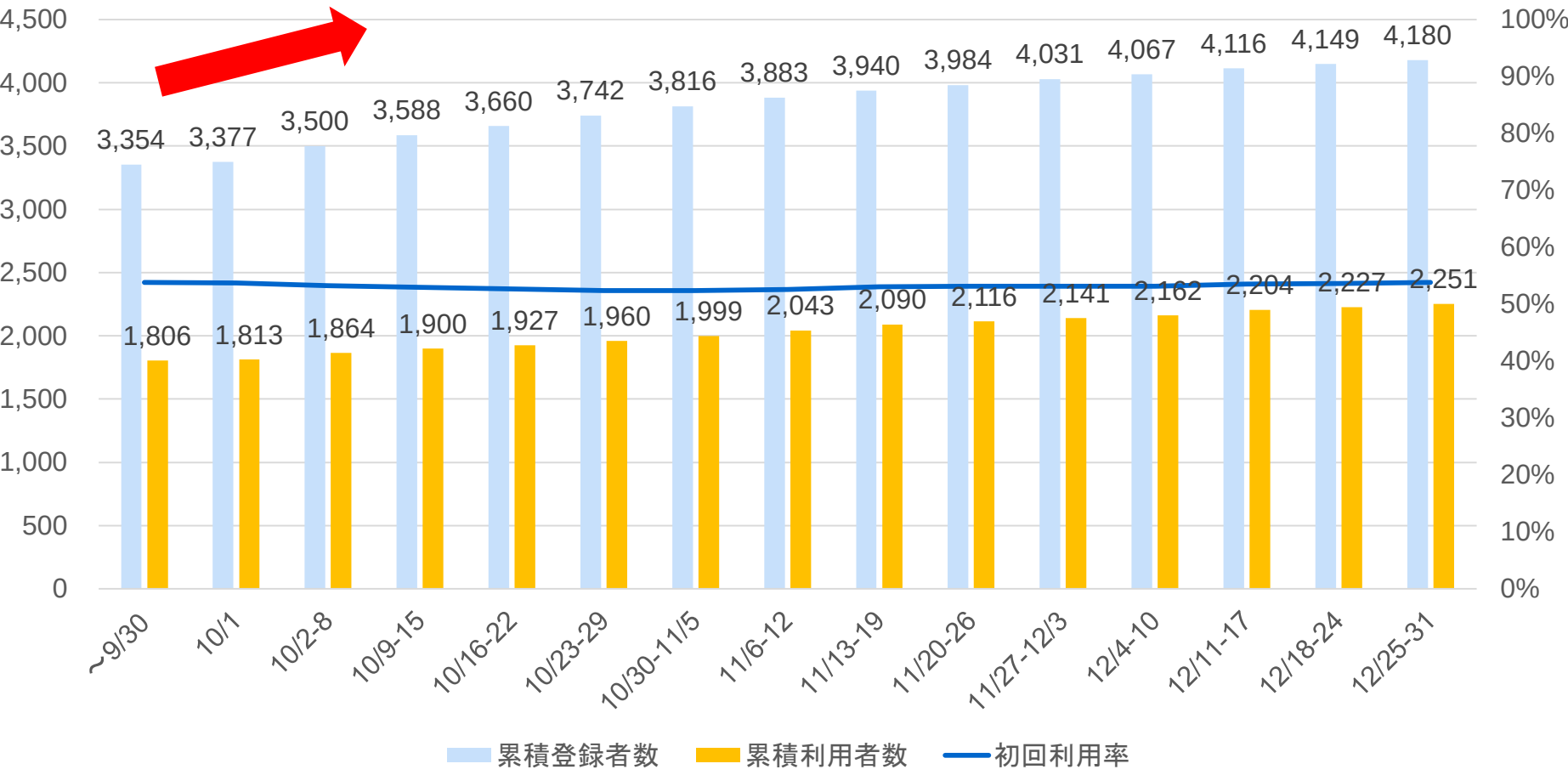
2 アンケート結果

10月1日の運行開始以降、12月31日終了時点で826名の新規登録、445名の新規利用ユーザーにご利用を頂いております

※累積登録者数=「塩尻のるーと」に新規ご登録頂いた人数の累積
※累積利用者数=1回以上「塩尻のるーと」をご利用頂いた人数の累積(以前から登録していた当該期間に初めて利用した方を含む)

単位:人

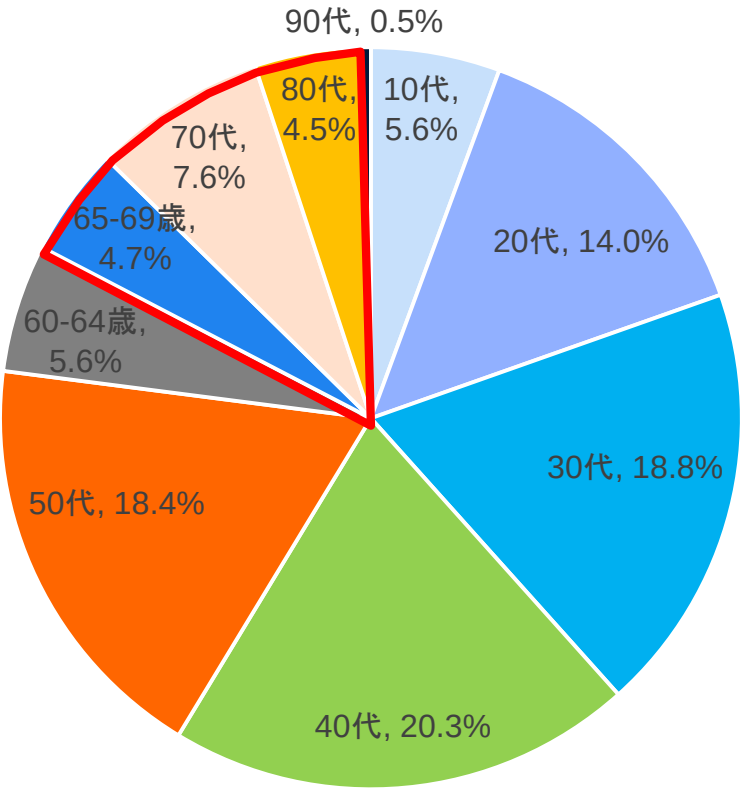
累積登録者数・利用者数の推移



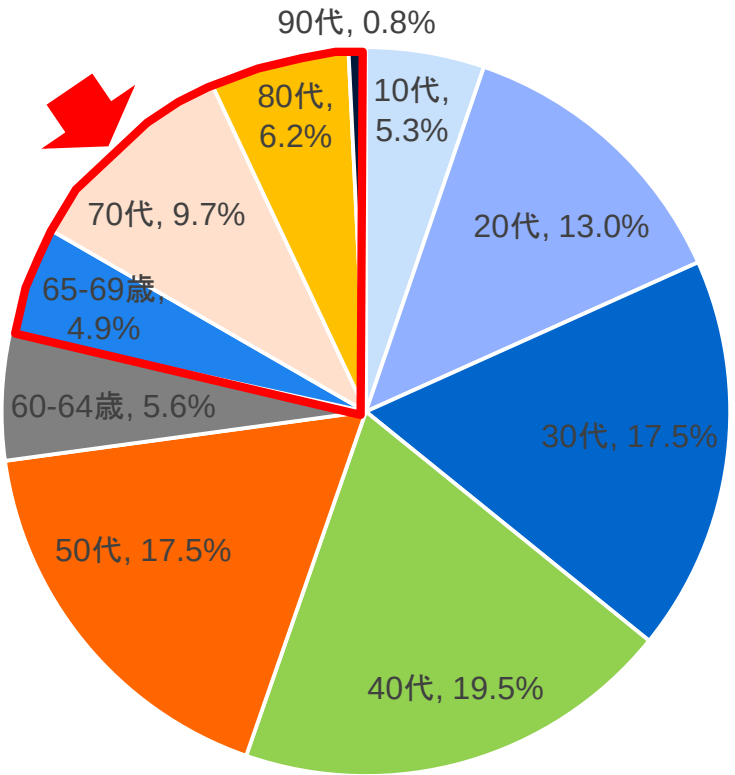
登録ユーザーデモグラ①

- 実証開始前、総登録者数3,354人の内、年齢の登録が確認出来ている方は2,648人でした。その内、高齢者（65歳以上）の比率は、17%程度となりました
- 実証開始後、総登録者数4,180人の内、年齢の登録が確認出来ている方は3,255人でした。その内、高齢者（65歳以上）の比率は、22%程度となり、高齢者の比率が上がっている事が分かります

実証開始前年代別構成比率【n=2,648】
(登録者ベース)



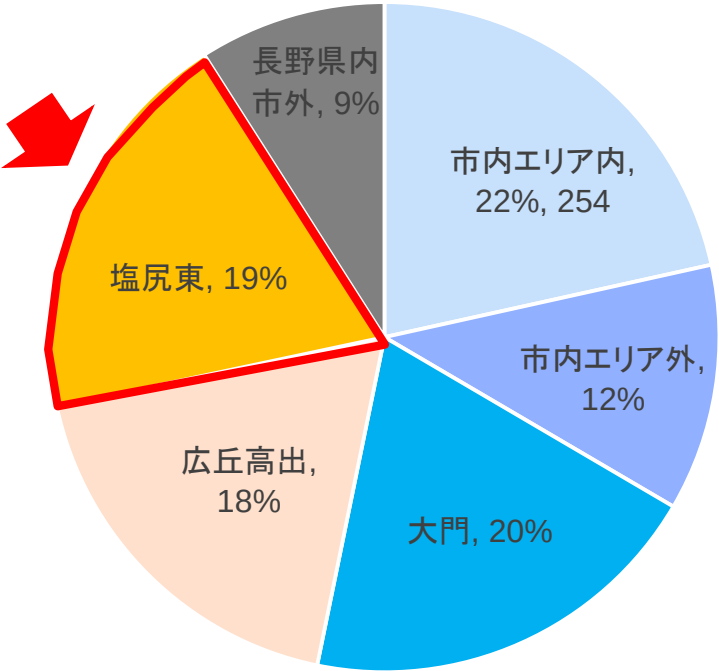
年代別構成比率【n=3,255】
(登録者ベース)



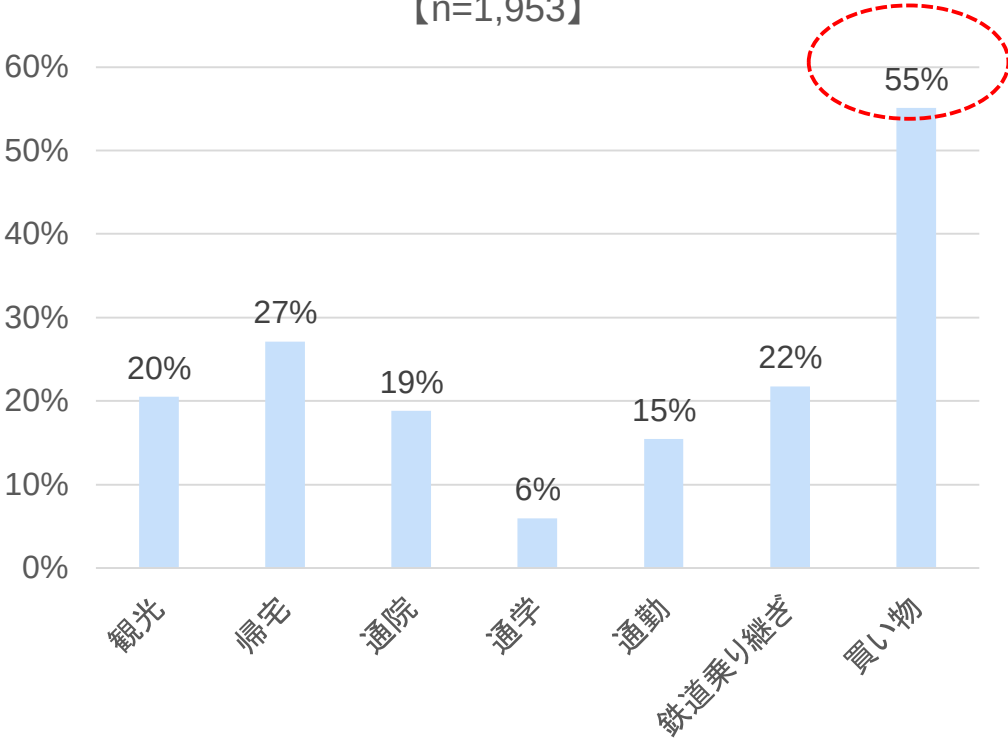
- 任意解答の郵便番号については、長野県内で2,234人の方にご登録頂きました。塩尻東地区の登録者は既に19%を占めております
- 任意解答の利用目的については、1,953人の方にご登録頂きました。買い物目的の方が登録者の内55%を占め、観光目的の登録が全体の2割を占めます

※利用目的は、複数回答可

郵便番号登録比率【n=2,234】
(長野県外又は不明除く)



利用目的登録者における入力比率
【n=1,953】



MP乗降TOP35は以下の通り。塩尻東地区MPについても、複数ランクインしています

単位: 人

【乗車MP】

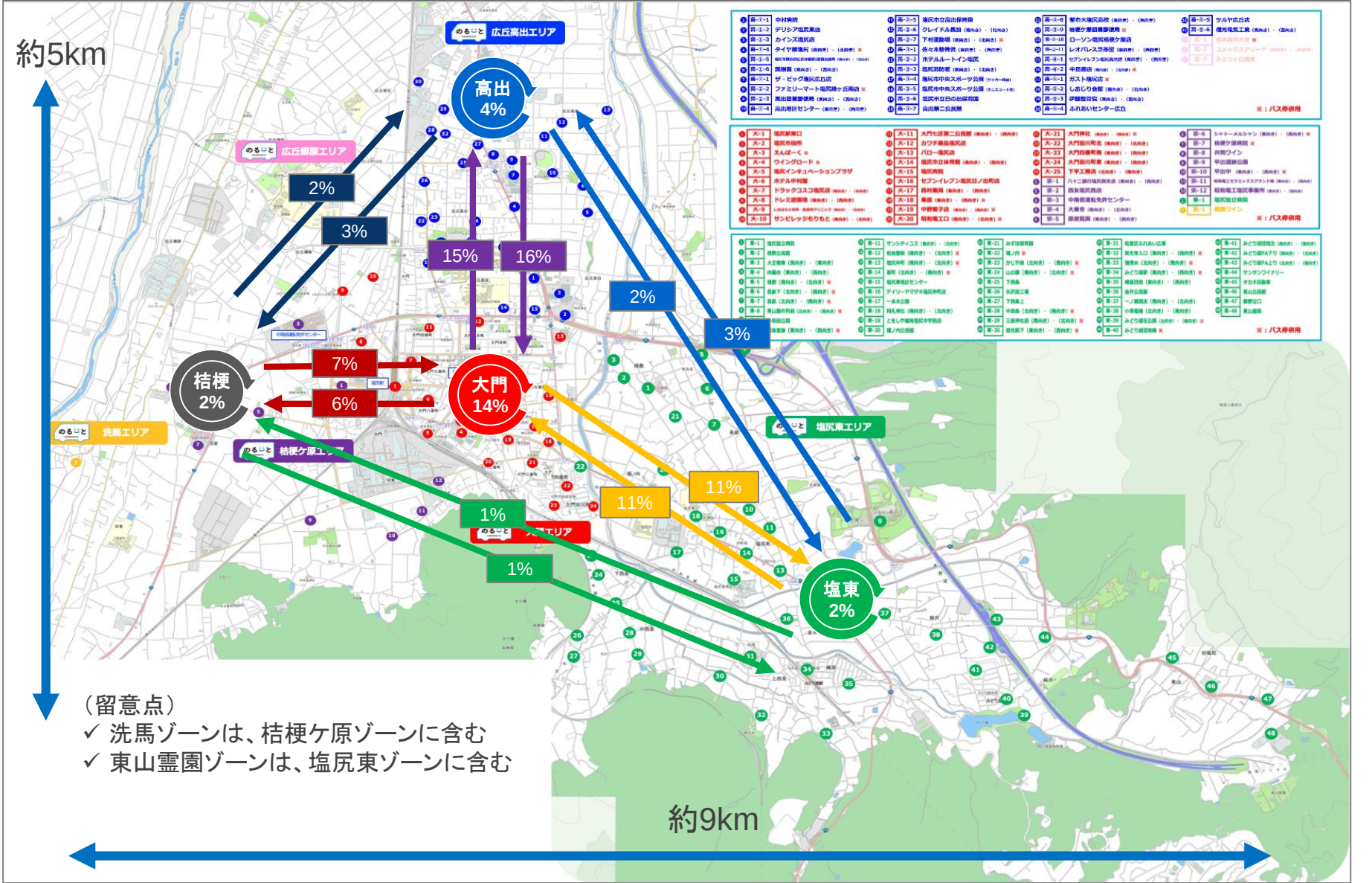
大-1 塩尻駅東口	1067
大-3 えんばーく	358
大-4 ウイングロード	348
大-2 塩尻市役所	190
高-⑤-5 ツルヤ広丘店	172
洗-1 信濃ワイン	154
宗-2 西友塩尻西店	140
高-②-1 ザ・ビッグ塩尻広丘店	122
大-12 カワチ薬品塩尻店	114
高-③-10 ローソン塩尻桔梗ヶ原店	106
東-1 塩尻協立病院 (北向き)	105
大-22 大門田川町北 (北向き)	103
広-1 松本歯科大学	100
東-1 塩尻協立病院	97
高-③-11 レオパレス芝茶屋 (西向き)	84
高-①-3 カインズ塩尻店	83
高-⑤-4 ふれあいセンター広丘	83
東-30 松原区ふれあい広場	82
高-③-2 ホテルルートイン塩尻	82
大-9 しおはら小児科・皮膚科クリニック (南向き)	81
高-③-1 佐々木整骨院 (西向き)	77
大-14 塩尻市立体育館 (西向き)	74
東-16 JA松本ハイランド塩尻地域交流センター	72
高-④-1 セブンイレブン塩尻高出店 (西向き)	72
高-②-4 高出地区センター (西向き)	71
宗-7 桔梗ヶ原病院	70
高-④-2 中島書店 (南向き)	69
大-17 西村薬局 (西向き)	68
高-①-2 デリシア塩尻東店	67
大-14 塩尻市立体育館 (東向き)	66
広-2 ユメックスアリーナ (東向き)	65
宗-8 井筒ワイン	60
東-25 下西条	58
東-43 サンサンワイナリー	53
高-①-1 中村病院	52

【降車MP】

大-1 塩尻駅東口	1204
大-4 ウイングロード	394
大-3 えんばーく	360
高-⑤-5 ツルヤ広丘店	231
大-2 塩尻市役所	201
宗-2 西友塩尻西店	169
東-1 塩尻協立病院	142
洗-1 信濃ワイン	136
広-1 松本歯科大学	129
高-②-1 ザ・ビッグ塩尻広丘店	126
大-14 塩尻市立体育館 (東向き)	117
高-③-2 ホテルルートイン塩尻	116
高-④-2 中島書店 (北向き)	114
東-25 下西条	103
高-⑤-4 ふれあいセンター広丘	91
高-①-3 カインズ塩尻店	88
宗-7 桔梗ヶ原病院	87
宗-8 井筒ワイン	84
高-③-11 レオパレス芝茶屋 (東向き)	82
大-12 カワチ薬品塩尻店	82
大-6 ホテル中村屋	80
大-22 大門田川町北 (南向き)	80
大-17 西村薬局 (東向き)	79
東-30 松原区ふれあい広場	77
高-③-1 佐々木整骨院 (東向き)	69
大-5 塩尻インキュベーションプラザ	68
高-③-9 桔梗ヶ原簡易郵便局	66
高-①-1 中村病院	65
大-19 中野菓子店 (東向き)	64
大-9 しおはら小児科・皮膚科クリニック (北向き)	63
高-①-2 デリシア塩尻東店	60
高-⑤-1 ガスト塩尻店	60
高-③-10 ローソン塩尻桔梗ヶ原店	57
大-14 塩尻市立体育館 (西向き)	57
東-39 みどり湖団地南	56

ゾーン別移動パターン(累積乗客数)

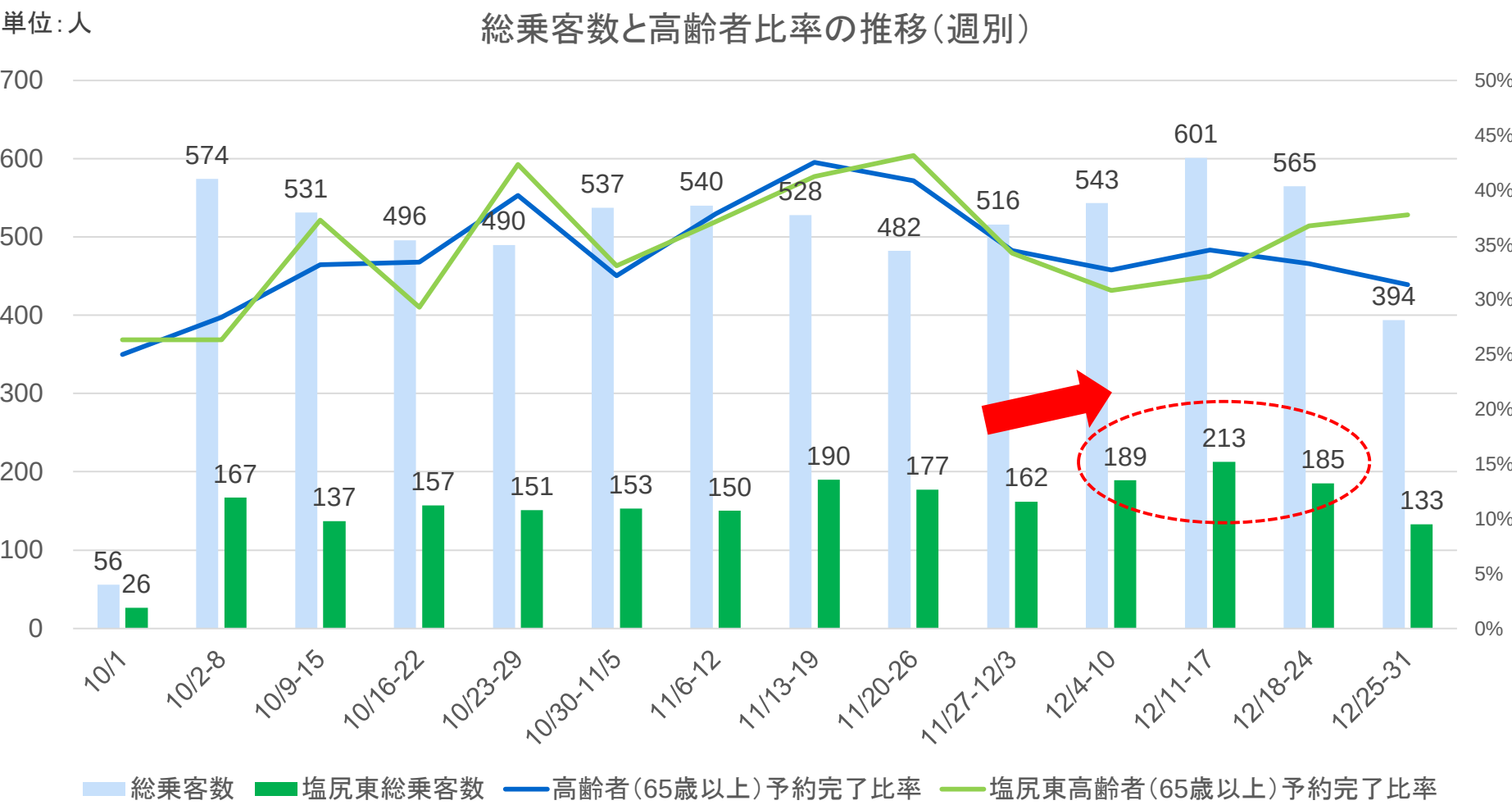
塩尻東地区関連の利用で、全体の30%を占めます(総乗客数:6,853名)



