

第28回塩尻市地域公共交通会議兼第10回塩尻市地域公共交通協議会 次第

日 時：令和4年12月22日（木）
午前10時～

場 所：塩尻市役所 5階 大会議室

1 開 会

2 会長挨拶

3 議 事

協議案件

第1号議案

令和4年度塩尻市地域内フィーダー系統確保維持改善計画に係る事業評価（案）について

資料No.1

報告案件

AI活用型オンデマンドバスのるーとの実証運行の状況について

資料 No.2

4 そ の 他

山形村広丘駅直行バスの運行について

資料 No.3

5 閉 会

NO	区分	所属	役職	氏名
	主宰	塩尻市	会長	百瀬 敬
1	一般乗合旅客自動車運送事業者	アルピコタクシー(株)松本支社	支社長	横内 昌彦
2	一般乗合旅客自動車運送事業者 (元)	アルピコ交通(株)中南信支社	支社長	二條 宏昭
3	一般旅客自動車運送事業者が組織する団体	塩尻地区タクシー協議会	代表	伊藤 篤
4	一般旅客自動車運送事業者	辰野タクシー(株)	代表取締役	飯澤 和也
5	一般乗合旅客自動車運送事業者の運転手が組織する団体	信州アルピコタクシー労働組合	塩尻副支部長	有賀 弘
6	市内で運行している路線バス事業者	大新東株式会社松本営業所	担当	櫻井 利朗
7	住民又は利用者の代表者	大門地区区長会	会長	角 浩二
8	住民又は利用者の代表者	塩尻東地区区長会	会長	野村 みなを
9	住民又は利用者の代表者	片丘地区区長会	会長	中野 嘉之
10	住民又は利用者の代表者	広丘地区区長会	会長	野溝 美憲
11	住民又は利用者の代表者	高出地区区長会	会長	栗山 久利
12	住民又は利用者の代表者	吉田地区区長会	会長	村田 善彦
13	住民又は利用者の代表者	洗馬地区区長会	会長	塚原 聡
14	住民又は利用者の代表者	宗賀地区区長会	会長	丸山 純
15	住民又は利用者の代表者	北小野地区区長会	会長	赤羽 忍
16	住民又は利用者の代表者	楡川地区区長会	会長	宮原 正
17	住民又は利用者の代表者	塩尻市友愛クラブ	会長	荻上 弘美
18	住民又は利用者の代表者	辰野町小野区	区長	唐澤 幸茂
19	学識経験者	長野工業高等専門学校	教授	柳沢 吉保
20	国土交通省北陸信越運輸局長又はその指名する者	国土交通省北陸信越運輸局交通企画課	課長	玉巻 史成
21	国土交通省北陸信越運輸局長又はその指名する者	国土交通省北陸信越運輸局 長野運輸支局	首席運輸企画専門官	高澤 陽
22	道路管理者	国土交通省関東地方整備局 長野国道事務所	副所長	関口 広喜
23	道路管理者	飯田国道事務所 木曾維持出張所	所長	伊佐地 真也
24	道路管理者	松本建設事務所 維持管理課	課長	青柳 孝博
25	道路管理者	松本市 建設部維持課	課長	遠藤 隆政
26	道路管理者	辰野町 建設水道課	課長	宮原 利明
27	道路管理者	塩尻市 建設事業部建設課	課長	武居 寿明
28	塩尻警察署	塩尻警察署 交通課	課長	柿澤 弘充
29	長野県の関係行政機関の職員	長野県 企画振興部交通政策課	課長	石坂 公明
30	長野県の関係行政機関の職員	松本地域振興局 企画振興課	課長	飯田 史晴
31	市職員	塩尻市 建設事業部	部長	細井 良彦
32	その他市長が必要と認める者	長野県バス協会	専務理事	松井 道夫
33	その他市長が必要と認める者	東日本旅客鉄道(株)塩尻駅	駅長	岡田 聡
34	その他市長が必要と認める者	塩尻市PTA連合会	会長	宮下 和広
35	その他市長が必要と認める者	塩尻市社会福祉協議会	会長	伊藤 高良
36	その他市長が必要と認める者	塩尻商工会議所	副会頭	清沢 和恵
37	その他市長が必要と認める者	塩尻市観光協会	会長	塩原 悟文

塩尻市地域公共交通協議会事務局

事務局長 塩尻市都市計画課長 曾根原 博

塩尻市都市計画課、企画課、観光課、教育総務課、こども課、福祉課、長寿課

第1号議案

令和4年度塩尻市地域内フィーダー系統確保維持
改善計画に係る事業評価(案)について

1 趣旨

- 塩尻市では**地域振興バス北小野線の運行**にあたって、国の地域公共交通確保維持改善事業のメニューにある**地域内フィーダー系統確保維持事業補助金**を活用しております。
- 当該補助金の交付要綱の規定では、事業実施の適切性、目標・効果の達成状況を毎年度評価し、翌年度以降の事業実施につなげていくとともに、評価の内容について公表することが定められています。
- **本日はこの自己評価案について皆様に協議をお願いするものです。**

2 評価の内容

➤ 対象事業

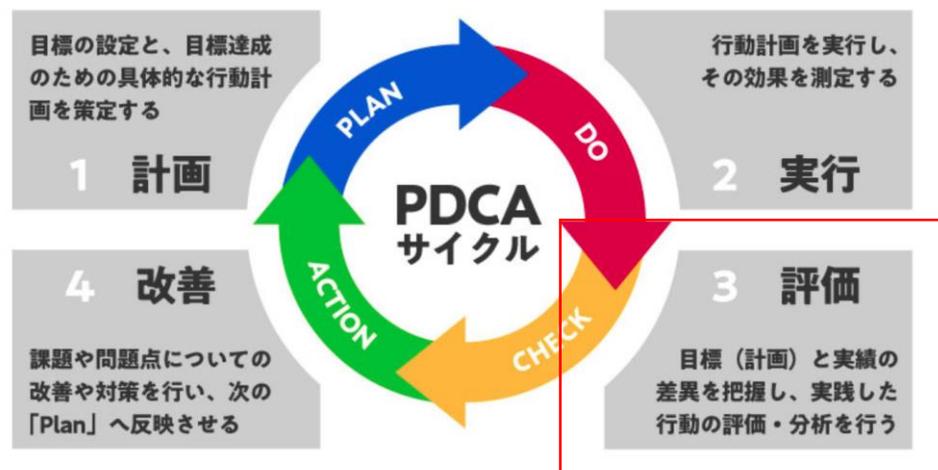
令和4年度地域内フィーダー系統確保維持計画（北小野線の運行計画）

➤ 対象期間

令和3年10月～令和4年9月の1年間

➤ 計画に位置付けた目標等

年間運行日数295日、1便あたりの平均乗車人数11.0人、年間利用者数12,980人



令和4年度事業の実績

令和4年度の実績

R3.10月～R4.9月

年	月	利用者数	運行日数	便数	便数合計	1便あたり平均
R3	10月	820	26	4	104	7.9
	11月	782	24	4	96	8.1
	12月	881	25	4	100	8.8
R4	1月	624	23	4	92	6.8
	2月	619	22	4	88	7.0
	3月	799	26	4	104	7.7
	4月	765	25	4	100	7.7
	5月	739	23	4	92	8.0
	6月	854	26	4	104	8.2
	7月	737	25	4	100	7.4
	8月	854	26	4	104	8.2
	9月	746	24	4	96	7.8
	合計		9,220	295	48	1,180

計画の目標値	
1便あたりの乗車人数	11.0人
年間利用者数	12,980人

令和3年度事業の実績

*参考

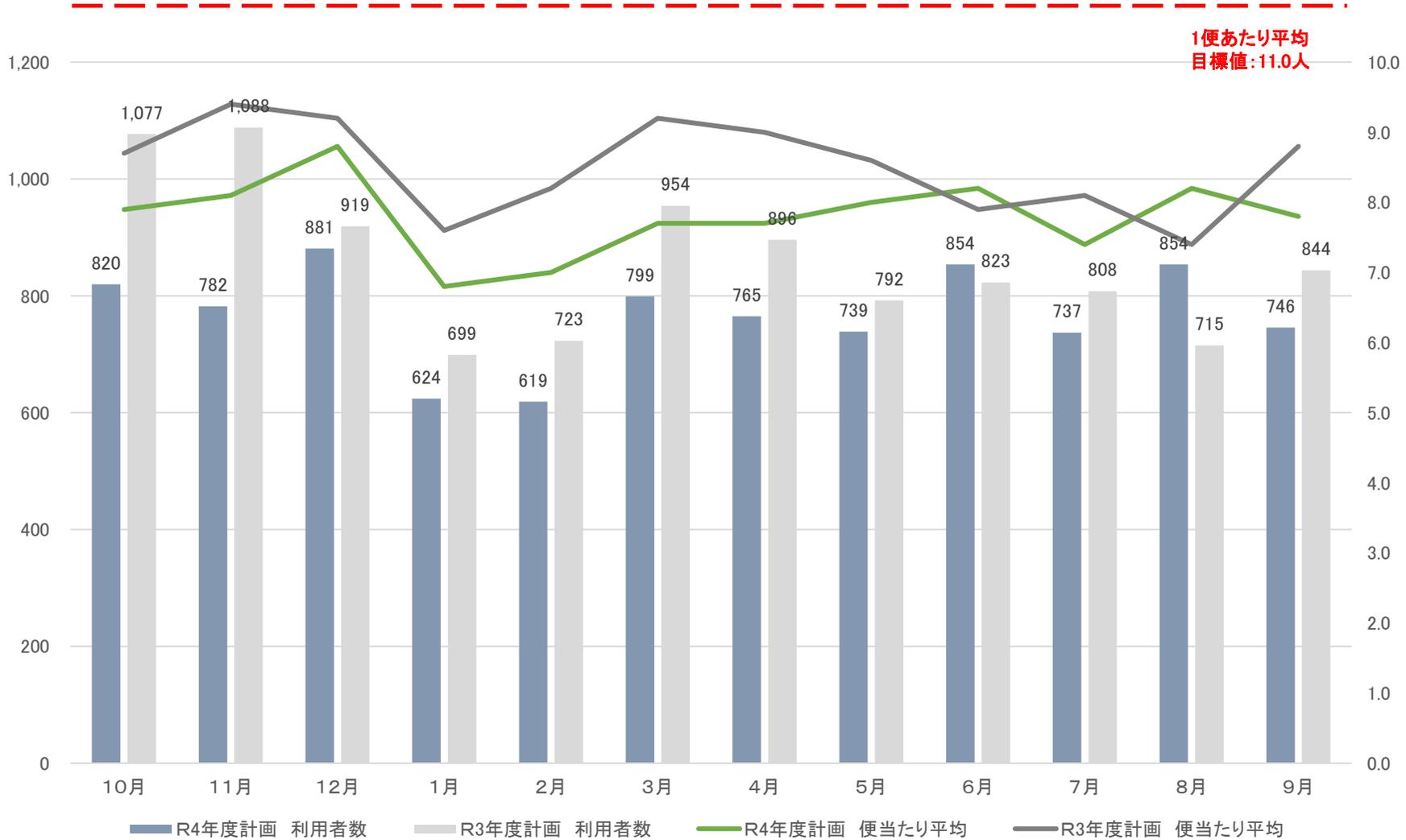
R2.10月～R3.9月

年	月	利用者数	運行日数	便数	便数合計	1便あたり平均
R2	10月	1,077	31	4	124	8.7
	11月	1,088	29	4	116	9.4
	12月	919	25	4	100	9.2
R3	1月	699	23	4	92	7.6
	2月	723	22	4	88	8.2
	3月	954	26	4	104	9.2
	4月	896	25	4	100	9.0
	5月	792	23	4	92	8.6
	6月	823	26	4	104	7.9
	7月	808	25	4	100	8.1
	8月	715	24	4	96	7.4
	9月	844	24	4	96	8.8
合計		10,338	303	48	1,212	8.5

計画の目標値	
1便あたりの乗車人数	11.1人
年間利用者数	15,184人

新型コロナウイルス感染症拡大の影響が続き、令和4年度事業の目標値である年間利用者数12,980人、1便あたり平均11.0人を大きく下回る結果となりました。

単位:人



地域公共交通確保維持改善事業・事業評価(生活交通確保維持改善計画に基づく事業)

令和4年12月22日

協議会名:塩尻市地域公共交通会議

評価対象事業名:地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

①補助対象事業者等	②事業概要	③前回(又は類似事業)の事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性	⑤目標・効果達成状況	⑥事業の今後の改善点(特記事項を含む)
アルピコタクシー(株)	<p>●北小野線(勝弦先廻り) 塩尻駅前～塩尻東保育園前～塩嶺別荘口～勝弦詰所前～小野駅～小野駅西～塩尻東保育園前～塩尻駅前(古町先廻り) 塩尻駅前～塩尻東保育園前～小野駅西～小野駅～勝弦詰所前～塩嶺別荘口～塩尻東保育園前～塩尻駅前</p>	<p>前回計画では、引き続き新型コロナウイルス感染症拡大の影響で利用者が落ち込み、目標値を下回る結果となったため、概ね同水準の目標値を設定した。</p> <p>利用者回復に向けた取り組みとしては、令和4年5月1日にダイヤ改正を実施し、それに伴い経路の延伸及びフリー降車制度を導入した。</p>	<p>事業が計画に位置づけられたとおり、適切に実施された</p>	<p>1便当たり11人、年間利用者数目標12,980人の目標値に対し、それぞれ7.8人、9,220人と目標値を下回る結果となった。</p> <p>背景として、新型コロナウイルス感染症拡大の影響が続いたためと推測される。行動制限等は緩和され社会経済活動が少しずつ戻ってきたが、コロナ前の水準には程遠く改善は厳しかった。</p>	<p>令和4年度に行ったダイヤ改正及び経路の見直し、新制度の導入がどのような効果をもたらすか把握するとともに、利用者ニーズに常に目を配り利便性の向上を図る。また、利用促進に向けては、改正と合わせて時刻表を全戸配布するなど周知徹底を図る。</p>

<評価基準について>

④事業実施の適切性

- A 事業が計画に位置づけられたとおり、適切に実施された
- B 事業が計画に位置づけられたとおりに実施されていない点があった
- C 事業が計画に位置づけられたとおりに実施されなかった

⑤目標・効果達成状況

- A 事業が計画に位置づけられた目標を達成した(する見込み)
- B 事業が計画に位置づけられた目標を達成できていない点があった(一部達成できない見込み)
- C 事業が計画に位置づけられた目標を達成できなかった(達成できない見込み)



報告案件

AI活用型オンデマンドバス「のるごと塩尻」 塩尻東地区・実証運行の状況について



- P1～ 事業背景・実施計画
- P6～ 事業スケジュール
- P9～ 住民周知、利用促進に向けた活動状況
- P12～ 住民アンケート実施状況
- P15～ みどり湖・東山線、塩尻東線の利用者ヒアリング
- P18～ 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)
- P35～ 令和5年度に向けた料金設定の検討

1. **事業背景・実施計画**
2. 事業スケジュール
3. 住民周知、利用促進に向けた活動状況
4. 住民アンケートの実施状況
5. みどり湖・東山線、塩尻東線の利用者ヒアリング
6. 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)
7. 令和5年度に向けた料金設定の検討

