

第24回塩尻市地域公共交通会議兼第6回塩尻市地域公共交通協議会 次第

日 時：令和3年6月25日（金）

午前10時00分～

場 所：塩尻総合文化センター1F 講堂

1 開 会

2 委 嘱 書 交 付

3 会 長 挨 拶

4 議 事

(1) 第1号議案 資料 No. 1

令和2年度地域振興バスの運行状況について

(2) 第2号議案 資料 No. 2-1～2

塩尻市地域公共交通計画（案）について

(3) 第3号議案 資料 No. 3

令和4年度生活交通確保維持改善計画（案）について

(4) 第4号議案 資料 No. 4

地域振興バスのダイヤ改正及び経路見直し方針（案）について

(5) 第5号議案 資料 No. 5

AI活用型オンデマンドバスのるーとの有償運行計画（案）について

5 そ の 他

6 閉 会

# 第1号議案

## 令和2年度地域振興バスの運行状況について

# 新型コロナウイルス感染症拡大に伴う行動規制により前年比27%減少、委託料750万増

単位 (人)

## 地域振興バス 乗車人数集計(路線別)

| 令和2年度       | 4条路線         |               |              |              |               |              |              |               |               |               | 自家用有償運送       |               | 合計            |
|-------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|             | 片丘線          | 洗馬線           | 塩尻東線         | みどり湖東山線      | 宗賀線           | 広丘駅循環線       | 中心市街地循環線     | 塩尻北部線         | 北小野           | 小計            | 樽川線           | 小計            |               |
| 4月          | 428          | 783           | 697          | 386          | 732           | 606          | 208          | 691           | 913           | 5,444         | 1,427         | 1,427         | 6,871         |
| 5月          | 413          | 722           | 673          | 337          | 737           | 577          | 195          | 648           | 730           | 5,032         | 1,518         | 1,518         | 6,550         |
| 6月          | 579          | 1,114         | 861          | 435          | 1,004         | 824          | 298          | 936           | 907           | 6,958         | 1,827         | 1,827         | 8,785         |
| 7月          | 604          | 972           | 870          | 475          | 969           | 759          | 250          | 855           | 889           | 6,643         | 1,820         | 1,820         | 8,463         |
| 8月          | 581          | 971           | 862          | 471          | 855           | 782          | 294          | 910           | 1,113         | 6,839         | 1,892         | 1,892         | 8,731         |
| 9月          | 598          | 1,038         | 850          | 509          | 882           | 755          | 295          | 997           | 1,013         | 6,937         | 1,954         | 1,954         | 8,891         |
| 10月         | 678          | 1,074         | 946          | 537          | 1,057         | 880          | 293          | 1,033         | 1,077         | 7,575         | 2,140         | 2,140         | 9,715         |
| 11月         | 620          | 886           | 689          | 469          | 819           | 735          | 252          | 845           | 1,088         | 6,403         | 2,086         | 2,086         | 8,489         |
| 12月         | 527          | 1,068         | 822          | 464          | 1,024         | 807          | 293          | 886           | 919           | 6,810         | 1,814         | 1,814         | 8,624         |
| 1月          | 407          | 789           | 640          | 400          | 750           | 643          | 237          | 777           | 699           | 5,342         | 1,305         | 1,305         | 6,647         |
| 2月          | 449          | 815           | 646          | 419          | 784           | 728          | 287          | 824           | 723           | 5,675         | 1,550         | 1,550         | 7,225         |
| 3月          | 583          | 1,069         | 810          | 489          | 967           | 874          | 357          | 935           | 954           | 7,038         | 1,866         | 1,866         | 8,904         |
| <b>合 計</b>  | <b>6,467</b> | <b>11,301</b> | <b>9,366</b> | <b>5,391</b> | <b>10,580</b> | <b>8,970</b> | <b>3,259</b> | <b>10,337</b> | <b>11,025</b> | <b>76,696</b> | <b>21,199</b> | <b>21,199</b> | <b>97,895</b> |
| 1日あたり平均乗車人数 | 22.00        | 38.44         | 31.86        | 18.34        | 35.99         | 30.51        | 11.09        | 35.16         | 32.52         | 28.43         | 58.89         | 58.89         | 43.66         |
| 1便あたり平均乗車人数 | 4.40         | 7.69          | 6.37         | 4.07         | 7.20          | 6.10         | 1.85         | 8.79          | 8.13          | 6.07          | 10.71         | 10.71         | 8.39          |