総乗客数の推移(週次)

塩尻東地区の乗客数は平均20～30名で推移。目標値40名に向け説明会による高齢者の利用促進を継続して行い、塩尻東地区の高齢者利用は増加傾向にあります

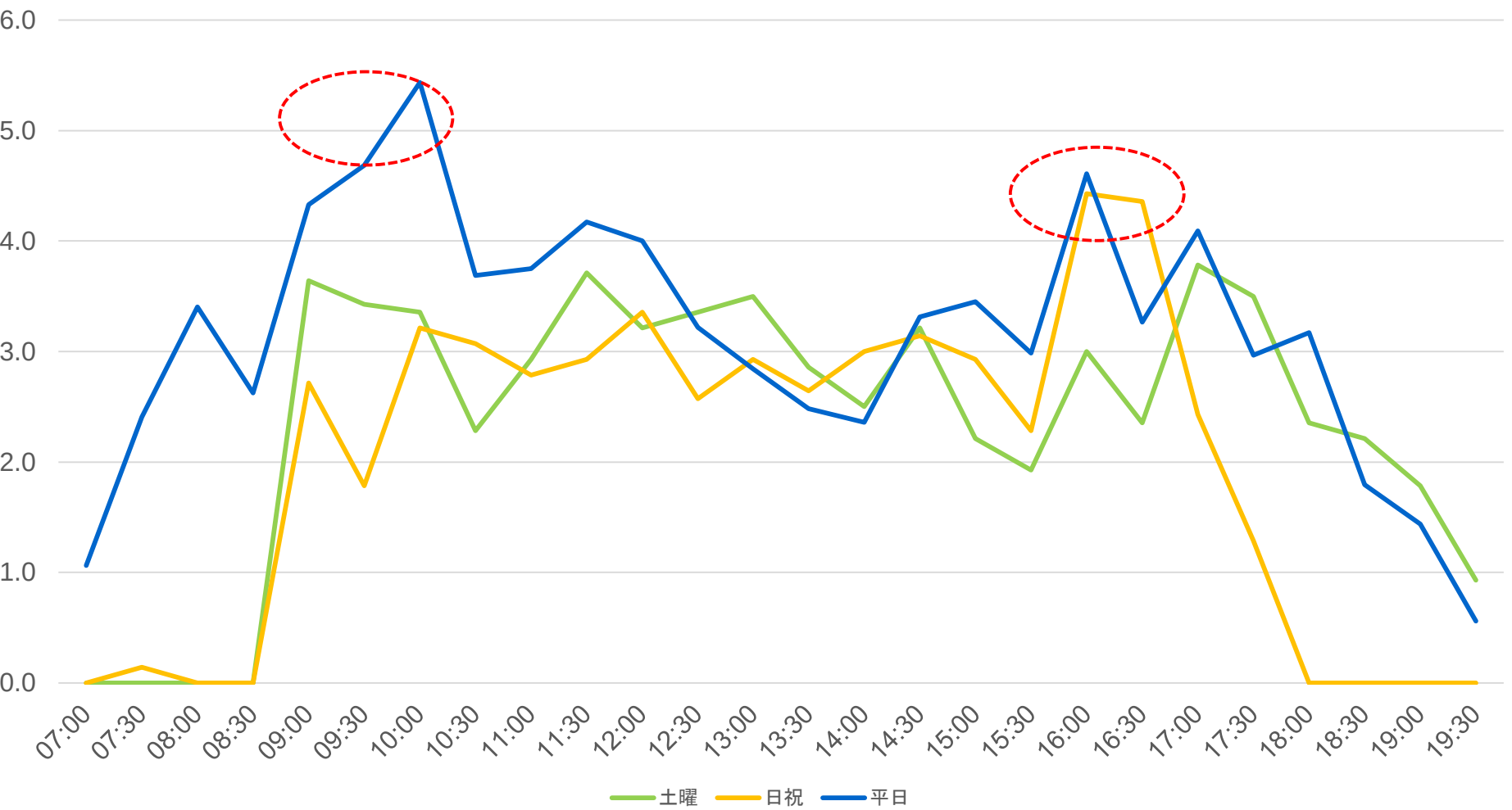
※塩尻東～「乗車ゾーン」あるいは「降車ゾーン」が「塩尻東地区」あるいは「東山霊園地区」
※高齢者予約比率= 65歳以上による予約数 / 全予約数



平日は朝9-10時台、土日祝日は夕方16-17時頃に需要のピークがあります

※時間帯については、「乗車希望時間」をベースにカウントし、平日土日祝それぞれの稼働日で日割り計算し、算出

単位:人
時間帯別乗客数の推移(乗車希望時間30分毎)



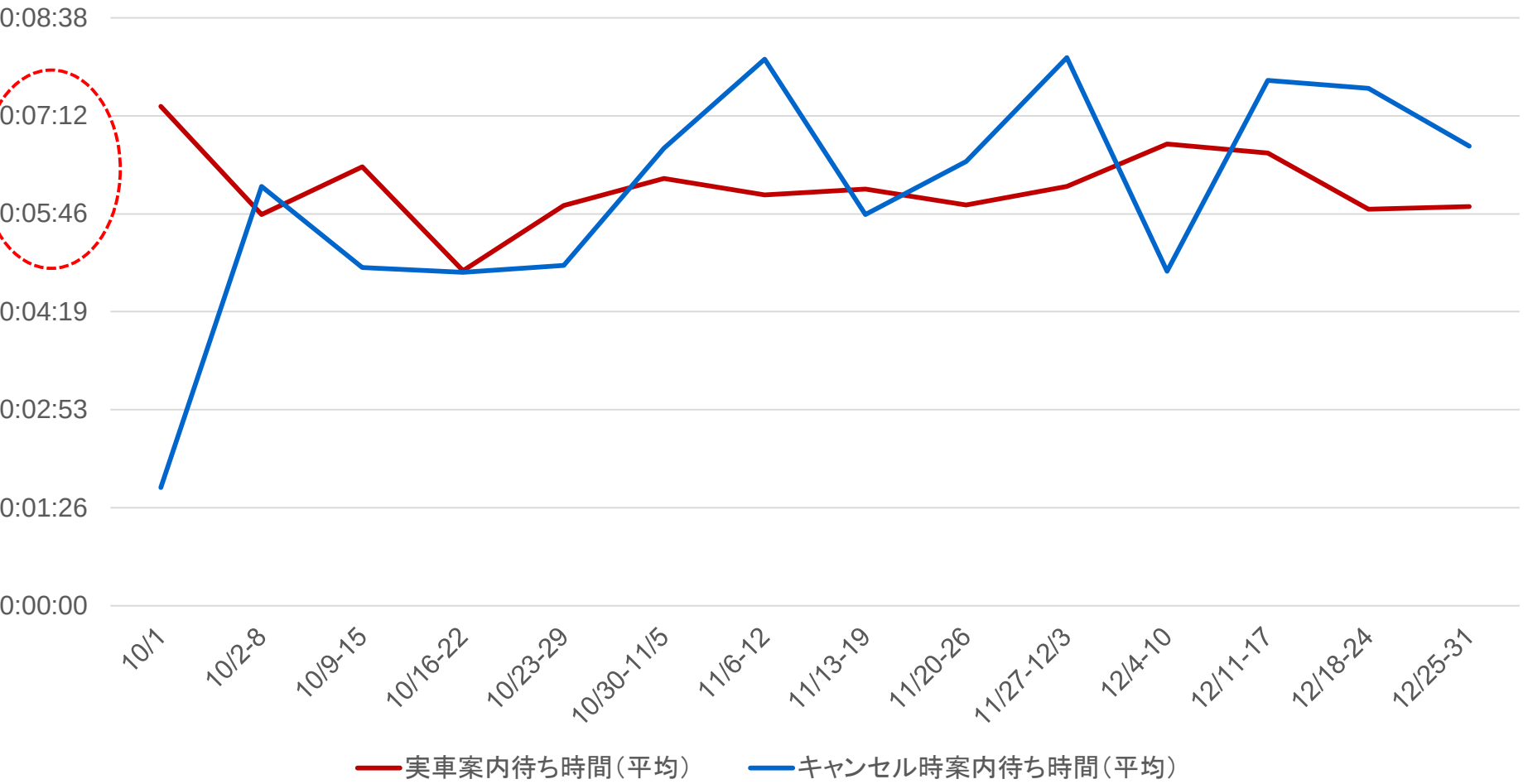
案内待ち時間の推移(週次)

全体として待ち時間は低い水準で推移しており、キャパシティには余裕が見られます

※待ち時間は、リアルタイム予約並びに事前予約における、「乗車予定時間と乗車希望時間の乖離」と定義
※キャンセル時案内待ち時間=一旦予約確定後、キャンセルした予約における案内待ち時間
(見積もりのみで、予約確定していないキャンセルは含まず)

単位:時分秒

週別 平均・中央値待ち時間の推移

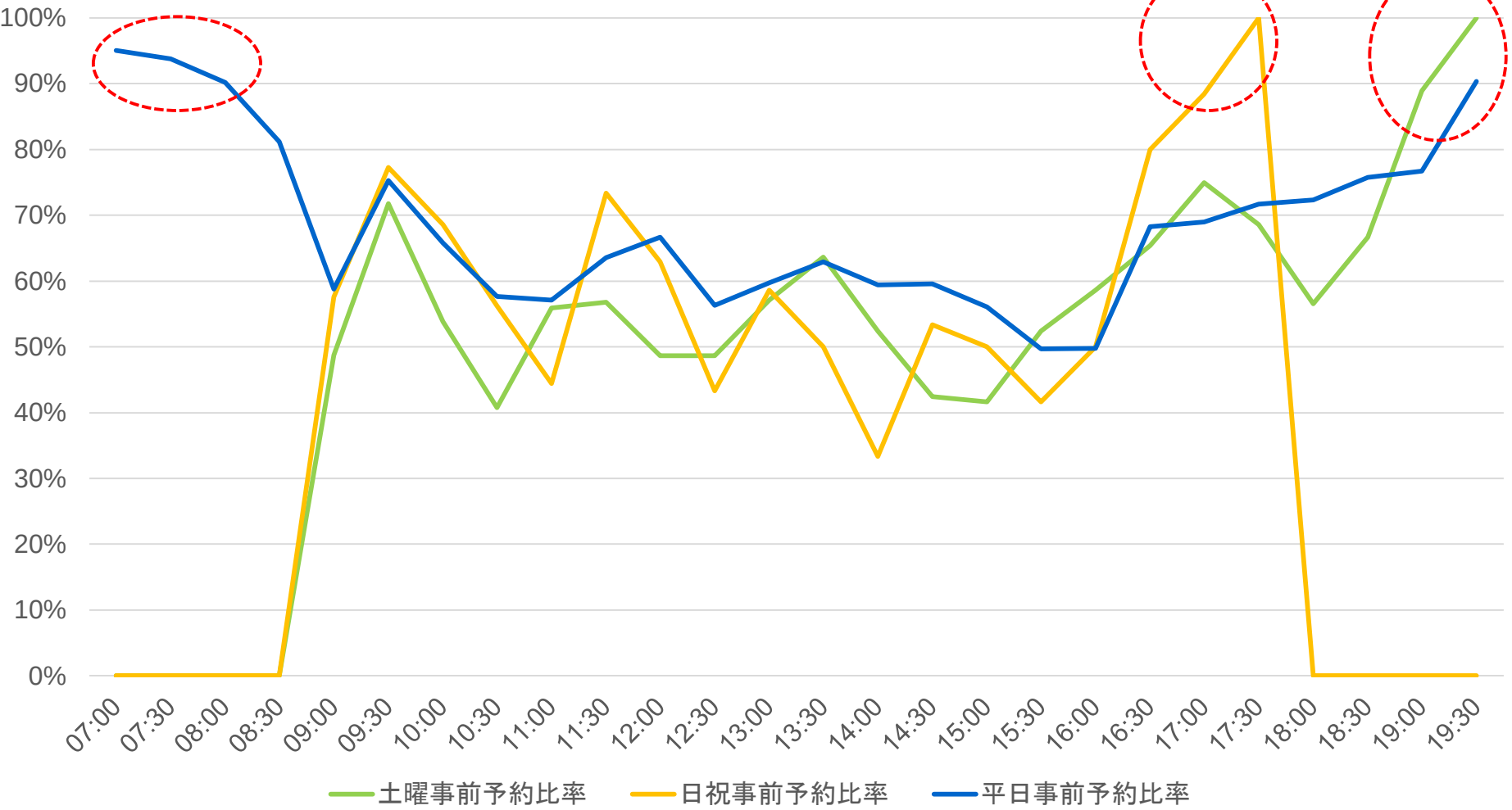


時間帯別の事前予約比率/日(総乗客数)

平日朝・夜、土曜夜、日祝夕方で特に高い事前予約比率となっています

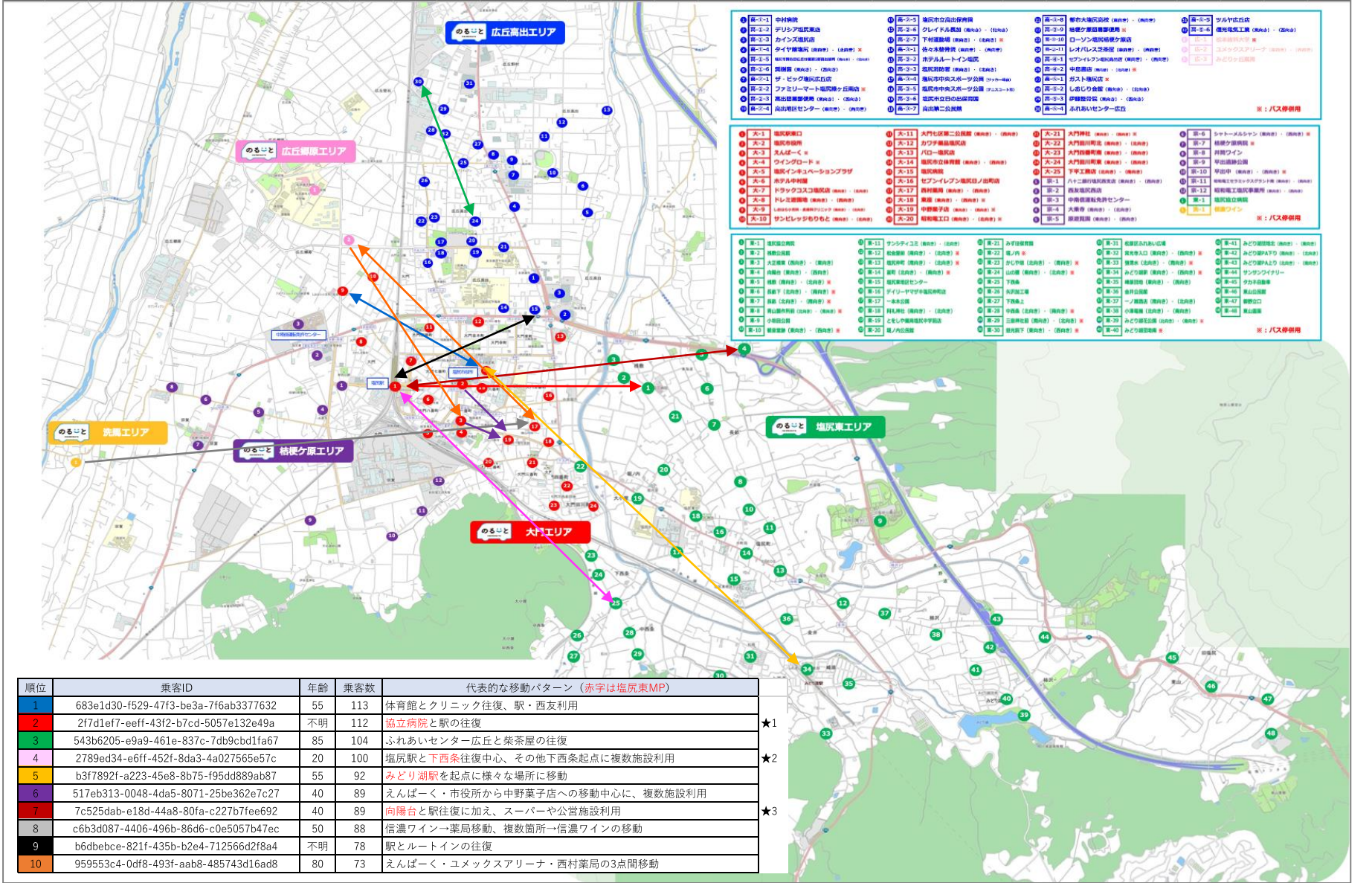
※時間帯については、「乗車希望時間」をベースにカウントし、平日土日祝それぞれの稼働日で日割り計算し、算出

単位:人
時間帯別事前予約比率(乗車希望時間30分毎)



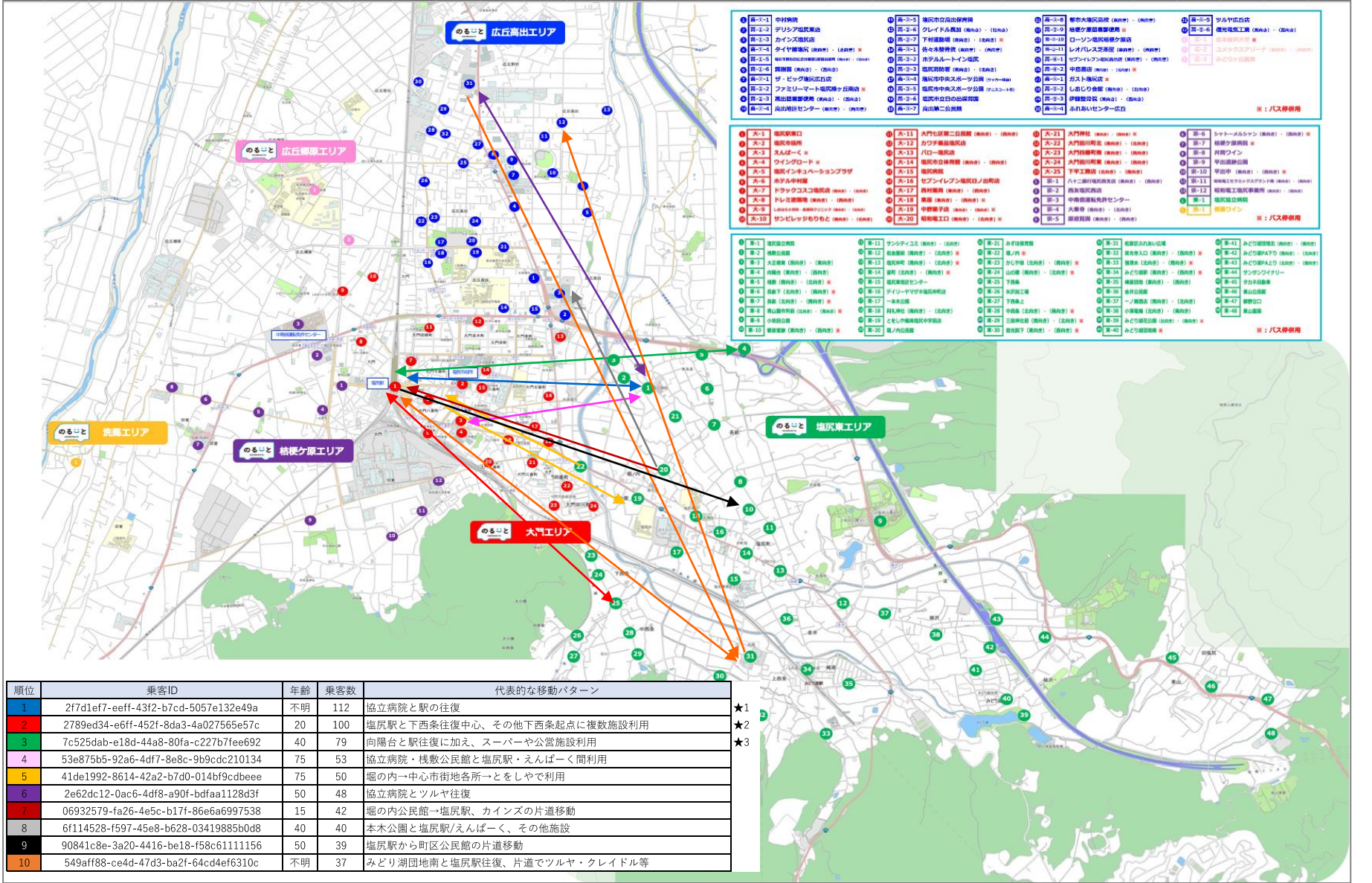
TOP10ユーザーの移動パターン(全体)