1. 事業背景・実施計画

利用者ニーズの多様化等を背景として利用者が年々減少し、地域振興バスの事業費も右肩上がりに増加している状況で、抜本的な改善が求められています。



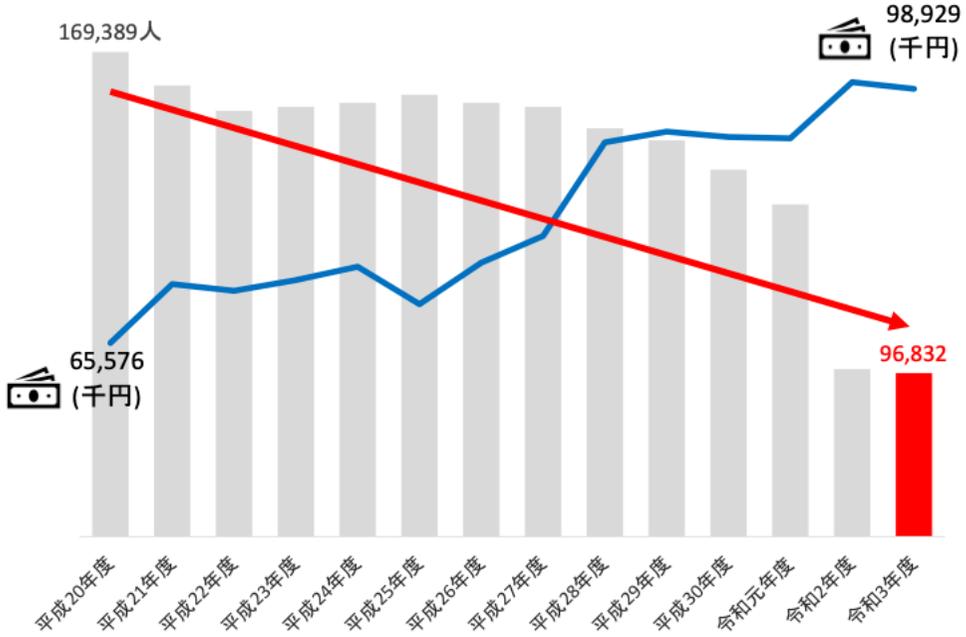
ニーズの多様化



空気を運ぶバス



ドライバー不足と高齢化



ピーク時から
約7万人減

委託料は**増加**

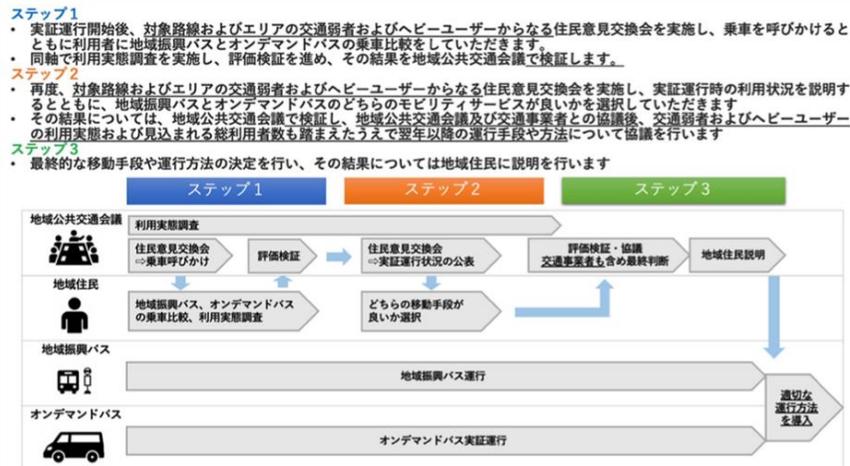
1. 事業背景・実施計画

5.2 オンデマンド交通や新技術も活用した効率的な地域公共交通体系の実現

基本方針		オンデマンド交通や新技術も活用した効率的な地域公共交通体系の実現					
取り組み施策	お-1 オンデマンドバスの導入						
事業目的	利用ニーズの多様化を背景とする地域振興バスの利用者減少、運転士の高齢化、担い手不足等の課題に対応するため、移動困難者を含む利用者にとって適切な範囲に適切な台数のオンデマンドバスを導入し、持続可能な地域公共交通の実現を目指します。						
実施主体	塩尻市	交通事業者	関係企業				
	○	○	○				
取り組み施策と実施期間							
実施項目	R3	R4	R5	R6	R7	R8	
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	
導入検討調査・評価・見直し	導入計画作成		ODデータに基づく評価・検証・見直し				
プロモーション活動	時刻表の掲載、地区回覧、市ホームページ、観光イベント、SNS、地区説明会等において情報発信						
オンデマンドバスの導入	実証運行		本格運行・運営エリア拡大				
事業概要							
特に市街地ゾーン内の定時定路線バスは、必ずしも利用者及び目的施設に近接したバス停、ダイヤではないことから需給の不一致が拡大し、利用者数が減少しています。そのため、利用者ニーズに応えることが困難な地域においては、オンデマンドバスの実証運行結果に基づき、現在の地域振興バス利用者の意向を十分に考慮し、転換可能な路線は令和7年までに本格運行を目指します。							
事業イメージ							
中心市街地循環線、塩尻東線、みどり湖・東山線、塩尻北部線、広丘駅循環線、片丘線を代替対象路線と位置付け、段階的に実証運行を行います。							
							

図お-1-1 交通体系の将来イメージ

事業イメージ



図お-1-2 オンデマンドバス代替検討フローイメージ



図お-1-3 2020年11月実証運行時 AI活用型オンデマンドバスのるーと塩尻運行車両

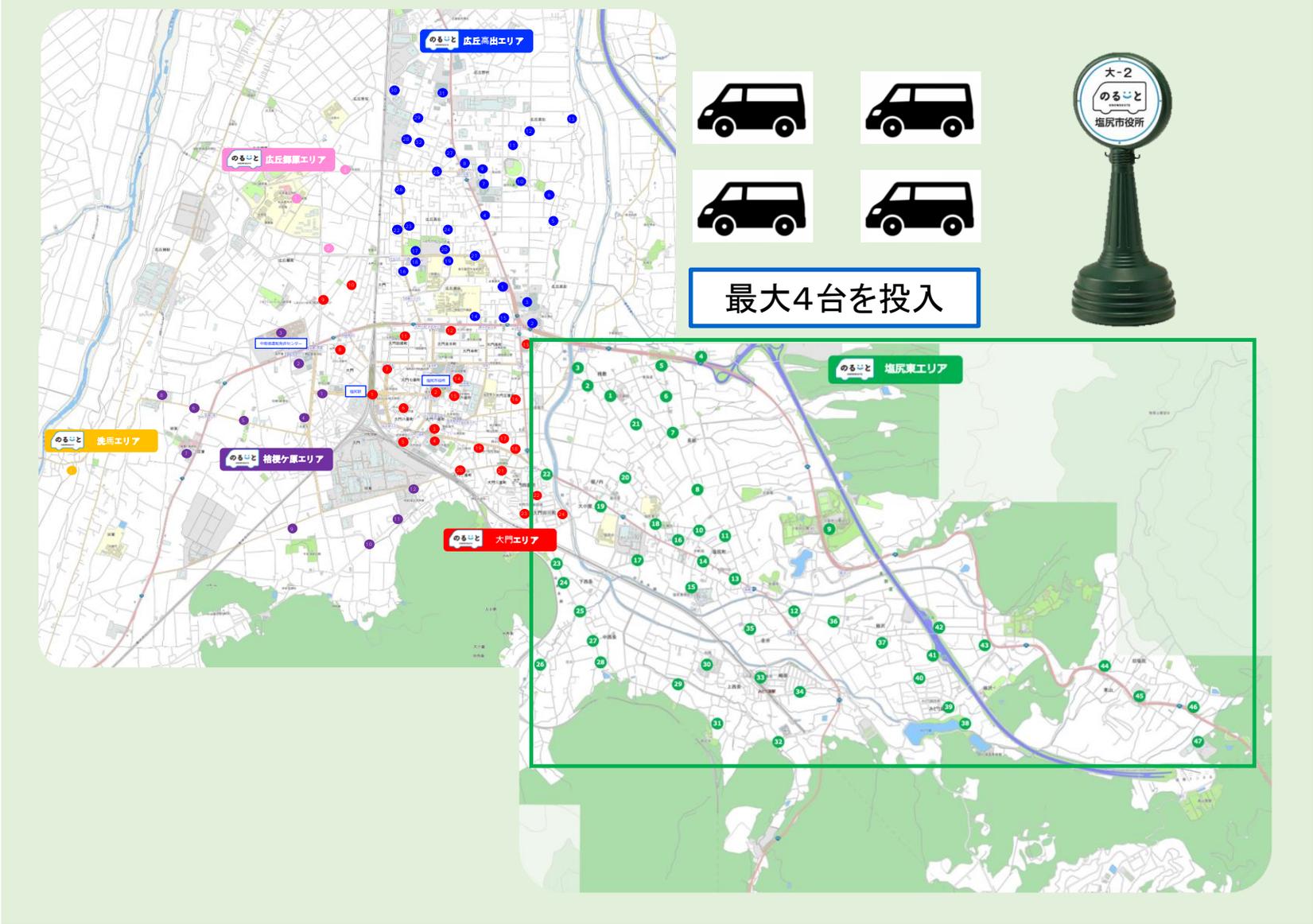
令和4年度 AI活用型オンデマンドバス「のるーと塩尻」実証運行計画



項目	内容
実施主体	塩尻市・（一財）塩尻市振興公社
実証期間	令和4年10月1日～令和5年3月31日
運行時間	平日 午前7時00分～午後8時00分 土曜日 午前9時00分～午後8時00分 日祝 午前9時00分～午後6時00分
運行事業者	アルピコタクシー（株）
事業許可	道路運送法 第4条(区域運行)
実証運行対象エリア	塩尻東エリア
実証運行エリア面積	約10km ² (塩尻東エリアのみ) 【全エリア約20km ² 】
使用車両台数	平日 4台 土日祝 3台 【全エリア】
乗降拠点設置箇所数	83箇所(システム設定含む) 【全エリア194箇所】
運賃設定	大人200円 小児・障がい者100円 乳児無料
KPI（目標値）	50人/日【全エリア100人/日】
転換検証対象路線	地域振興バス「 みどり湖・東山線 」 「 塩尻東線 」

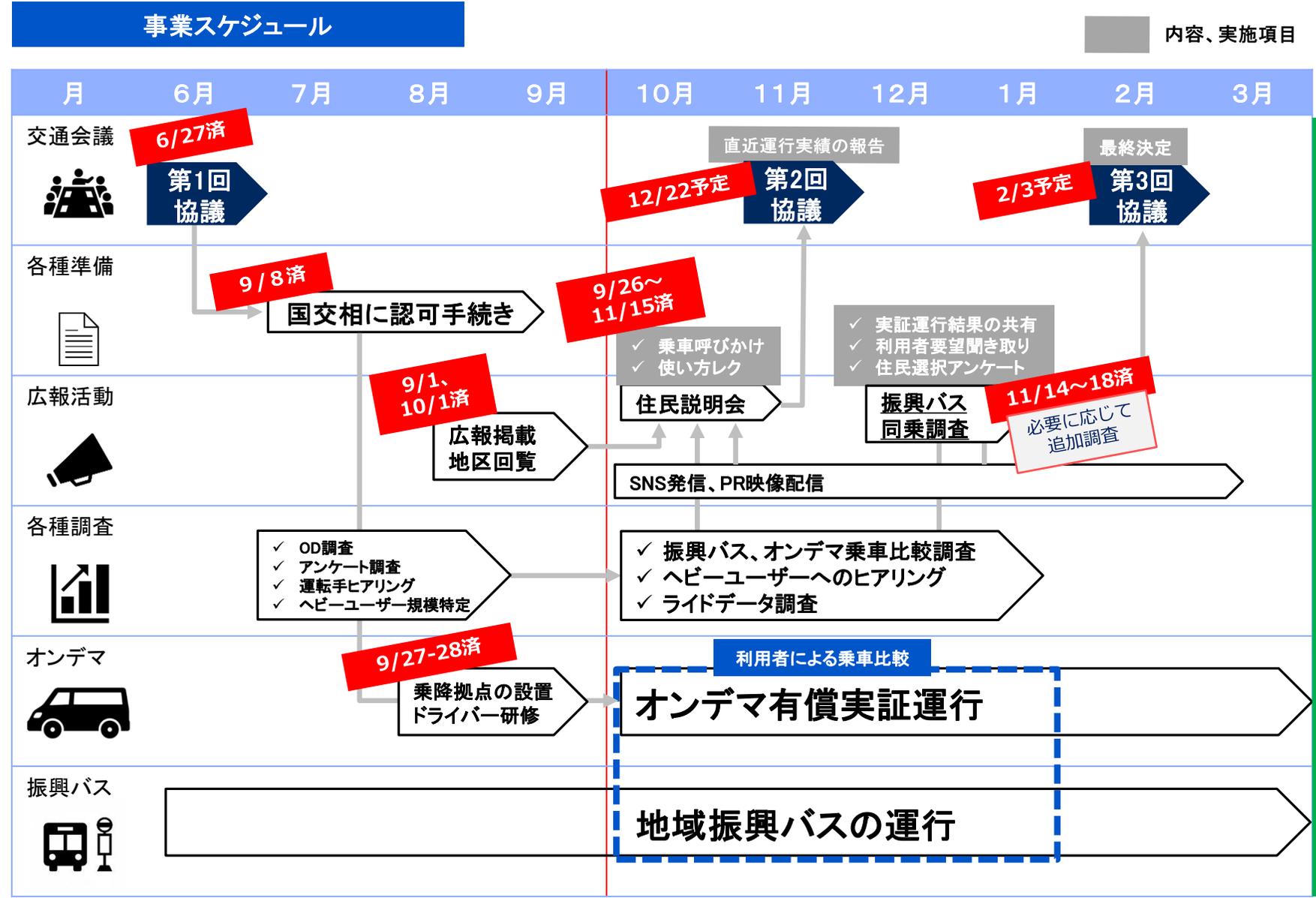
1. 事業背景・実施計画

本格運行している現行エリアを塩尻東エリアまで拡大し、一面で実証運行を実施



1. 事業背景・実施計画
- 2. 事業スケジュール**
3. 住民周知、利用促進に向けた活動状況
4. 住民アンケートの実施状況
5. みどり湖・東山線、塩尻東線の利用者ヒアリング
6. 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)
7. 令和5年度に向けた料金設定の検討

