

— 特集 —

AIを活用したオンデマンドバス

のるーと塩尻 の実証運行が スタート

のるーと
KNOWROUTE

のるーと塩尻とは

アプリや電話で申し込める乗り合いバスです。利用者が出発地・目的地を申し込むと、ミーティングポイント（乗り場）が指定されます。運行ルートは、乗り合い状況や道路状況に応じて、人工知能（AI）が最適なルートを選択します。

運行エリア

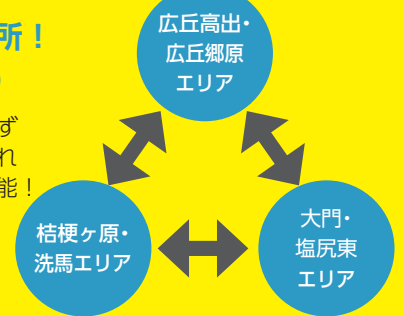
昨年度、無料で運行し好評いただいたAI活用型オンデマンドバス「のるーと塩尻」。今年度は、本格的な運行に向けて有料で運行します。

問 都市計画課計画係 ☎0263②0280 内線1242

ミーティングポイントは

全111箇所！
(40箇所増加)

エリアに関わらず
乗降拠点間であれば自由に移動可能！



乗り場はコレが目印！

サインタワー
または
路面貼り付けシート



※一部の乗り場は、すてっぷくんのバス停を併用しています。



ミーティングポイント(乗り場)

大門エリア

- ① 塩尻駅東口 ② 塩尻市役所
- ③ えんぱーく ④ ウイングロード
- ⑤ 塩尻インキュベーションプラザ
- ⑥ ホテル中村屋 ⑦ ドラッグコスモ塩尻店
- ⑧ ドレミ遊園地
- ⑨ しょうはら小児科・皮膚科クリニック
- ⑩ サンビレッジもりもと
- ⑪ 大門七区第二公民館 ⑫ カワチ薬品塩尻店
- ⑬ パロー塩尻店 ⑭ 塩尻市立体育館
- ⑮ 塩尻病院 ⑯ セブンイレブン塩尻日ノ出町店
- ⑰ 西村薬局 ⑱ 東座 ⑲ 中野菓子店
- ⑳ 昭和電工 ㉑ 大門神社 ㉒ 大門田川町北
- ㉓ 大門四番町南 ㉔ 大門田川町東

広丘高出エリア

- ① 中村病院 ② デリシア塩尻東店
- ③ カインズ塩尻店 (11月10日(水)から)
- ④ タイヤ館塩尻
- ⑤ 塩尻市消防団広丘分団第5部高出詰所
- ⑥ 栗樹園 ⑦ ザ・ビッグ塩尻広丘店
- ⑧ ファミリーマート塩尻緑ヶ丘南店
- ⑨ 高出簡易郵便局 ⑩ 高出地区センター
- ⑪ 塩尻市立高出保育園 ⑫ フレイドル長加
- ⑬ 下村運動場 ⑭ 佐々木整骨院
- ⑮ ホテルルートイン塩尻 ⑯ 塩尻消防署
- ⑰ 塩尻市中央スポーツ公園(サッカー場前)
- ⑱ 塩尻市中央スポーツ公園(テニスコート前)
- ⑲ 塩尻市立日の出保育園 ⑳ 高出第二公民館
- ㉑ 都市大塩尻高校 ㉒ 桔梗ヶ原簡易郵便局
- ㉓ ローソン塩尻桔梗ヶ原店
- ㉔ レオパレス芝茶屋
- ㉕ セブンイレブン塩尻高出店 ㉖ 中島書店
- ㉗ ガスト塩尻店 ㉘ しょうじり会館
- ㉙ 伊藤整骨院 ㉚ ふれあいセンター広丘
- ㉛ ツルヤ広丘店 ㉜ 信光電気工業