全体で見た場合のTOP10ユーザーの移動パターンは以下の通りです



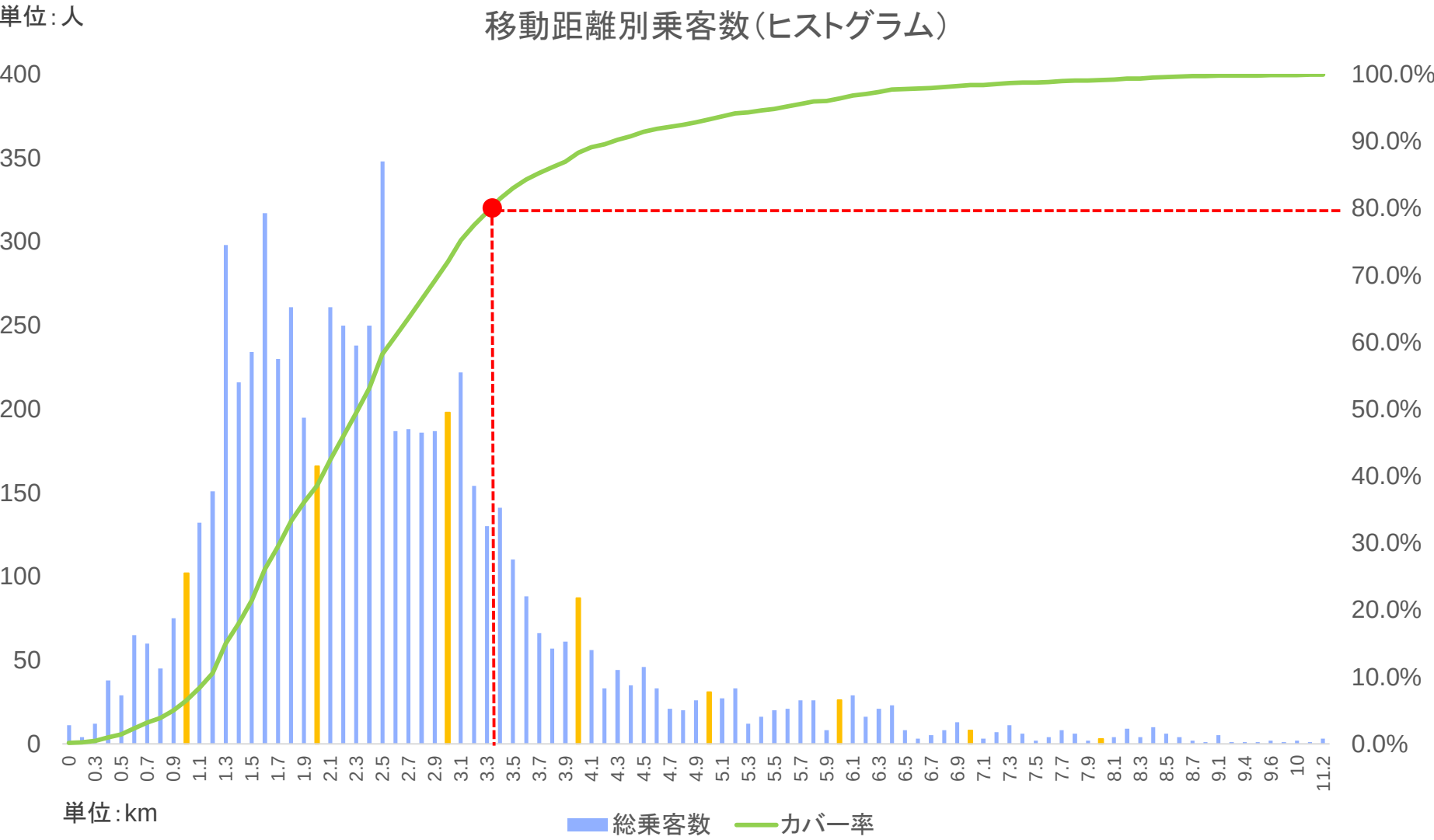
TOP10ユーザーの移動パターン(塩尻東)

塩尻東地区関連利用で見た場合のTOP10ユーザーの移動パターンは以下の通りです

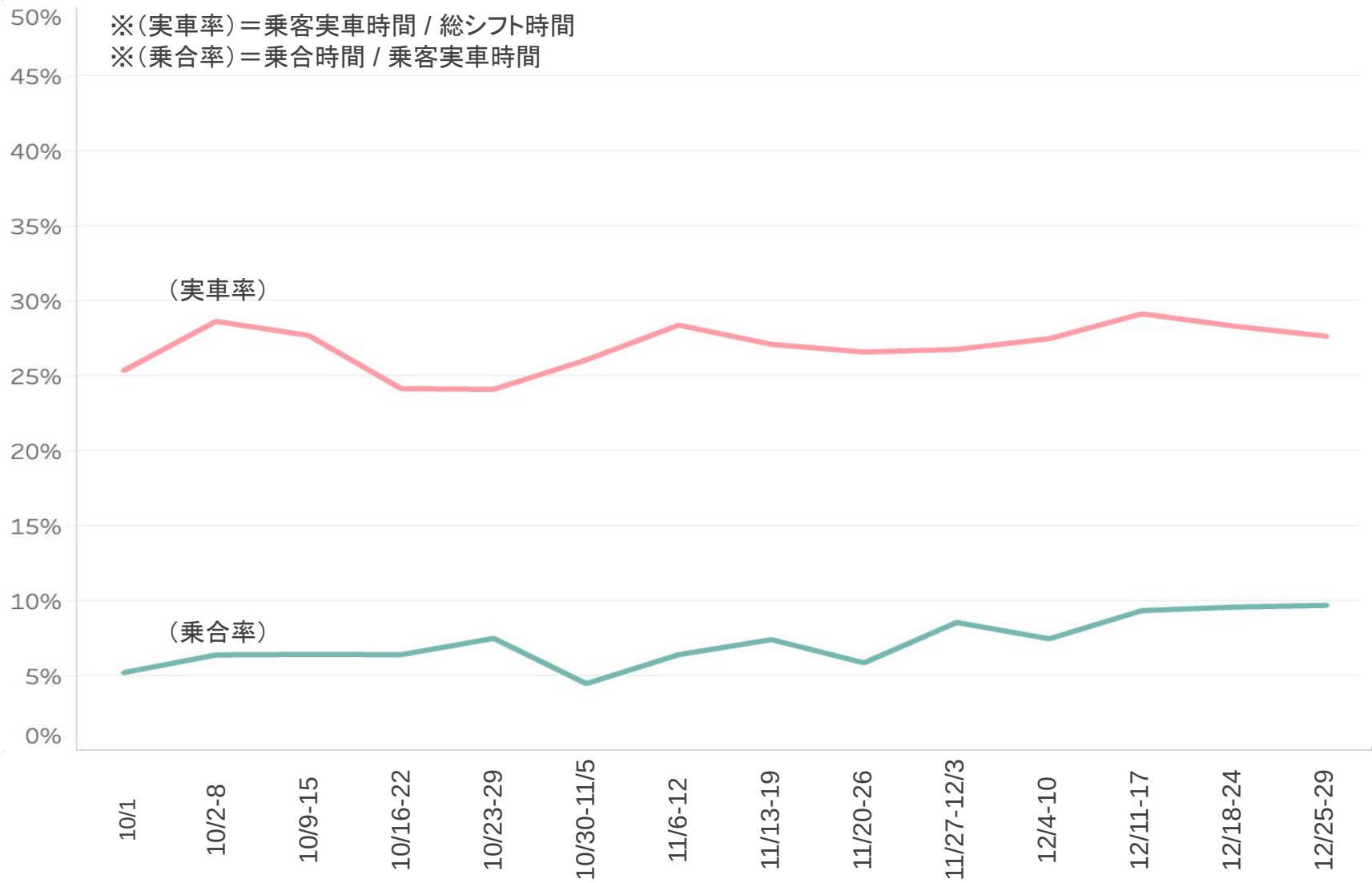


移動距離 (ヒストグラム)

3.3km以内の移動で全体の80%を占めており、移動のボリュームゾーンは1.2～3.2kmの範囲で発生しています



実車率・乗合率共にまだ低い状況。引き続き、利用者確保に向けて周知活動・説明活動を継続していく必要があります



1 実証運行状況

2 アンケート結果

- ✓ 塩尻東地区(約2,700世帯)の方を対象にアンケートを全戸配布。
- ✓ 1度以上のるーと塩尻にご乗車をいただき、比較の上でアンケート回答を依頼。

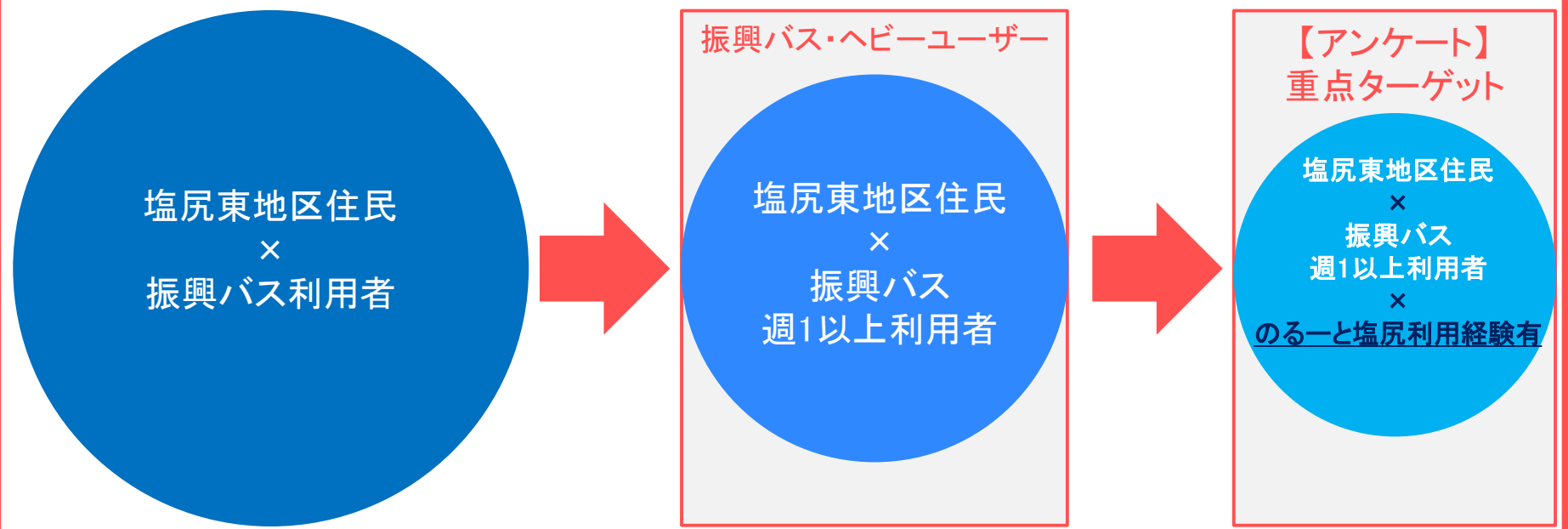
1 回答方法

- 紙ベース回答 or Web回答

2 回答率向上に向けた活動

- 実証運行エリアの全世帯へ全戸配布(約2,700世帯)
- 代替対象路線である「みどり湖・東山線」「塩尻東線」に職員が同乗し、アンケート回答を依頼
- のるーと塩尻・車内、公共施設に回収BOX設置

アンケート配布・塩尻東地区(約2,700世帯)



【参考】アンケート内容

1. アンケート回答者様の情報について（該当する項目に☑して下さい）

① 性別

☐男性 / ☐女性

② 職業

☐学生 / ☐主婦・主夫 / ☐会社社員等 / ☐アルバイト・パート / ☐自営業
☐無職 / ☐その他（ ）

③ 年齢

☐10代 / ☐20-30代 / ☐40-50代 / ☐60代 / ☐70代 / ☐80代 / ☐90代以上

④ お住まいの地域

☐東山地区 / ☐柿沢地区 / ☐金井地区 / ☐上西条地区 / ☐中西条地区 / ☐下西条地区 / ☐堀ノ内地区 / ☐長畝地区 / ☐浅敷地区 / ☐町区地区 / ☐松原地区 / ☐みどり湖地区 / ☐峰原地区
☐その他（ ）

⑤ 現在の家族構成

☐独居 / ☐家族と同居 / ☐家族以外と同居

⑥ 運転免許の保有状況

☐保有している / ☐保有していない

⑦ 現在の主な交通手段 ※「すてっぷくん」以外を選択された方は3に進む

☐すてっぷくん/ ☐鉄道 / ☐マイカー（自走）/ ☐タクシー
☐バイク/ ☐自転車/ ☐徒歩 / ☐その他（ ）

2. 「すてっぷくん」について（1.⑦で「すてっぷくん」と回答した方のみ回答）

① 主に利用している路線

☐塩尻東線 / ☐みどり湖・東山線 / ☐楢川線 / ☐北小野線 / ☐洗馬線 / ☐宗賀線 / ☐片丘線 / ☐塩尻北部線 / ☐広丘駅循環線

② 「すてっぷくん」の利用頻度

☐日2〜3回以上 / ☐週5〜6回 / ☐週3〜4回 / ☐週1〜2回 / ☐それ以下

③ 「すてっぷくん」で主に乗車するバス停と降車するバス停を教えてください

乗車するバス停名	降車するバス停名	目的地

④ 「すてっぷくん」の利用目的 最大2つ選択

☐買物/ ☐通院/ ☐通学/ ☐観光/ ☐鉄道の乗継/ ☐帰宅/ ☐その他（ ）

⑤ 「すてっぷくん」の満足度

☐大変満足 / ☐少し満足 / ☐普通 / ☐大変不満 / ☐少し不満

⑥ 「すてっぷくん」を満足と感じる理由 最大3つ選択

☐100円で移動できる / ☐乗りたい時に乗れない / ☐利用したい時間帯は営業時間外
☐行きたい目的地にバス停がない / ☐自宅近くにバス停がない
☐乗車時間が長い / ☐運転士の対応が悪い / ☐その他（ ）

2

3. 「のるーと」の評価について ※「のるーと」に乗車した場合に限り回答

① 今回の「のるーと」のご利用にあたり、ご登録いただいた電話番号

電話番号（ ）

② 「のるーと」の利用目的 最大2つ選択

☐買物/ ☐通院/ ☐通学/ ☐観光/ ☐鉄道の乗継/ ☐帰宅/ ☐その他（ ）

③ 「のるーと」の満足度

☐大変満足 / ☐少し満足 / ☐普通 / ☐大変不満 / ☐少し不満

④ 「のるーと」を満足と感じる理由 最大3つ選択

☐乗りたい時に乗れる / ☐事前に予約ができる / ☐待ち時間が短い
☐乗降地点への距離が近い / ☐アプリ操作が簡単 / ☐電話で予約ができる
☐目的地に早く着く / ☐その他（ ）

⑤ 「のるーと」を不満と感じる理由 最大3つ選択

☐配車時間が不確実 / ☐到着時間が不確実 / ☐予約が面倒 / ☐乗車待ち時間が長い
☐アプリ操作が難しい / ☐乗降地点が少ない / ☐乗車時間が長い
☐乗降地点の位置がわかりにくい / ☐その他（ ）

⑥ 令和5年4月以降「のるーと」を運行する場合、どの程度の頻度で利用されますか

☐日2〜3回以上 / ☐週5〜6回 / ☐週3〜4回 / ☐週1〜2回 / ☐それ以下

⑦ これまで「のるーと」を利用した際に乗車のキャンセルをした経験がありますが
※予約をしようとした際に待ち時間が長いなどの理由で断念した場合も含む

☐ある / ☐ない ※ないと回答した方は4に進む

⑧ キャンセルした理由（3.⑦で「ない」と答えた方は回答不要） 最大2つ選択

☐予約時の待ち時間が長かった / ☐予定が変更になった / ☐他の交通手段を利用
☐アプリ操作を誤って予約した / ☐乗車場所がわからなかった
☐乗車時における車両到着の遅れ / ☐その他（ ）

4. 「タクシー」の利用について

① 現在のタクシーの利用頻度 ※ 使わないと回答された方は5に進む

☐週7〜4回 / ☐週3〜1回 / ☐月2〜1回 / ☐半年に2〜3回 / ☐使わない

② 利用している方は主にどこの区間でタクシーを利用されていますか

乗車する場所	降車する場所	目的地
①		
②		

③ 「のるーと」が導入された場合、タクシーの利用頻度はどの程度になりますか

☐週7〜4回 / ☐週3〜1回 / ☐月2〜1回 / ☐半年に2〜3回 / ☐使わない

④ 「のるーと」が導入された場合、主にどこの区間でタクシーを使いますか

乗車する場所	降車する場所	目的地
①		
②		

3

5. 「すてっぷくん」と「のるーと」の比較について

① 「すてっぷくん」（「塩尻東線」及び「みどり湖・東山線」）と「のるーと」は運行方法が異なるため、表1のとおりそれぞれの特徴があります。この内容を踏まえ、令和5年4月以降どちらのサービスを「塩尻東線」及び「みどり湖・東山線」エリアにおいて運行して欲しいと感じますか。

☐すてっぷくん（「塩尻東線」・「みどり湖・東山線」）
☐のるーと（AI活用型オンデマンドバス）

表1

特徴区分	「すてっぷくん」 （「塩尻東線」・「みどり湖・東山線」）	「のるーと」 （AI活用型オンデマンドバス）
移動時間	● 決まった時間、決まった経路で運行する。 ● 折り返し及び循環路線のため目的のバス停によっては移動時間が長くなる。	● 予約に応じてその都度経路を生成し、乗車時間も変動する。 ● 少しの寄り道が発生する可能性があるが、最短経路を基本とした経路で移動するため移動時間が短くなる。
待ち時間	● 塩尻東線 1日5便 ● みどり湖・東山線 1日4.5便 いずれも2〜4時間に1本程度の間隔	● 5〜20分以内（平均12分）に8割程度は乗車可能
出発時間	● 決められた時間に出発	● その時の予約状況に応じて変動する。 ● 乗車日の3日前から事前の時間指定予約が可能
到着時間	● 決められた時間に到着	● 到着時間は「〇時〜遅くとも△時」に幅付きで案内するが、最遅の到着時間を超えることはない
バス停までの徒歩距離	● 5分〜15分程度	● 5分程度
料金	● 1乗車100円	● 1乗車200円（有償実証時）
予約の必要性	● 予約不要 ● 決まった時間にバス停で乗車	● アプリ又は電話で予約必要 ● 案内された時間に、案内された乗降地点で乗車

② 5.①で選択の決め手になった特徴区分 最大2つ選択

☐移動時間/ ☐待ち時間/ ☐出発時間/ ☐到着時間/ ☐バス停までの徒歩距離
☐料金/ ☐予約の必要性

③ 「のるーと」に対するご感想・ご要望があれば教えてください

6. 追加インタビューご協力のお願い

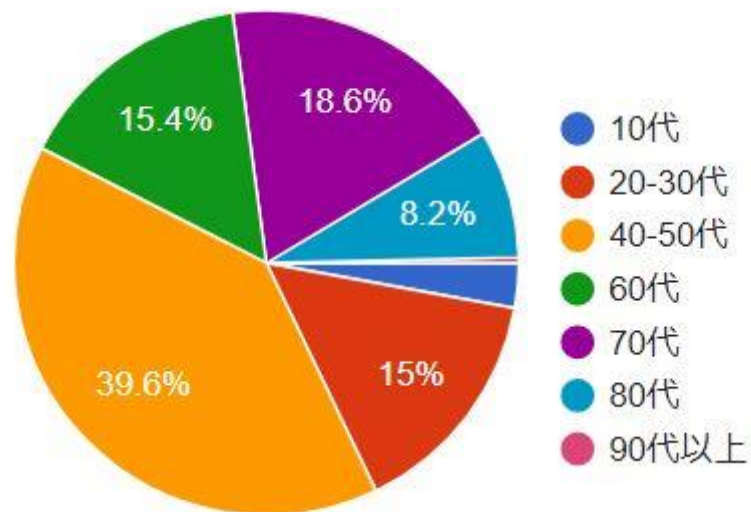
① 地域に根差したサービスの構築に向けた情報収集のために、追加インタビューにご協力いただける方は、下記に氏名と連絡可能なメールアドレスもしくは電話番号を記載下さい。

（氏名： ）
（メールアドレス： ）
（電話番号： ）

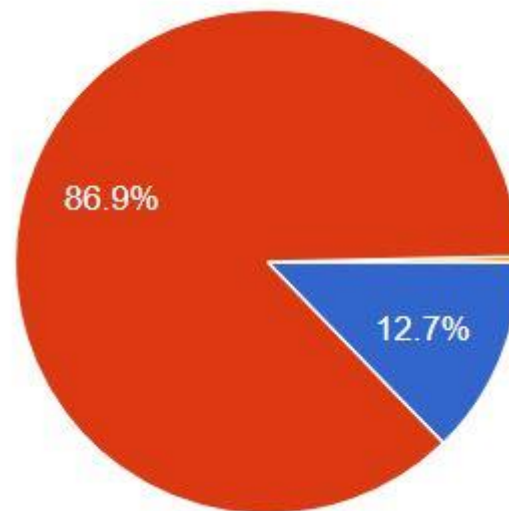
アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。

4

年代・世帯構成

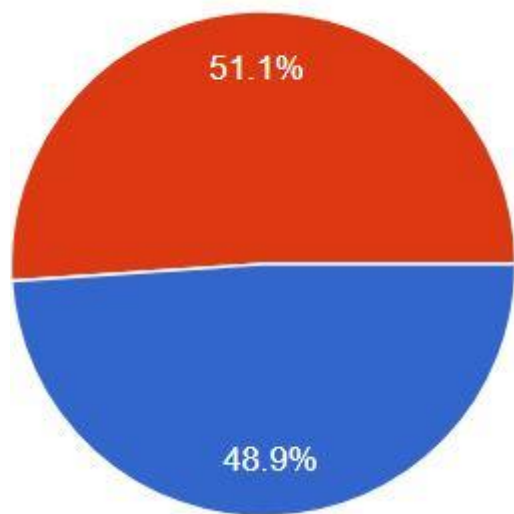


- 最多は40-50代（39.6%）
- 60代以上も全体の4割超（N=280）

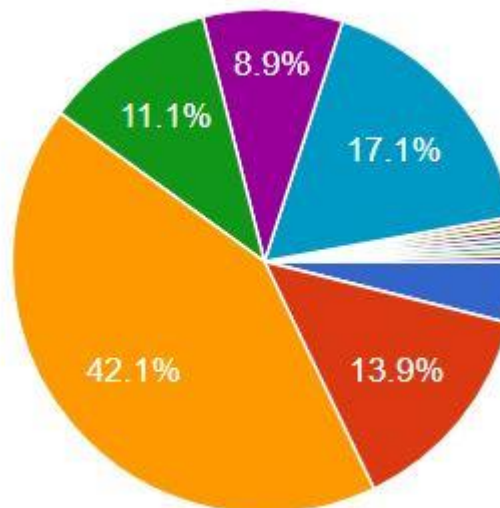


- 独居
 - 家族と同居
 - 家族以外と同居
- (N=275)

性別・職業



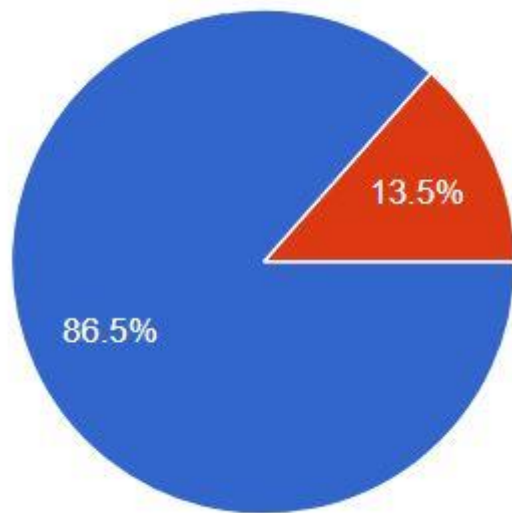
●女性 51.1%
●男性 48.9%
(N=280)



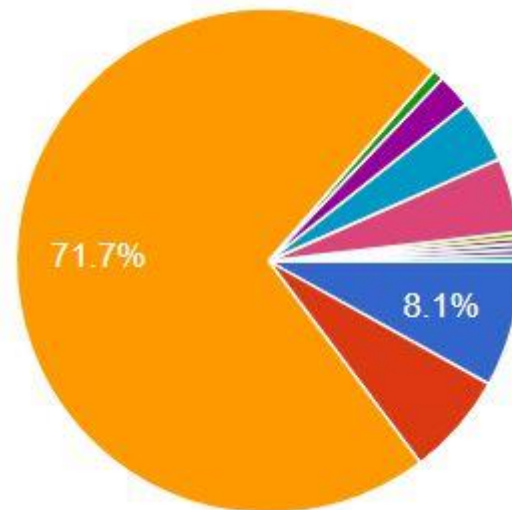
●最多「会社員」
42.1%（回答118）
●次点「主婦・主夫」
13.9%（回答39）
(N=280)