2. 事業スケジュール

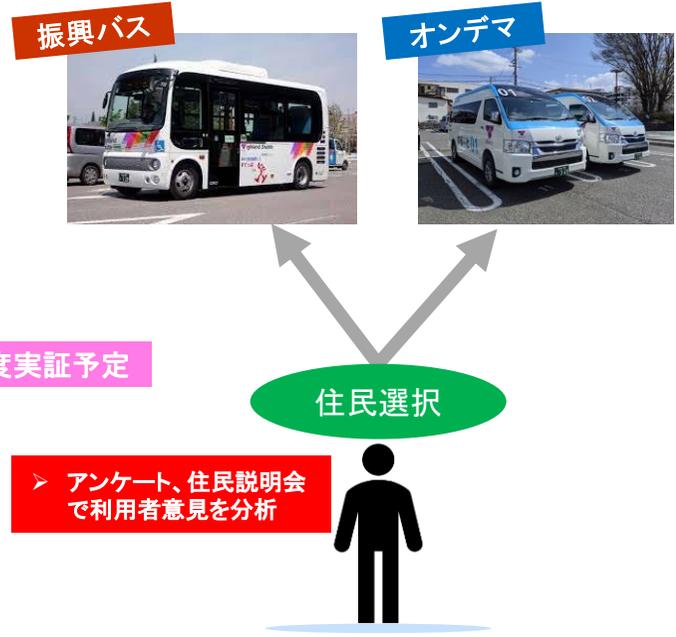
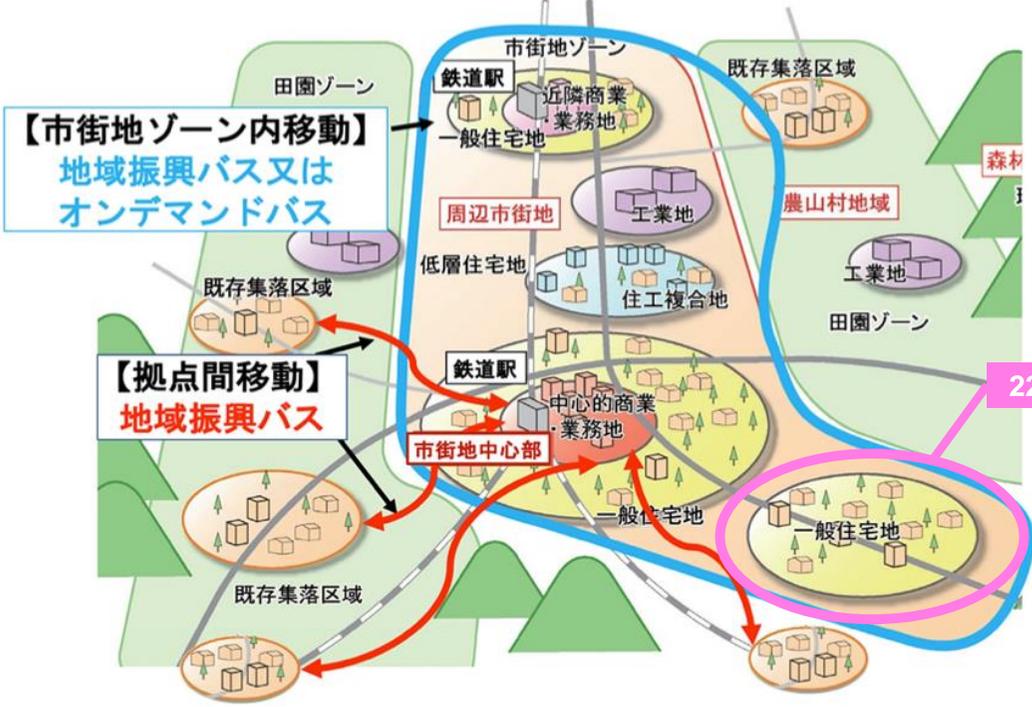


適切な運行方法を導入

2. 事業スケジュール

- ✓ 市街地ゾーンで年次ごと実証運行エリアを拡大しつつ、ヘビーユーザーに地域振興バスとオンデマンドバスの乗車比較をしていただき、どちらのサービスが適切かニーズを分析します。
- ✓ その結果を踏まえ次年度の適切な交通モードでの運行を検討していきます。

実証運行エリア	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度
中心市街地循環線	完了	実証運行	本格運行開始		
塩尻東線/みどり湖・東山線			実証運行	住民選択の結果 適切なモードで運行	
広丘駅循環線/塩尻北部線				実証運行	住民選択の結果 適切なモードで運行
片丘線					実証運行
					住民選択の結果 適切なモードで運行



1. 事業背景・実施計画
2. 事業スケジュール
- 3. 住民周知、利用促進に向けた活動状況**
4. 住民アンケートの実施状況
5. みどり湖・東山線、塩尻東線の利用者ヒアリング
6. 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)
7. 令和5年度に向けた料金設定の検討

3. 住民周知・利用促進に向けた活動状況

対面での説明を活動の軸とし、住民説明会は合計で26回開催し、延べ245名の方にご参加いただきました。その他、市広報掲載やSNS発信、アプリ専用窓口での登録支援など利用促進に向けた取り組みを実施してきました。

写真 住民説明会の様子(10月2日開催・塩尻東地区センター)



説明会の案内チラシ

10月1日～ オンデマンドバス「のーと塩尻」 運行開始！ 運行説明会・アプリ使い方講座

- 「のーと塩尻」の実証運行開始にあたり運行説明会を行います。
- サービスの内容、のーとの乗車方法、乗降拠点の位置、アプリの使い方、お得なクーポン発行方法などをお伝えいたしますので、是非ご参加ください！

説明会日程 ※ 説明会は各回とも概ね1時間を予定しております。

期日	時間	場所
9月26日(月)	14:00	東山公民館
9月27日(火)	14:00	みどり湖公民館
9月28日(水)	14:00	柿沢公民館
10月 2日(日)	14:00	塩尻東地区センター
10月 3日(月)	14:00	峰原公民館
10月 4日(火)	14:00	金井公民館
10月 5日(水)	14:00	松原公民館
10月 7日(金)	14:00	上西条公民館
10月11日(火)	14:00	中西条公民館
10月12日(水)	14:00	下西条公民館
10月14日(金)	14:00	堀ノ内公民館
10月17日(月)	14:00	長畝公民館
10月18日(火)	14:00	棧敷公民館
10月24日(月)	14:00	東山公民館
10月25日(火)	14:00	みどり湖公民館
10月26日(水)	14:00	柿沢公民館
10月29日(土)	19:00	塩尻東地区センター
10月31日(月)	14:00	峰原公民館
11月1日(火)	14:00	金井公民館
11月2日(水)	14:00	松原公民館
11月8日(火)	14:00	中西条公民館
11月9日(水)	14:00	下西条公民館
11月10日(木)	19:00	上西条公民館
11月11日(金)	14:00	堀ノ内公民館
11月14日(月)	14:00	長畝公民館
11月15日(火)	14:00	棧敷公民館

こんな疑問を解決します！



- のーとの乗車方法は？
- アプリのダウンロード方法は？
- アプリの使い方は？
- 電話による予約・利用方法は？
- 乗降場所の位置は？
- お得なクーポンの使い方は？



各地区公民館での説明会のほか、常会単位等で説明会の開催要望がありましたら、お問合せください。

塩尻市建設事業部都市計画課 ☎0263-52-0689 (直通)

令和4年度実績 **UP!!**

【実施日】9/26～11/15(計26回) 【参加者】延べ245名(9.4名/回)

令和3年度実績

【期間】9/27～11/16(計24回)【参加者】延べ151名(6.29名/回)

その他に実施した主な活動

- 広報、折り込みチラシ、地区回覧、全戸配布によるPR
- のーと塩尻アプリ相談窓口での登録支援
- SNS、アプリ内通知、メルマガ等を活用して情報を発信

1. 事業背景・実施計画
2. 事業スケジュール
3. 住民周知、利用促進に向けた活動状況
- 4. 住民アンケートの実施状況**
5. みどり湖・東山線、塩尻東線の利用者ヒアリング
6. 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)
7. 令和5年度に向けた料金設定の検討

4. 住民アンケートの実施状況

- ✓ 塩尻東地区(約2,700世帯)の方を対象にアンケートを全戸配布しております。
- ✓ 1度以上ののーと塩尻にご乗車をいただき、比較の上で回答をお願いしております。
- ✓ アンケート結果の詳細は令和5年2月3日の地域公共交通会議で報告予定です。

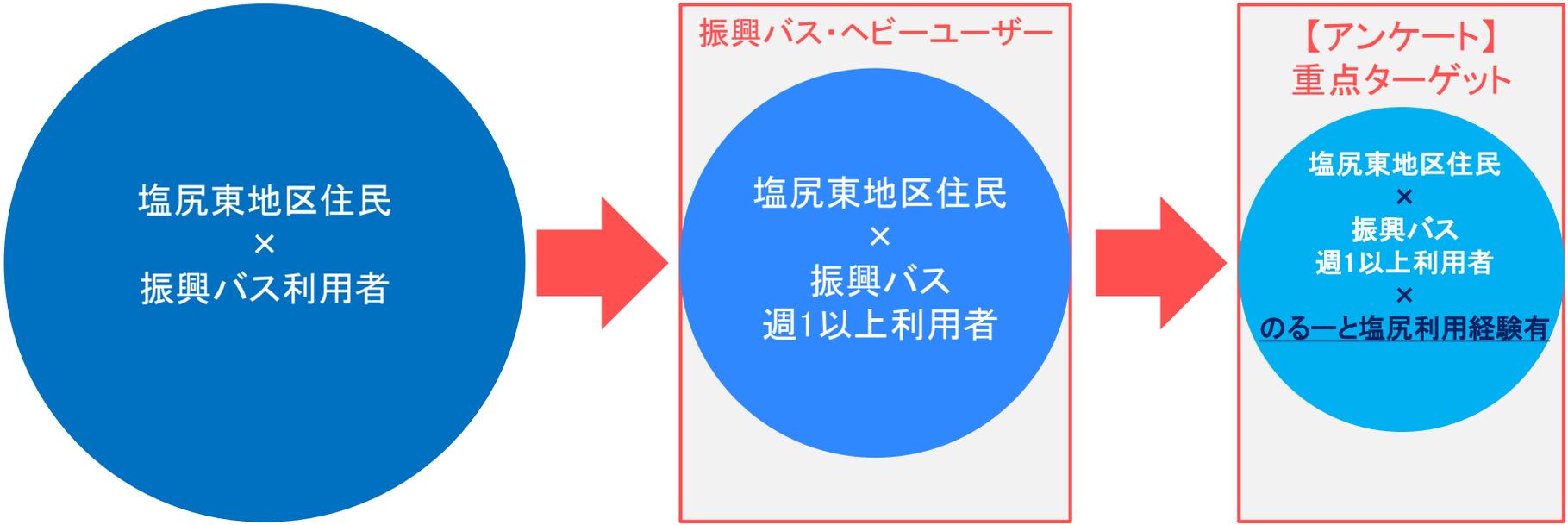
1 回答方法

- 紙ベース回答 or Web回答

2 回答率向上に向けた活動

- 実証運行エリアの全世帯へ全戸配布(約2,700世帯)
- 代替対象路線である「みどり湖・東山線」「塩尻東線」に職員が同乗し、アンケート回答を依頼
- のーと塩尻・車内、公共施設に回収BOX設置

アンケート配布・塩尻東地区(約2,700世帯)



4. 住民アンケートの実施状況

アンケートの内容の詳細はお配りしているアンケート用紙をご参照ください。

1. アンケート回答者様の情報について (該当する項目に☑して下さい)

① 性別
男性 / 女性

② 職業
学生 / 主婦・主夫 / 会社員等 / アルバイト・パート / 自営業
無職 / その他 ()

③ 年齢
10代 / 20-30代 / 40-50代 / 60代 / 70代 / 80代 / 90代以上

④ お住まいの地域
東山地区 / 柿沢地区 / 金井地区 / 上西条地区 / 中西条地区 / 下西条地区 / 堀ノ内地区 / 長畝地区 / 榎敷地区 / 町区地区 / 松原地区 / みどり湖地区 / 峰原地区
その他 ()

⑤ 現在の家族構成
独居 / 家族と同居 / 家族以外と同居

⑥ 運転免許の保有状況
保有している / 保有していない

⑦ 現在の主な交通手段 ※「すてっぷくん」以外を選択された方は3に進む
すてっぷくん / 鉄道 / マイカー (自走) / タクシー
バイク / 自転車 / 徒歩 / その他 ()

2. 「すてっぷくん」について (1.⑦で「すてっぷくん」と回答した方のみ回答)

① 主に利用している路線
塩尻東線 / みどり湖・東山線 / 樽川線 / 北小野線 / 洗馬線 / 宗賀線 / 片丘線 / 塩尻北部線 / 広丘駅循環線

② 「すてっぷくん」の利用頻度
日2~3回以上 / 週5~6回 / 週3~4回 / 週1~2回 / それ以下

③ 「すてっぷくん」で主に乗車するバス停と降車するバス停を教えてください

乗車するバス停名	降車するバス停名	目的地

④ 「すてっぷくん」の利用目的 最大2つ選択
買物 / 通院 / 通学 / 観光 / 鉄道の乗継 / 帰宅 / その他 ()

⑤ 「すてっぷくん」の満足度
大変満足 / 少し満足 / 普通 / 大変不満 / 少し不満

⑥ 「すてっぷくん」を満足と感じる理由 最大3つ選択
100円で移動できる / 乗りたいたい時間・行きたい場所に運行している
運行時間が決まっていてわかりやすい / その他 ()

⑦ 「すてっぷくん」を不満と感じる理由 最大3つ選択
本数が少なく乗りたいたい時に乗れない / 利用したい時間帯は営業時間外
行きたい目的地にバス停がない / 自宅近くにバス停がない
乗車時間が長い / 運転士の対応が悪い / その他 ()

3. 「のるーと」の評価について ※「のるーと」に乗車した場合に限り回答

① 今回の「のるーと」のご利用にあたり、ご登録いただいた電話番号
 電話番号 ()

② 「のるーと」の利用目的 最大2つ選択
買物 / 通院 / 通学 / 観光 / 鉄道の乗継 / 帰宅 / その他 ()

③ 「のるーと」の満足度
大変満足 / 少し満足 / 普通 / 大変不満 / 少し不満

④ 「のるーと」を満足と感じる理由 最大3つ選択
乗りたいたい時間に乗れる / 事前に予約ができる / 待ち時間が短い
乗降拠点への距離が近い / アプリ操作が簡単 / 電話で予約ができる
目的地に早く着く / その他 ()

⑤ 「のるーと」を不満と感じる理由 最大3つ選択
配車時間が不確実 / 到着時間が不確実 / 予約が面倒 / 乗車待ち時間が長い
アプリ操作が難しい / 乗降拠点が少ない / 乗車時間が長い
乗降拠点の位置がわかりにくい / その他 ()

⑥ 令和5年4月以降「のるーと」を運行する場合、どの程度の頻度で利用されますか
日2~3回以上 / 週5~6回 / 週3~4回 / 週1~2回 / それ以下

⑦ これまで「のるーと」を利用した際に乗車のキャンセルをした経験がありますか
 ※予約をしようとした際に待ち時間が長いなどの理由で断念した場合も含む
ある / ない ※ないとお答えの方は4に進む

⑧ キャンセルした理由 (3.⑦で「ない」と答えの方は回答不要) 最大2つ選択
予約時の待ち時間が長かった / 予定が変更になった / 他の交通手段を利用
アプリ操作を誤って予約した / 乗車場所がわからなかった
乗車時における車両到着の遅れ / その他 ()

