

オンライン診療を 使ってみましょう



目次

1 オンライン診療とは何かを知りましょう

- 1-A オンライン診療とは？P4
- 1-B オンライン診療受診の手順.....P5

2 オンライン診療実施医療機関の検索

- 2-A ヤフーマップのインストールP7
- 2-B ヤフーマップで医療機関を探すP9

3 オンライン診療アプリ

- 3-A オンライン診療アプリcuron.....P15
- 3-B オンライン診療アプリYaDoc.....P50
- 3-C オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS.....P66



1

オンライン診療とは
何かを知りましょう



1-A オンライン診療とは？

お手持ちのスマホやパソコンなどを使った
ビデオ通話による診療のことです。

令和2年4月10日より

新型コロナウイルス感染症対策として、
医療機関に行かなくても
相談できるようになりました。

ご利用にあたっては、
高額な機器や難しいシステムは不要です。

※実施していない医療機関もあります。



1-B オンライン診療受診の手順

1 診療内容の確認

まずは普段からかかっているかかりつけ医にご相談ください。
かかりつけ医をお持ちでない方は、ホームページから電話・オンライン診療を行っている最寄りの医療機関を検索し連絡してください。
※急を要する場合もあるため、なるべくご自宅に近い医療機関を選択しましょう。

2 事前の予約

電話の場合：医療機関に電話し、保険証などの情報を伝えた上で予約します。
オンライン診療の場合：医療機関によって予約方法は異なります。
各医療機関のホームページでご確認ください。
支払い方法の確認：予約の際、あわせて支払方法も確認してください。

3 診察

診察開始：医療機関側から着信があるか、オンラインで接続され、診察が開始します。
本人確認後、症状説明：受診を希望されるご本人であることを確認した後、症状などを説明します。

4 診療後

医療機関への来訪を推奨されたら、必ず直接かかるようにしてください。
薬が処方され配送を希望する場合、最寄りの薬局を医療機関に伝えた上で、診察後に薬局に連絡してください。
電話やオンラインによる服薬指導が受けられ、その後、薬が配送されます。



2

オンライン診療 実施医療機関の検索



2-A オンライン診療実施医療機関の検索 ヤフーマップのインストール

Androidの場合

- 1 「Playストア」を
タップ
- 2 「アプリやゲームを
検索」をタップ
- 3 「ヤフーマップ」と
入力
- 4 「ヤフーマップ」を
リスト一覧から
見つけてタップ
- 5 「インストール」を
タップ



アイコン	概要	アプリ
	<p>地図機能のほかに混雑予報、お天気情報を見ることに加え、ホテル、レストラン等の様々な施設を見つけることが出来、その機能の中でオンライン診療を行っている医療機関を見つけることが出来る。</p>	<p>Yahoo Japan Corp Ver 7.17 Android 5.0 以上 無料</p>

2-A オンライン診療実施医療機関の検索 ヤフーマップのインストール

iPhoneの場合

- 1 「App Store」を
タップ
- 2 「検索」をタップ
- 3 「ヤフーマップ」を
タップ
- 4 「ヤフーマップ」を
リスト一覧から
見つけてタップ
- 5 このマークをタップ