- 学生
- 主婦・主夫
- 会社員等
- アルバイト・パート
- 自営業
- 無職
- 公務員
- 農業者
- 独居
- 就労支援
- 教員（非常勤講師）
- 年金受給者
- 民生委員
- 農業

免許保有・主な交通手段



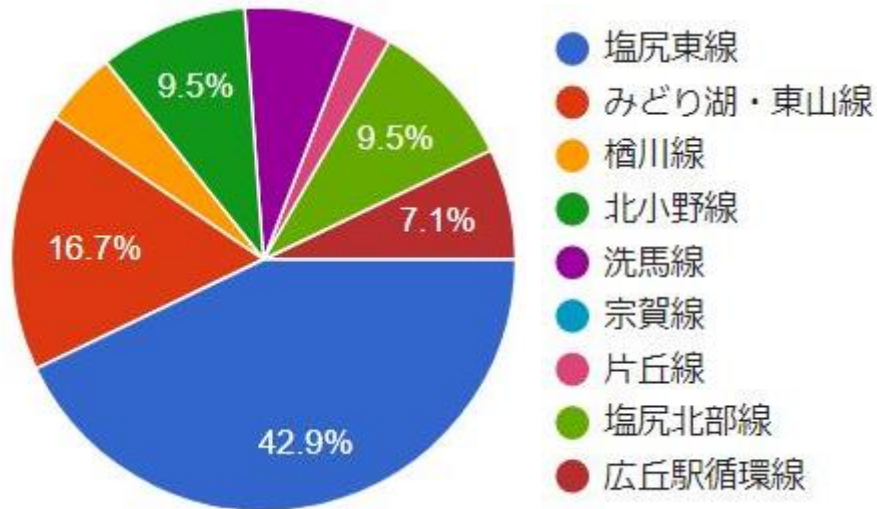
● 保有している
● 保有していない
(N=275)



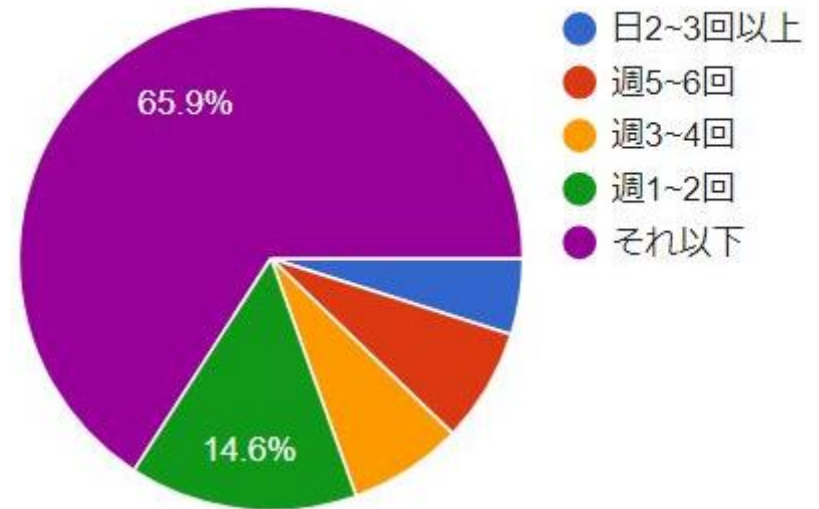
● 最多はマイカー（71.7%）
● すてっぷくん（8.1%）
● のるーと（0.4%）
(N=272)

- すてっぷくん
- 鉄道
- マイカー（自走）
- タクシー
- バイク
- 自転車
- 徒歩
- 子どもが送迎
- のるーと
- JR
- 送迎
- 主人の車へ乗車

すてっぷくん 主な利用路線・利用頻度

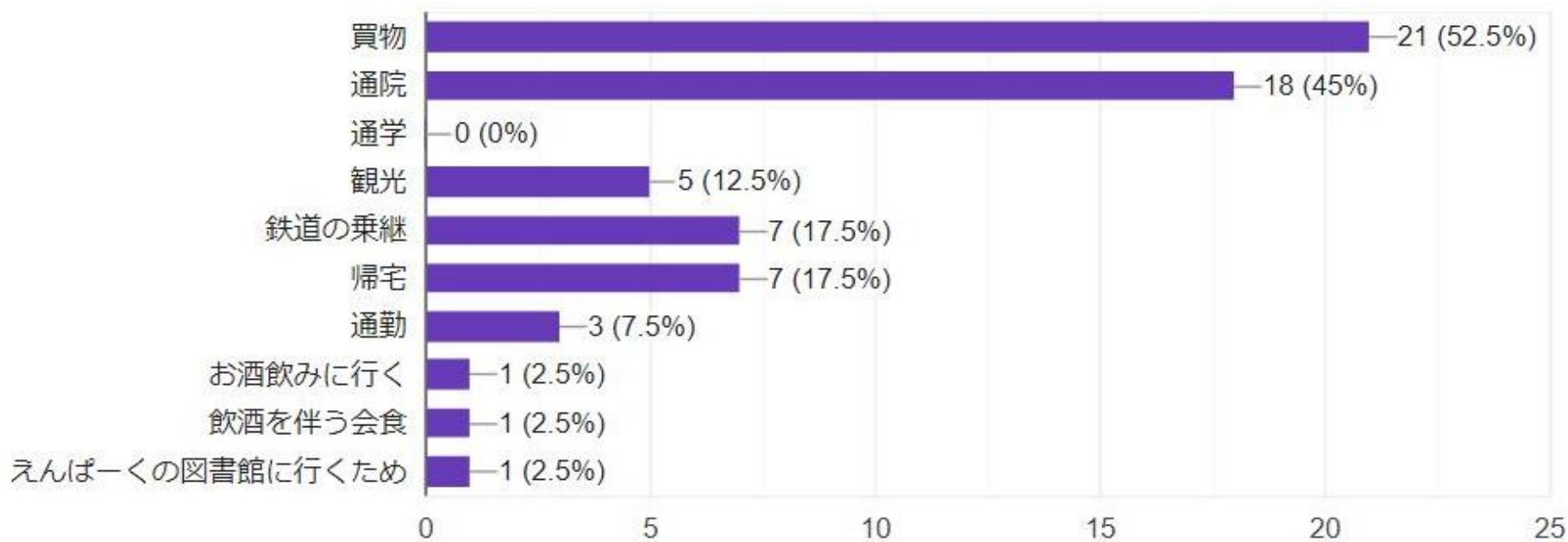


- 最多は塩尻東線（42.9%）
- 次いでみどり湖・東山線（16.7%）
（N=42）



- 最多はライトユーザー（週1以下）
- 週1以上ヘビーユーザー（34.1%）
（N=41）

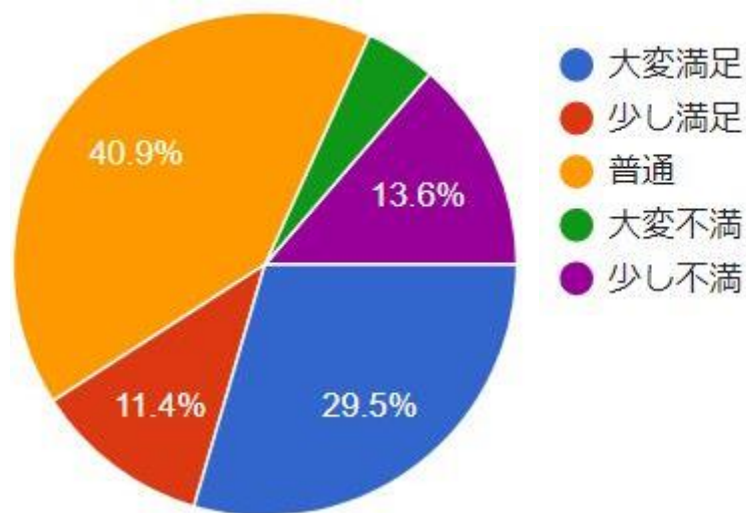
すてっぷくん 主な利用目的



● 最多は「買い物」利用（52.5%）

● 「通院」も全体の4割超
(N=40)

すてっぷくん 利用満足度

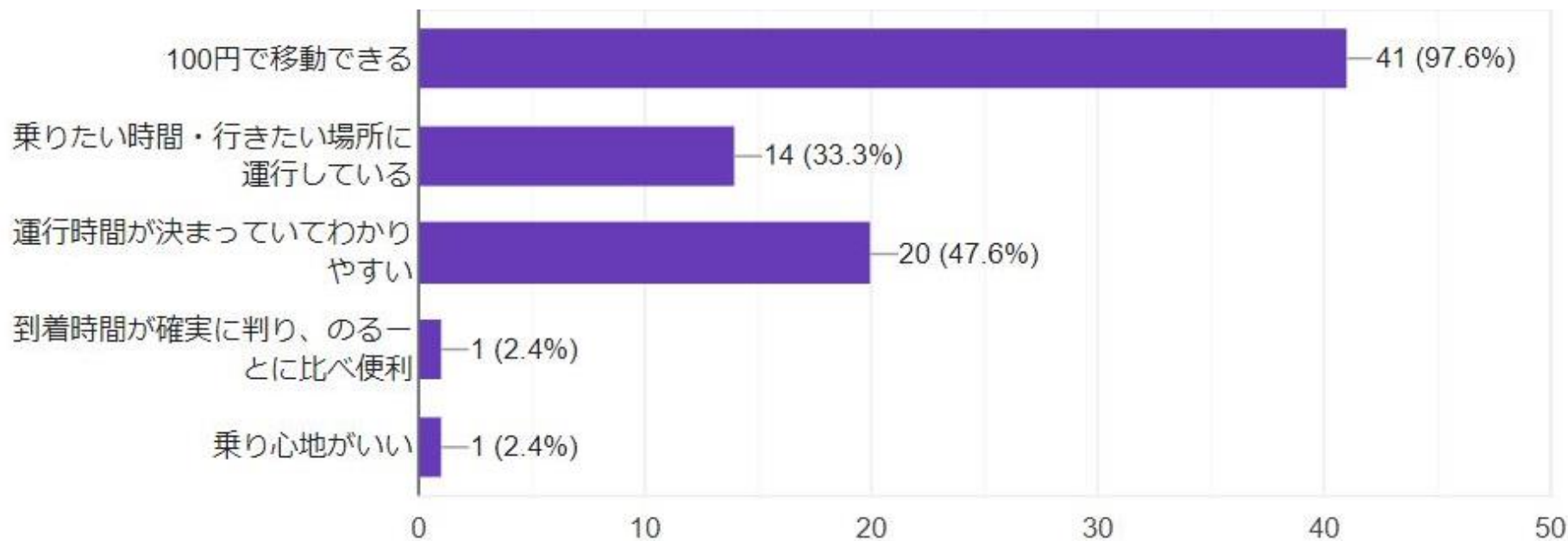


- 最多は「普通」 (40.9%)
- 次点は「大変満足」 (29.5%)
- 「大変不満」 + 「少し不満」 (18.1%) (N=44)

● 不満と感じる理由 (N=39)

- 1位：本数が少なく乗りたいときに乗れない (84.6%) / (33回答)
- 2位：利用したい時間帯は営業時間外 (51.3%) / (20回答)
- 3位：行きたい目的地にバス停がない (20.5%) / (8回答)
- 4位：乗車時間が長い (17.9%) / (7回答)
- 5位：自宅近くにバス停がない (10.3%) / (4回答)

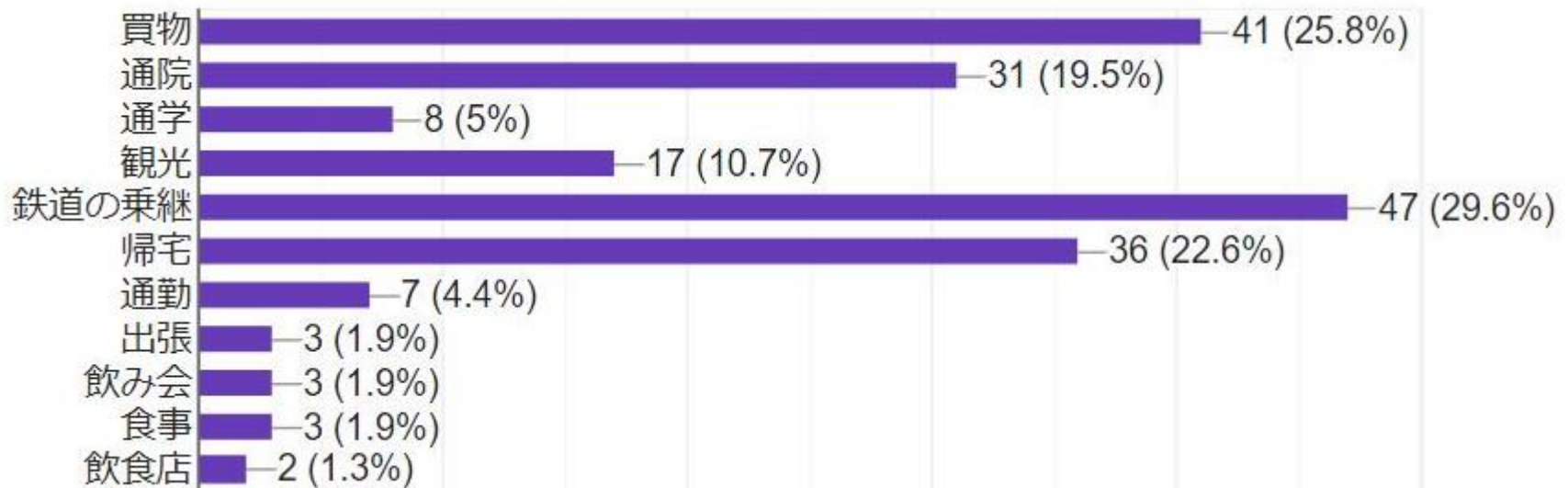
すてっぷくん 利用満足度・理由



● 最多は「100円で移動できる」（97.6%）

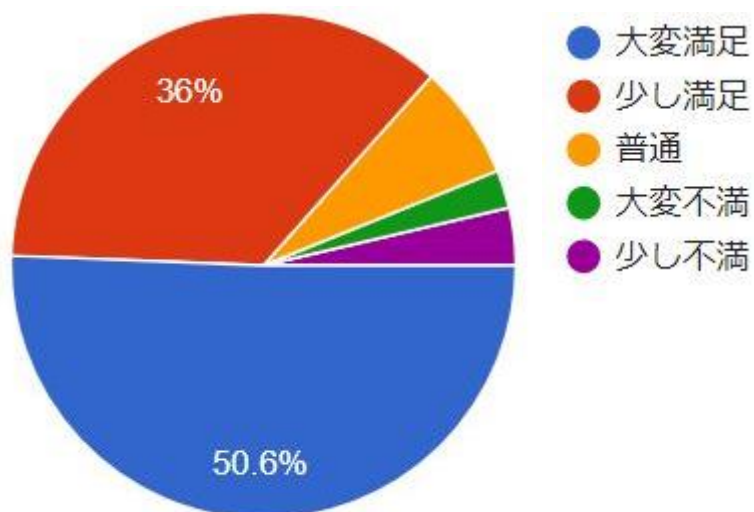
● 次点と半数以上の大差（41：20）
（N=42）

のーと 主な利用目的



- 最多は「鉄道の乗継」（29.6%）／（47回答）
※すてっぷくん（17.5%）／（7回答）と比較して利用比が高い
- 次点は「買物」（25.8%）
- 次いで「帰宅」（22.6%）、「通院」（19.5%）
（N=159）

のるーと 利用満足度



- 最多は「大変満足」 (50.6%) / (83回答)
※すてっぷくん (29.5%) / (13回答) 比較で6倍以上の支持有
- 次点は「少し満足」 (36.0%) / (59回答)
- 「普通」 (7.3%) / (12回答)
- 「少し不満」 (3.7%) / (6回答)、「大変不満」 (2.4%) / (4回答)
(N=164)

●のるーとへの意見・要望 (N=125) ※複数回答有

1位：システム改善（到着時間、乗継、予約方法）
(38.4%) / (48回答)

2位：のるーと支持・激励意見
(19.2%) / (24回答)

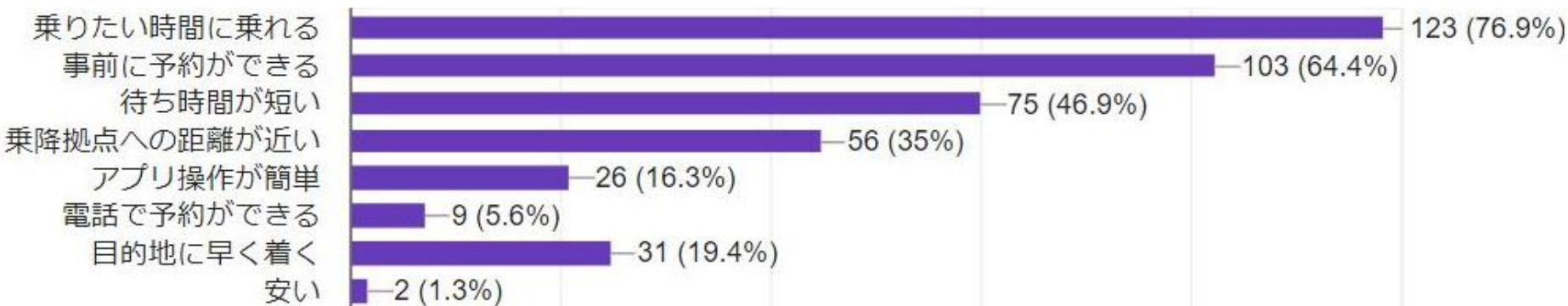
3位：エリア拡大希望（広丘、松本医療センター等）
(18.4%) / (23回答)

4位：将来的利用希望（免許返納後利用希望）
(12.0%) / (15回答)

5位：料金・支払い方法（QRコード決済）
(5.6%) / (7回答)

その他：観光利用や接客関連（ともに3.2%、4回答）

のーと 利用満足度・理由



●最多は「乗りたい時間に乗れる」（76.9%）／（123回答）

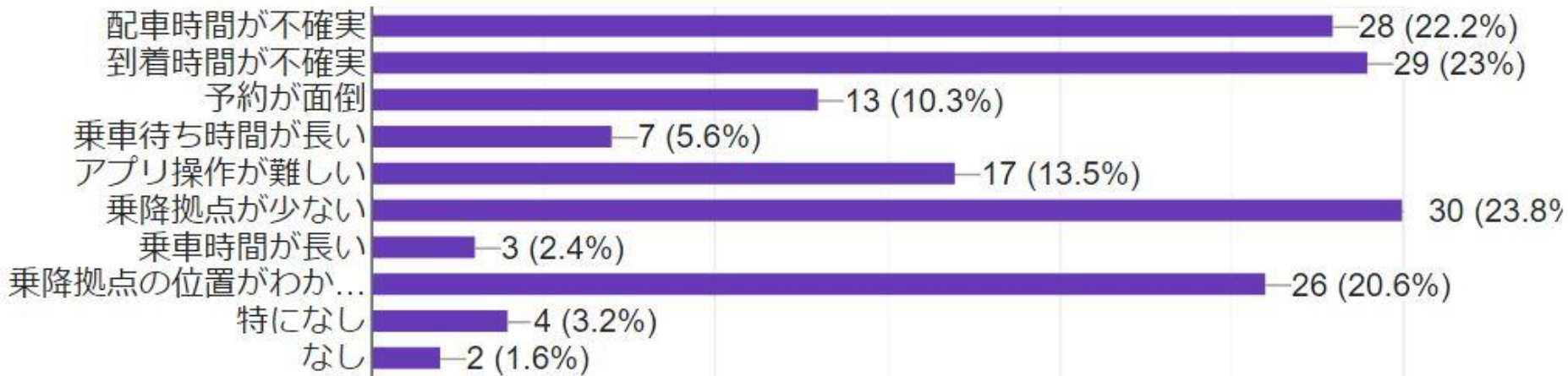
【参考】すてっぷくん不満理由「本数が少なく乗りたいときに乗れない」（84.6%）／（33回答）

●次点は「事前に予約ができる」（64.4%）／（103回答）

●次いで「待ち時間が短い」（46.9%）／（75回答）、
「乗降拠点への距離が近い」（35.0%）／（56回答）

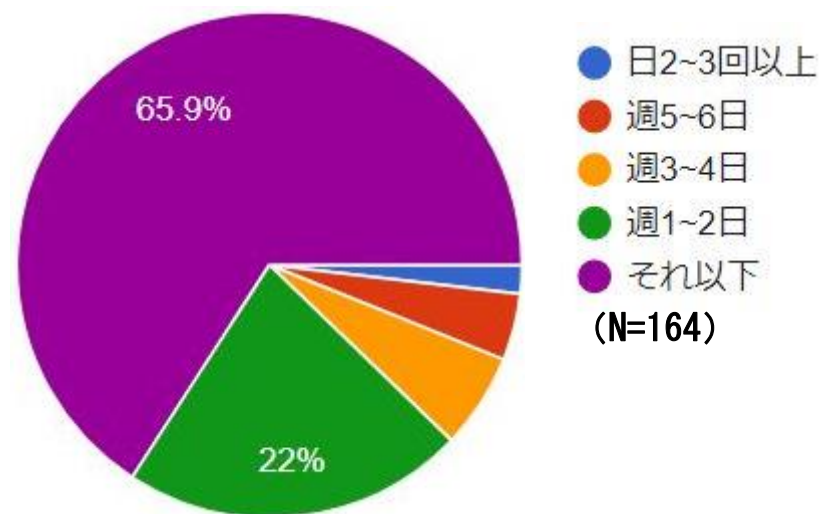
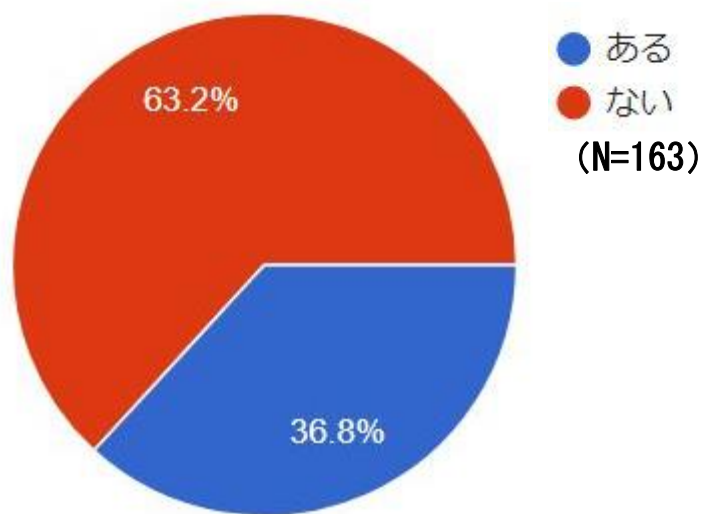
（N=160）