塩尻東エリア

- ① 塩尻協立病院

洗馬エリア

- ① 信濃ワイン

桔梗ヶ原エリア

- ① 八十二銀行塩尻西支店 ② 西友塩尻西店
- ③ 中南信運転免許センター ④ 大乗寺
- ⑤ 原遊覧園 ⑥ シャトーメルシャン
- ⑦ 桔梗ヶ原病院 ⑧ 井筒ワイン
- ⑨ 平出遺跡公園 ⑩ 平出中
- ⑪ 昭和電工セラミックスグランド南
- ⑫ 昭和電工塩尻事業所

広丘郷原エリア

- ① 松本歯科大学 ② コメックスアリーナ

バスのデザインを リニューアル

今年度の「ろーと塩尻」で使用する
バスのデザインを一新しました。



手すりや、乗降車時に
ステップが出るなど、乗
り降りしやすい設計に。

”のろーと塩尻”

■ 運行期間

10月1日(金)～令和4年3月31日(木)
(12月30日(木)～令和4年1月3日(月)は運休)

■ 運行時間

- 平日 午前7時～午後8時
- 土曜日 午前9時～午後8時
- 日曜日・祝日 午前9時～午後6時

■ 運賃^{※1}

- 大人 **200円**
- 小児(小学生)・障がい者^{※2} **100円**
- 乳幼児 **無料**

※1 すてっぷくんの回数券も使用可能です。

※2 障害者手帳の提示が必要です。

■ 定員 1台に最大8人

■ 配車受付時間(予約方法は4ページ)

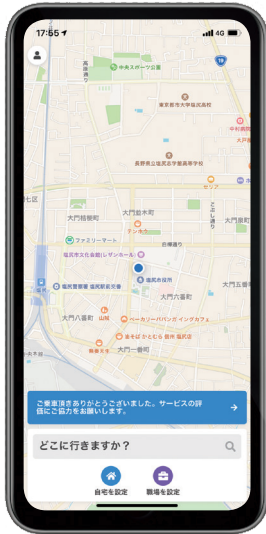
- アプリでの予約 24時間受付
- 電話での予約 午前8時～午後5時

※予約は乗車日の3日前から可能です。





利用方法は4ステップ!



- ① 呼ぶ
- ② 来る
- ③ 乗る
- ④ 支払う

アプリまたは電話で配車予約

- アプリ 右上のコードから無料でダウンロードできます。
- 電話 「のるーと」電話予約センター ☎0263@8668

号車番号をチェックし、指定されたミーティングポイント(乗り場)に時間までにお越しください

ドライバーに予約番号を伝えて乗車

※予約番号は、会員登録時の電話番号下4桁です。

乗車時に運賃をお支払い

※お釣りが出ないように、ご協力をお願いします。



400円分の乗車クーポンをプレゼント

のるーとのアプリに次のプロモーションコードを入力すると、400円分の乗車クーポンをプレゼント。ぜひご利用ください。

■プロモーションコード **のるーと**

■入手方法

- アプリで入手 のるーとアプリホーム画面
→アカウント設定→プロモーションコード
→コードを入力
- 電話で入手 「のるーと」電話予約センター
に発行を依頼してください。



▶のるーとの予約方法や乗車方法などは、You Tube でもご覧いただけます。



住民説明会を開催します

のるーと塩尻の詳細について、運転エリアの地区で説明会を開催しています。運行エリア外にお住いの皆さんの参加も可能です。

■説明会日程(おおむね1時間程度)

期日	時間	場所
10月2日(土)	午後2時から	高出第二公民館
10月4日(月)	午後6時半から	宗賀支所
10月5日(火)	午後2時から	高出地区センター
10月6日(水)		大門地区センター
10月9日(土)		桔梗ヶ原公民館
10月13日(水)	午後6時半から	高出第二公民館
10月15日(金)		高出地区センター
10月17日(日)	午後2時から	大門地区センター
10月22日(金)	午後6時半から	高出地区センター
10月23日(土)		高出第二公民館
10月27日(水)		桔梗ヶ原公民館
10月28日(木)	午後2時から	大門地区センター
10月30日(土)		高出地区センター
11月4日(木)		高出地区センター
11月9日(火)	午後6時半から	大門地区センター
11月11日(木)	午後2時から	高出第二公民館
11月13日(土)	午後6時半から	高出地区センター
11月14日(日)		大門地区センター
11月16日(火)		高出第二公民館

