

3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

オンライン診療・服薬指導アプリ「CLINICS」を利用することで、インターネット上で予約～診療～会計～服薬指導までを一貫して行うことができます。



予約

24時間いつでも可能

アプリから都合に合わせて予約を取ることができます。所在地から近くのオンライン診察に対応した医療機関を探すことも可能です。

問診

アプリで回答

事前にアプリで回答。保険証や医師に見せたい資料もアプリから提出できます。

診察

待合室での待ち時間なし

予約時間内に医師からアプリ上で呼び出され、ビデオチャットで医師の診察が始まります。待合室で待つ必要はありません。

会計

クレジットカードで簡単決済

登録したクレジットカードから自動で決済。面倒な振込や支払いの手続きはありません。会計で待つ必要もありません。

処方

処方箋データをアップロード

医療機関から処方箋データをアップロードしてもらい、調剤薬局へオンライン服薬指導を申し込むことができます。院内処方の場合は登録住所に直接薬が郵送されます。

服薬指導

調剤薬局がオンライン服薬指導


処方箋データを元に調剤薬局が薬を用意し、服薬指導もオンラインで完結。クレジットカード決済ができ、薬も登録住所に直接郵送されます。

3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【1】CLINICSのインストール

Android の場合

「Playストア」で「クリニック」と検索してアプリを見つけてインストールして下さい。

アイコン	概要	アプリ
	CLINICSでは オンラインで医師の診察を受け、処方箋データをアップロードしてもらい、オンラインで薬剤師から服薬指導を受け、薬は郵送で自宅等で受け取ることができます。	Medley,inc. Android6.0以上 インストール費、 利用料とも無料 一部Galaxy端末非対応

iPhoneの場合

「Apple Store」から「クリニック」と検索してアプリを見つけてインストールしてください。

OS13.0以降の iPhone、iPad、および iPod touchに対応しています。

3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【2】アカウントの登録

インストールをして最初にアカウントの登録をしましょう

- 1 「アカウント登録」をタップ
- 2 姓名、生年月日、電話番号、パスワードを入力
- 3 「アカウント登録」をタップ
- 4 入力したスマホの電話番号に「認証コード」番号がSMSで送られてきます