4. 「タクシー」の利用について

① 現在のタクシーの利用頻度 ※使わないと回答された方は5に進む
週7~4回 / 週3~1回 / 月2~1回 / 半年に2~3回 / 使わない

② 利用している方は主にどこの区間でタクシーを利用されていますか

乗車する場所	降車する場所	目的地
①		
②		

③ 「のるーと」が導入された場合、タクシーの利用頻度はどの程度になりますか
週7~4回 / 週3~1回 / 月2~1回 / 半年に2~3回 / 使わない

④ 「のるーと」が導入された場合、主にどこの区間でタクシーを使いますか

乗車する場所	降車する場所	目的地
①		
②		

5. 「すてっぷくん」と「のるーと」の比較について

① 「すてっぷくん」(「塩尻東線」及び「みどり湖・東山線」と「のるーと」は運行方法が異なるため、表1のとおりそれぞれの特徴があります。この内容を踏まえ、令和5年4月以降どちらのサービスを「塩尻東線」及び「みどり湖・東山線」エリアにおいて運行して欲しいと感じますか。

すてっぷくん (「塩尻東線」・「みどり湖・東山線」)
のるーと (AI 活用型オンデマンドバス)

表1

特徴区分	「すてっぷくん」 (「塩尻東線」・「みどり湖・東山線」)	「のるーと」 (AI 活用型オンデマンドバス)
移動時間	● 決まった時間、決まった経路で運行する。 ● 折り返し及び循環路線のため目的のバス停によっては移動時間が長くなる。	● 予約に応じてその都度経路を生成し、乗車時間も変動する。 ● 少しの寄り道が発生する可能性があるが、最短経路を基本とした経路で移動するため移動時間が短くなる。
待ち時間	● 塩尻東線 1日5便 ● みどり湖・東山線 1日4.5便 いずれも2~4時間に1本程度の間隔	● 5~20分以内 (平均12分) に8割程度は乗車可能
出発時間	● 決められた時間に出発	● その時の予約状況に応じて変動する。 ● 乗車日の3日前から事前の時間指定予約が可能
到着時間	● 決められた時間に到着	● 到着時間は「0時~遅くとも△時」を幅付きで案内するが、最遅の到着時間を越えることはない
バス停までの徒歩距離	● 5分~15分程度	● 5分程度
料金	● 1乗車100円	● 1乗車200円 (有償実証時)
予約の必要性	● 予約不要 ● 決まった時間にバス停で乗車	● アプリ又は電話で予約が必要 ● 案内された時間に、案内された乗降拠点で乗車

② 5.①で選択の決め手になった特徴区分 最大2つ選択
移動時間 / 待ち時間 / 出発時間 / 到着時間 / バス停までの徒歩距離
料金 / 予約の必要性

③ 「のるーと」に対するご感想・ご要望があれば教えてください

6. 追加インタビューご協力をお願い

① 地域に根差したサービスの構築に向けた情報収集のために、追加インタビューにご協力いただける方は、下記に氏名と連絡可能なメールアドレスもしくは電話番号を記載下さい。

(氏名:)
 (メールアドレス:)
 (電話番号:)

アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。

1. 事業背景・実施計画
2. 事業スケジュール
3. 住民周知、利用促進に向けた活動状況
4. 住民アンケートの実施状況
5. **みどり湖・東山線、塩尻東線の利用者ヒアリング**
6. 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)
7. 令和5年度に向けた料金設定の検討

5. みどり湖・東山線、塩尻東線の利用者ヒアリング

【担当欄】 □米山 □浅川 □小幡 □辰野 □藤原 □上原 □奥原 □日野<令和4年11月 日 曜日>
 □7時~ □8時~ □9時~ □10時~ □11時~ □12時~ □13時~ □14時~ □15時~ □16時~ □17時~

みどり湖・東山線/塩尻東線 第1回ヒアリング調査

※ 本アンケートは「のるーと塩尻」実証運行にあたり、転換可能性のある「すてっぷくん」の利用状況をお伺いするものです。

- すてっぷくんの利用頻度
週7回以上/ 週5~6回/ 週3~4回/ 週1~2回/ それ以下
- 利用する路線・乗降場所 (※ 市役所・えんぱーく・松原団地前の場合はチェックのみで可)
塩尻東線 / みどり湖・東山線 【 : 】(□市役所/□駅) ~【 : 】(□市役所/□駅)
 乗車バス停() 降車バス停()
 ※ □市役所/□えんぱーく/□松原団地前 ※ □市役所/□えんぱーく/□松原団地前
- のるーと塩尻の乗車経験
あり なし
- 性別
男性 / 女性 / その他
- 職業
学生 / 主婦・主夫 / 会社員等 / アルバイト・パート / 自営業
無職 / その他 ()
- 年齢
10代 / 20-30代 / 40-50代 / 60代 / 70代 / 80代 / 90代以上
- お住まいの地域
東山地区 / 柿沢地区 / 金井地区 / 上西条地区 / 中西条地区 /
下西条地区 / 堀ノ内地区 / 長畝地区 / 棧敷地区 / 町区地区 /
松原地区 / みどり湖地区 / 峰原地区 / その他 ()
- 来年度ののるーと塩尻に切り替わる場合にお困りになる理由はありますか
ある (9へお進みください) ない
- 上記で【ある】と回答した場合その理由
配車時間が不確実 / 到着時間が不確実 / 予約が面倒 / 乗車待ち時間が長い / アプリ操作が難しい /
乗降拠点が少ない / 乗車時間が長い / 乗降拠点の位置がわかりにくい / その他()
- お名前・お電話番号
 名前 _____ 電話番号 _____



1. 趣旨

- みどり湖・東山線及び塩尻東線のヘビーユーザーを特定するための調査。
- 同線に乗車し、ヘビーユーザーへ実証運行の趣旨や内容を説明し、のるーと乗車やアンケート回収に繋げる。

2. 方法

- 路線に同乗し、乗客へ調査趣旨を説明し、調査シートに沿ってインタビューを実施。

3. のるーと塩尻の乗車経験の確認

- 乗車経験「あり」の方にはアンケート回答状況を確認し、未回答の場合は早期(年内)の回答を促す。
- 乗車経験「なし」の方にはのるーと塩尻の運行パンフレットを示し、事業説明とともにクーポンでの初乗り利用を促す。



80歳女性

【ユーザーの声 (イメージ)】

すてっぷくんはえんぱーくへの道のりでほぼ毎日利用。100円で移動できるのが便利。のるーとは使い方がわからない。

5. みどり湖・東山線、塩尻東線の利用者ヒアリング

すてっぷくん同乗調査

日にち・曜日／路線 ※市役所発・時間		みどり湖・東山線					塩尻東線					日当たり
							左廻り(西条先廻り)			右廻り(棧敷先廻り)		
		7:50発 ※御立口発	9:37発	11:27発	14:17発	16:47発	7:40発 ※塩尻駅発	12:37発	16:37発	10:12発	14:12発	
11月14日	月曜日	2	4	8	3	3	4	7	1	6	3	41
11月15日	火曜日	3	3	6	2	6	9	15	2	14	5	65
11月16日	水曜日	3	2	5	2	2	5	9	2	8	1	39
11月17日	木曜日	3	0	4	3	1	8	8	2	9	3	41
11月18日	金曜日	3	3	7	2	4	8	6	3	8	1	45
便あたり		14	12	30	12	16	34	45	10	45	13	231

1. 乗車人数 (実績)

- (1) みどり湖・東山線
 - ・ 84人／インタビュー数
 - ・ 16.80人／日
 - ・ 3.36人／便
- (2) 塩尻東線
 - ・ 147人／インタビュー数
 - ・ 29.40人／日
 - ・ 5.88人／便

2. 令和3年度乗車人数 (実績)

- (1) みどり湖・東山線
 - ・ 16.85人／日
 - ・ 3.75人／便
- (2) 塩尻東線
 - ・ 29.53人／日
 - ・ 5.91人／便

1. 事業背景・実施計画
2. 事業スケジュール
3. 住民周知、利用促進に向けた活動状況
4. 住民アンケートの実施状況
5. みどり湖・東山線、塩尻東線の利用者ヒアリング
- 6. 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)**
7. 令和5年度に向けた料金設定の検討

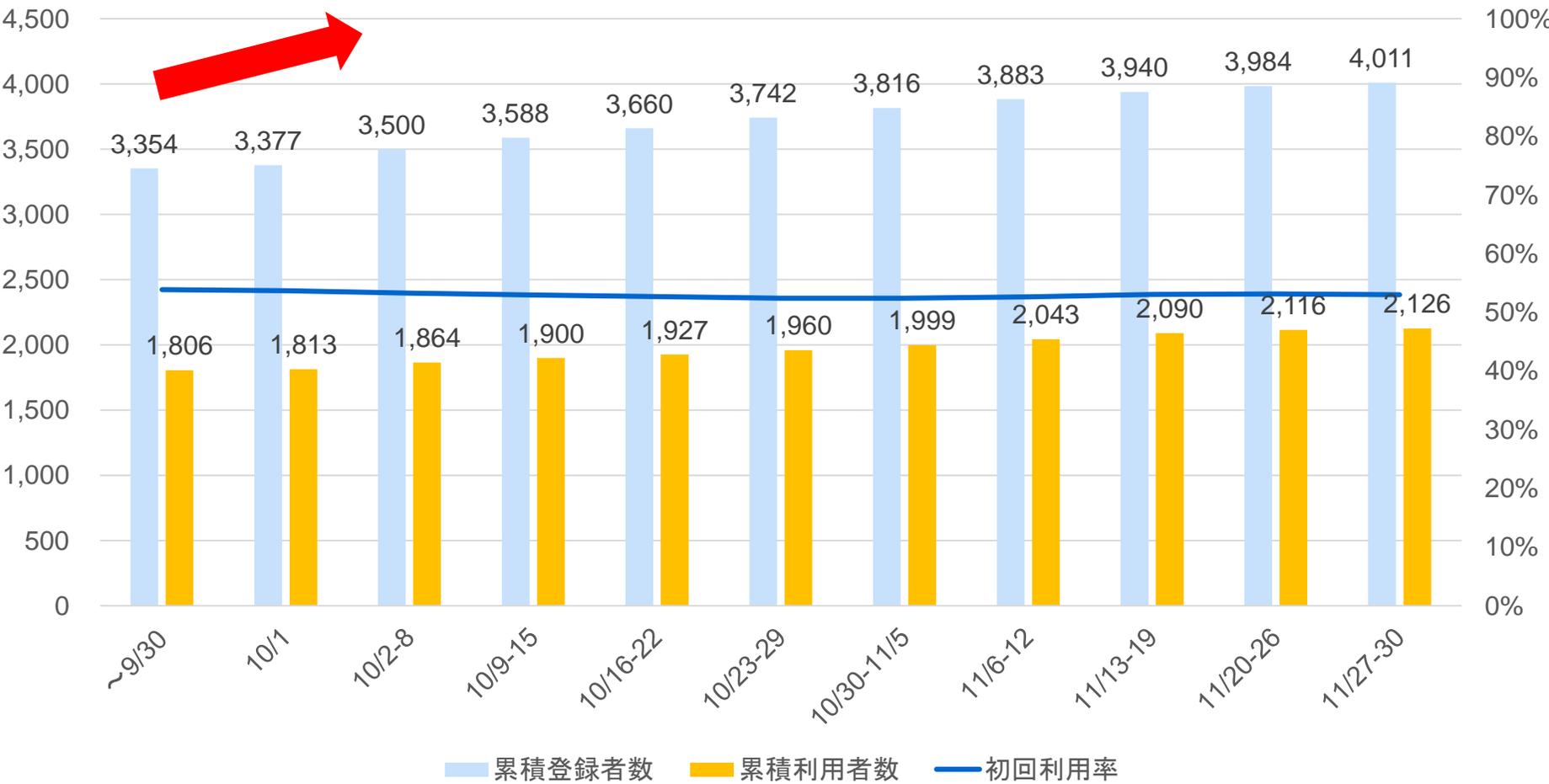
10月1日の運行開始以降、11月30日終了時点で657名の新規登録、320名の新規利用ユーザーにご利用を頂いております

※累積登録者数=「塩尻のるーと」に新規ご登録頂いた人数の累積

※累積利用者数=1回以上「塩尻のるーと」をご利用頂いた人数の累積(以前から登録していた当該期間に初めて利用した方を含む)

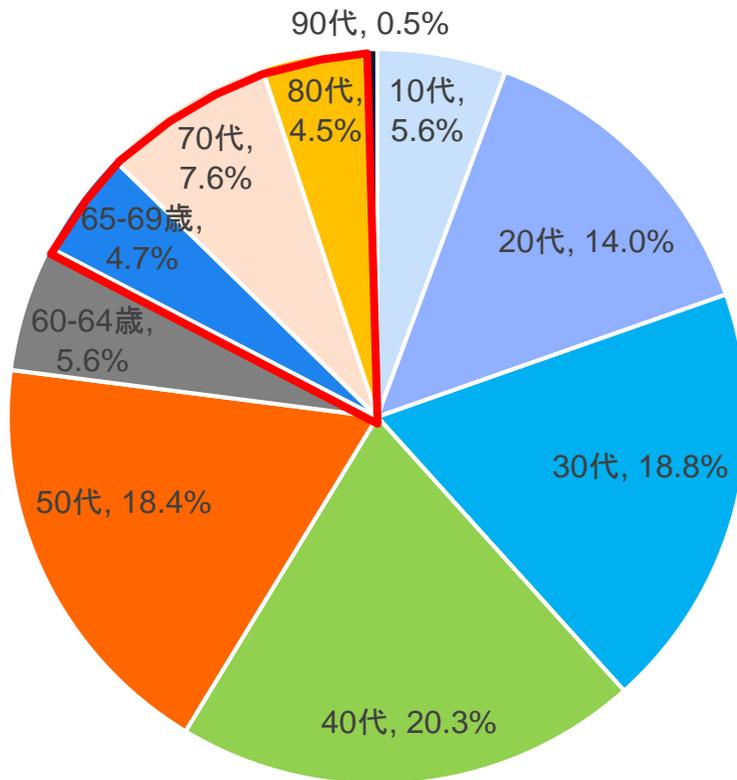
単位:人

累積登録者数・利用者数の推移

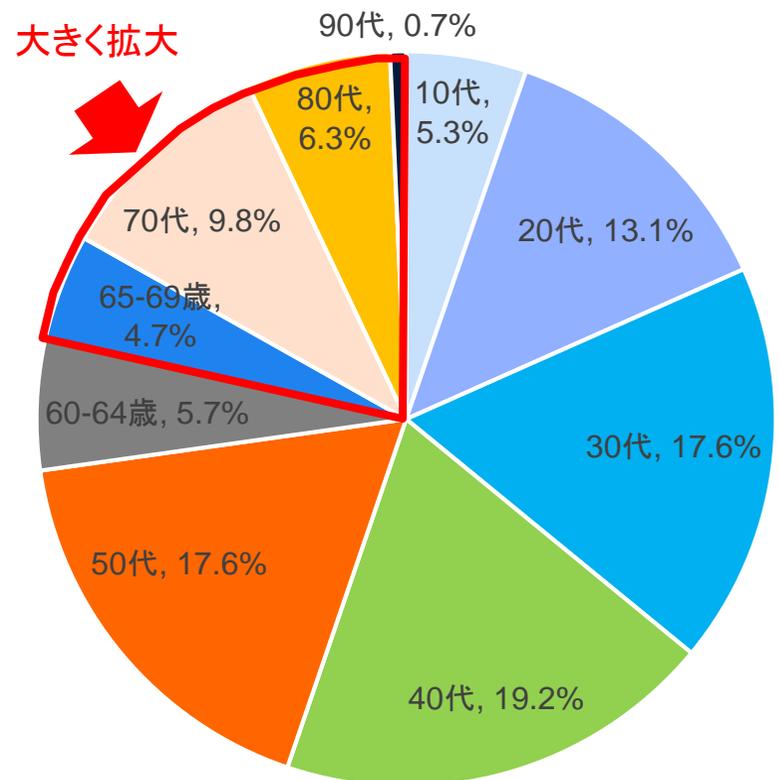


- 実証開始前、総登録者数3,354人の内、年齢の登録が確認出来ている方は2,648人でした。その内、高齢者(65歳以上)の比率は、17%程度となりました
- 実証開始後、総登録者数4,011人の内、年齢の登録が確認出来ている方は3,139人でした。その内、高齢者(65歳以上)の比率は、22%程度となり、高齢者の比率が上がっている事が分かります