### 【前年同期との比較】

|              | 4条路線    |         |         |         |         |         |          |         |         |          | 自家用有償運送 |         | 合計       |
|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|----------|---------|---------|----------|
|              | 片丘線     | 洗馬線     | 塩尻東線    | みどり湖東山線 | 宗賀線     | 広丘駅循環線  | 中心市街地循環線 | 塩尻北部線   | 北小野     | 小計       | 樽川線     | 小計      |          |
| R1 乗車総人数     | 8,993   | 15,688  | 12,279  | 8,259   | 13,572  | 13,283  | 5,497    | 13,170  | 15,056  | 105,797  | 29,345  | 29,345  | 135,142  |
| R2 乗車総人数     | 6,467   | 11,301  | 9,366   | 5,391   | 10,580  | 8,970   | 3,259    | 10,337  | 11,025  | 76,696   | 21,199  | 21,199  | 97,895   |
| 増減           | ▲ 2,526 | ▲ 4,387 | ▲ 2,913 | ▲ 2,868 | ▲ 2,992 | ▲ 4,313 | ▲ 2,238  | ▲ 2,833 | ▲ 4,031 | ▲ 29,101 | ▲ 8,146 | ▲ 8,146 | ▲ 37,247 |
| 対前年同期比 (%)   | ▲ 28.09 | ▲ 27.96 | ▲ 23.72 | ▲ 34.73 | ▲ 22.05 | ▲ 32.47 | ▲ 40.71  | ▲ 21.51 | ▲ 26.77 | ▲ 27.51  | ▲ 27.76 | ▲ 27.76 | ▲ 27.56  |
| R1 1便当たり乗車人数 | 6.14    | 10.71   | 8.38    | 6.26    | 9.26    | 9.07    | 3.13     | 11.24   | 11.01   | 8.35     | 14.78   | 14.78   | 11.57    |
| R2 1便当たり乗車人数 | 4.40    | 7.69    | 6.37    | 4.07    | 7.20    | 6.10    | 1.85     | 8.79    | 8.13    | 6.07     | 10.71   | 10.71   | 8.39     |
| 増減           | ▲ 1.74  | ▲ 3.02  | ▲ 2.01  | ▲ 2.19  | ▲ 2.07  | ▲ 2.96  | ▲ 1.28   | ▲ 2.45  | ▲ 2.88  | ▲ 2.29   | ▲ 4.07  | ▲ 4.07  | ▲ 3.18   |

## 運行委託料

単位 (円)

| 年度    | 4条路線       | 7 8条路線     | 運行委託料      |
|-------|------------|------------|------------|
| 令和元年度 | 72,717,319 | 19,750,800 | 92,468,119 |
| 令和2年度 | 78,561,930 | 21,384,000 | 99,945,930 |
| 増減    | 5,844,611  | 1,633,200  | 7,477,811  |

# 月別の利用者を前年度と比較すると、緊急事態宣言が発令された春先が最も落ち込んでいる その後やや持ち直すも年度末にかけて再び利用者が減少

単位 (人)



# 平成11年度の運行開始以来の数値は以下のとおり

単位 (人)