3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【2】アカウントの登録

⑤ ④の認証コードを入力してください

⑥ 「入力して次へ」をタップすればアカウントの登録は完了です

30秒ほど待ってもSMSが届かない場合や、固定電話での登録をご希望の場合は、「電話で認証コードを確認する」をタップしてください。

電話がかかって来るのでお取りください。自動音声で認証コードを伝えます。



CLINICS認証コードは123456です。

3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【3】保険証の登録

Androidの場合 アカウントから保険証の登録をしましょう

- 1 左上の≡を
タップ
- 2 アカウントを
タップ
- 3 「保険証情報」を
タップ

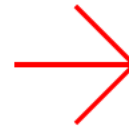


3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【3】保険証の登録

iPhoneの場合 アカウントから保険証の登録をしましょう

- 1 アカウントを
タップ
- 2 「保険証情報」を
タップ



3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【3】保険証の登録

- 1 「保険証情報を更新する」をタップ
- 2 「保険証を撮影する」をタップ
- 3 「許可」をタップ
- 4 「写真を撮る」をタップ



3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【3】 保険証の登録

- 5 保険証の表を撮影
- 6 「保険証情報を登録する」をタップ
- 7 撮影した保険証を確認

× 保険証登録

保険証以外の提出物がある場合は、資料一覧から提出してください。

5



健康保険 本人(被保険者) 00年 00月 00日 交付
被保険者証

№ 000 № 00000000
氏名 * * * * *
性別 *
生年月日 00年 00月 00日
請求年月日 00年 00月 00日

受取場所所在地 * * * * * 町 000 番地
保険者番号 0000000000 **000-000-0000
保険者名称 株式会社 * * 健康保険組合

保険証を撮影する 保険証を選択する

6 保険証情報を登録する

< アカウント設定

保険証情報



健康保険 本人(被保険者) 00年 00月 00日 交付
被保険者証

№ 000 № 00000000
氏名 * * * * *
性別 *
生年月日 00年 00月 00日
請求年月日 00年 00月 00日

受取場所所在地 * * * * * 町 000 番地
保険者番号 0000000000 **000-000-0000
保険者名称 株式会社 * * 健康保険組合

7 最終更新日時 2021/03/18 11:04:55

保険証情報を更新する

3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【4】クレジットカードの登録

Androidの場合 アカウントからクレジットカードの登録をしましょう

- 1 左上の≡を
タップ
- 2 アカウントを
タップ
- 3 「支払い情報」を
タップ

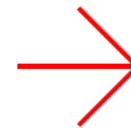


3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【4】クレジットカードの登録

iPhoneの場合 アカウントからクレジットカードの登録をしましょう

- 1 アカウントを
タップ
- 2 「支払い情報」を
タップ



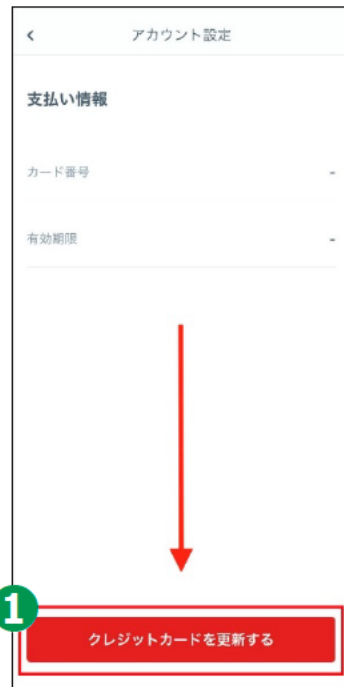
3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【4】クレジットカードの登録

① 「クレジットカードを更新する」をタップ

② カード番号、有効期限、セキュリティコードを入力

③ カード番号と有効期限を確認



3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【5】 CLINICSで医療機関を探そう

CLINICSで医療機関を探してみましよう

- 1 「クリニックを
探す」をタップ
- 2 「エリアから」を
タップ
- 3 都道府県を
選択してタップ
- 4 市町村選択の
画面が表示
されるので
さらに選択して
タップ



3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【5】 CLINICSで医療機関を探そう

5 該当する医療機関を表示します

それ以外の医療機関の検索方法

6 「現在地から探す」

現在スマホのある付近の医療機関を表示します

7 「QRコードで探す」

再診等で医療機関よりすでにQRコードを受け取っている場合

- * その他、「診療科から」、「特徴から」、「土日診療」、「18時以降診療OK」、「初診オンライン診療可」等で検索が可能です。

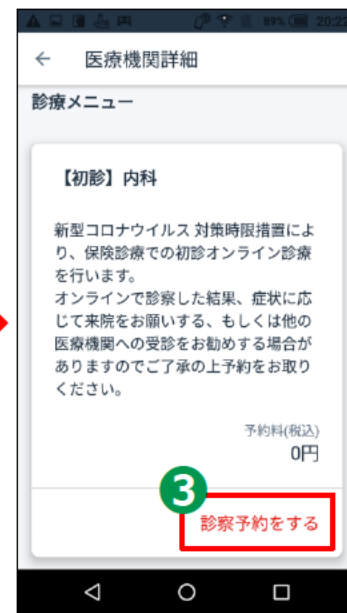
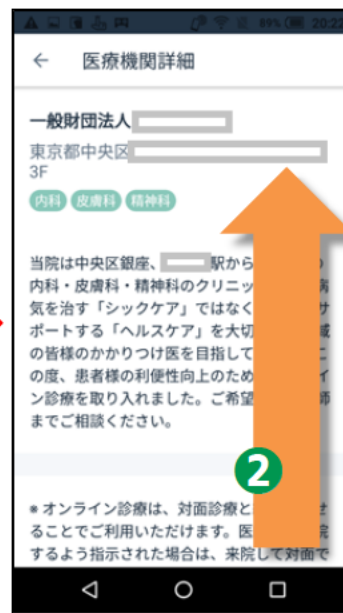