のるーと 不満・理由



- 最多は「乗降拠点が少ない」 (23.8%) / (30回答)
 - 次点は「到着時間が不確実」 (23.0%) / (29回答)
 - 次いで「配車時間が不確実」 (22.2%) / (28回答) 、
「乗降拠点の位置がわかりにくい」 (20.6%) / (26回答)
- (N=126)

のるーと キャンセル経験及び理由・利用頻度 （4月以降）

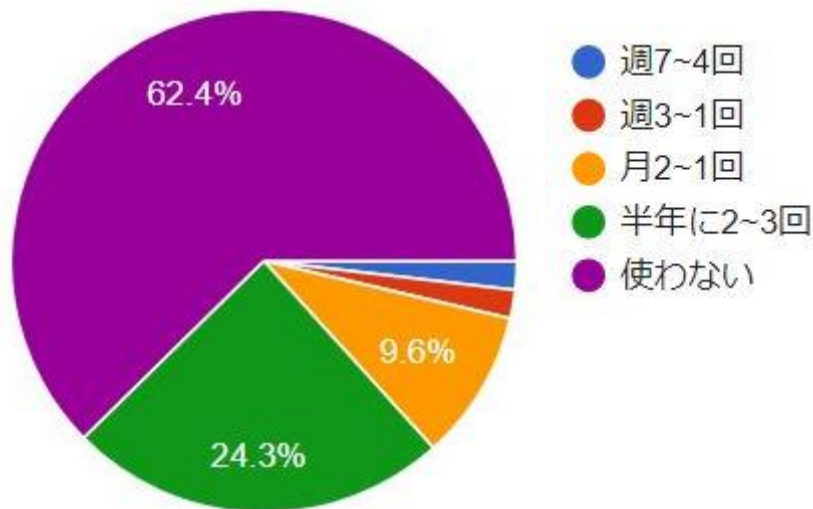


キャンセル理由



タクシー 利用頻度（現在：今後）

のりーと導入前



- 最多は「使わない」 (62.4%) / (136回答)
 - 次いで「半年に2~3回」 (24.3%) / (53回答)
 - 「月2~1回」 (9.6%) / (21回答)
- (N=218)

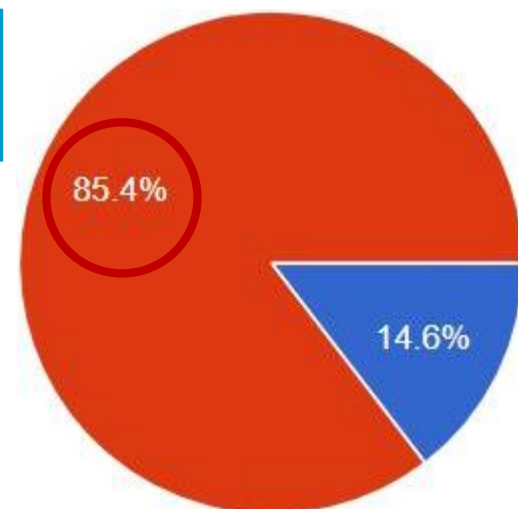
のりーと導入後



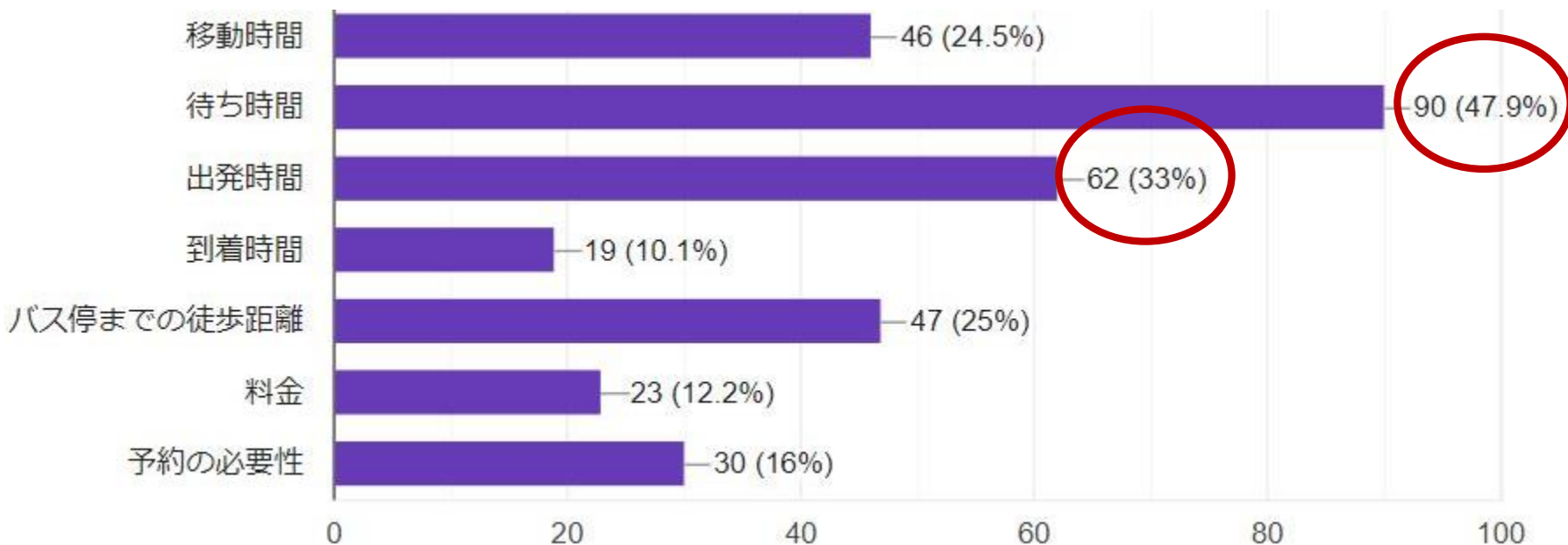
- 最多は「使わない」「半年に2~3回」
ともに (38.5%) / (40回答)
 - 次いで「月2~1回」 (16.3%) / (17回答)
- (N=104)

令和5年度以降の交通選択

- すてっぷくん（「塩尻東線」及び「みどり湖・東山線」）
- のるーと（AI活用型オンデマンドバス）
(N=192)



選択理由（選択の決め手） (N=188)



報告案件(2) 地域振興バス「すてっぷくん(みどり湖・東山線)(塩尻東線)」 同乗調査の結果について



1 調査目的・方法

2 調査スケジュール・結果

3 アンケート結果（傾向分析）

4 転換にあたり「困りごと」があるヘビーユーザー

1 調査目的・方法

【担当欄】☐ 米山 ☐ 浅川 ☐ 小幡 ☐ 辰野 ☐ 藤原 ☐ 上原 ☐ 奥原 ☐ 日野<令和4年11月 日 曜日>
☐ 7時～ ☐ 8時～ ☐ 9時～ ☐ 10時～ ☐ 11時～ ☐ 12時～ ☐ 13時～ ☐ 14時～ ☐ 15時～ ☐ 16時～ ☐ 17時～

みどり湖・東山線／塩尻東線 第1回ヒアリング調査

※ 本アンケートは「のーと塩尻」実証運行にあたり、転換可能性のある「すてっくん」の利用状況をお伺いするものです。

1. すてっくんの利用頻度

☐ 週7回以上/ ☐ 週5～6回/ ☐ 週3～4回/ ☐ 週1～2回/ ☐ それ以下

2. 利用する路線・乗降場所（※ 市役所・えんぱーく・松原団地前の場合はチェックのみで可）

☐ 塩尻東線 / ☐ みどり湖・東山線 【 : 】 (☐ 市役所 / ☐ 駅) ～ 【 : 】 (☐ 市役所 / ☐ 駅)

乗車バス停 () 降車バス停 ()

※ ☐ 市役所 / ☐ えんぱーく / ☐ 松原団地前 ※ ☐ 市役所 / ☐ えんぱーく / ☐ 松原団地前

3. のーと塩尻の乗車経験

☐ あり ☐ なし

4. 性別

☐ 男性 / ☐ 女性 / ☐ その他

5. 職業

☐ 学生 / ☐ 主婦・主夫 / ☐ 会社員等 / ☐ アルバイト・パート / ☐ 自営業

☐ 無職 / ☐ その他 ()

6. 年齢

☐ 10代 / ☐ 20-30代 / ☐ 40-50代 / ☐ 60代 / ☐ 70代 / ☐ 80代 / ☐ 90代以上

7. お住まいの地域

☐ 東山地区 / ☐ 柿沢地区 / ☐ 金井地区 / ☐ 上西条地区 / ☐ 中西条地区 /

☐ 下西条地区 / ☐ 堀内地区 / ☐ 長畝地区 / ☐ 浅敷地区 / ☐ 町区地区 /

☐ 松原地区 / ☐ みどり湖地区 / ☐ 峰原地区 / ☐ その他 ()

8. 来年度ののーと塩尻に切り替わる場合にお困りになる理由がありますか

☐ ある (9へお進みください) ☐ ない

9. 上記で【ある】と回答した場合その理由

☐ 配車時間が不確実 / ☐ 到着時間が不確実 / ☐ 予約が面倒 / ☐ 乗車待ち時間が長い / ☐ アプリ操作が難しい /

☐ 乗降拠点が少ない / ☐ 乗車時間が長い / ☐ 乗降拠点の位置がわかりにくい / ☐ その他 ()

10. お名前・お電話番号

名前 _____ 電話番号 _____

調査シート

1. 趣 旨

(1) みどり湖・東山線及び塩尻東線のヘビーユーザーを特定するための調査。

(2) 同線に乗車し、ヘビーユーザーへ実証運行の趣旨や内容を説明し、のーと乗車やアンケート回収を誘導する。

2. 方 法

(1) 路線に同乗し、乗客へ調査趣旨を説明し、
調査シートに沿ってインタビューをする。

3. 調査時期

令和4年11月14日(月)～18日(金)



80歳
女性

【ユーザーの声(イメージ)】

すてっくんはえんぱーくへの道のりでほぼ毎日利用。100円で移動できるのが便利。
のーとは使い方がわからない。

1 調査目的・方法

2 調査スケジュール・結果

3 アンケート結果（傾向分析）

4 転換にあたり「困りごと」があるヘビーユーザー

2 調査スケジュール・結果

すてっぷくん同乗調査

日にち・曜日／路線 ※市役所発・時間		みどり湖・東山線					塩尻東線					日当たり
							左廻り(西条先廻り)			右廻り(棧敷先廻り)		
		7:50発 ※御立口発	9:37発	11:27発	14:17発	16:47発	7:40発 ※塩尻駅発	12:37発	16:37発	10:12発	14:12発	
11月14日	月曜日	2	4	8	3	3	4	7	1	6	3	41
11月15日	火曜日	3	3	6	2	6	9	15	2	14	5	65
11月16日	水曜日	3	2	5	2	2	5	9	2	8	1	39
11月17日	木曜日	3	0	4	3	1	8	8	2	9	3	41
11月18日	金曜日	3	3	7	2	4	8	6	3	8	1	45
便あたり		14	12	30	12	16	34	45	10	45	13	231

1. 乗車人数（実績）

（1）みどり湖・東山線

- ・ 84人／インタビュー数
- ・ 16.80人／日
- ・ 3.36人／便

（2）塩尻東線

- ・ 147人／インタビュー数
- ・ 29.40人／日
- ・ 5.88人／便

2. 令和3年度乗車人数（実績）

（1）みどり湖・東山線

- ・ 16.85人／日
- ・ 3.75人／便

（2）塩尻東線

- ・ 29.53人／日
- ・ 5.91人／便

2 調査スケジュール・結果

みどり湖・東山線



1. 特徴

(1) 便別

- ・①便利用は通勤目的の2～3人で利用者は固定化
- ・②・④便は同程度で③便が最多利用時間帯
- ・⑤便利用は、主に①～④便の帰宅利用

(2) 利用者別

- ・塩尻駅前～塩尻仲町区間の利用者は北小野線利用も
- ・塩尻駅前～えんぱく前区間へその他区域から移動するケースは買い物・通院利用等が多い
- ・40～50代の通勤利用が目立ち、20～30代を含めると45.2%
- ・60代以降の利用者も46.3%

バス停留所名	1	2	3	4	5
塩尻駅前		9:35	11:25	14:15	16:45
市役所前		9:37	11:27	14:17	16:47
えんぱく前		9:39	11:29	14:19	16:49
栄町		9:40	11:30	14:20	16:50
東町		9:41	11:31	14:21	16:51
堀ノ内		9:42	11:32	14:22	16:52
塩尻営業所		9:43	11:33	14:23	16:53
宮本町		9:44	11:34	14:24	16:54
室町		9:45	11:35	14:25	16:55
塩尻仲町		9:46	11:36	14:26	16:56
小坂田公園口		9:47	11:37	14:27	16:57
松金屋前		9:47	11:37	14:27	16:57
下柿沢		9:48	11:38	14:28	16:58
中柿沢		9:49	11:39	14:29	16:59
上柿沢		9:49	11:39	14:29	16:59
グランド前		9:51	11:41	14:31	17:01
高速バス停前		9:52	11:42	14:32	17:02
みどり湖団地		9:54	11:44	14:34	17:04
みどり湖団地南		9:55	11:45	14:35	17:05
みどり湖花公園		9:56	11:46	14:36	17:06
サンサンワイナリー南		9:57	11:47	14:37	17:07
東山下		9:58	11:48	14:38	17:08
東山上		10:00	11:50	14:40	17:10
東山霊園口		10:01	11:51	14:41	17:11
御野立口	7:50	10:07	11:57	14:47	17:17
東山霊園口	7:51	10:08	11:58	14:48	17:18
東山上	7:52	10:09	11:59	14:49	17:19
サンサンワイナリー南	7:55	10:12	12:02	14:52	17:22
みどり湖花公園	-	10:13	12:03	14:53	17:23
みどり湖団地南	7:56	10:14	12:04	14:54	17:24
みどり湖団地	7:57	10:15	12:05	14:55	17:25
高速バス停前	7:59	10:17	12:07	14:57	17:27
グランド前	8:00	10:18	12:08	14:58	17:28
上柿沢	8:02	10:20	12:10	15:00	17:30
中柿沢	8:02	10:20	12:10	15:00	17:30
下柿沢	8:03	10:21	12:11	15:01	17:31
松金屋前	8:04	10:22	12:12	15:02	17:32
小坂田公園口	8:04	10:22	12:12	15:02	17:32
塩尻仲町	8:05	10:23	12:13	15:03	17:33
室町	8:06	10:24	12:14	15:04	17:34
宮本町	8:07	10:25	12:15	15:05	17:35
塩尻営業所	8:08	10:26	12:16	15:06	17:36
堀ノ内	8:09	10:27	12:17	15:07	17:37
東町	8:10	10:28	12:18	15:08	17:38
栄町	8:11	10:29	12:19	15:09	17:39
えんぱく前	8:12	10:30	12:20	15:10	17:40
市役所前	8:14	10:32	12:22	15:12	17:42
塩尻駅前	8:16	10:34	12:24	15:14	17:44

2 調査スケジュール・結果



1. 特徴

(1) 便利

- ・①②④で84.3%を占め、みどり湖・東山線と比較して午前移動を完結する利用者が多い

(2) 利用者別

- ・60代～90代以上で約7割（67.3%）を占める
- ・20代～50代の利用は2割未満（17.7%）ほど

で、

みどり湖・東山線と比較して60代以降の割合が高い

⑨塩尻東線

【運休日】日曜日、祝日、その他法律に定められた休日及び12月30日～1月3日

左廻り(西条先廻り)				右廻り(枚数先廻り)			
バス停留所名	1	2	3	バス停留所名	4	5	
塩尻駅前	7:40	12:35	16:35	塩尻駅前	10:10	14:10	
市役所前	7:42	12:37	16:37	市役所前	10:12	14:12	
えんば一く前	7:44	12:39	16:39	えんば一く前	10:14	14:14	
昭和電工口	7:46	12:41	16:41	塩尻西小前	10:16	14:16	
大門神社	7:47	12:42	16:42	中部電力前	10:17	14:17	
大門四番町	7:48	12:43	16:43	枚数口	10:19	14:19	
田川町入口	7:49	12:44	16:44	協立病院前	10:20	14:20	
西福寺入口	7:49	12:44	16:44	枚数公民館前	10:21	14:21	
かじや坂	7:50	12:45	16:45	大正橋	10:22	14:22	
山の腰	7:50	12:45	16:45	枚数	10:24	14:24	
下西条	7:51	12:46	16:46	長畝下	10:25	14:25	
中西条	7:52	12:47	16:47	長畝	10:27	14:27	
三嶽神社前	7:53	12:48	16:48	青山製作所前	10:28	14:28	
慈光院下	7:55	12:50	16:50	観音堂跡	10:29	14:29	
常光寺入口	7:56	12:51	16:51	東支所前	10:32	14:32	
強清水	7:57	12:52	16:52	松原団地前	10:34	14:34	
塩尻東保育園前	7:59	12:54	16:54	金井公民館	10:37	14:37	
金井公民館	8:01	12:56	16:56	塩尻東保育園前	10:39	14:39	
松原団地前	8:04	12:59	16:59	強清水	10:41	14:41	
東支所前	8:06	13:01	17:01	常光寺入口	10:42	14:42	
観音堂跡	8:09	13:04	17:04	慈光院下	10:43	14:43	
青山製作所前	8:10	13:05	17:05	三嶽神社前	10:45	14:45	
長畝	8:11	13:06	17:06	中西条	10:46	14:46	
長畝下	8:13	13:08	17:08	下西条	10:47	14:47	
枚数	8:14	13:09	17:09	山の腰	10:48	14:48	
大正橋	8:16	13:11	17:11	かじや坂	10:48	14:48	
枚数公民館前	8:17	13:12	17:12	西福寺入口	10:49	14:49	
協立病院前	8:18	13:13	17:13	田川町入口	10:49	14:49	
枚数口	8:19	13:14	17:14	大門四番町	10:50	14:50	
中部電力前	8:21	13:16	17:16	大門神社	10:51	14:51	
塩尻西小前	8:22	13:17	17:17	昭和電工口	10:52	14:52	
えんば一く前	8:24	13:19	17:19	えんば一く前	10:54	14:54	
市役所前	8:26	13:21	17:21	市役所前	10:56	14:56	
塩尻駅前	8:28	13:23	17:23	塩尻駅前	10:58	14:58	

1 調査目的・方法

2 調査スケジュール・結果

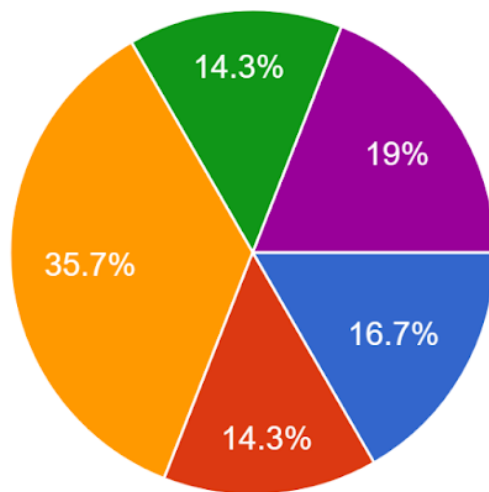
3 アンケート結果（傾向分析）

4 転換にあたり「困りごと」があるヘビーユーザー

みどり湖・東山線

乗降路線

84 件の回答



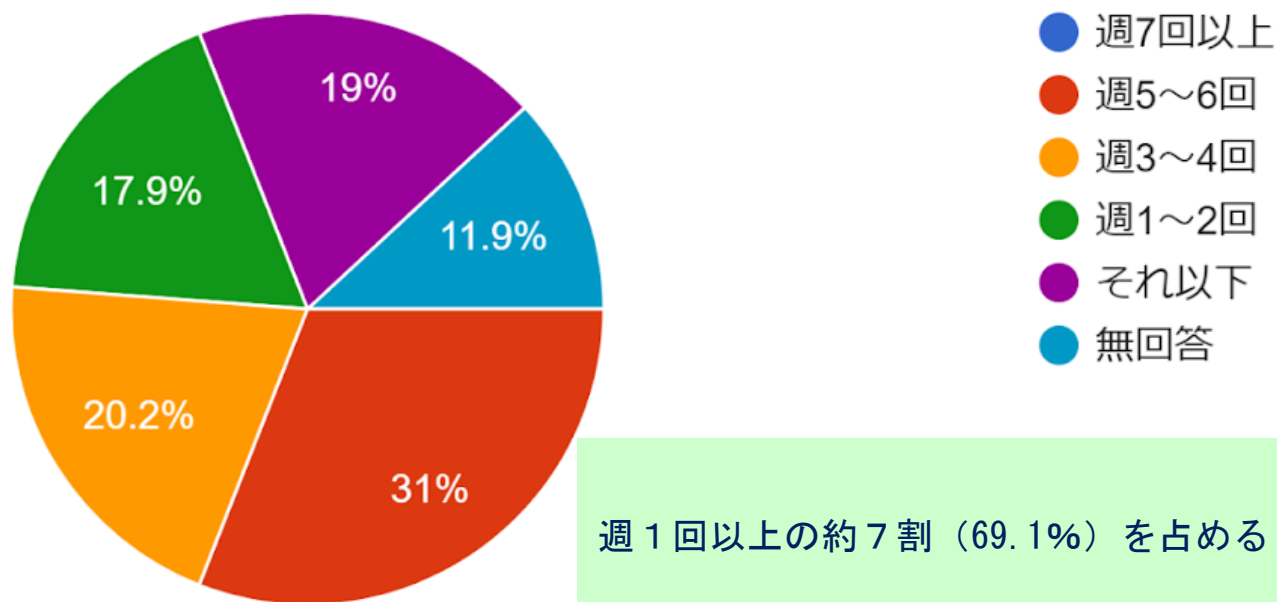
- ① 7:50御野立口発～8:16塩尻駅前着
- ② 9:35塩尻駅前発～10:34塩尻駅前着
- ③ 11:25塩尻駅前発～12:24塩尻駅前着
- ④ 14:15塩尻駅前発～15:14塩尻駅前着
- ⑤ 16:45塩尻駅前発～17:44塩尻駅前着