地域振興バス 乗車人数集計表

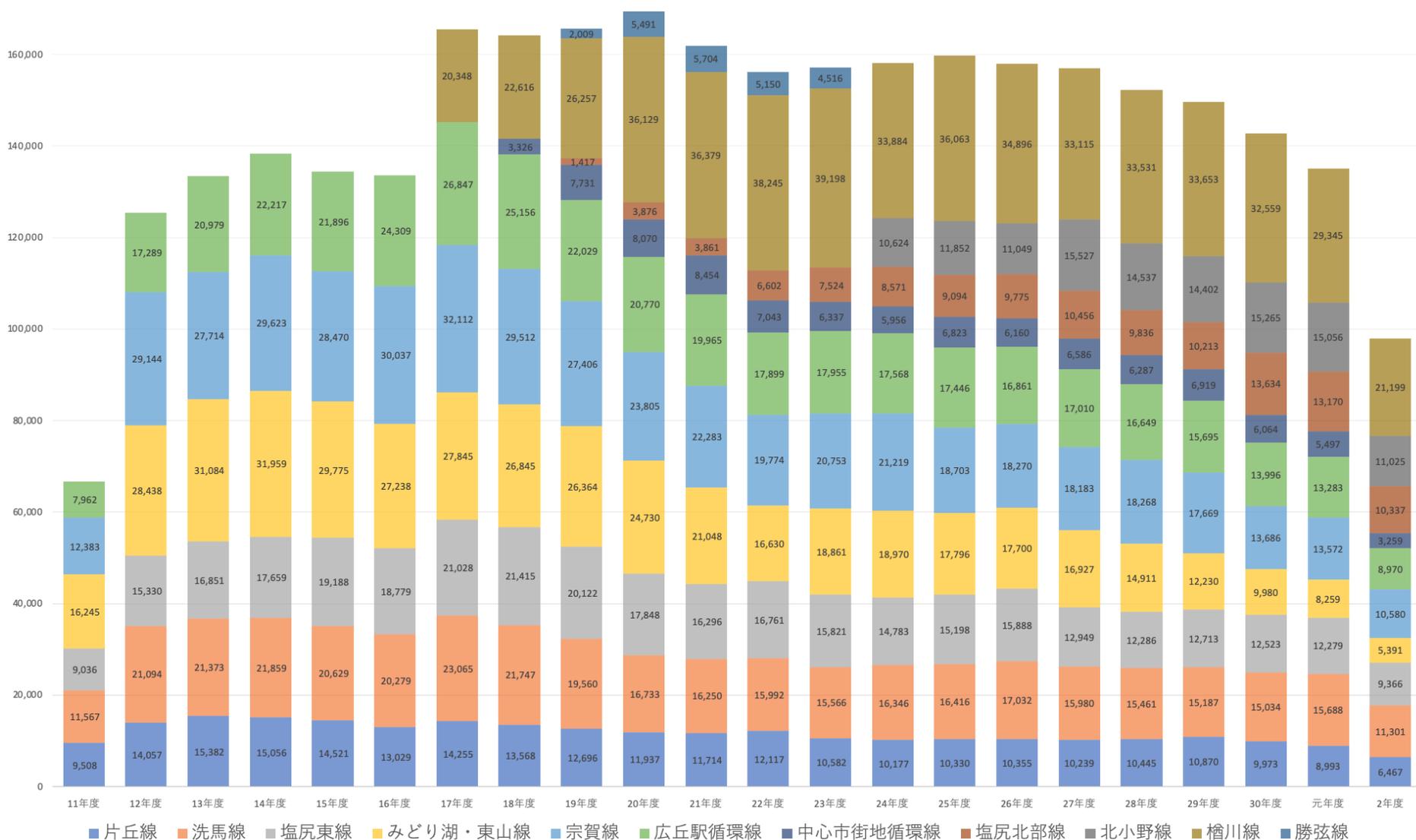
| 年度   | 4条路線    |         |         |          |         |         |          |         |         | 小計        | 自家用有償運送 |        | 小計      | 合計        |
|------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|----------|---------|---------|-----------|---------|--------|---------|-----------|
|      | 片丘線     | 洗馬線     | 塩尻東線    | みどり湖・東山線 | 宗賀線     | 広丘駅循環線  | 中心市街地循環線 | 塩尻北部線   | 北小野線    |           | 榎川線     | 勝弦線    |         |           |
| 11年度 | 9,508   | 11,567  | 9,036   | 16,245   | 12,383  | 7,962   |          |         |         | 66,701    |         |        |         | 66,701    |
| 12年度 | 14,057  | 21,094  | 15,330  | 28,438   | 29,144  | 17,289  |          |         |         | 125,352   |         |        |         | 125,352   |
| 13年度 | 15,382  | 21,373  | 16,851  | 31,084   | 27,714  | 20,979  |          |         |         | 133,383   |         |        |         | 133,383   |
| 14年度 | 15,056  | 21,859  | 17,659  | 31,959   | 29,623  | 22,217  |          |         |         | 138,373   |         |        |         | 138,373   |
| 15年度 | 14,521  | 20,629  | 19,188  | 29,775   | 28,470  | 21,896  |          |         |         | 134,479   |         |        |         | 134,479   |
| 16年度 | 13,029  | 20,279  | 18,779  | 27,238   | 30,037  | 24,309  |          |         |         | 133,671   |         |        |         | 133,671   |
| 17年度 | 14,255  | 23,065  | 21,028  | 27,845   | 32,112  | 26,847  |          |         |         | 145,152   | 20,348  |        | 20,348  | 165,500   |
| 18年度 | 13,568  | 21,747  | 21,415  | 26,845   | 29,512  | 25,156  | 3,326    |         |         | 141,569   | 22,616  |        | 22,616  | 164,185   |
| 19年度 | 12,696  | 19,560  | 20,122  | 26,364   | 27,406  | 22,029  | 7,731    | 1,417   |         | 137,325   | 26,257  | 2,009  | 28,266  | 165,591   |
| 20年度 | 11,937  | 16,733  | 17,848  | 24,730   | 23,805  | 20,770  | 8,070    | 3,876   |         | 127,769   | 36,129  | 5,491  | 41,620  | 169,389   |