※申し込み、参加費は不要です。





データから見る のるーと塩尻

のるーと塩尻は、令和2年11月に1カ月間無料で運行しました。前回の実証運行データからさまざまなことが分かりましたので公開します。

のるーと塩尻の平均待ち時間^{*}は12分弱。 利便性向上に大きく貢献

のるーと塩尻は、令和2年11月に無料での実証運行を行い、1カ月間の総乗客数が2,410人でした。これは目標値の1,500人を大きく上回り、高いサービス水準を期待できる結果が得られました。

また、実際に乗車した人へ実施したアンケートでは、半数以上が利用に満足したと回答しています（下記グラフ参照）。今後の公共交通の見直しに向けて、のるーと塩尻の有効性が確認できました。

^{*}リアルタイム予約で、予約完了から車両到着までの時間。

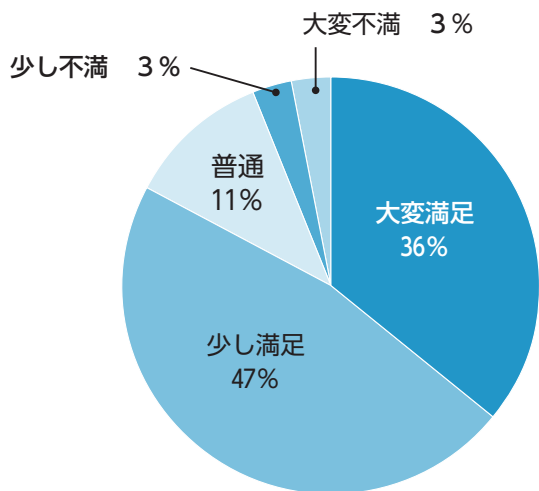
のるーと塩尻とすてっぷくんの比較

サービス区分	のるーと塩尻	令和2年度すてっぷくん (中心市街地循環線)
乗客数(1日当たり)	80人	11人
平均乗車時間	7.39分	目的のバス停によっては大きく迂回し20~30分程度の時間を要する。
平均移動距離	2.03km	
平均待ち時間	11.73分	1日6便運行 (2~3時間間隔)

○のるーと塩尻その他のデータ

- ・総乗客数 2,410人
- ・男女比 男性48% 女性52%
- ・予約方法の内訳 アプリ予約84.61% 電話予約15.39%

■利用の満足度 (回答者数266人)



満足した点 (最大3つまで選択)

- 事前に予約ができる…60%
- 乗りたい時間に乗れる…57%
- 待ち時間が短い…35%
- 乗降拠点への距離が短い…22%
- アプリ操作が簡単…21%
- 運転士の対応…17%
- 必ず座れる…14%
- 電話で予約ができる…12%
- 他の手段より目的地に早く着く…9%

不満な点 (最大3つまで選択)

- 乗降拠点位置が足りない…24%
- 配車時間が不確実…19%
- 乗降拠点への距離が遠い…17%
- アプリ操作が難しい…16%
- 到着時間が不確実…12%
- 運行終了時間が早い…11%
- 待ち時間が長い…9%
- 予約が面倒…6%
- 運行開始時間が遅い…4%
- 運転士の対応…2%
- 乗車時間が長い…1%

実際にのるーと塩尻に乗車した皆さんにお聞きしました

自分の予定に合わせて柔軟に時間変更ができる



渋谷 定子さん (高出五区)

週2~3回、大門地区や塩尻駅に出掛けるためによく利用しました。自分の予定に合わせて柔軟に予約ができるのが良いですね。また、日曜日・祝日に運行される点もありがたいです。今後は、高齢者へのアプリ利用支援なども必要だと思います。

自分の利用したい時に安価で乗れる



百瀬 悦子さん (高出三区)