最多③の時間帯でも日当たり 6 人／便程度。

みどり湖・東山線

すてっぷくんの利用頻度

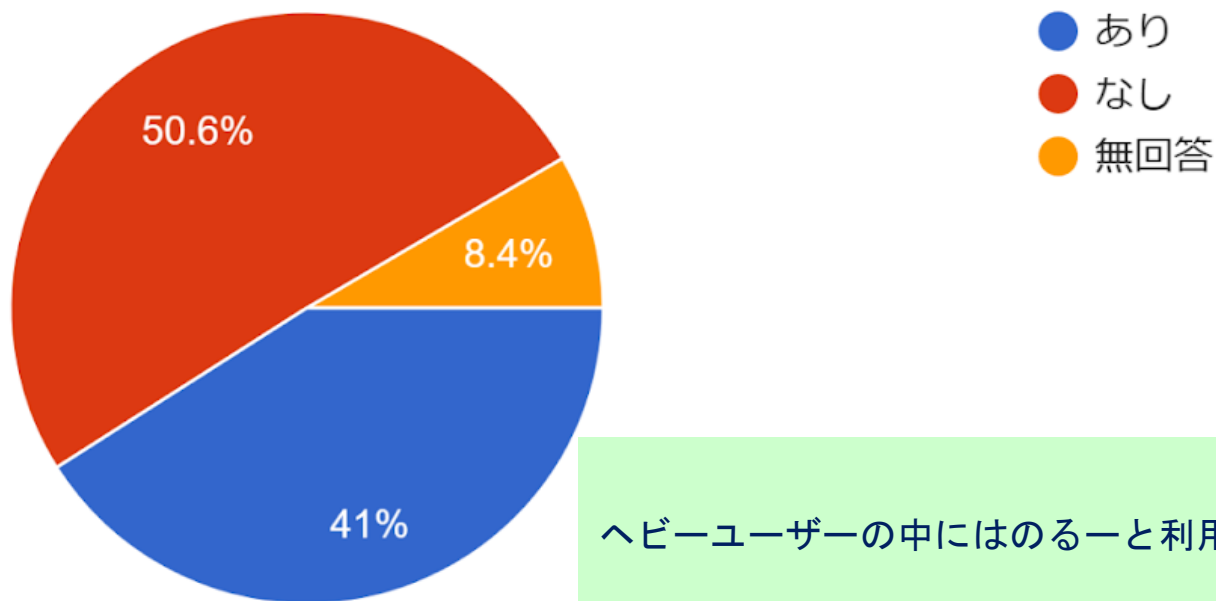
84 件の回答



みどり湖・東山線

のるーと塩尻の乗車経験

83 件の回答

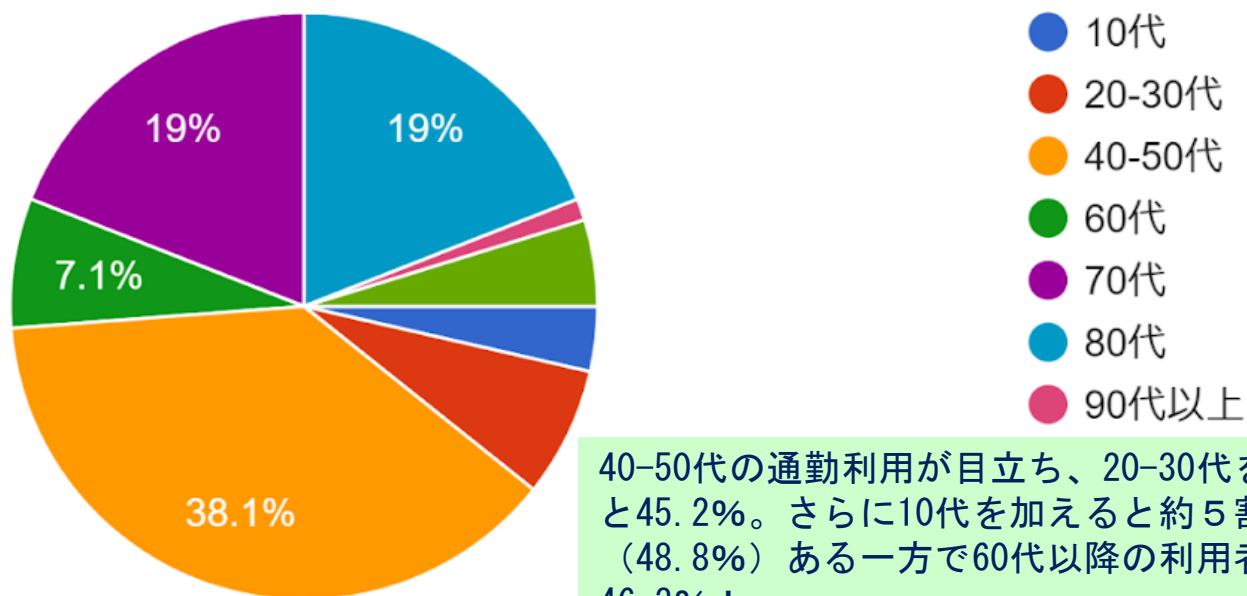


ヘビーユーザーの中にはのるーと利用者も！

みどり湖・東山線

年齢

84 件の回答

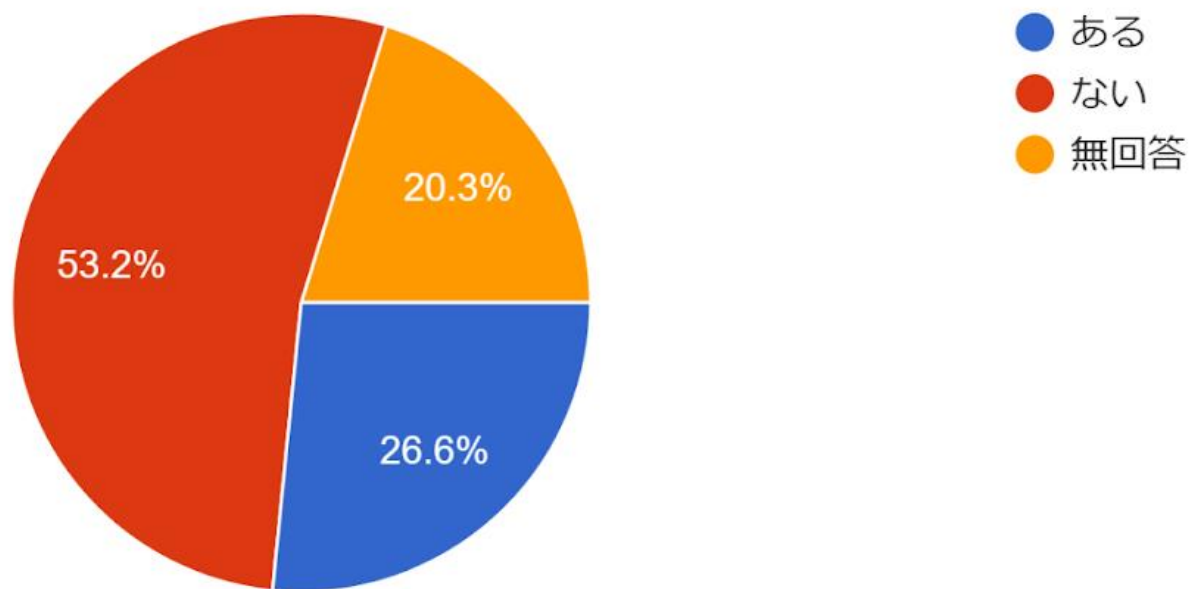


40-50代の通勤利用が目立ち、20-30代を含めると45.2%。さらに10代を加えると約5割（48.8%）ある一方で60代以降の利用者も46.3%！

みどり湖・東山線

来年度のるーと塩尻に切り替わる場合にお困りになる理由はありますか

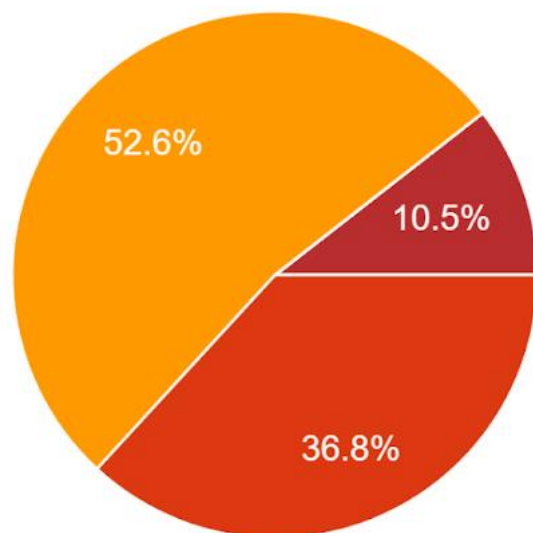
79 件の回答



みどり湖・東山線

上記で【ある】と回答した場合その理由

19 件の回答



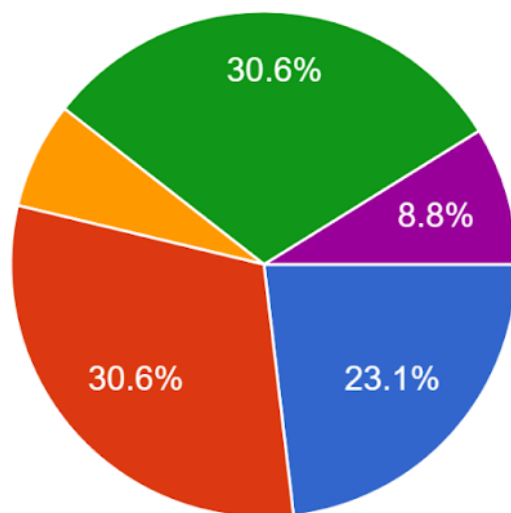
予約関連が5割以上。到着時刻（36.8%）の件は、病院利用を想定した意見が多数。バス停が近い（10.5%）との回答が2件。

- 配車時間が不確実
- 到着時間が不確実
- 予約が面倒
- 乗車待ち時間が長い
- アプリ操作が難しい
- 乗降拠点が少ない
- 乗車時間が長い
- 乗降拠点の位置がわかりにくい
- 今のバス停が近いから

塩尻東線

乗降路線

147 件の回答



①②④で84.3%を占め、みどり湖・東山線と比較して午前に移動を完結する利用者が多い。

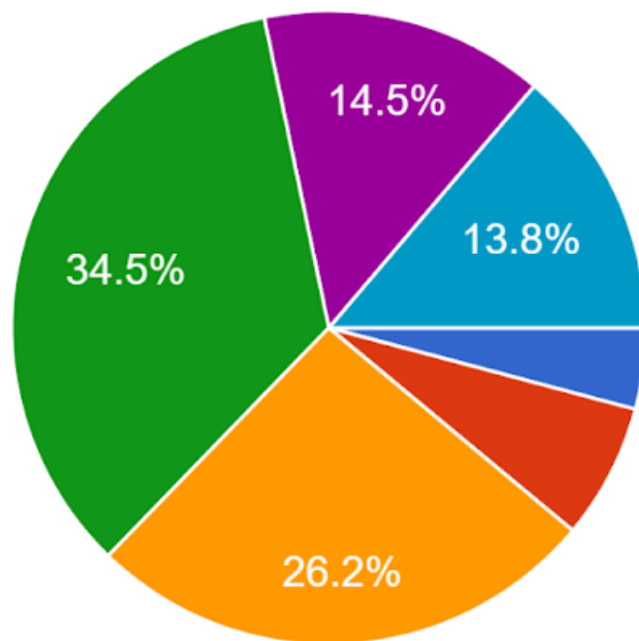
- ①左廻り（西条先廻り）7:40塩尻駅前発～8:28塩尻駅前着
- ②左廻り（西条先廻り）12:35塩尻駅前発～13:23塩尻駅前着
- ③左廻り（西条先廻り）16:35塩尻駅前発～17:23塩尻駅前着
- ④右廻り（栈敷先廻り）10:10塩尻駅前発～10:58塩尻駅前着
- ⑤右廻り（栈敷先廻り）14:10塩尻駅前発～14:58塩尻駅前着

塩尻東線

すてっぷくんの利用頻度

145 件の回答

ヘビーユーザー（週1回以上利用者）が全体の7割以上（71.7%）を占める。その割合はみどり湖・東山線（69.1%）と同程度。

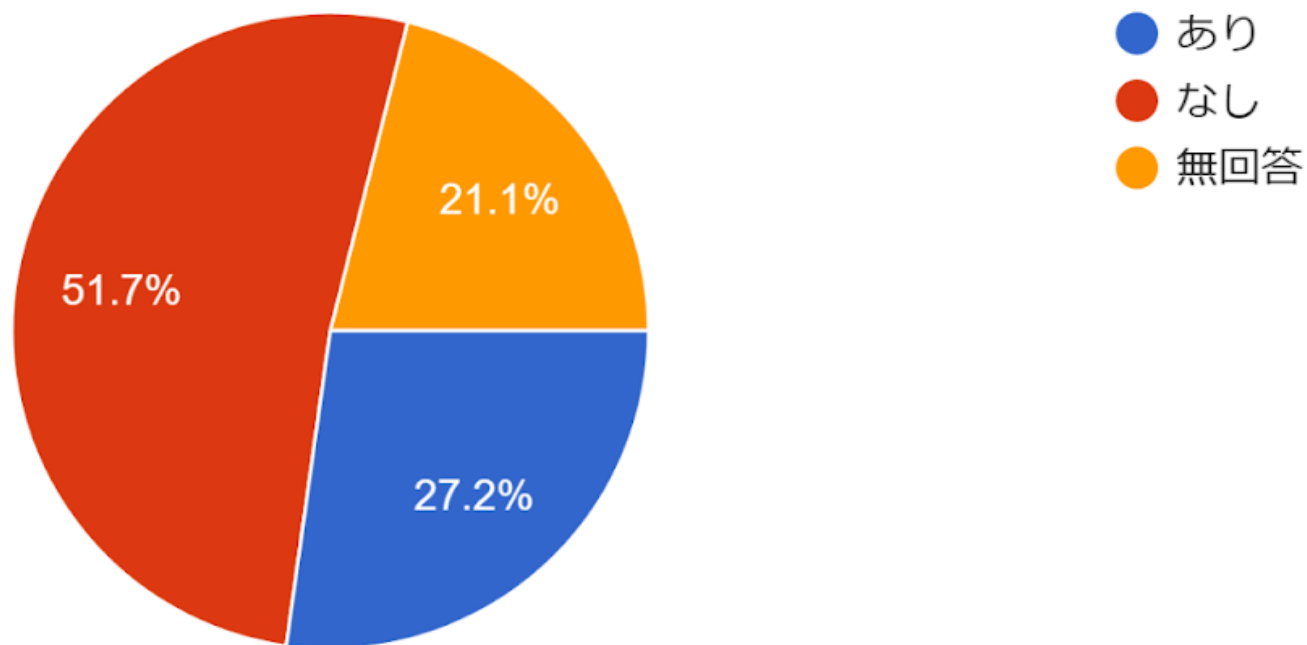


- 週7回以上
- 週5～6回
- 週3～4回
- 週1～2回
- それ以下
- 無回答

塩尻東線

のるーと塩尻の乗車経験

147 件の回答

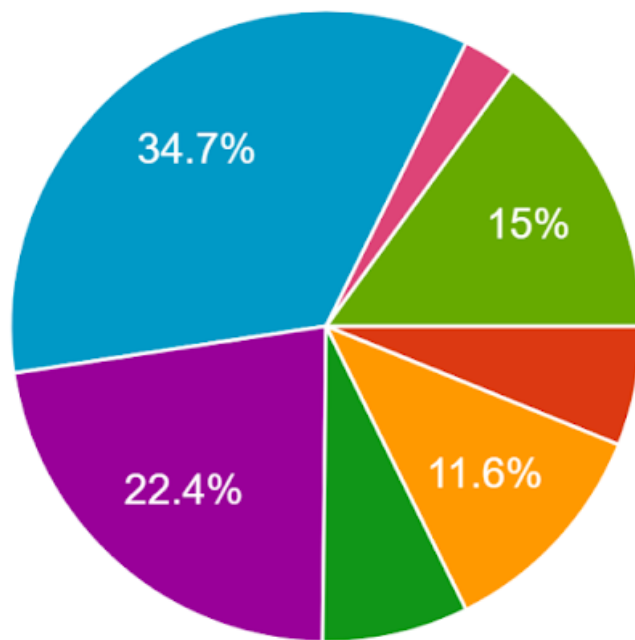


塩尻東線

年齢

147 件の回答

60代（7.5%）・70代（22.4%）・80代（34.7%）・90代以上（2.7%）で約7割（67.3%）を占める。20代～50代の利用は2割未満（17.7%）に留まる。みどり湖・東山線と比較して60代以降の割合が高い。



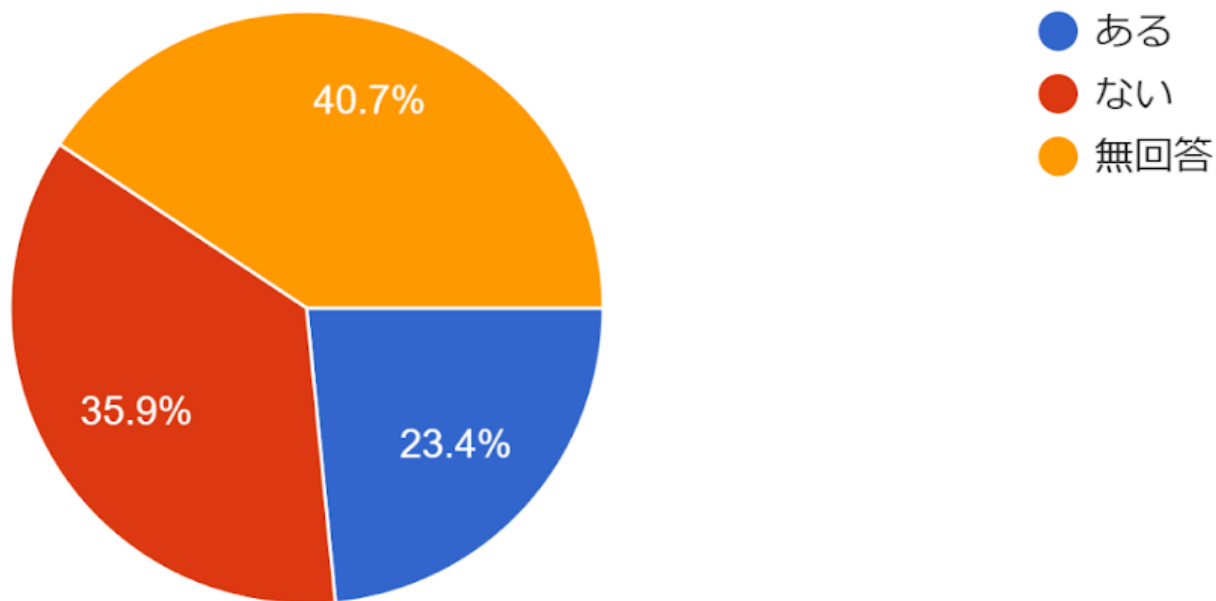
- 10代
- 20-30代
- 40-50代
- 60代
- 70代
- 80代
- 90代以上
- 無回答

塩尻東線

無回答（40.7%）を除き、23.4%がある。

来年度のるーと塩尻に切り替わる場合にお困りになる理由はありますか

145 件の回答

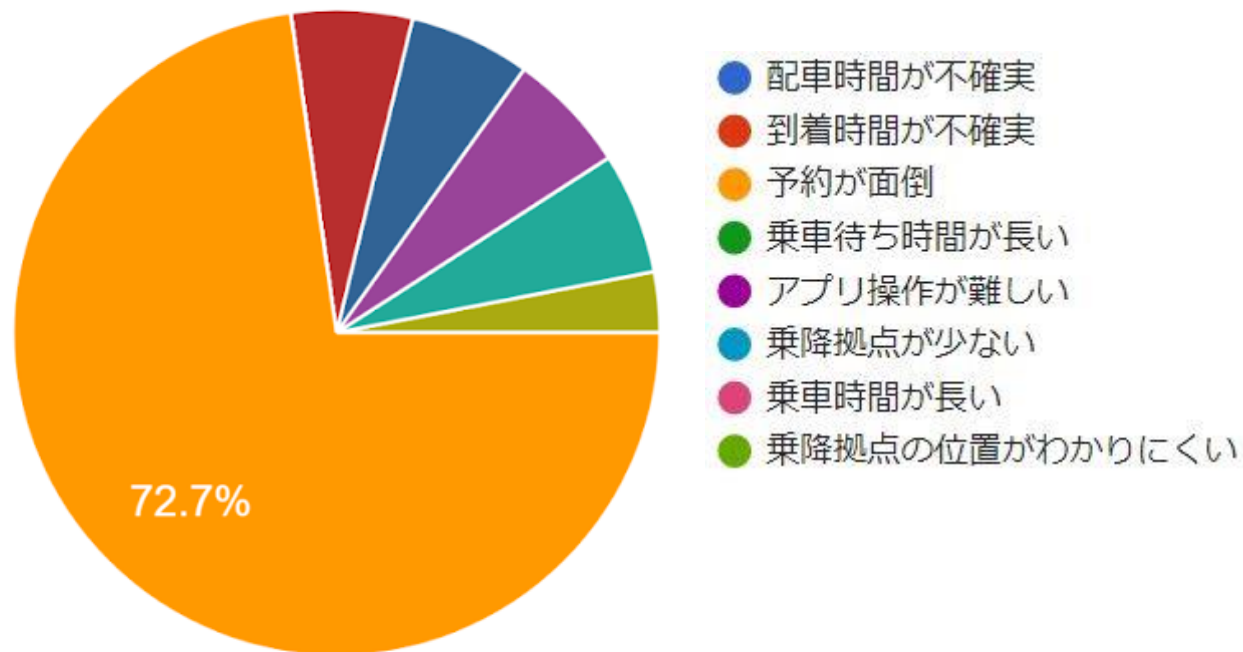


塩尻東線

上記で【ある】と回答した場合その理由

33 件の回答

全体の 7 割以上（72.7%）が「予約が面倒」と回答。すてっぷくんと
の併走を希望する声も。



1 調査目的・方法

2 調査スケジュール・結果

3 アンケート結果（傾向分析）

4 転換にあたり「困りごと」があるヘビーユーザー

みどり湖・東山線 3人



ユーザー詳細

女性	60代	みどり湖地区
利用状況	頻度：週3回～4回 区間：みどり湖団地～えんぱーく前 のりーと利用経験：なし	
理由等	「予約が面倒」と回答。今後も定時・定路線型のバス運行を希望。帰路はタクシーを利用。	

男性	80代	大門幸町
利用状況	頻度：週1～2回 区間：みどり湖団地南～えんぱーく前 のりーと利用経験：なし	
理由等	「予約が面倒」と回答。みどり湖団地に用事があり利用。	

女性	70代	みどり湖地区
利用状況	頻度：週1回～2回 区間：えんぱーく前～みどり湖花公園 のりーと利用経験：なし	
理由等	「到着時刻が不確実」を回答。病院利用や電車乗り継ぎに不安がある様子。夫婦で乗車し、そろそろマイカー利用をやめて免許返納を検討中。	

ヘビーユーザー（週1回以上利用者）の中で、来年度ののりーと塩尻に切り替わる場合に困ることがあると回答した方を抽出しています。

ご意見に対する市の考え方

- ✓ のりーと未利用者の方が「予約」に懸念をもつ案件と認識。
- ✓ 帰路はタクシーを利用することから、のりーと利用における電話予約の方法を伝え、予約時における支援体制を構築する。

- ✓ のりーと未利用者の方が「予約」に懸念をもつ案件と認識。
- ✓ 大門幸町は本格運行範囲であり、のりーと利用における電話予約の方法を伝え、予約時における支援体制を構築する。