| 21年度 | 11,714  | 16,250  | 16,296  | 21,048   | 22,283  | 19,965  | 8,454    | 3,861   |         | 119,871   | 36,379  | 5,704  | 42,083  | 161,954   |
| 22年度 | 12,117  | 15,992  | 16,761  | 16,630   | 19,774  | 17,899  | 7,043    | 6,602   |         | 112,818   | 38,245  | 5,150  | 43,395  | 156,213   |
| 23年度 | 10,582  | 15,566  | 15,821  | 18,861   | 20,753  | 17,955  | 6,337    | 7,524   |         | 113,399   | 39,198  | 4,516  | 43,714  | 157,113   |
| 24年度 | 10,177  | 16,346  | 14,783  | 18,970   | 21,219  | 17,568  | 5,956    | 8,571   | 10,624  | 124,214   | 33,884  |        | 33,884  | 158,098   |
| 25年度 | 10,330  | 16,416  | 15,198  | 17,796   | 18,703  | 17,446  | 6,823    | 9,094   | 11,852  | 123,658   | 36,063  |        | 36,063  | 159,721   |
| 26年度 | 10,355  | 17,032  | 15,888  | 17,700   | 18,270  | 16,861  | 6,160    | 9,775   | 11,049  | 123,090   | 34,896  |        | 34,896  | 157,986   |
| 27年度 | 10,239  | 15,980  | 12,949  | 16,927   | 18,183  | 17,010  | 6,586    | 10,456  | 15,527  | 123,857   | 33,115  |        | 33,115  | 156,972   |
| 28年度 | 10,445  | 15,461  | 12,286  | 14,911   | 18,268  | 16,649  | 6,287    | 9,836   | 14,537  | 118,680   | 33,531  |        | 33,531  | 152,211   |
| 29年度 | 10,870  | 15,187  | 12,713  | 12,230   | 17,669  | 15,695  | 6,919    | 10,213  | 14,402  | 115,898   | 33,653  |        | 33,653  | 149,551   |
| 30年度 | 9,973   | 15,034  | 12,523  | 9,980    | 13,686  | 13,996  | 6,064    | 13,634  | 15,265  | 110,155   | 32,559  |        | 32,559  | 142,714   |
| 元年度  | 8,993   | 15,688  | 12,279  | 8,259    | 13,572  | 13,283  | 5,497    | 13,170  | 15,056  | 105,797   | 29,345  |        | 29,345  | 135,142   |
| 2年度  | 6,467   | 11,301  | 9,366   | 5,391    | 10,580  | 8,970   | 3,259    | 10,337  | 11,025  | 76,696    | 21,199  |        | 21,199  | 97,895    |
| 計    | 256,271 | 384,159 | 344,119 | 449,226  | 483,166 | 402,751 | 94,512   | 118,366 | 119,337 | 2,651,907 | 507,417 | 22,870 | 530,287 | 3,182,194 |