実証開始前年代別構成比率【n=2,648】
(登録者ベース)

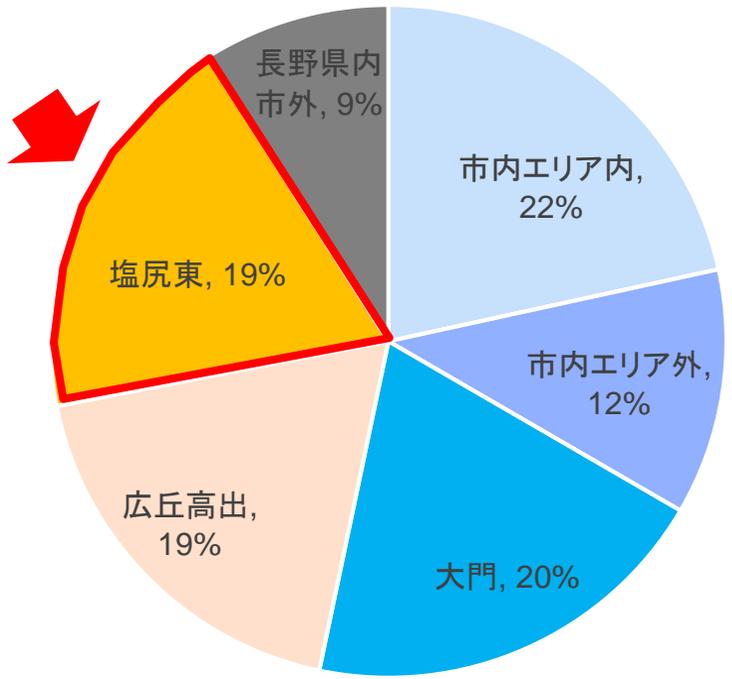


年代別構成比率【n=3,139】
(登録者ベース)



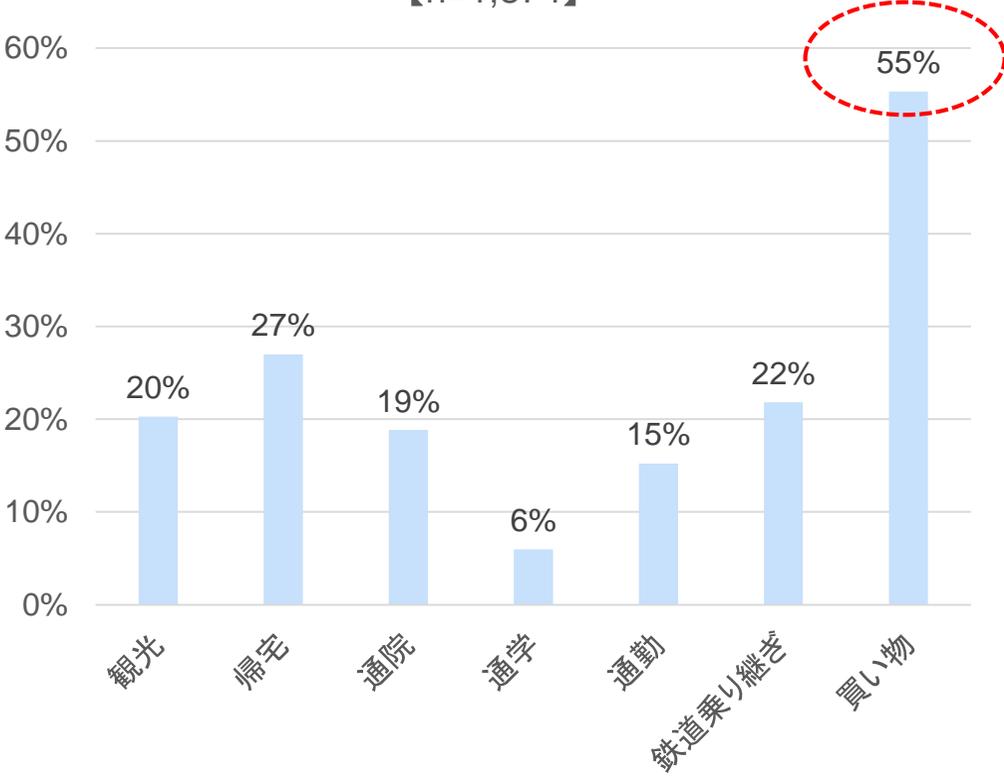
- 任意解答の郵便番号については、長野県内で2,147人の方にご登録頂きました。塩尻東地区の登録者は既に19%を占めており、高い関心が伺えます
- 任意解答の利用目的については、1,874人の方にご登録頂きました。買い物目的の方が登録者の内55%を占め、観光目的の登録も想定以上に多い結果です

郵便番号登録比率【n=2,147】
(長野県外又は不明除く)



※利用目的は、複数回答可

利用目的登録者における入力比率
【n=1,874】

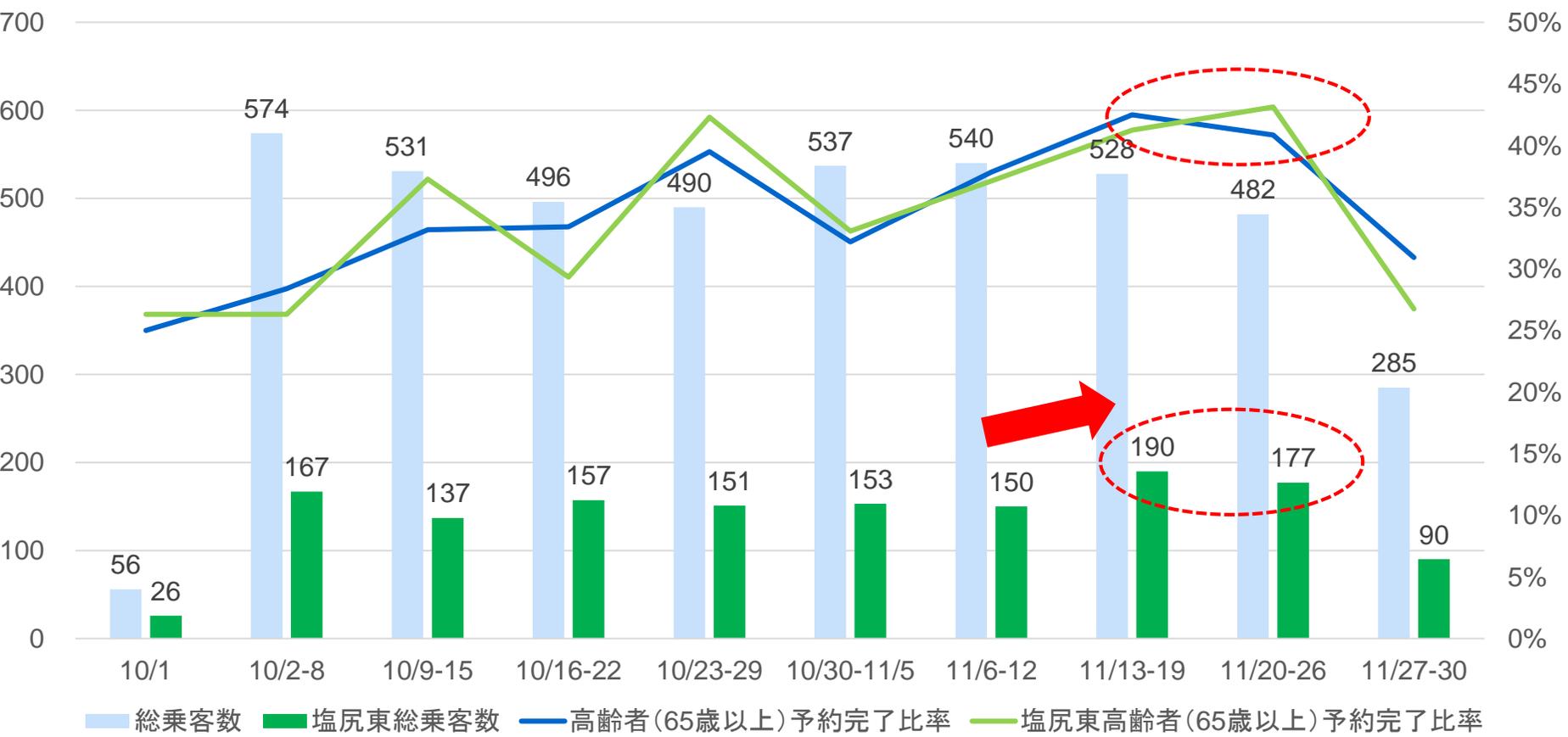


塩尻東地区の乗客数は平均20～27名で推移。目標値40名に向け説明会による高齢者の利用促進を継続して行い、11月後半にかけて塩尻東地区の高齢者利用は増加傾向にあります。気温の低下に伴い全体の乗客数は減少しています

※塩尻東～「乗車ゾーン」あるいは「降車ゾーン」が「塩尻東地区」あるいは「東山霊園地区」
※高齢者予約比率= 65歳以上による予約数 / 全予約数

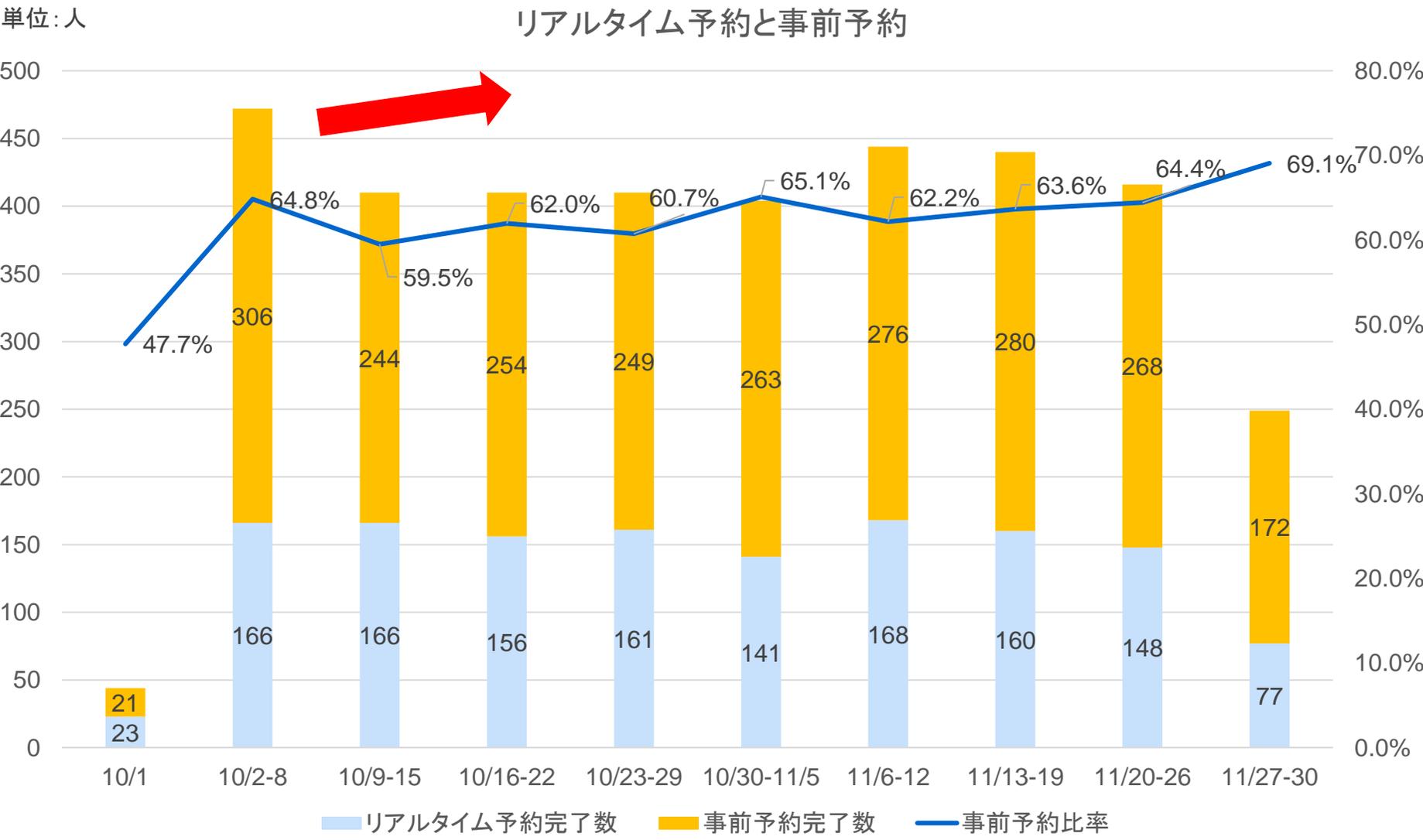
単位:人

総乗客数と高齢者比率の推移(週別)



事前予約比率が高く、平均で63%程度で推移。比率も徐々に上昇傾向です

※事前予約比率=事前予約数/(リアルタイム予約+事前予約)