2-B オンライン診療実施医療機関の検索 ヤフーマップで医療機関をさがす

インストールの後、引き続き「開く」をタップするか、
スマホの最初の起動画面からヤフーマップのアイコンをタップ



- 1 「次へ」をタップ
- 2 「許可」をタップ
- 3 「本アプリの利用を続ける」をタップ



2-B オンライン診療実施医療機関の検索 ヤフーマップで医療機関をさがす

現在位置近くの
地図が表示されます



4 「オンライン診療」を
タップ

オンライン診療が
表示されていない時

a 「もっと見る」を
タップ

b 「施設・その他」を
タップ

c 「オンライン診療」を
タップ

d 「オンライン診療」を
タップ

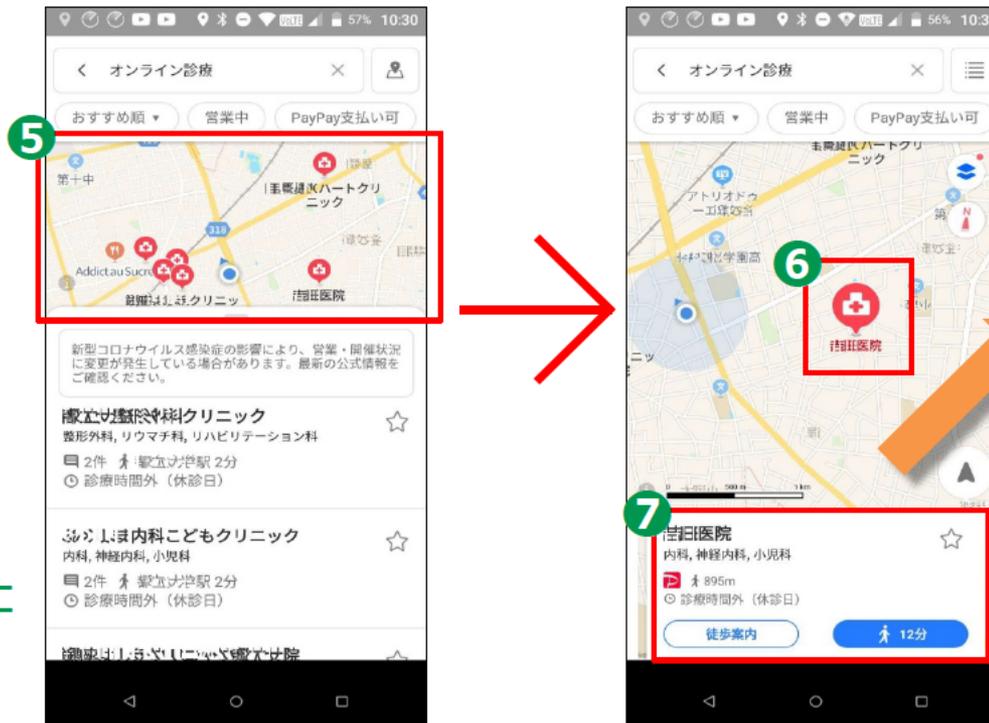
オンライン診療が
表示されていない時



2-B オンライン診療実施医療機関の検索 ヤフーマップで医療機関をさがす

- 5 地図をタップ
- 6 受信したい医療機関をタップ
- 7 タップ医療機関の案内に続く

各医療機関のオンライン診療の案内を見ることが出来ますが、各医療機関によってそのオンライン診療の方法は様々です。電話での対応、再診のみ、テレビ電話による診察等異なります。

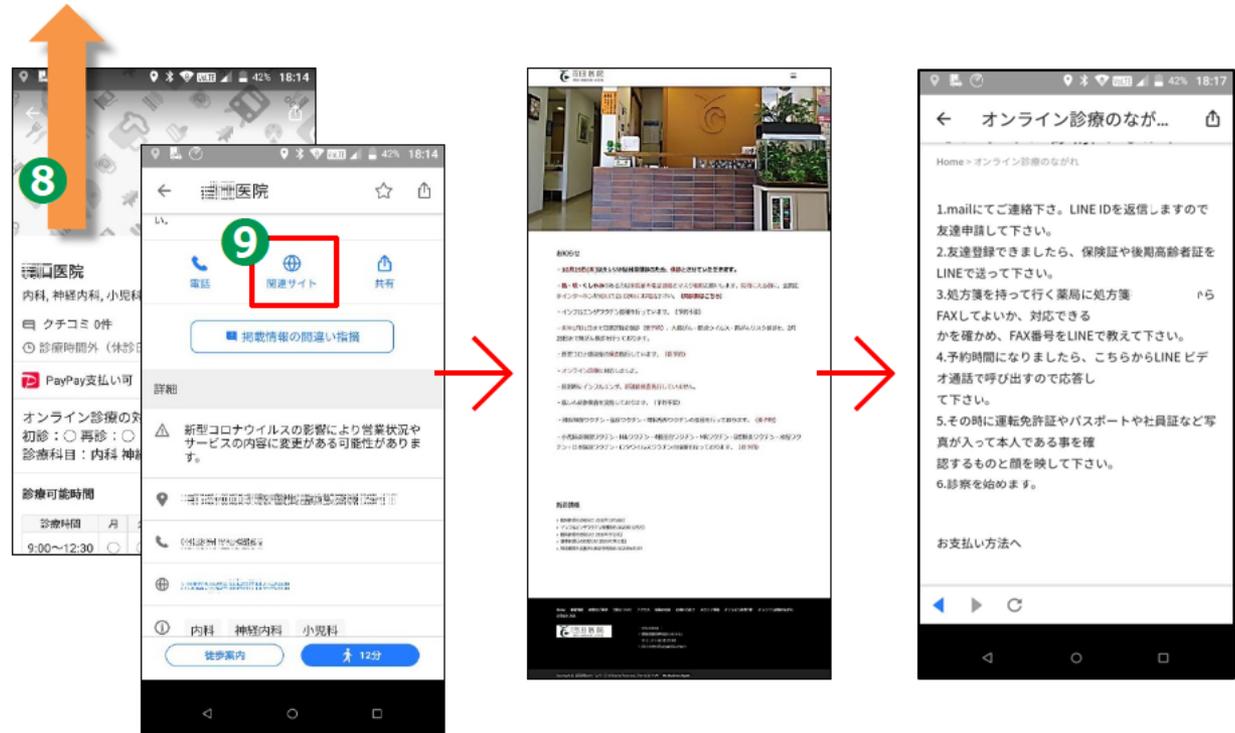


指先を
スライド
させて
地図を移動

2-B オンライン診療実施医療機関の検索 ヤフーマップで医療機関をさがす

A 医院の場合

- ⑧ 指先で下から上にスクロール
- ⑨ 「関連サイト」をタップ



-  診療予約はメールで行い、保険証の写しをメール添付
-  ラインのテレビ電話で診察
-  PayPayで支払い手続き可
-  支払いを確認後指定した調剤薬局に医師がFAX。患者は調剤薬局に行って薬を受け取り

2-B オンライン診療実施医療機関の検索 ヤフーマップで医療機関をさがす

B 医院の場合

かかりつけ患者のみ

再診を電話で診察

処方箋は調剤薬局にFAX

患者は調剤薬局で

薬を受け取り支払は

次回来院時に支払い

*** 一般的には電話での診察は
原則として再診の時のみが多
いようです。**