この数値はこれまでの乗客数ピーク時の人数

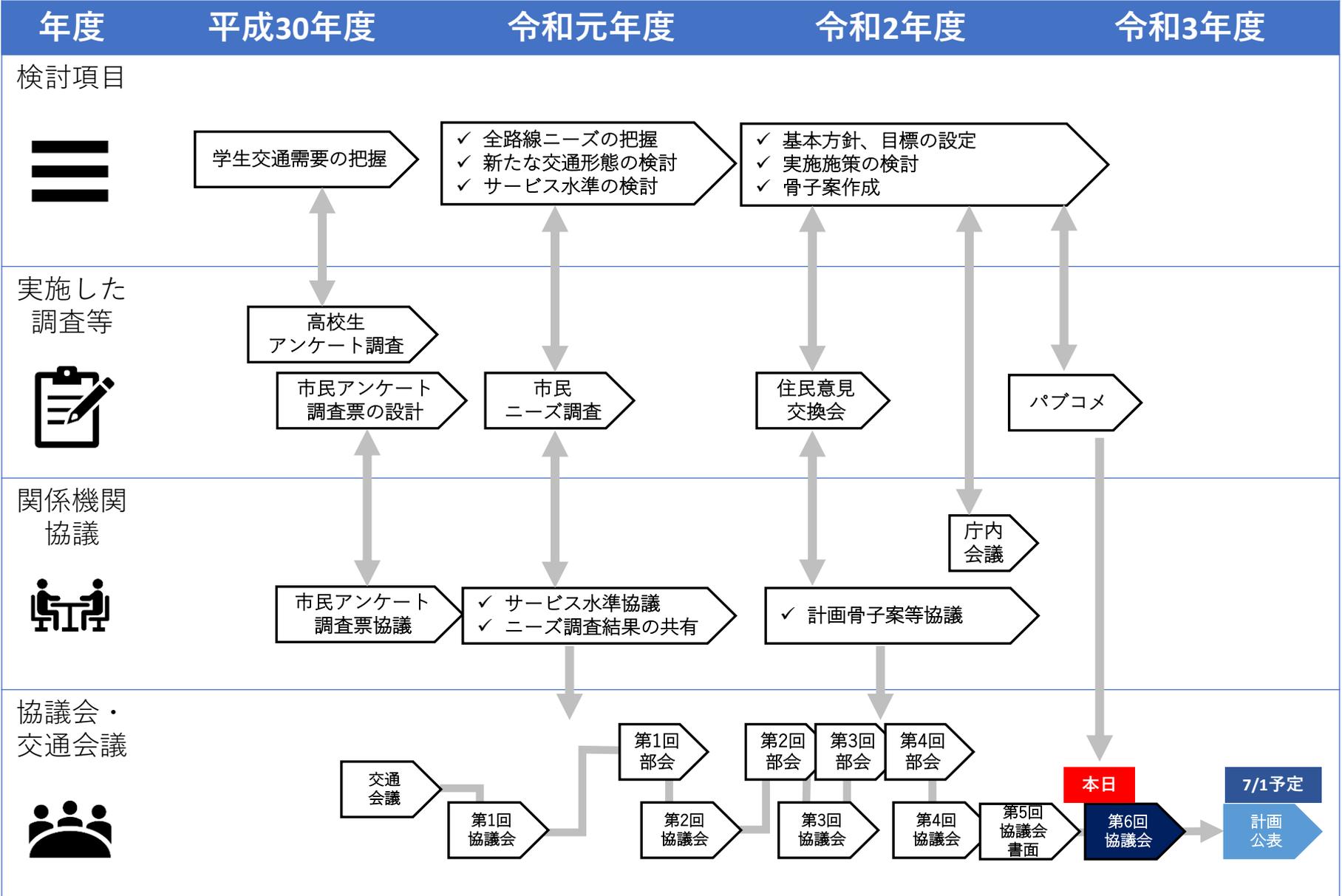
- ※平成11年 試行運行開始
- ※平成13年 4月本格運行
- ※平成17年度 日祝日運行開始（4月1日～）
- ※平成18年度 中心市街地循環線試行運行開始（10月20日～）
- ※平成19年度 北部線、勝弦線試行運行開始、中心市街地循環線経路変更、一部路線を除き日・祝日運休（10月1日～）
- ※平成20年度 片丘線、洗馬線、循環線一部改正、勝弦線バス停追加（12月15日～）
- ※平成22年度 洗馬線-早朝便増便、みどり湖東山線-花公園廃止、広丘吉田線-広丘駅循環線路線に改名・経路変更、中心市街地循環線-5→4便、塩尻北部線-2→3便、榎川線-一部経路変更（4月5日～）
- ※平成24年度 勝弦線廃止、北小野線新設、片丘線運行経路変更、洗馬線一部経路変更、みどり湖・東山線-運行時間変更及び減便5便→4、5便、中心市街地循環線減便-4便→3便、榎川線（スクール併用便）減便
- ※平成25年度 広丘駅循環線一部経路変更、農協ワイナリーバス停追加（5月1日～）
- ※平成27年度 洗馬線、塩尻東線一部経路変更、広丘駅循環線一部経路変更、ふれあいセンター-広丘バス停追加、北小野線一部経路変更及び増便3便→4便（4月1日～）
- ※平成28年度 広丘駅循環線一部経路変更、中心市街地循環線一部経路変更、榎川線一部経路変更、回数券導入（4月1日～）、広丘駅循環線一部経路変更（10月1日～）
- ※平成30年度 片丘線中信松本病院經由コース名称変更、一部経路変更及び一部バス停廃止、塩尻東線一部経路変更、中心市街地循環線日曜・祝日便廃止一部経路変更、塩尻北部線増便3便→4便、榎川線デマンド便一部経路変更及び一部バス停廃止、その他軽微な時刻の変更、バス停名の見直し等
- ※令和元年度 みどり湖・東山線バス停名変更「みどり湖入口」→「サンサンワイナリー南」、塩尻東線新規バス停設置「みどり湖花公園」、広丘駅循環線一部経路変更、榎川線一部ダイヤ改正  
北小野線、塩尻東線、中心市街地循環線（西廻り）一部経路変更
- ※令和2年度 北小野線 チロルの森バス停の廃止、榎川線及び中心市街地循環線（西廻り）の一部経路変更