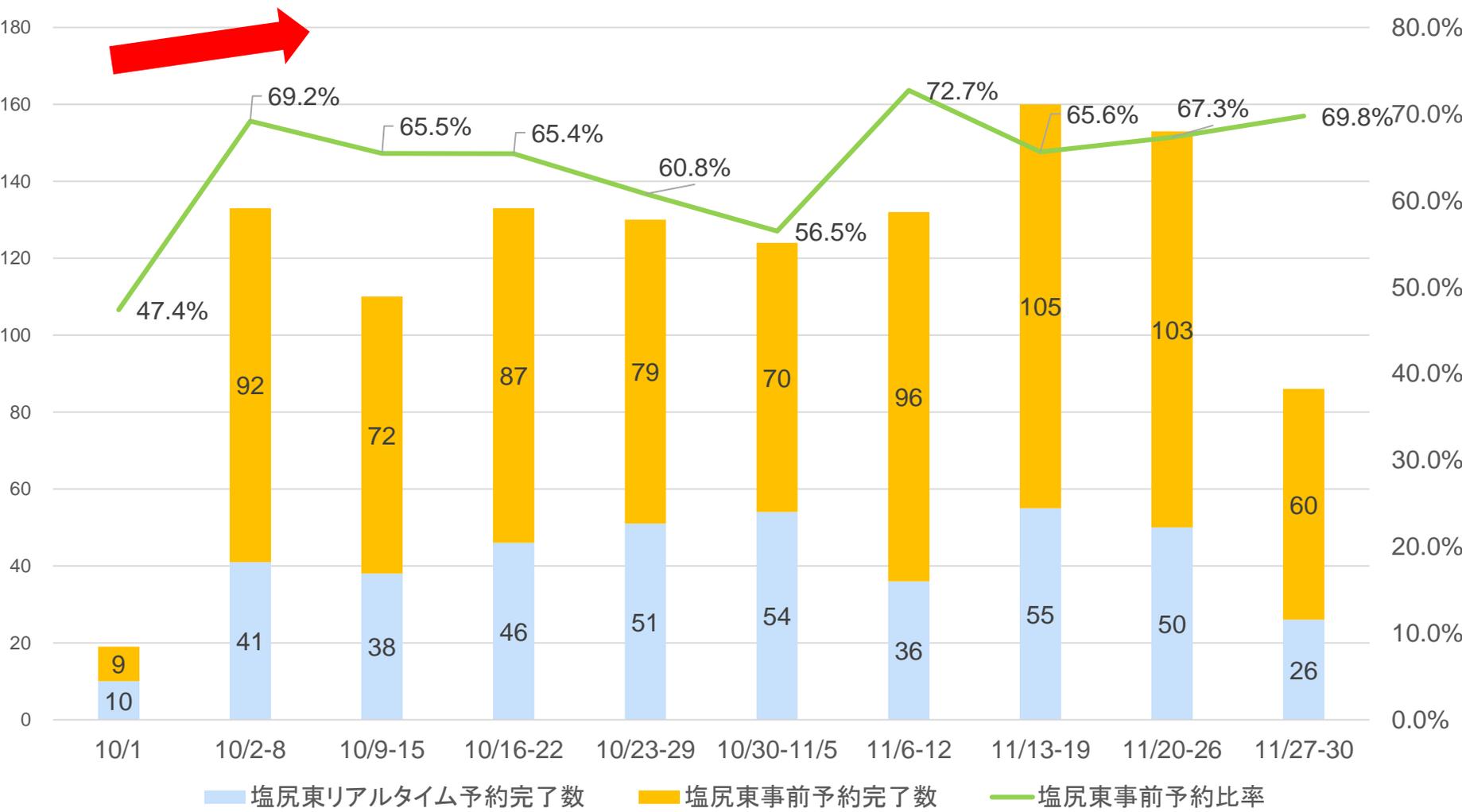


塩尻東地区の事前予約比率は、全体と比較して高めに推移しています(平均66%)

※事前予約比率=事前予約数/(リアルタイム予約+事前予約)

単位:人

(塩尻東)リアルタイム予約と事前予約

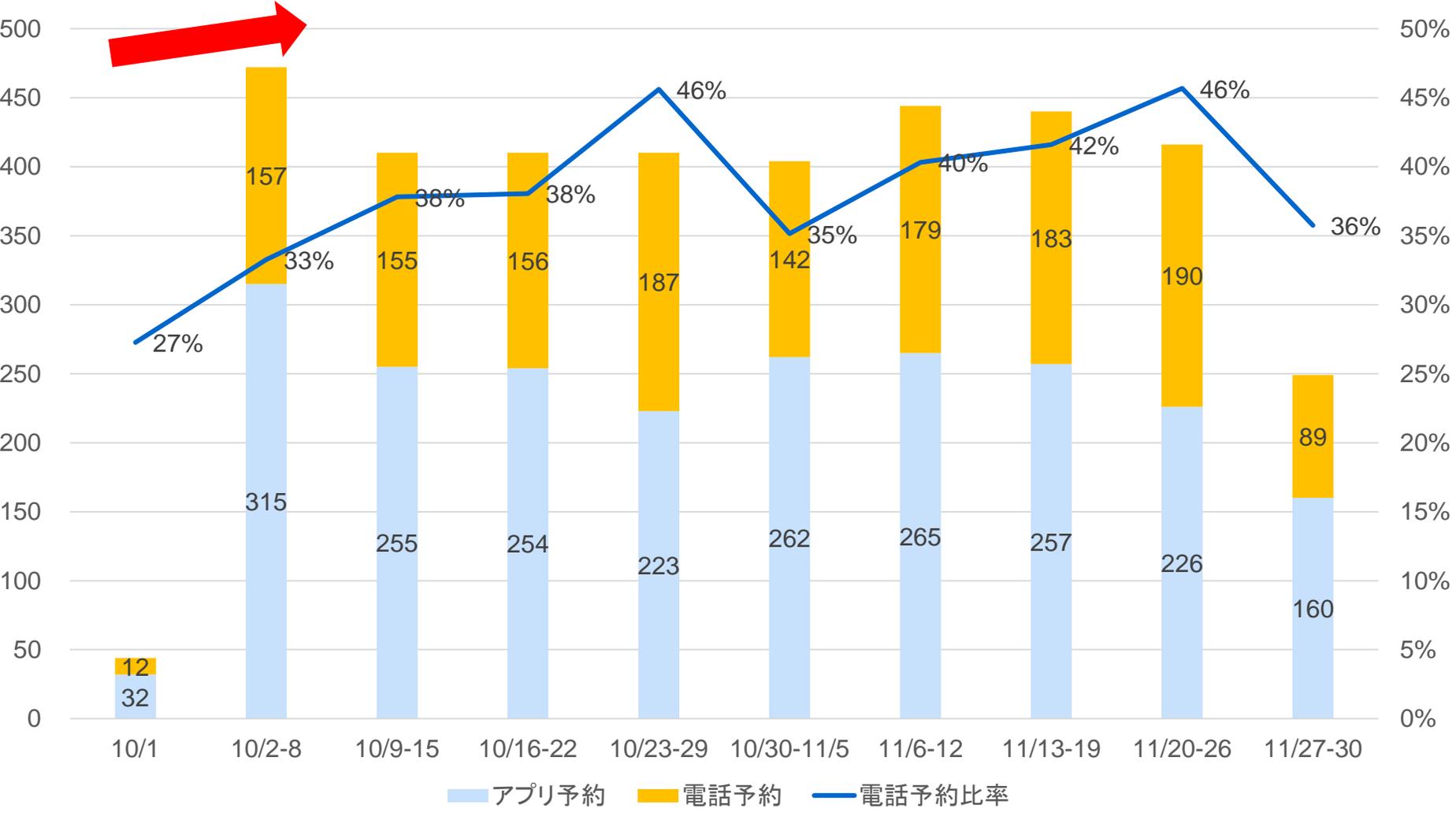


電話予約比率は、徐々に高まりつつある傾向です(平均39%)

※電話予約比率=電話予約数/(アプリ予約+電話予約)

単位:人

アプリ予約と電話予約

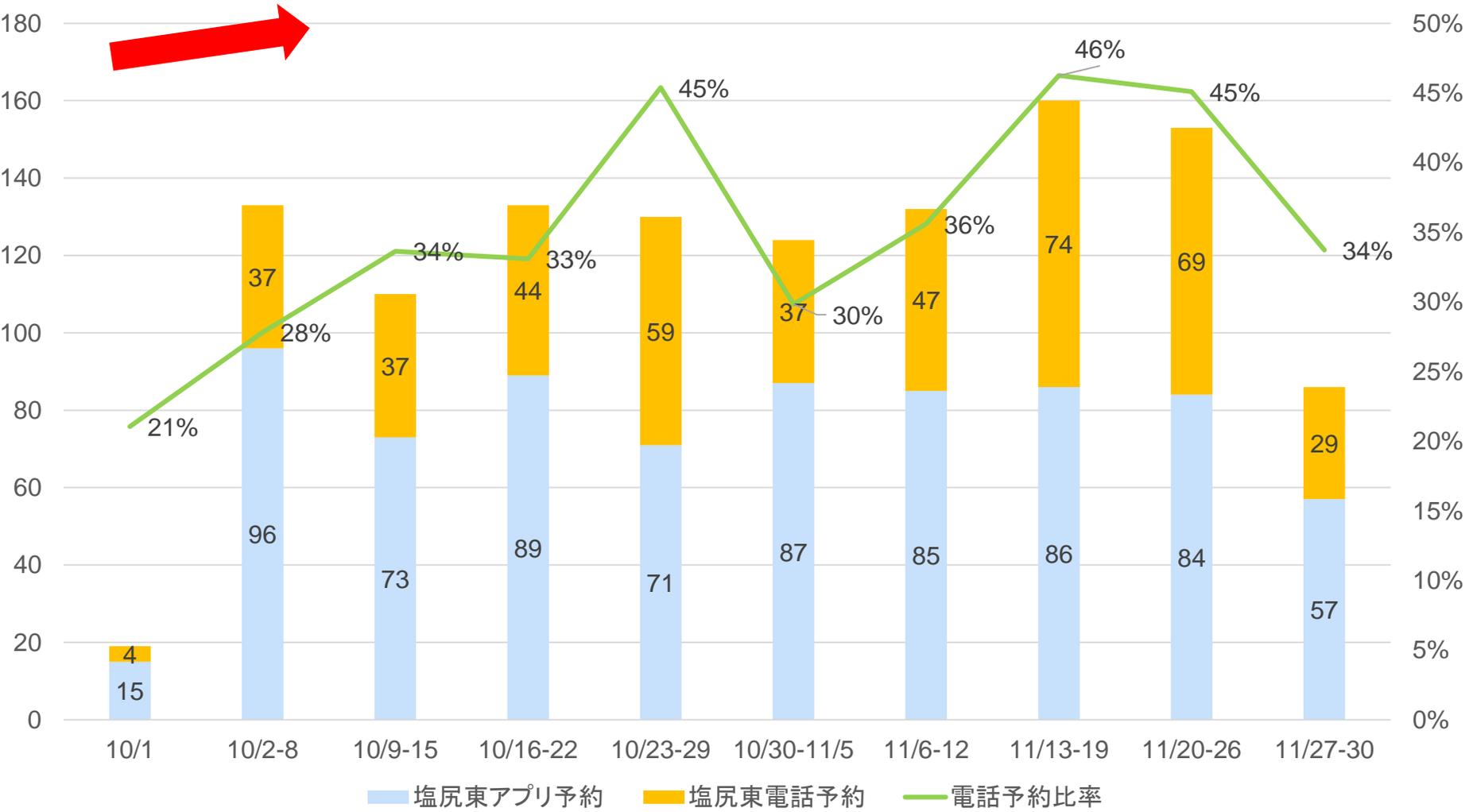


塩尻東地区の電話予約比率も、増加傾向です(平均36%)

※電話予約比率=電話予約数/(アプリ予約+電話予約)

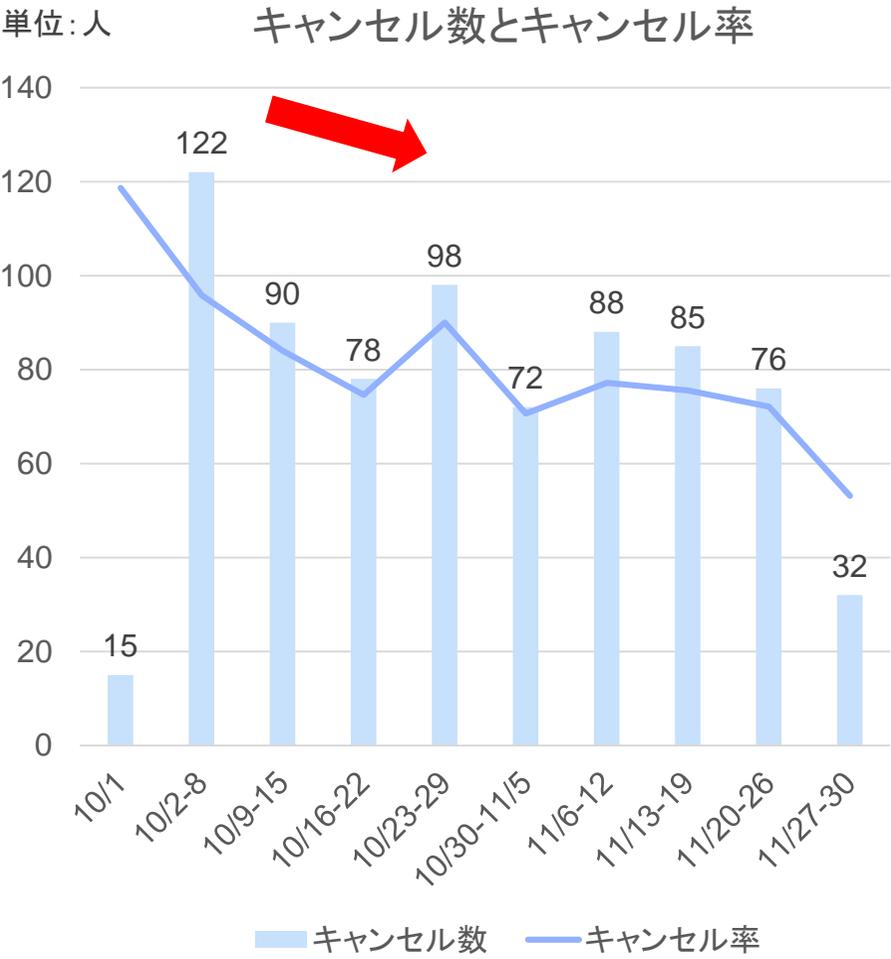
単位:人

(塩尻東)アプリ予約と電話予約

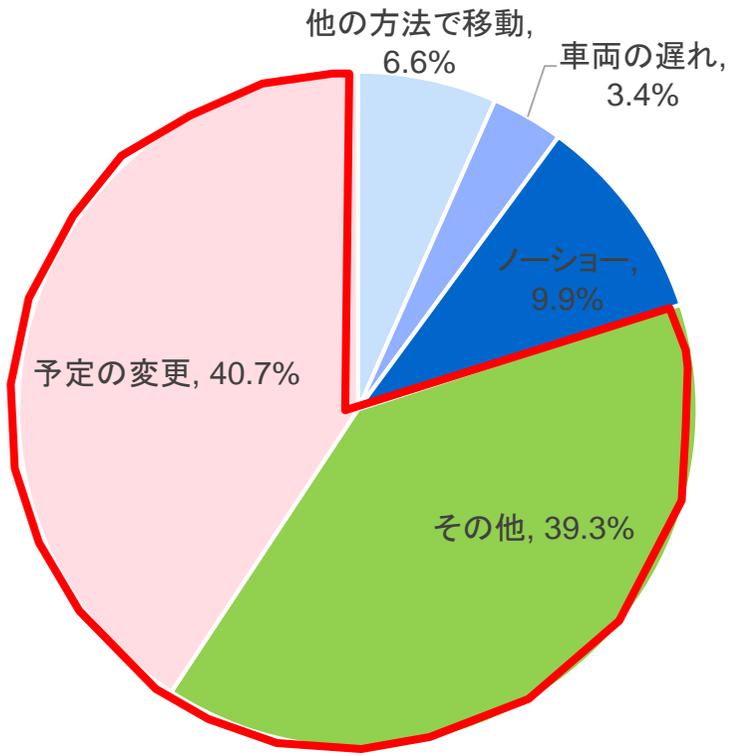


予約キャンセル率は、減少傾向で推移し、現在は15%程度です
キャンセル理由としては、「その他」と「予定の変更」で、全体の約8割を占めます

※予約キャンセル=一旦予約確定後にキャンセルした予約のみを対象とし、予約見積もりしただけのものは含まず。
 ※予約キャンセル率=予約キャンセル数/総予約件数



キャンセル理由の分布(n=756)