かかりつけ医や松本へ行く際に利用しました。自分が利用したい時に乗れたので便利でした。今回は有料ですが、安価なのでまた利用したいですね。銀行や郵便局などにも乗り場を設置してくれると、より使いやすくなると思います。

新しい地域公共交通のカタチを考える

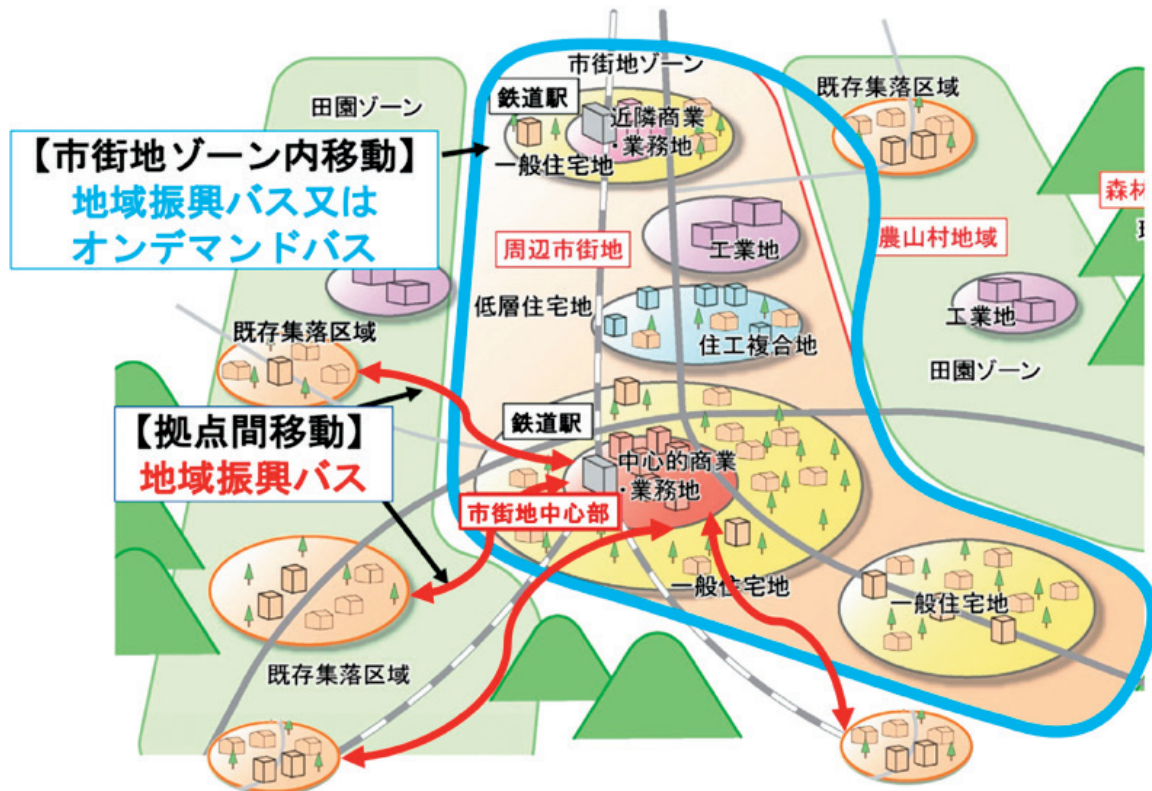
～住民とともに考え支える地域公共交通～

現在本市では、地域振興バス「すてっぷくん」とオンデマンドバス「のるーと塩尻」の今後のあり方について検討しています。市民の皆さんの意見を踏まえながら、本市の地域公共交通体系を構築していきます。

すてっぷくんの利用者数は年々減少

本市では、平成11年から、コミュニティバス「すてっぷくん」の運行を開始しました。当初6系統だった運行路線は、その後の市街地の進展や旧榑川村との合併、さらに利用者ニーズへの対応などを背景として、現在の10系統まで拡大しています。すてっぷくんの利用者数は、運行開始時から順調に増加傾向で推移してきましたが、人口減少や利用者ニーズの多様化など