- ✓ のりーと未利用者の方が「到着時刻」に不安をもつ案件と認識。
- ✓ アンケートにおいてものりーと不満理由として「到着時間が不確実」が全体の2割を占める。
- ✓ 事前予約等の利用方法を周知するとともに、運行状況を分析して到着時刻の確実性向上を検証する。

塩尻東線 6人

ユーザー詳細

女性	80代	上西条地区
利用状況 予約×	頻度: 週1~2回 区間: 松原団地前~えんぱ一く前 のる一と利用経験: なし(登録なし)	
理由等	「予約が面倒」を選択。松原団地前を利用。	

女性	80代	下西条地区
利用状況 バス愛用者	頻度: 週7回以上 区間: かじや坂~えんぱ一く前 のる一と利用経験: なし(登録なし)	
理由等	「予約が面倒」を選択。「すてっぷくん運行中は乗り続けたい」と話す。運転士からは「以前、バスのルート1周乗車した」との情報も。	

女性	40~50代	上西条地区
利用状況 バス愛用者	頻度: 週1~2回 区間: 松原団地前~えんぱ一く前 のる一と利用経験: なし(登録なし)	
理由等	「予約が面倒」を選択。同乗調査中の乗車(4回)も多く、ヘビーユーザー利用を確認。	



ヘビーユーザー（週1回以上利用者）の中で、来年度のる一と塩尻に切り替わる場合に困ることがあると回答した方を抽出しています。

男性	70代	松原地区
利用状況 バス愛用者	頻度: 週3~4回 区間: 松原団地前~えんぱ一く前 のる一と利用経験: なし(登録なし)	
理由等	「予約が面倒」を選択。すてっぷくんを乗り継ぎGAZAまで行くことも。	

女性	70代	松原地区
利用状況 バス愛用者	頻度: 週1~2回 区間: 松原団地前~えんぱ一く前 のる一と利用経験: なし(登録有)	
理由等	「予約が面倒」を選択。同乗調査中の乗車(4回)も多く、ヘビーユーザー利用を確認。	

男性	80代	松原地区
利用状況 予約×	頻度: 週3~4回 区間: 松原団地前~えんぱ一く前 のる一と利用経験: なし(登録なし)	
理由等	「予約が面倒」を選択。	

4 ヘビーユーザー特定

塩尻東線ヘビーユーザーが多く在住<松原地区(松原公民館)>で住民との意見交換会を開催したところ12名の方にご参加いただきました。当日はのる一とを見ていただき、様々な意見をいただきました。

写真 住民説明会・意見交換会の様子(1月19日開催・松原公民館)



①意見・要望

- ・通院時、のる一とでは帰路の予約が取れない。
- ・携帯電話を持っていない人のことを考えたことがあるか。
- ・のる一と予約時に送付されるメールは、後で気づくことが多い。
- ・車内が静かなため、一人で独占するような状態がある。

②満足・感謝の声

- ・通院時に利用。とても楽になった。
- ・のる一とが使えるようになって、高出まで出やすくなり便利になった。
- ・のる一とはありがたい。遠くへ行けるので助かる。
- ・最近初めて乗車してとても良かった。

意見交換会の案内チラシ

通知

オンデマンドバス「のる一と」 塩尻東地区実証運行・中間報告会のご案内

Q.地域振興バス「すてっぷくん」(塩尻東線/みどり湖・東山線)
は、【本年3月末】で廃止するの？

A.現在実施中のアンケート調査結果を基に、本年2月の塩尻市地域公共交通会議兼塩尻市地域公共交通協議会の場で方針を決定見込みです。

こんなことを
ご報告します！

- ✓ オンデマンドバス「のる一と」実証状況について
- ✓ 現在のアンケート調査結果について

主に、地域振興バス「すてっぷくん」(塩尻東線/みどり湖・東山線)を週に1度以上利用する方に向けて、現在の実証状況をご報告いたします。ぜひご参加いただき、皆様のご意見をお寄せください。

1. 日時 令和5年1月19日(木) 午後2時より
2. 場所 松原公民館
3. 内容 のる一と塩尻・塩尻東地区実証運行状況のご報告
意見交換 等

【問合せ先】

塩尻市建設事業部都市計画課 日野
☎0263-52-0689(直通)





協議案件(1)

令和5年度 AI 活用型オンデマンドバス「のるーと塩尻」 塩尻東地区運行（案）について



✓ 塩尻市地域公共交通計画で目標、施策、目的等を定めて実証運行を実施。



地域公共交通計画とは・・・

「地域にとって望ましい地域旅客運送サービスの姿」を明らかにする「マスタープラン」としての役割を果たすものです。国が定める「地域公共交通の活性化及び再生の推進に関する基本方針」に基づき、地方公共団体が地域の移動に関する関係者を集めて「活性化再生法に基づく協議会」を開催しつつ、交通事業者や地域の関係者等との個別協議を重ねることで作成していくものです。

引用：国土交通省「地域公共交通等の作成と運用手引き」（第3版（令和4年3月））

参考「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」 （地域公共交通計画）

第五条 地方公共団体は、基本方針に基づき、国土交通省令で定めるところにより、市町村にあっては単独で又は共同して、都道府県にあっては当該都道府県の区域内の市町村と共同して、当該市町村の区域内について、地域旅客運送サービスの持続可能な提供の確保に資する地域公共交通の活性化及び再生を推進するための計画を作成するよう努めなければならない。



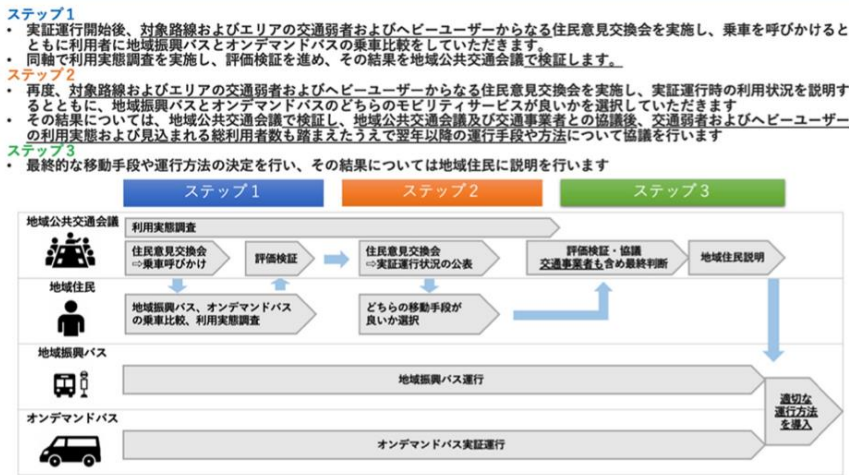
地域公共交通計画(施策)について

5.2 オンデマンド交通や新技術も活用した効率的な地域公共交通体系の実現

基本方針		オンデマンド交通や新技術も活用した効率的な地域公共交通体系の実現					
取り組み施策	お-1 オンデマンドバスの導入						
事業目的	利用ニーズの多様化を背景とする地域振興バスの利用者減少、運転士の高齢化、担い手不足等の課題に対応するため、移動困難者を含む利用者にとって適切な範囲に適切な台数のオンデマンドバスを導入し、持続可能な地域公共交通の実現を目指します。						
実施主体	塩尻市	交通事業者			関係企業		
	○	○			○		
取り組み施策と実施期間							
実施項目	R3	R4	R5	R6	R7	R8	
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
導入検討調査・評価・見直し	導入計画作成		ODデータに基づく評価・検証・見直し				
プロモーション活動	時刻表の掲載、地区回覧、市ホームページ、観光イベント、SNS、地区説明会等において情報発信						
オンデマンドバスの導入	実証運行						
	本格運行・運営エリア拡大						
事業概要							
特に市街地ゾーン内の定時定路線バスは、必ずしも利用者及び目的施設に近接したバス停、ダイヤではないことから需給の不一致が拡大し、利用者が減少しています。そのため、利用者ニーズに応えることが困難な地域においては、オンデマンドバスの実証運行結果に基づき、現在の地域振興バス利用者の意向を十分に考慮し、転換可能な路線は令和7年までに本格運行を目指します。							
事業イメージ							
中心市街地循環線、塩尻東線、みどり湖・東山線、塩尻北部線、広丘駅循環線、片丘線を代替対象路線と位置付け、段階的に実証運行を行います。							
							
図お-1-1 交通体系の将来イメージ							

図お-1-1 交通体系の将来イメージ

事業イメージ



図お-1-2 オンデマンドバス代替検討フローイメージ



図お-1-3 2020年11月実証運行時 AI活用型オンデマンドバスのろーと塩尻運行車両

利用者ニーズの多様化等を背景として利用者が年々減少し、地域振興バスの事業費も右肩上がり増加している状況であり、抜本的な改善が必要。



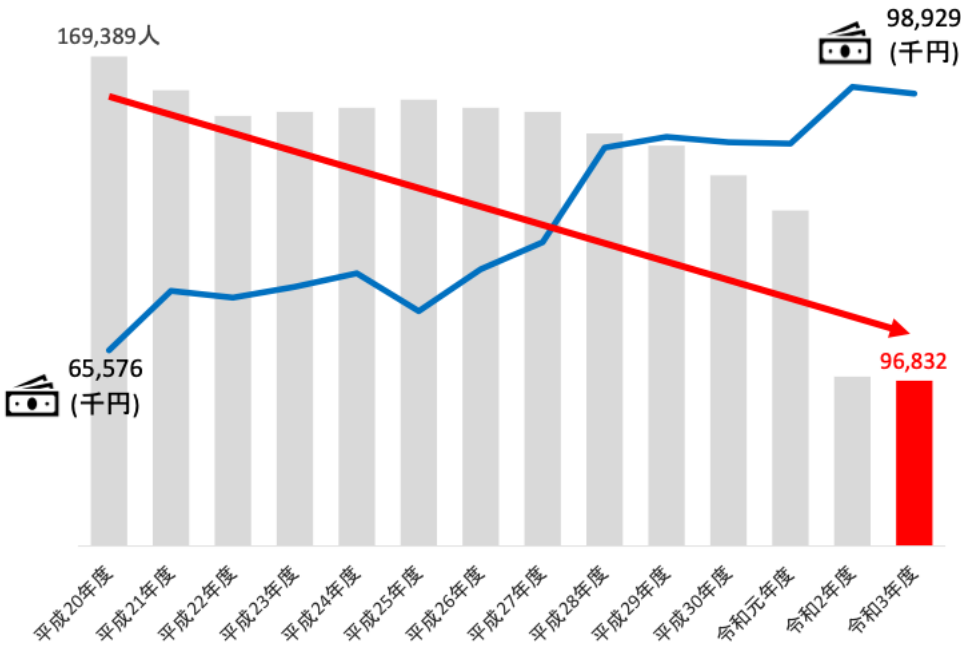
ニーズの多様化



空気を運ぶバス



ドライバー不足と高齢化

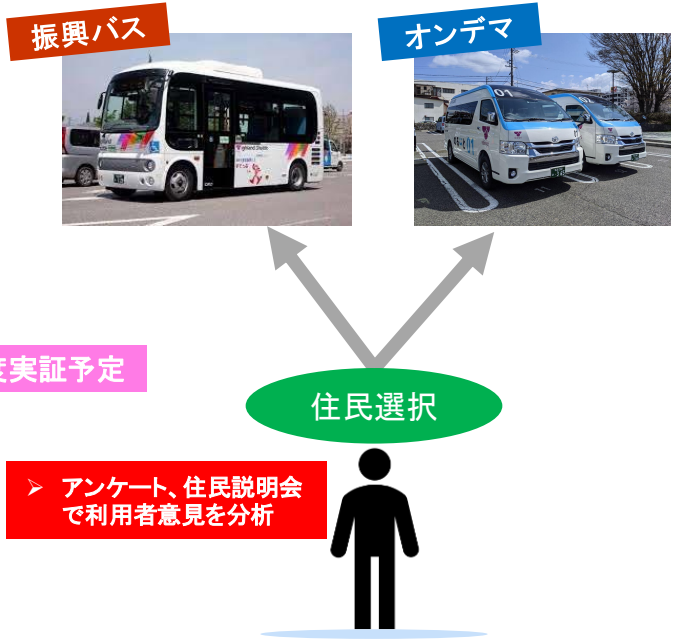
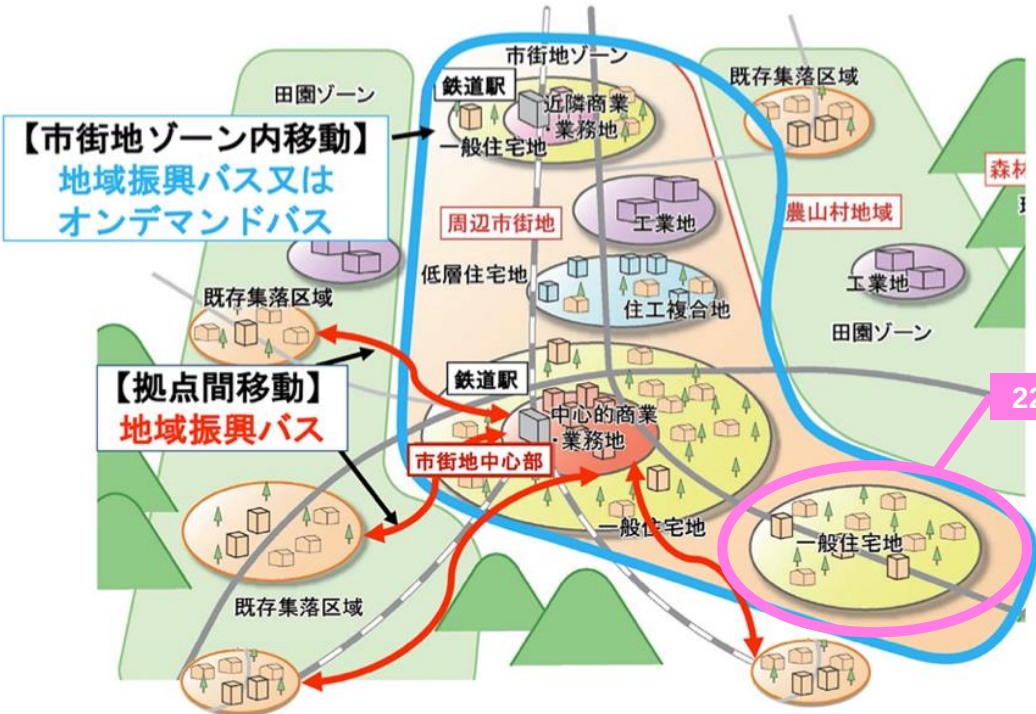


ピーク時から
約7万人減

委託料は**増加**

- ✓ 市街地ゾーンで年次ごと実証運行エリアを拡大しつつ、ヘビーユーザーに地域振興バスとオンデマンドバスの乗車比較をしていただき、どちらのサービスが適切かニーズを分析。
- ✓ その結果を踏まえ、次年度の適切な交通モード（運行）を決定する。

実証運行エリア	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度
中心市街地循環線	完了	実証運行	本格運行開始		
塩尻東線/みどり湖・東山線		実証運行	住民選択の結果 適切なモードで運行		
広丘駅循環線/塩尻北部線			実証運行	住民選択の結果 適切なモードで運行	
片丘線				実証運行	住民選択の結果 適切なモードで運行



- ✓ 実証運行は地域公共交通計画内「事業イメージ」に沿って実施・検証。
- ✓ ステップ2に沿い、本会で実証運行について協議。

事業イメージ

- ステップ1**
- ・ 実証運行開始後、対象路線およびエリアの交通弱者およびヘビーユーザーからなる住民意見交換会を実施し、乗車を呼びかけるとともに利用者に地域振興バスとオンデマンドバスの乗車比較をしていただきます。
 - ・ 同軸で利用実態調査を実施し、評価検証を進め、その結果を地域公共交通会議で検証します。
- ステップ2**
- ・ 再度、対象路線およびエリアの交通弱者およびヘビーユーザーからなる住民意見交換会を実施し、実証運行時の利用状況を説明するとともに、地域振興バスとオンデマンドバスのどちらのモビリティサービスが良いかを選択していただきます
 - ・ その結果については、地域公共交通会議で検証し、地域公共交通会議及び交通事業者との協議後、交通弱者およびヘビーユーザーの利用実態および見込まれる総利用者数も踏まえたうえで翌年以降の運行手段や方法について協議を行います
- ステップ3**
- ・ 最終的な移動手段や運行方法の決定を行い、その結果については地域住民に説明を行います



対面での説明を活動の軸とし、住民説明会は合計で26回開催したところ、延べ245名の方が参加。その他、市広報掲載やSNS発信、アプリ専用窓口での登録支援など利用促進に向けた取り組みを実施。

写真 住民説明会の様子(10月2日開催・塩尻東地区センター)



令和4年度実績 **UP!!**
【実施日】9/26～11/15(計26回) 【参加者】延べ245名(9.4名/回)

令和3年度実績
【期 間】9/27～11/16(計24回)【参加者】延べ151名(6.29名/回)

その他に実施した主な活動

- 広報、折り込みチラシ、地区回覧、全戸配布によるPR
- のるーと塩尻アプリ相談窓口での登録支援
- SNS、アプリ内通知、メルマガ等を活用して情報を発信

説明会の案内チラシ

10月1日～ オンデマンドバス「のるーと 塩尻」
運行開始！ 運行説明会・アプリ使い方講座

- 「のるーと塩尻」の実証運行開始にあたり運行説明会を行います。
- サービスの内容、のるーとの乗車方法、乗降拠点の位置、アプリの使い方、お得なクーポン発行方法などをお伝えいたしますので、是非ご参加ください！

説明会日程 ※ 説明会は各回とも概ね1時間を予定しております。

期日	時間	場所
9月26日(月)	14:00	東山公民館
9月27日(火)	14:00	みどり湖公民館
9月28日(水)	14:00	柿沢公民館
10月 2日(日)	14:00	塩尻東地区センター
10月 3日(月)	14:00	峰原公民館
10月 4日(火)	14:00	金井公民館
10月 5日(水)	14:00	松原公民館
10月 7日(金)	14:00	上西条公民館
10月11日(火)	14:00	中西条公民館
10月12日(水)	14:00	下西条公民館
10月14日(金)	14:00	堀ノ内公民館
10月17日(月)	14:00	長畝公民館
10月18日(火)	14:00	桝敷公民館
10月24日(月)	14:00	東山公民館
10月25日(火)	14:00	みどり湖公民館
10月26日(水)	14:00	柿沢公民館
10月29日(土)	19:00	塩尻東地区センター
10月31日(月)	14:00	峰原公民館
11月1日(火)	14:00	金井公民館
11月2日(水)	14:00	松原公民館
11月8日(火)	14:00	中西条公民館
11月9日(水)	14:00	下西条公民館
11月10日(木)	19:00	上西条公民館
11月11日(金)	14:00	堀ノ内公民館
11月14日(月)	14:00	長畝公民館
11月15日(火)	14:00	桝敷公民館

こんな疑問を
解決します！



- のるーとの乗車方法は？
- アプリのダウンロード方法は？
- アプリの使い方は？
- 電話による予約・利用方法は？
- 乗降場所の位置は？
- お得なクーポンの使い方は？



各地区公民館での説明会のほか、
常会単位等で説明会の開催要望
がありましたら、お問合せください。

塩尻市建設事業部都市計画課
☎0263-52-0689(直通)

塩尻東線ヘビーユーザーが多く在住＜松原地区(松原公民館)＞で住民との意見交換会を開催したところ12名の方にご参加いただきました。当日はのる一とを見ていただき、様々な意見をいただきました。

写真 住民説明会・意見交換会の様子(1月19日開催・松原公民館)



①意見・要望

- ・通院時、のる一とでは帰路の予約が取れない。
- ・携帯電話を持っていない人のことを考えたことがあるか。
- ・のる一と予約時に送付されるメールは、後で気づくことが多い。
- ・車内が静かなため、一人で独占するような状態がある。

②満足・感謝の声

- ・通院時に利用。とても楽になった。
- ・のる一とが使えるようになって、高出まで出やすくなり便利に。
- ・のる一とはありがたい。遠くへ行けるので助かる。
- ・最近初めて乗車してとても良かった。

意見交換会の案内チラシ

通知

オンデマンドバス「のる一と」
塩尻東地区実証運行・中間報告会のご案内

Q.地域振興バス「すてっぷくん」(塩尻東線／みどり湖・東山線)は、【本年3月末】で廃止するの？

A.現在実施中のアンケート調査結果を基に、本年2月の塩尻市地域公共交通会議兼塩尻市地域公共交通協議会の場で方針を決定見込みです。

こんなことを
ご報告します！

✓ オンデマンドバス「のる一と」実証状況について
✓ 現在のアンケート調査結果について

主に、地域振興バス「すてっぷくん」(塩尻東線／みどり湖・東山線)を週に1度以上利用する方に向けて、現在の実証状況をご報告いたします。ぜひご参加いただき、皆様のご意見をお寄せください。

1. 日時 令和5年1月19日(木) 午後2時より

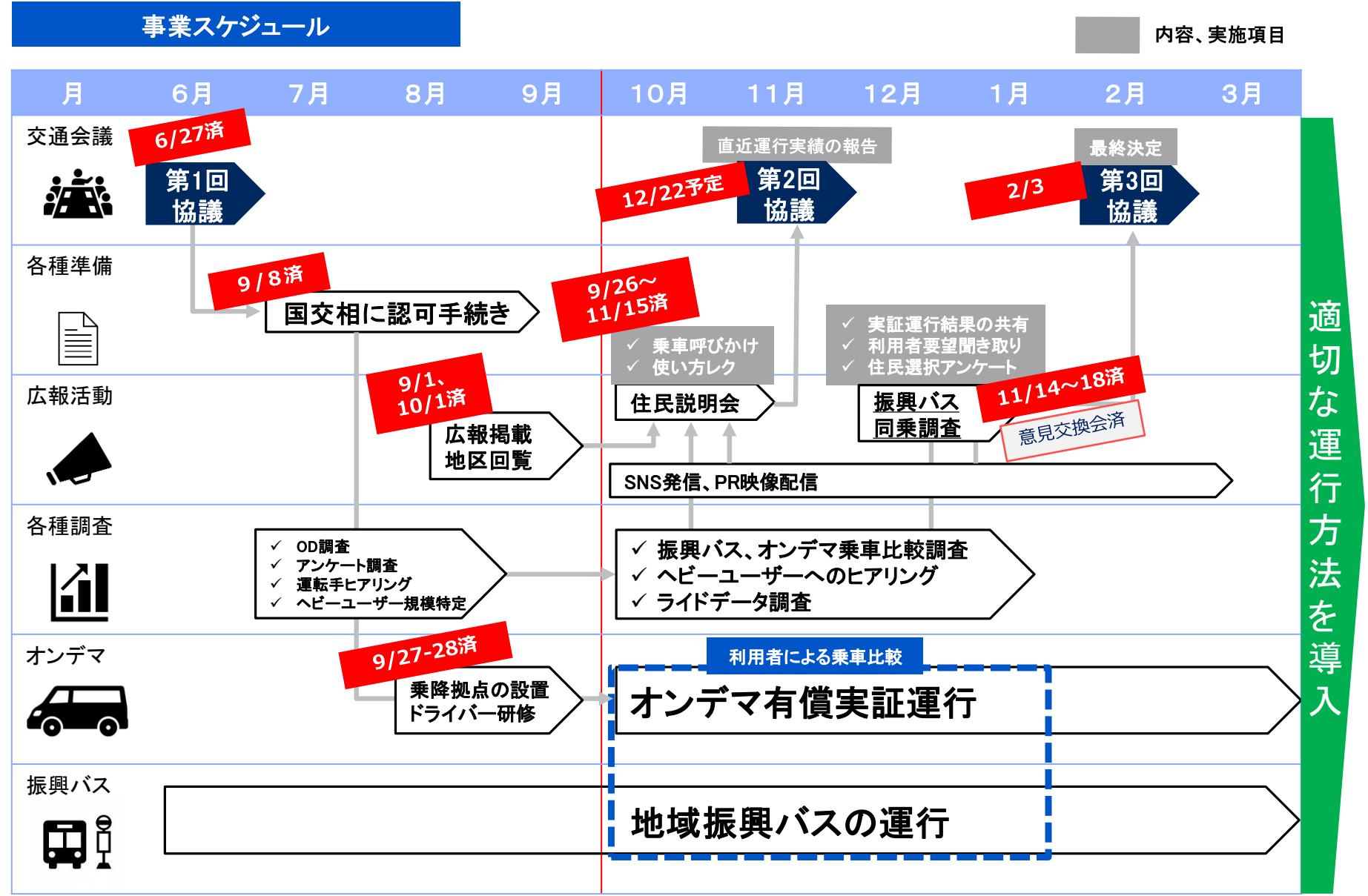
2. 場所 松原公民館

3. 内容 のる一と塩尻・塩尻東地区実証運行状況のご報告
意見交換 等

【問合せ先】
塩尻市建設事業部都市計画課 日野
☎0263-52-0689 (直通)