3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【6】医療機関に予約をする

受診したい医療機関に予約をしましょう

- 1 予約したい医療機関の横にあるアイコンをタップ
- 2 下から上に画面をスクロール
- 3 予約したい診療メニューを見つけて「診察予約をする」をタップ



3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【6】医療機関に予約をする

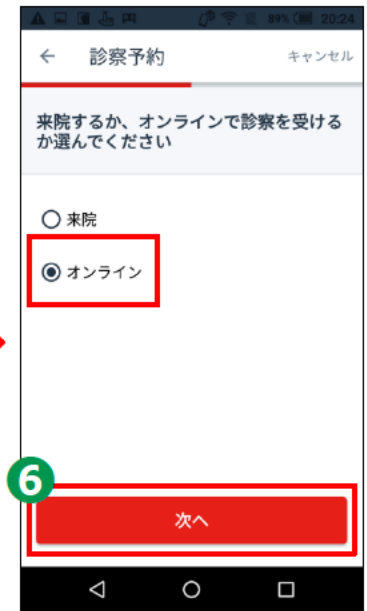
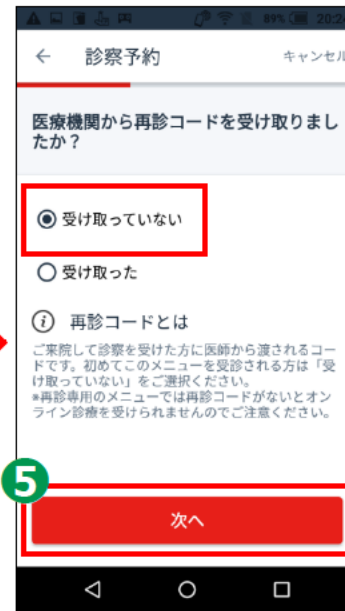
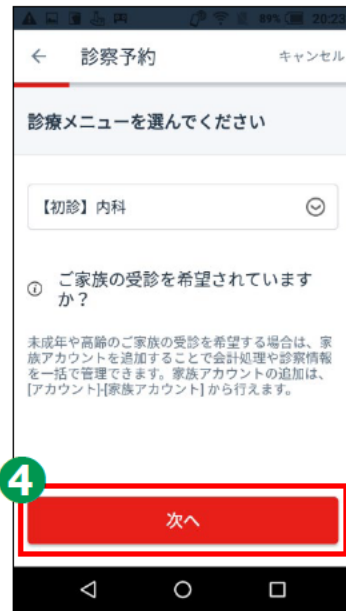
4 「次へ」をタップ

診療メニューを確認してください

5 「次へ」をタップ

初めて受診する人は「受け取っていない」を選択してください

6 「次へ」をタップ



3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

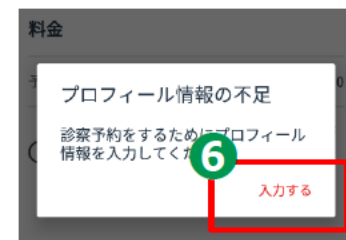
【7】 診療日の予約

診療日の予約をしましょう

- 1 診察予約の画面になります
 - 2 をタップして日付を選択
 - 3 をタップして時間を選択
 - 4 日時を選択したら「次へ」タップ
 - 5 予約料金の確認
料金を確認したら「診察予約する」をタップ
 - 6 「入力する」をタップ
このあと住所や性別などを
入力します
- ただし、今回の講習の実習はここまでとします。あとは画面を見るだけの講習とします