※その他:「待ち時間が長い」、「目的地への到着時間合わず」、「紐づいたMPから乗りたくない」、アプリによる予約練習等、と電話での予約受付時の顧客コメントを基に推測される

全体として待ち時間は低い水準で推移しており、キャパシティには余裕が見られます

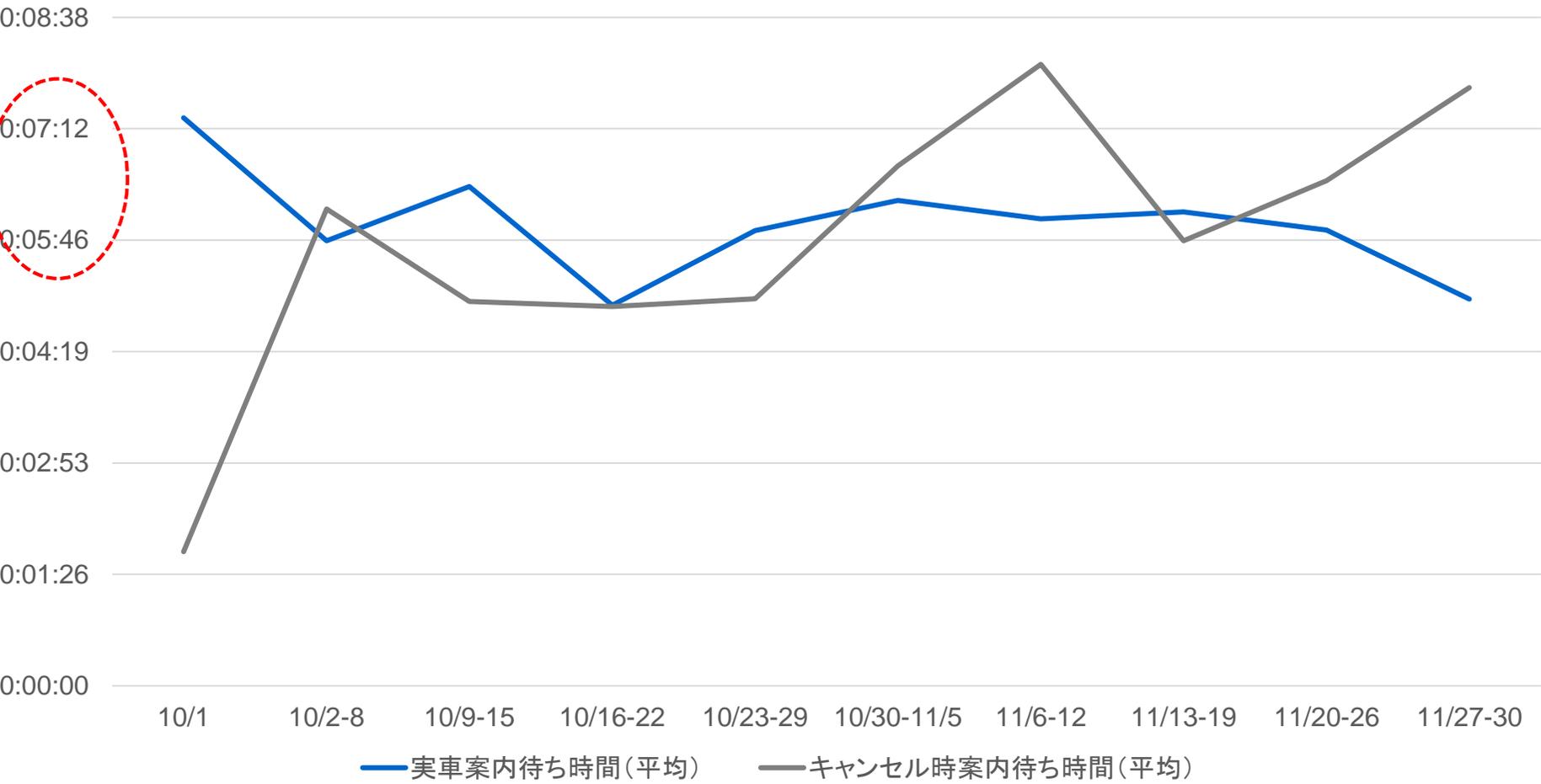
※待ち時間は、リアルタイム予約並びに事前予約における、「乗車予定時間と乗車希望時間の乖離」と定義

※キャンセル時案内待ち時間=一旦予約確定後、キャンセルした予約における案内待ち時間

(見積もりのみで、予約確定していないキャンセルは含まず)

単位:時分秒

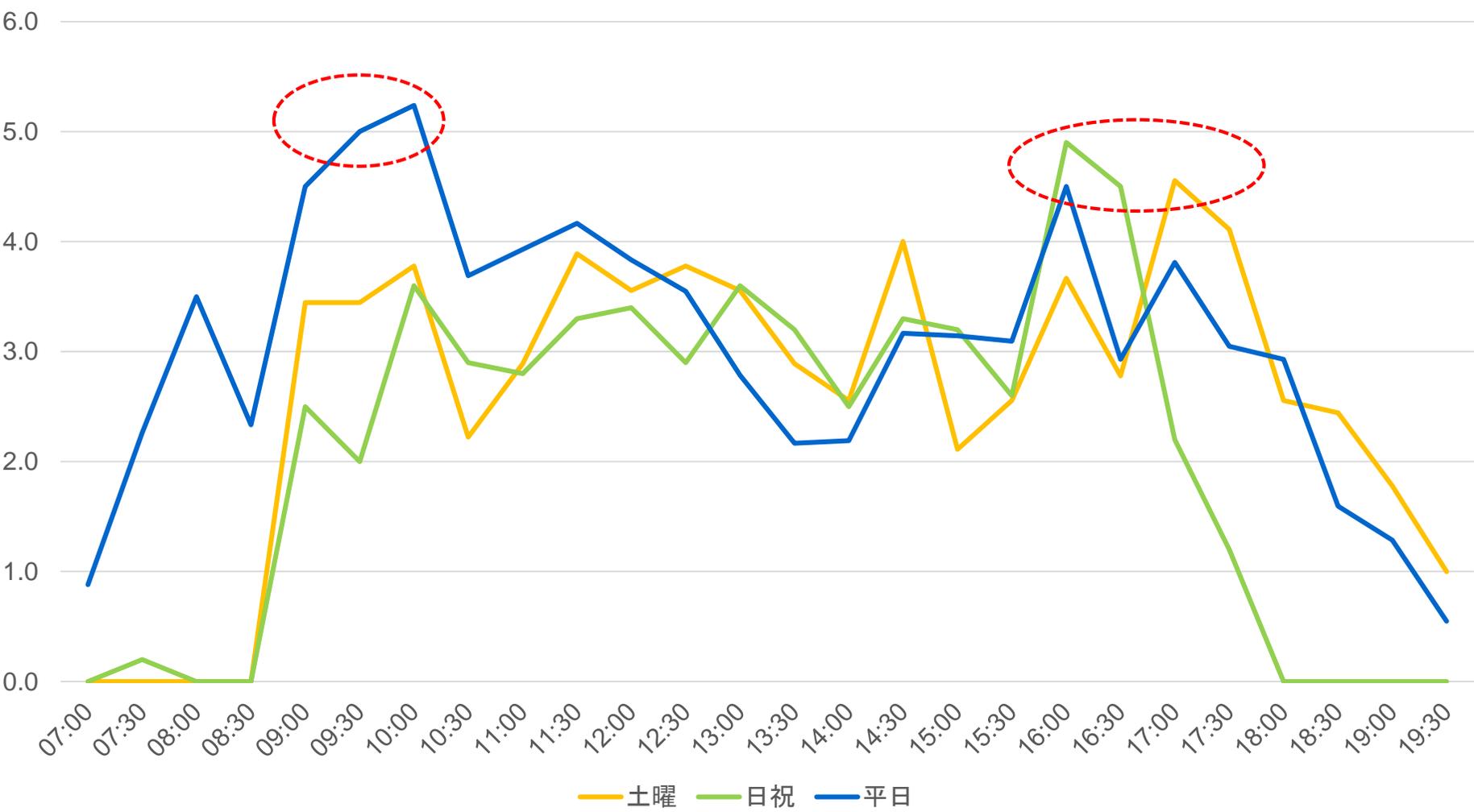
週別 平均待ち時間の推移



平日は朝9-10時台、土日祝日は夕方16-17時頃に需要のピークがあります

※時間帯については、「乗車希望時間」をベースにカウントし、平日土日祝それぞれの稼働日で日割り計算し、算出

単位:人 時間帯別乗客数の推移(乗車希望時間30分毎)

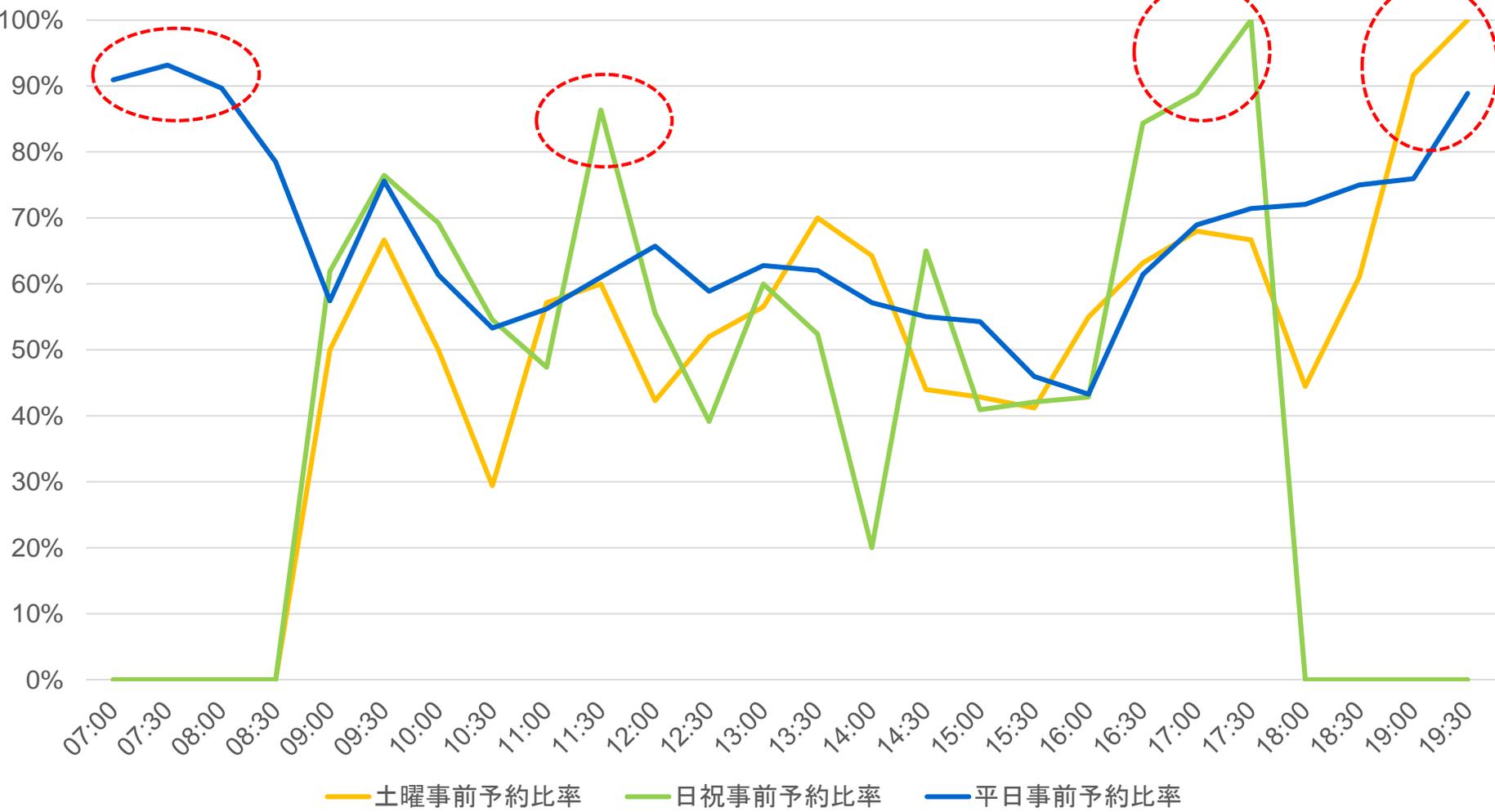


平日朝・夜、土曜夜、日祝昼・夕方にて特に高い事前予約比率となっています

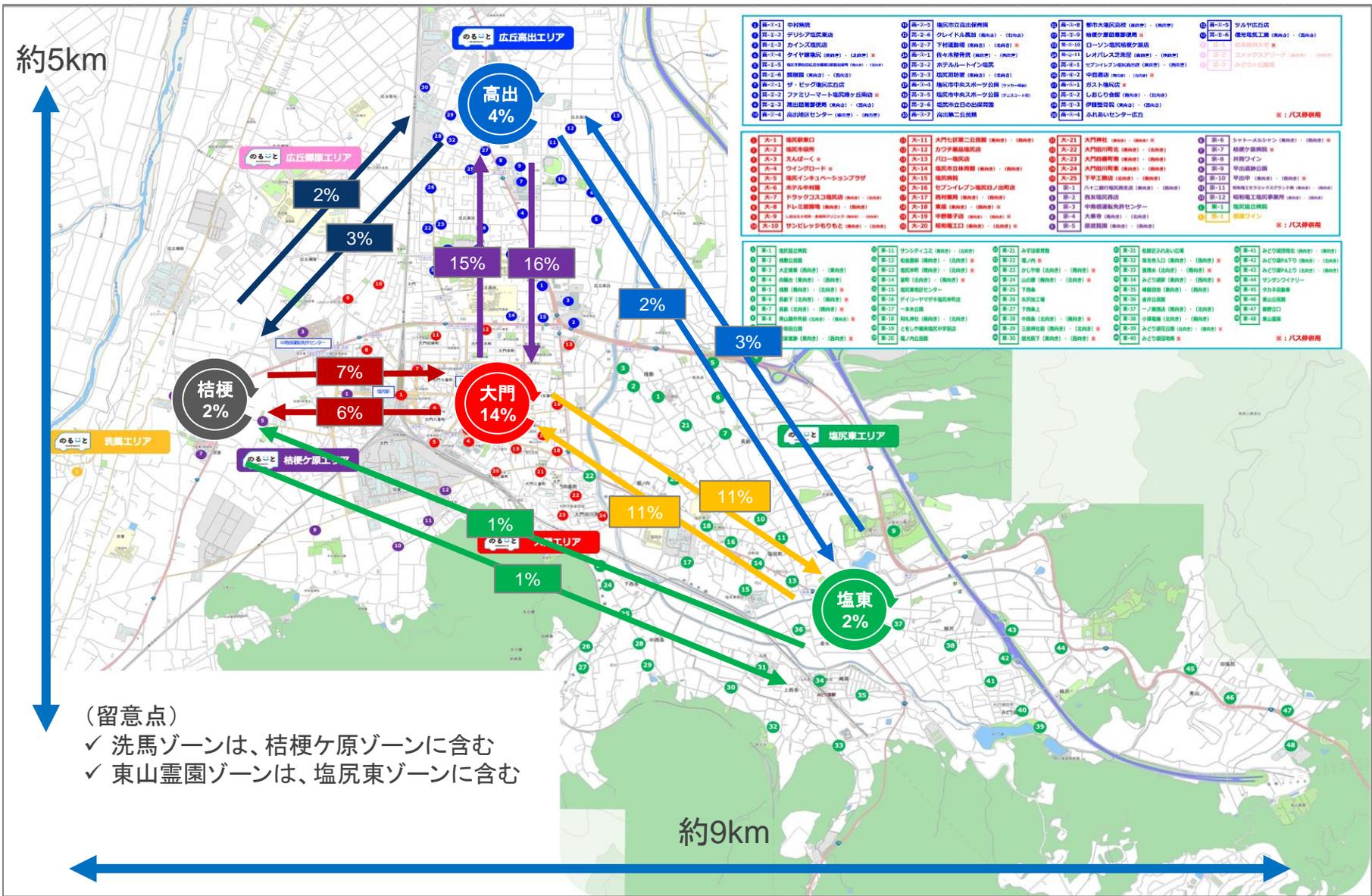
※時間帯については、「乗車希望時間」をベースにカウントし、平日土日祝それぞれの稼働日で日割り計算し、算出