© 2023 Shiojiri City / 塩尻市都市計画課

63



市広報を活用して「利用者の声(7月号)」や「実証運行のお知らせ(10月号)」、「アプリ相談窓口のご案内(12月号)」の情報発信を実施。
のるーと塩尻アプリ相談窓口を設置し、アプリ利用について継続した支援体制を構築。

広報しおじり7月号掲載

広報しおじり10月号掲載

広報しおじり12月号掲載

「しおじり声のひろば」は、皆さんの声をお届けする広場です。
「市長への手紙」や市ホームページ「しおじり声のひろば」からいただいたご意見・ご感想などをご紹介いたします。

Q 私には、仕事で忙しくて「のるーと塩尻」を利用したいと思っていますが、乗り場が遠く、利用する時間がないので、利用することができません。午後6時以降の運行時間を利用して、通勤・通学に利用したいです。

A お答えします。
お問い合わせの件についてお答えします。
令和3年度に実施しました、「のるーと塩尻」の実証運行の結果から、午後6時以降の利用実績が、2時間の平均で2人以下と極めて低い結果となっています。このような結果から、費用対効果やタクシーなどの民間交通事業者との協定の観点から、現状では運行時間の延長は難しいと判断しています。

「のるーと塩尻」は、令和2年度から新たに始まった事業であり、まだ未熟な部分があります。そのため、今後、実証運行を繰り返して、運行時間など事業内容に改善を加えながら、市民に愛着を持って利用していただけるようなモビリティサービスとなるよう、これから努めてまいります。

0263-0689

のるーと KNOWROUTE

「のるーと塩尻」の予約方法や乗車方法などは、市公式YouTubeでもご覧いただけます。

市政へのご意見はしおじり声のひろば市長への手紙から

しおじり声のひろば(市ホームページ)

(URL: <https://www.city.shiojiri.lg.jp/site/voice/>)

お寄せいただいたご意見などは、おおむね1週間以内に回答します。また、各担当課へのお問い合わせも同様に受け付けています。

市長への手紙

お寄せいただいたご意見は、おおむね1週間以内に回答します。

■受付先 市役所1階総合案内、各支所
■投票場所の設置場所 市役所1階市民ホール
※郵送の場合は、84円切手を貼って郵送してください。

10月1日から
のるーと塩尻を塩尻東地区で実証運行します

令和4年4月から市内で本格運行を開始したAI活用型オンデマンドバス「のるーと塩尻」。10月1日からは塩尻東地区での実証運行を行います。

のるーと KNOWROUTE

乗降場はコレが目印!

塩尻東地区の乗降場(ミーティングポイント)

目的地の乗降場	乗降場	乗降場	乗降場
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●一本木公園●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第一橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第二橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第三橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第四橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第五橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第六橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第七橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第八橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第九橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第十橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第十一橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第十二橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第十三橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第十四橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第十五橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第十六橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第十七橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第十八橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第十九橋●
●塩尻駅西口(西向き・東向き)●	●大正橋(西向き・東向き)●	●みどり通(西向き・東向き)●	●第二十橋●

すでに運行しているエリアのスーパーや病院などにも行きやすい!

お知らせ

予約制 のるーと塩尻アプリ相談窓口のご案内

問 都市計画課計画係 ☎0689

「のるーと塩尻」の利用に際して「アプリの使い方がわからない」という人に向けて、専用相談窓口を開設しています。ぜひご活用ください。

窓口利用の際は、相談窓口へ予約をお願いします。
※本年4月に本格運行を開始した「のるーと塩尻」は、10月から塩尻東地区へエリアを拡大して実証運行を行っています。

●対象 アプリの使い方がわからない、アプリ操作が不安な人など

●相談窓口 塩尻テレワークセンター-KADO
○電話番号 ☎08668

●営業時間 平日午前10時～午後3時

●のるーと塩尻の利用方法 動画で分かりやすく利用方法を紹介しています。右のコードからご覧ください。

0263-0689

▼「利用者の声」を通して利活用方法の紹介 ▼「実証運行のお知らせ」はTwitter等でも展開 ▼運行説明会以降、アプリ相談窓口利用増

- ✓ 地域公共交通計画内「サービス水準の考え方」に沿って実証結果を検証。
- ✓ 先の報告案件（１）（２）を踏まえ、次年度の適切な交通モード（運行）を決定。

路線	サービス水準の考え方
片丘線	生産年齢層、高齢者の通院、買物、塩尻駅乗継、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。
洗馬線	10 歳代の通勤・通学の移動手段を現状と同様に確保します。 - 生産年齢層、高齢者の通院、買物、娯楽、塩尻駅乗継、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。
塩尻東線 みどり湖・東山線	生産年齢層、高齢者の通院、買物、娯楽、通勤、福祉施設、塩尻駅乗継、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。
広丘駅循環線	生産年齢層、高齢者の通院、買物、福祉施設、塩尻駅乗継、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。
塩尻北部線	生産年齢層、高齢者の通院（特に松本医療センター）、買物、娯楽、通勤、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。
中心市街地循環線	利用者が少ないため、路線の廃止を検討します。ただし、現行の運行路線等により、現在利用されている方々の移動手段は現状と同様に確保することを前提とします。
宗賀線・櫛川線	生産年齢層、高齢者の通院、買物、娯楽、手続き、塩尻駅乗継、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。
北小野線	生産年齢層、高齢者の通院、買物、娯楽、通勤、福祉施設、塩尻駅乗継、帰宅の移動手段を現状と同様に確保します。

本件の趣旨

- ✓ 令和5年4月1日付で現在塩尻東地区で実証運行中の「のるーと」について本格運行を開始し、それに伴い令和5年3月31日をもって「すてっぷくん」の「みどり湖・東山線」「塩尻東線」を廃止することを提案いたします。

提案の理由

- ✓ すてっぷくんは平成18年から運行開始しましたが、利用需要の多様化などを背景として利用者の減少が深刻化しており、実証運行中の塩尻東地区では1便あたりの平均乗車人数が「みどり湖・東山線」が3.75名、「塩尻東線」は5.91名程度まで落ち込んでいます。
- ✓ 上記を背景に、塩尻東地区エリアの交通モードを検討するため令和4年10月1日～「のるーと」の実証運行を行なってきましたが、利用者数、待ち時間等のサービス水準も堅調に推移しており、同時に実施したアンケート調査結果においても192名の回答者のうち85.4%の方から「のるーと」の本格運行を望む回答をいただいています。
- ✓ また、「のるーと」への転換検討路線であるすてっぷくん「みどり湖・東山線」「塩尻東線」同乗ヒアリング調査を実施し、その結果を踏まえてヘビーユーザー（週1回以上利用）が集中する地域で意見交換会を開催し、譲歩的な意見を含めて「のるーと」転換に対する合意形成を十分に完了しました。
- ✓ 実証運行で行った各種調査、利用状況、利用者意見を総合的に判断し、令和5年4月1日～「のるーと」の本格運行を開始し、すてっぷくん「みどり湖・東山線」「塩尻東線」を令和5年3月31日をもって廃止することを提案いたします。

運賃設定の方針

- ✓ 地域振興バスの「代替」という位置付けから、現状のすてっぷくんで移動可能な範囲を200円で移動できる距離として「7km」を設定
(例：塩尻駅 ⇄ 御野立口 6.8km ， えんぱーく ⇄ 松本医療センター 7km)
- ✓ 分かりやすい運賃体系となるよう運賃を7km「以下」・「超」の二区分に設定
- ✓ 距離別運賃の算出方法については、ミーティングポイント間の「直線距離」により運賃を算出し、予約完了時に提示
- ✓ シニア層の運転免許自主返納を促進し、高齢ドライバーの交通事故防止等を目的として、新たにシニア（75歳以上）を対象とした運賃区分を設定
- ✓ 小児の対象を小学生以下から中学生以下に範囲を拡大

運賃設定

運賃表	料 金					
	大人	シニア (75歳以上)	小児 (中学生以下)	幼児・乳児	障がい者	介護者
7km以下	200円	100円	100円	無料	100円	100円
7km超	400円	200円	200円	無料	200円	200円



のるこ



KNOWROUTE

地域振興バス宗賀線の運行経路及び ダイヤの一部改正（案）について

1. 背景

令和4年5月1日に実施した地域振興バスダイヤ改正により、檜川線に速達便が導入され一部の便が宗賀地区を通過することに伴い、これまで午前中にアクセスできていた桔梗ヶ原病院にアクセスできなくなってしまうことから桔梗ヶ原病院へのアクセスについて利用者より要望があったため、宗賀線を一部変更し実証運行を行い、利用者のニーズ調査を行うものです

2. 現状ダイヤ及び変更ダイヤでの桔梗ヶ原病院へのアクセス

ダイヤ改正前

ex. 本山上町 ～ 桔梗ヶ原病院前

8 : 52 ⇒ 9 : 09

9 : 17 ⇒ 9 : 34

11 : 57 ⇒ 12 : 14

14 : 27 ⇒ 14 : 44

16 : 58 ⇒ 17 : 14

桔梗ヶ原病院前 ～ 本山上町

10 : 22 ⇒ 10 : 38

11 : 17 ⇒ 11 : 33

14 : 17 ⇒ 14 : 33

ダイヤ改正後

ex. 本山上町 ～ 桔梗ヶ原病院前

12 : 02 ⇒ 12 : 19

14 : 47 ⇒ 15 : 04

16 : 57 ⇒ 17 : 14

桔梗ヶ原病院前 ～ 本山上町

10 : 22 ⇒ 10 : 38

12 : 17 ⇒ 12 : 33

14 : 17 ⇒ 14 : 33

* 参考：桔梗ヶ原病院診察時間 【午前中】 9 : 00～12 : 00 【午後】 15 : 00～17 : 30

📌 檜川線の速達便導入により、地域振興バスを利用して本山地区から桔梗ヶ原病院へのアクセスは2便から0便に

3. 経過

令和4年5月19日	宗賀地区区長会にて地域住民からの要望ヒアリング及び変更案の検討
令和4年7月	地区回覧にて区長会の内容を周知（本山地区・日出塩地区）
令和4年9月	地区回覧にて住民意見交換会開催について周知（本山地区・日出塩地区）
令和4年9月14日	住民意見交換会（本山地区） ・時 間：13時30分 ・場 所：本山公民館 ・出席者：7名
令和4年9月15日	住民意見交換会（日出塩地区） ・時 間：13時30分 ・場 所：日出塩公民館 ・出席者：15名
令和4年11月17日	宗賀地区区長会にて変更案の説明
令和4年12月	地区回覧にて変更案の内容を周知 （本山地区・日出塩地区・牧野地区・洗馬地区）

4.住民意見交換会でいただいた主な意見

- 宗賀線の経路を延伸するのではなく、檜川線の速達便を停車してほしい。
- 宗賀線朝一の便は、利用者が多いにも関わらず座席が向かい合っているタイプのバスのため、座席が少ない。檜川線は前向きで座席が多いタイプであり常に座れた。檜川線の速達便の影響で利用が増え、座れないことも多くある。立っているととても危険な上に、バス利用者は足が悪い人も多い。利用実態に応じたバスの規格にしてほしい。
- ダイヤ改正を行う中でヘビーユーザーの意見を主に反映したと言っていたが、通院となると週何回もという人はほとんどいないため、その定義には合っていない。超高齢化社会が数年後には更に進む見込みのため、利用数値だけで判断せず、今後を見据えた点を考慮した運行体系にしてほしい。
- 本山地区は駅がなく、唯一の公共交通が地域振興バスになるため、必須となる。
- 檜川線に速達便が導入されたことで宗賀線の利用者が大幅に増加したことで座席に座れない等、結果的にサービス水準が低下している。
- ダイヤ改正にあたり、地域公共交通会に乗降データではなく、地域の実情を十分に訴えてほしい。
- ダイヤ改正時の住民意見交換会は宗賀支所で行ったとのことだが、地域振興バス利用者は交通手段のない人が多いため支所まで行くのは厳しい。今回のように今後も各地区の公民館で開催してほしい。

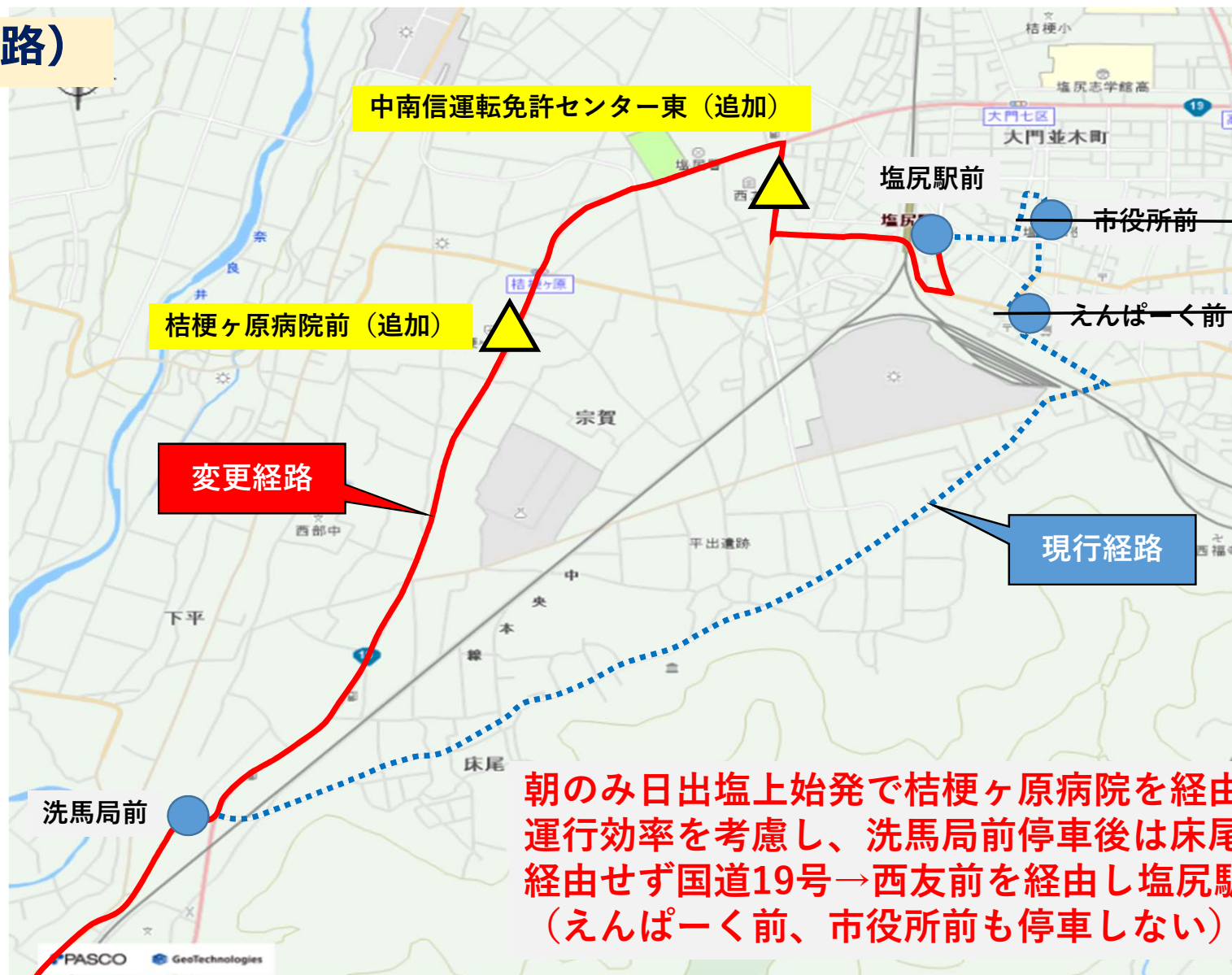
5.改正案

☞ 日出塩上発 8 時 1 0 分の便を増便し、桔梗ヶ原病院
⇒ 塩尻駅への直行便として運行（実証運行）

☞ 増便に伴いダイヤを一部変更

- ・ 塩尻駅前発 8 時 4 0 分 → 8 時 5 0 分
- ・ 日出塩上発 9 時 1 2 分 → 9 時 2 2 分

改正案（経路）



改正案（ダイヤ）塩尻駅前方面

バス停	時間(増便)	時間(変更前)	時間(変更後)	時間	時間	時間	時間
日出塩上	8:10	9:12	9:22	11:12	13:27	16:17	18:07
長泉院前	8:10	9:12	9:22	11:12	13:27	16:17	18:07
本山上町	8:12	9:14	9:24	11:14	13:29	16:19	18:09
本山仲町	8:12	9:14	9:24	11:14	13:29	16:19	18:09
権現入口	8:14	9:16	9:26	11:16	13:31	16:21	18:11
本山下町	8:14	9:16	9:26	11:16	13:31	16:21	18:11
旧宗賀南部保育園前	8:15	9:17	9:27	11:17	13:32	16:22	18:12
牧野原（コンビニ前）	8:16	9:18	9:28	11:18	13:33	16:23	18:13
長瀬口	8:17	9:19	9:29	11:19	13:34	16:24	18:14
牧野	8:18	9:20	9:30	11:20	13:35	16:25	18:15
洗馬公園	8:19	9:21	9:31	11:21	13:36	16:26	18:16
万福寺口	8:20	9:22	9:32	11:22	13:37	16:27	18:17
洗馬駅口	8:21	9:23	9:33	11:23	13:38	16:28	18:18
旧農協前	8:22	9:24	9:34	11:24	13:39	16:29	18:19
洗馬局前	8:23	9:25	9:35	11:25	13:40	16:30	18:20
追加 桔梗ヶ原病院前	8:27	-	-	-	-	-	-
中南信運転免許センター東	8:31	-	-	-	-	-	-
床尾口	-	9:26	9:36	11:26	13:41	16:31	18:21
床尾詰所前	-	9:27	9:37	11:27	13:42	16:32	18:22
床尾稲荷前	-	9:28	9:38	11:28	13:43	16:33	18:23
平出博物館前	-	9:29	9:39	11:29	13:44	16:34	18:24
平出遺跡口	-	9:30	9:40	11:30	13:45	16:35	18:25
平出詰所前	-	9:30	9:40	11:30	13:45	16:35	18:25
平出中	-	9:31	9:41	11:31	13:46	16:36	18:26
昭和電工前	-	9:32	9:42	11:32	13:47	16:37	18:27
昭和電工口	-	9:33	9:43	11:33	13:48	16:38	18:28
えんばーく前	-	9:35	9:45	11:35	13:50	16:40	18:30
市役所前	-	9:37	9:47	11:37	13:52	16:42	18:32
塩尻駅前	8:35	9:39	9:49	11:39	13:54	16:44	18:34

改正案（ダイヤ）日出塩上方面

* 桔梗ヶ原病院を経由する便の増便に伴う変更

バス停	時間(変更前)	時間(変更後)	時間	時間	時間	時間
塩尻駅前	8:40	8:50	10:40	12:55	15:45	17:35
市役所前	8:42	8:52	10:42	12:57	15:47	17:37
えんぱーく前	8:44	8:54	10:44	12:59	15:49	17:39
昭和電工口	8:46	8:56	10:46	13:01	15:51	17:41
昭和電工前	8:47	8:57	10:47	13:02	15:52	17:42
平出中	8:48	8:58	10:48	13:03	15:53	17:43
平出詰所前	8:49	8:59	10:49	13:04	15:54	17:44
平出遺跡口	8:49	8:59	10:49	13:04	15:54	17:44
平出博物館前	8:50	9:00	10:50	13:05	15:55	17:45
床尾稲荷前	8:51	9:01	10:51	13:06	15:56	17:46
床尾詰所前	8:52	9:02	10:52	13:07	15:57	17:47
床尾口	8:53	9:03	10:53	13:08	15:58	17:48
洗馬局前	8:54	9:04	10:54	13:09	15:59	17:49
旧農協前	8:55	9:05	10:55	13:10	16:00	17:50
洗馬駅口	8:56	9:06	10:56	13:11	16:01	17:51
万福寺口	8:57	9:07	10:57	13:12	16:02	17:52
洗馬公園	8:58	9:08	10:58	13:13	16:03	17:53
牧野	8:59	9:09	10:59	13:14	16:04	17:54
長瀬口	9:00	9:10	11:00	13:15	16:05	17:55
牧野原（コンビニ前）	9:01	9:11	11:01	13:16	16:06	17:56
旧宗賀南部保育園前	9:02	9:12	11:02	13:17	16:07	17:57
本山下町	9:03	9:13	11:03	13:18	16:08	17:58
権現入口	9:03	9:13	11:03	13:18	16:08	17:58
本山中町	9:05	9:15	11:05	13:20	16:10	18:00
本山上町	9:05	9:15	11:05	13:20	16:10	18:00
長泉院前	9:07	9:17	11:07	13:22	16:12	18:02
日出塩上	9:07	9:17	11:07	13:22	16:12	18:02

6.今後の予定

令和5年2月3日	地域公共交通会議にて協議
令和5年2月中旬	国土交通省認可手続き
令和5年3月	地元区回覧板にて周知
令和5年4月	宗賀線変更経路にて実証運行開始
令和7年4月	ダイヤ改正 →実証運行の結果をもとに宗賀線の運行形態を決定し運用開始