# ピーク時の平成20年(17万人)と比較して約7万人利用者が減少している状況

単位 (人)



# 第2号議案 塩尻市地域公共交通計画(案)について

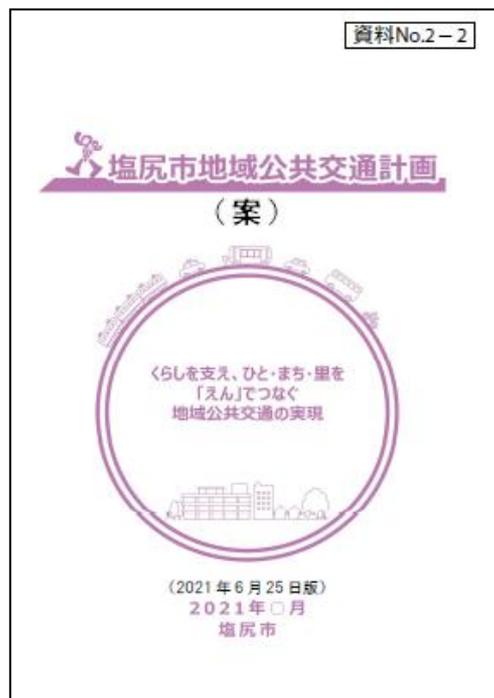


## 令和3年3月15日～4月15日に実施したパブリックコメント後に 追加・修正した主な箇所

| ページ    | 項目                           | 追加・修正内容  |
|--------|------------------------------|--|
| P35～49 | 3.1<br>上位・関連計画と<br>本計画との関係   | <ul style="list-style-type: none"> <li>関連計画の見直しに伴い、第五次総合計画に係る中期戦略、第二次塩尻市環境基本計画、塩尻市いきいき長寿計画の内容を最新版に修正</li> </ul>  |
| P63    | しー4<br>バス利用環境の整備             | <ul style="list-style-type: none"> <li>費用対効果含めたデジタルサイネージの設置可能性を考慮した結果、設置箇所を塩尻駅前限定せず、バス車内設置も含め検討したため一部文言を修正</li> <li>事業イメージ写真を差し替え</li> <li>バスのナンバリングについては令和3年10月1日～事業開始予定</li> </ul> |
| P68    | じー1<br>マイ時刻表の作成支援            | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和3年導入に向け塩尻市モデルとしてのデザイン(案)を作成したため、事業イメージ写真を差し替え</li> <li>令和3年10月1日～事業開始予定</li> </ul>  |
| P80    | 表6-4<br>取り組み施策における<br>個別管理項目 | <ul style="list-style-type: none"> <li>計画に位置付ける施策の進捗管理、効果を管理するため、各取り組み施策ごと管理項目を設定し、その項目を導き出す調査方法、調査頻度を記載した</li> <li>この管理項目は毎年度年度末に開催する地域公共交通協議会においてフィードバックする想定</li> </ul>            |