*iOS版では、表示が若干異なります



3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【8】問診票等の入力

問診票等を入力します

- 1 基本情報を確認して「基本情報を更新する」をタップ
- 2 問診票の質問を指示に従い回答
- 3 「問診票の入力を完了する」をタップ
- 4 「診察予約を確定する」をタップ

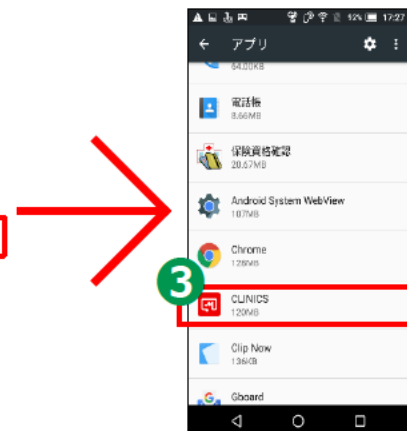
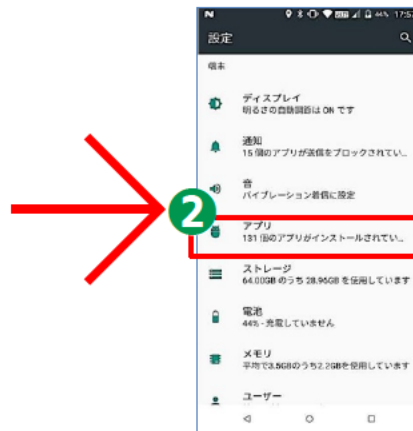
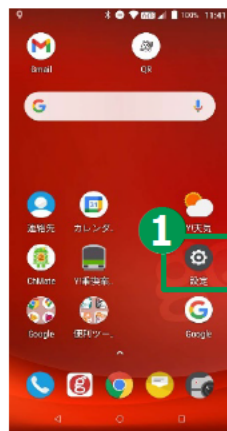


3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【9】 診療前の事前準備

Androidの場合

- 1 「設定」をタップ
- 2 「アプリ」をタップ
- 3 「CLINICS」をタップ
- 4 「許可」をタップ
- 5 カメラとマイクの「アプリの権限」をオン



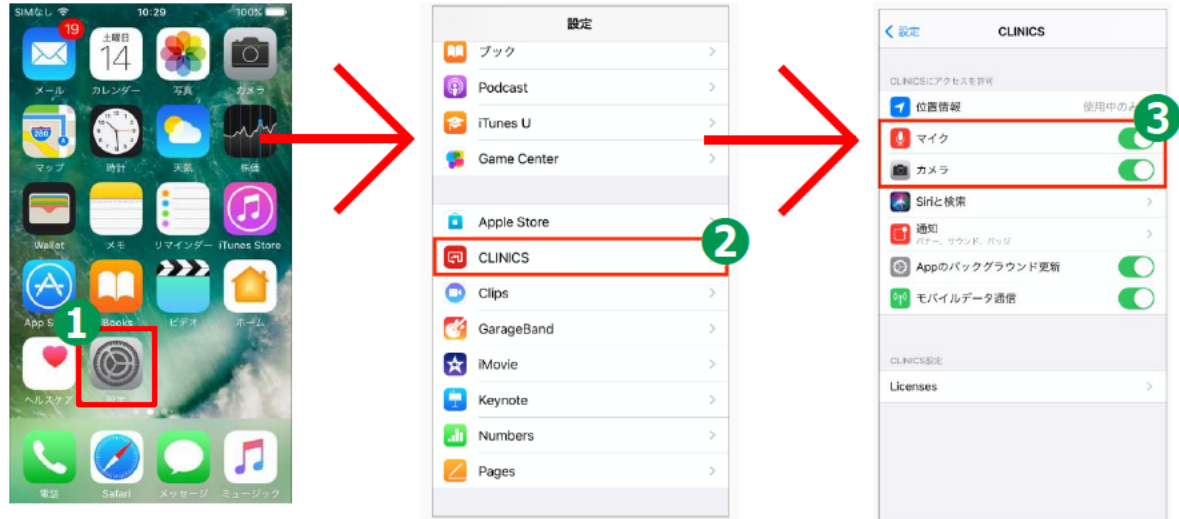
診察を受ける前にカメラとマイクの設定をオンにしておきましょう。カメラとマイクの設定は、機種によって若干異なります。