単位:人

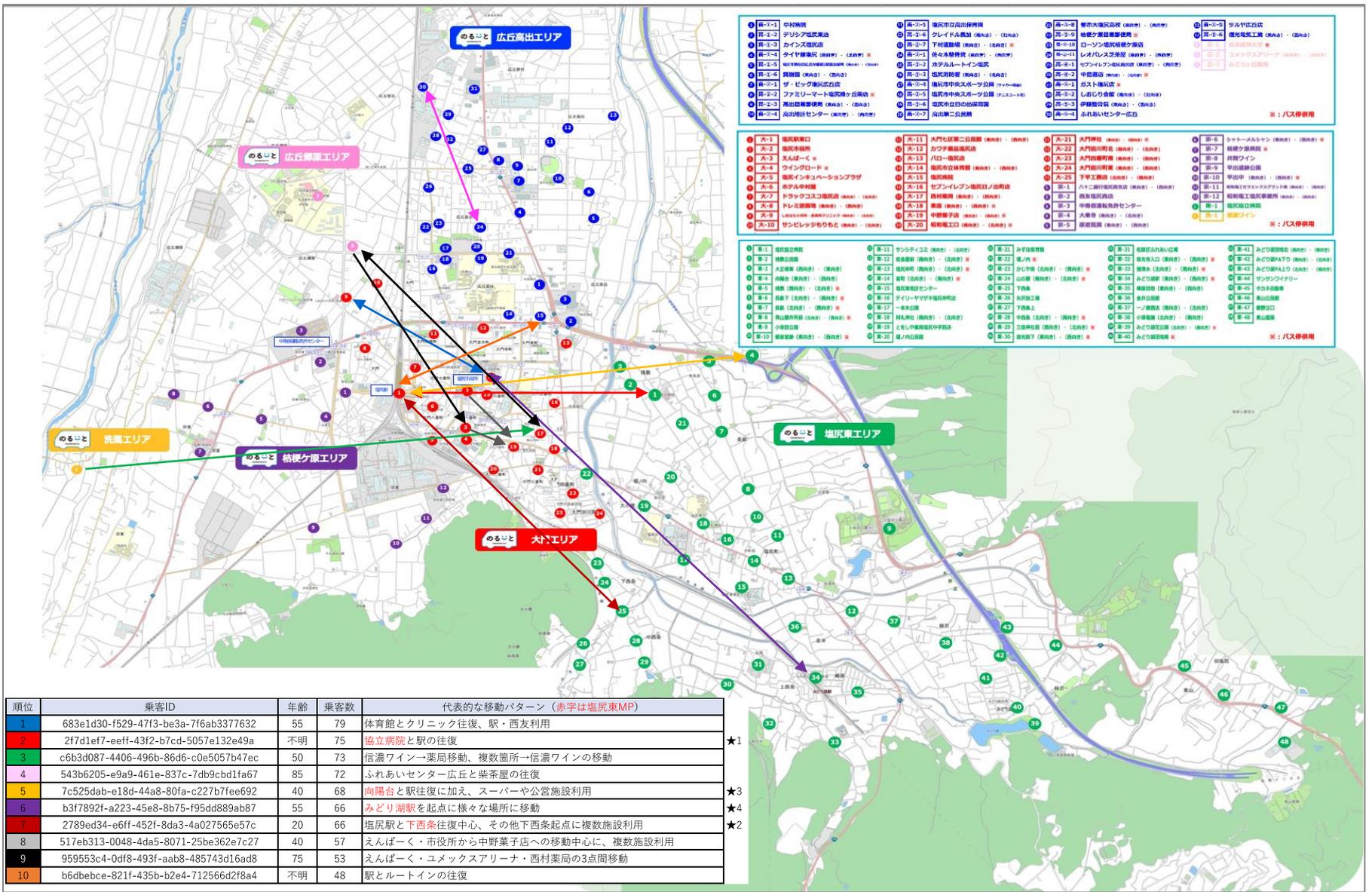
時間帯別事前予約比率(乗車希望時間30分毎)



塩尻東地区関連の利用で、全体の30%を占めます(総乗客数:4,519名)



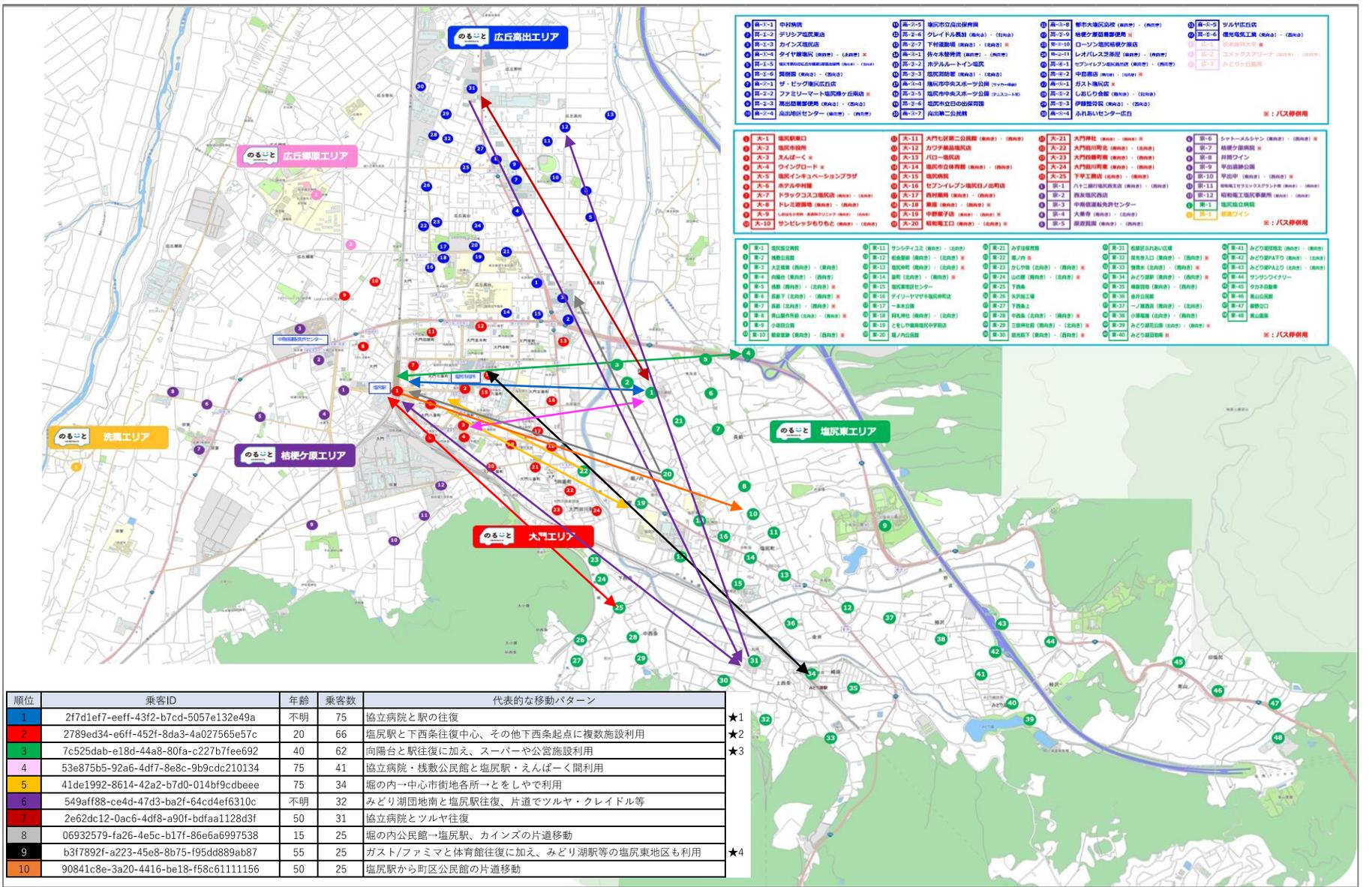
全体で見た場合のTOP10ユーザーの移動パターンは以下の通りです



6. 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)

6-3. TOP10ユーザーの移動パターン(塩尻東)

塩尻東地区関連利用で見た場合のTOP10ユーザーの移動パターンは以下の通りです



MP乗降TOP35は以下の通り。塩尻東地区MPについても、複数ランクインしています

単位:人

【乗車MP】

行ラベル	合計 / 総乗客数
大-1 塩尻駅東口	702
大-4 ウイングロード	237
大-3 えんぱーく	220
大-2 塩尻市役所	135
高-⑤-5 ツルヤ広丘店	119
洗-1 信濃ワイン	114
宗-2 西友塩尻西店	81
高-②-1 ザ・ビッグ塩尻広丘店	77
高-③-10 ローソン塩尻桔梗ヶ原店	72
大-12 カワチ薬品塩尻店	72
大-22 大門田川町北(北向き)	69
東-1 塩尻協立病院	65
高-③-2 ホテルルートイン塩尻	62
東-1 塩尻協立病院(北向き)	62
高-①-3 カインズ塩尻店	58
広-1 松本歯科大学	58
大-9 しおはら小児科・皮膚科クリニック(南向き)	54
高-③-11 レオパレス芝茶屋(西向き)	54
高-④-2 中島書店(南向き)	51
大-14 塩尻市立体育館(西向き)	51
高-⑤-4 ふれあいセンター広丘	50
高-③-1 佐々木整骨院(西向き)	49
宗-7 桔梗ヶ原病院	49
宗-8 井筒ワイン	48
東-30 松原区ふれあい広場	47
広-2 ユメックスアリーナ(東向き)	46
大-17 西村薬局(西向き)	46
高-④-1 セブンイレブン塩尻高出店(西向き)	45
高-②-4 高出地区センター(西向き)	44
高-①-2 デリシア塩尻東店	43
東-43 サンサンワイナリー	41
東-4 向陽台	41
東-25 下西条	41
大-14 塩尻市立体育館(東向き)	39
東-16 JA松本ハイランド塩尻地域交流センター	36

【降車MP】

行ラベル	合計 / 総乗客数
大-1 塩尻駅東口	775
大-4 ウイングロード	255
大-3 えんぱーく	229
高-⑤-5 ツルヤ広丘店	148
大-2 塩尻市役所	143
宗-2 西友塩尻西店	100
洗-1 信濃ワイン	92
東-1 塩尻協立病院	88
高-②-1 ザ・ビッグ塩尻広丘店	82
広-1 松本歯科大学	81
高-③-2 ホテルルートイン塩尻	78
高-④-2 中島書店(北向き)	77
東-25 下西条	73
大-14 塩尻市立体育館(東向き)	72
大-17 西村薬局(東向き)	67
高-①-3 カインズ塩尻店	67
大-12 カワチ薬品塩尻店	62
宗-7 桔梗ヶ原病院	62
大-6 ホテル中村屋	59
宗-8 井筒ワイン	57
高-③-11 レオパレス芝茶屋(東向き)	55
高-③-1 佐々木整骨院(東向き)	51
高-⑤-4 ふれあいセンター広丘	51
大-5 塩尻インキュベーションプラザ	51
大-22 大門田川町北(南向き)	50
高-③-9 桔梗ヶ原簡易郵便局	45
高-⑤-1 ガスト塩尻店	44
東-30 松原区ふれあい広場	42
大-14 塩尻市立体育館(西向き)	42
大-19 中野菓子店(東向き)	41
高-③-10 ローソン塩尻桔梗ヶ原店	40
高-①-1 中村病院	38
大-9 しおはら小児科・皮膚科クリニック(北向き)	37
東-39 みどり湖団地南	37
大-11 大門七区第二公民館(西向き)	37

1. 事業背景・実施計画
2. 事業スケジュール
3. 住民周知、利用促進に向けた活動状況
4. 住民アンケートの実施状況
5. みどり湖・東山線、塩尻東線の利用者ヒアリング
6. 利用状況及び分析(10月1日～11月30日)
7. **令和5年度に向けた料金設定の検討**

7. 令和5年度に向けた料金設定の検討

実証運行における料金設定の考え方

【実証運行】

運賃表			
距離 運賃	大人	小児・障がい者 (小学生6歳以上12歳未満)	乳児 (6歳未満)
運賃	200円	100円	無料

- ✓ 実証期間中(10/1~3/31)においては、利用者が地域振興バスとの乗り比べを乗車比較していただくため、現行運賃を採用
- ✓ **本格運行に移行した場合は、「距離別運賃」を採用予定**



【本格運行】

運賃表			
距離 運賃	○km以内	○ km以上 □ km以内	□ km以上
運賃	200円	○00円	○00円

- ✓ **小児（小学生※6歳以上12歳未満）・障がい者（同伴者含む）の方は半額、乳幼児（6歳未満）は無料**

資料 No.3

山形村広丘駅直行バスの 運行について

山形村広丘駅直行バスの運行について

第6次総合計画村民アンケートにおいて、「公共交通」は、満足度は低く、重要度は高いという結果となり、「最も優先的に取り組むべき課題」と位置付けられました。

特に高校生になると、村外の高校への通学の不便さを強く感じる住民が多く、令和2年度に高校生に対して実施した公共交通に関するアンケートでは、回答者の約半数がJR広丘駅を利用しやすい駅として回答し、アンケート回答者の25%が実際に広丘駅を利用しています。

ニーズはあるものの、現在フォローできていない山形村内から広丘駅への移動をフォローするため、特に送迎を行う高校生の保護者が多忙な朝の通学時間帯に山形村役場から広丘駅へのバスの運行を行うものです。

1. 運行内容について

- 便数

通学時間帯に合わせた朝1便の運行（平日のみ）

- 運行時刻（予定）

7:14 山形村役場発

7:30 広丘駅（西口）着

- 運賃

大人：210円 中学生・高校生：150円 小児（小学生）：100円 障がい者：100円

- 運行方法

村より委託等の方法により、事業者が運行

- 運行ルート

山形村役場を起点とし、途中停留所は設けず、広丘駅（西口）へ直行



2. 今後のスケジュール

令和4年12月中旬	塩尻市・松本市（各協議会）との調整
令和5年1月中	北陸信越運輸局長野運輸支局へ運行に係る申請
2月～3月	運行に伴うバス停、時刻表等の準備
4月	運行開始