# 計画書本編については別添参照

## 資料No.2-2 計画書本編



**第3号議案**  
**令和4年度生活交通確保維持改善計画(案)について**

地域特性や実情に応じた最適な生活交通ネットワークを確保・維持するため、幹線バス等の地域間交通ネットワークと密接な地域内のバス交通・デマンド交通の運行について支援

## 補助内容

### ○ 補助対象事業者

一般乗合旅客自動車運送事業者、自家用有償旅客運送者  
又は地域公共交通活性化再生法に基づく協議会

### ○ 補助対象経費

予測費用(補助対象経常費用見込額)から予測収益(経常収益見込額)を控除した額



#### <補助対象経費算定方法>

**予測費用**  
(事業者のキロ当たり経常費用見込額  
× 系統毎の実車走行キロ)

**予測収益**  
(系統毎のキロ当たり経常収益見込額  
× 系統毎の実車走行キロ)

### ○ 補助率

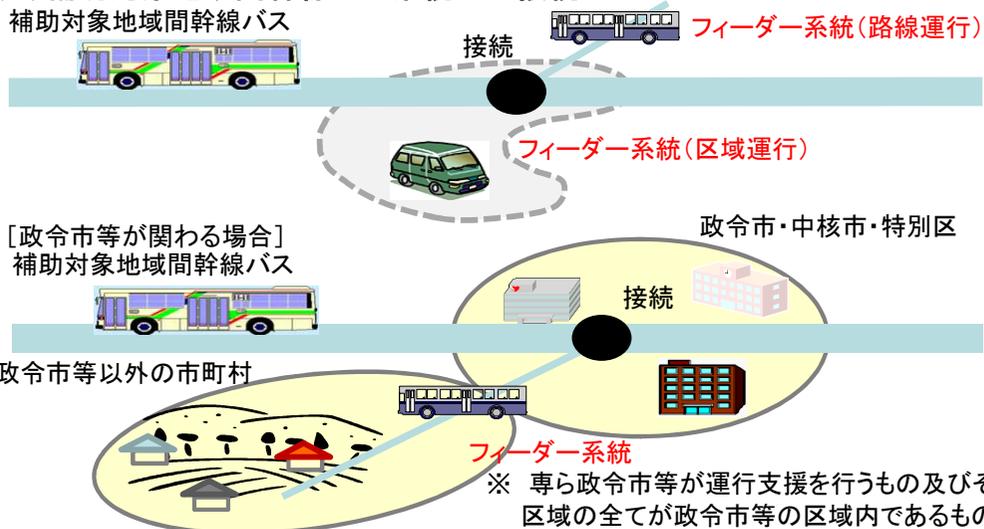
1/2

### ○ 主な補助要件

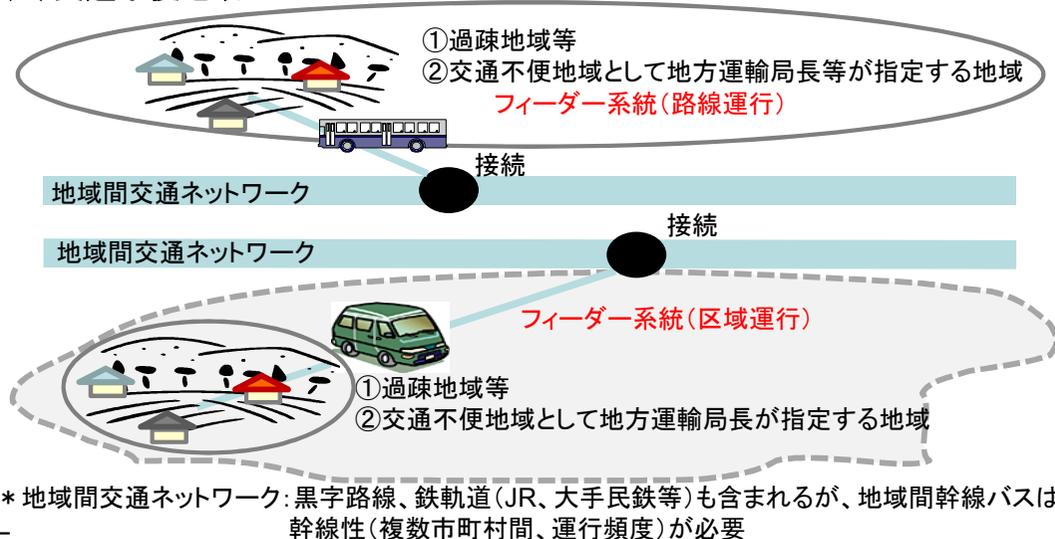
- ・補助対象地域間バス系統を補完するものであること  
又は過疎地域等の交通不便地域の移動確保を目的とするものであること
- ・補助対象地域間幹線バス系統等へのアクセス機能を有するものであること
- ・新たに運行又は公的支援を受けるものであること
- ・乗車人員が1人/1便以上であること  
(定時定路線型の場合に限る。)
- ・経常赤字が見込まれること