3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【9】 診療前の事前準備

iPhoneの場合

- 1 「設定」をタップ
- 2 「CLINICS」をタップ
- 3 マイクとカメラを「オン」にする



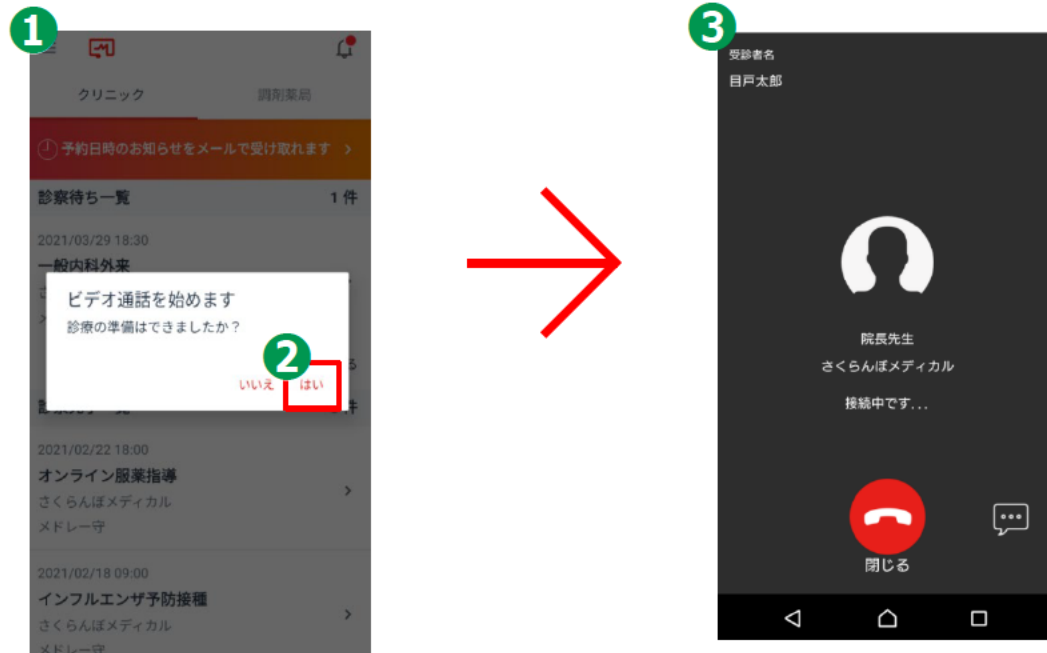
診察を受ける前にカメラとマイクの設定をオンにしておきましょう。

3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【10】ビデオ通話で診察

Androidの場合 予約時間内に医師から通知が届きます

- 1 予定の時間前に「CLINICS」を立ち上げて待機
- 2 「ビデオ通話を始めます」のメッセージが出たら「はい」をタップ
- 3 診療が始まります

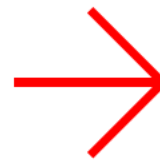


3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS

【10】ビデオ通話で診察

iPhoneの場合 予約時間内に医師から通知が届きます

- 1 予定の時間前に「CLINICS」を立ち上げて待機
- 2 「ビデオ通話を始めます」のメッセージが出たら「はい」をタップ
- 3 診療が始まります



3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS 【11】操作に困ったときのご案内



患者様ヘルプページ

ご利用に際してお困りのときは、

こちらから患者様ヘルプページをご覧ください。

CLINICS患者相談窓口

患者様ヘルプページをご覧くださいても

解決できなかった場合は、

下記相談窓口までお気軽にご連絡ください。

電話：0120-13-1540（平日10～19時）