■ 図 地域公共交通の将来イメージ（地域振興バスとオンデマンドバスのあり方）



■ 表 のるーと塩尻今後の実証運行スケジュール（予定）

すてっぷくん路線	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
中心市街地循環線	実証運行	住民選択の結果適切な形態で運行			
塩尻東線 みどり湖・東山線		実証運行	住民選択の結果適切な形態で運行		
広丘駅循環線 塩尻北部線			実証運行	住民選択の結果適切な形態で運行	
片丘線				実証運行	住民選択の結果適切な形態で運行





市民の皆さんとともに 最適な公共交通サービスを考える

都市計画課
課長 曾根原 博

地域公共交通を取り巻く環境は、近年の人口減少や少子高齢化、自家用車への依存、利用者ニーズの多様化などを背景として、今後もより一層厳しさを増していきます。

このような状況の中で、持続的な交通サービスを構築するためには「住民とともに考え支える地域公共交通の環境づくり」が求められます。これまでのように、行政や交通事業者から与えられるサービスを使うだけでなく、地域住民の皆さんと行政がともに課題を共有し、改善策を検討するなど「自ら乗って、公共交通を残す意識」を育てていくことが大切です。

今回の実証運行は、地域の皆さんとともに最適な地域公共交通サービスは何かを考えるための重要な時間となります。実証運行中は説明会なども開催し、地域住民の皆さんと対話をする機会を設けているので、ぜひ一度ご参加いただき、サービスに対するご理解を深めるとともに「のるーと塩尻」に対するご意見をお聞かせください。

により、平成20年をピークに減少に転じました。令和2年度の利用者はピーク時に比べて約42%減の約9万7000人となっており、今後もさらなる減少が予測されています。

利用者の減少傾向が続く中、すてっぷくんの運行委託料は年々増加しており、利用者数増加に向けた取り組みなどの抜本的な見直しが必要となつています。このような状況を受けて、本市では令和2年度から乗りたいた時に呼べる乗り合いバス「オンデマンドバス」の運行テストを開始し、すでに福岡アイランドシテイで実績がある「のるーと」を導入しました。のるーと

はAIを活用した最先端の技術で、乗客を乗せて最適なルートで目的地へ向かいます。

すてっぷくんとのるーと塩尻を使い分け、最適な公共交通体系を

本市の目指す交通ネットワークの姿は、「まちなかの便利な生活」と「農山村地域のゆとりのある生活」を両立する地域公共交通体系の実現です（6ページ図参照）。市街地ゾーンとその周辺の既存集落区域までの拠点移動については鉄道や地域振興バスを、市街地ゾーン内の移動は地域振興バスまたはオンデマンドバスを走らせることで、移動困難者の足の確保と市街地

の生活利便施設へのアクセス向上を目指しています。

このような交通ネットワークを構築していくため、令和3、7年にかけてすてっぷくん6路線のエリアでのるーと塩尻の実証運行を段階的に行い、すてっぷくんの路線との代替が可能か検証していきます（6ページ表参照）。検証時にはすてっぷくんを同時に運行しながら利用者調査を実施し、すてっぷくんとのるーと塩尻のどちらが利用者にとって望ましいかなど意向を考慮した検討を進め、本市が目指す「コンパクトシテイ・プラス・ネットワーク」の都市構造への再編を推進していきます。

すてっぷくんも新たな取り組みを行っています

バス停に来たすてっぷくんが どの路線か見やすくなります

地域振興バス「すてっぷくん」は10の路線で運行しています。バス停に来たすてっぷくんがどの路線なのかひと目で分かるように、車体にも路線名を表示します。



あなたの生活に必要なバスの時刻表 「マイ時刻表」を作成します

「時刻表の見方や乗り継ぎ方法が分からない」「よく使う区間や時間帯が決まっているので専用の時刻表が欲しい」などの声にお応えし、ルートと時刻だけを載せた簡単な時刻表を無料で発行します。お気軽にお申し込みください。

■申し込み方法

市役所2階都市計画課窓口または電話でお申し込みください。