## 補助対象系統のイメージ

### (1) 補助対象地域間幹線バス系統への接続



### (2) 交通不便地域



令和4年度生活交通確保維持改善計画（案）について  
（地域内フィーダー系統確保維持計画を含む）

（策定） 令和3年6月25日  
（名称） 塩尻市地域公共交通会議  
（代表者名） 議長 塩尻市長 小口 利幸 印

| 生活交通確保維持改善計画の名称  |
|--|
| 塩尻市地域内フィーダー系統確保維持計画（令和4年度～令和6年度）   |
| 1. 地域公共交通確保維持事業に係る目的・必要性   |
| <p>塩尻市では、民間路線バスが次々に廃止される中で、中心市街地の活性化の促進と併せ、車を運転できない高齢者等交通弱者の移動を支援する目的で平成11年から「塩尻市地域振興バス」を運行し、市民のニーズに対応するため、これまで様々な変更を加えてきた。</p> <p>現在、本市が運営するコミュニティバスは、JR塩尻駅前バス乗場を中心として、放射状に公共施設や病院等を結ぶ9路線と中心市街地にある主要な公共施設や商業施設を循環する1路線の10路線で、高齢者等を中心に生活に不可欠な交通として機能している。</p> <p>北小野地区（の一部）は、JR小野駅があるものの、駅から1km以上離れている集落は、振興バス路線がなければ交通不便地域となっている。</p> <p>また、市街地周辺に比べ中山間地域の老年人口割合が高くなる傾向が顕著に出ており、今後、その生活支援としての交通手段の確保・維持が重要な課題となっている。</p> <p>このため、勝弦線（市町村運営有償運送・平成23年度をもって廃止）に替わり、交通空白地域である北小野地区（上田、宮前、古町、勝弦）を経路に含む北小野線（平成24年度より運行開始）を運行することによって、公共交通空白地域の解消を図りながら、効率的で持続可能な地域内交通を確保・維持するとともに、JR塩尻駅及びJR小野駅（地域間交通ネットワーク）に接続することにより、広域的な移動手段を確保することを目的とする。</p> |
| 2. 地域公共交通確保維持事業の定量的な目標・効果  |
| （1）事業の目標   |
| <p>北小野線はJR塩尻駅前を起点とし、北小野地区やJR小野駅を経由する経路を1日4便運行する。（平成24年10月から本格運行を開始）</p> <p>令和2年度事業（令和元年10月～令和2年9月）の実績として、一便あたりの平均乗車人数8.9人、利用者数12,186人と計画に位置付けられた目標値を下回る結果となったので、同水準の目標値として1便当たりの乗車人数11.0人、年間利用者数12,980人を目標とする。</p>   |

## (2) 事業の効果

当該路線を維持することにより、交通空白地域が解消され、高齢者等の日常生活に必要な移動手段が確保されるとともに、地域間交通ネットワークとの接続により、広域的な移動手段が確保される。

### 3. 2. の目標を達成するために行う事業及びその実施主体

#### 実施事業

- ・地域振興バス全路線の運行経路図及び運行時刻表の作成・配布
- ・利用状況を分析するとともに、利用者アンケート等を参考に利便性向上につながる施策や運行経路、ダイヤ見直し
- ・高齢者運転免許証自主返納支援事業による公共交通の利用促進
- ・「塩尻市地域公共交通計画」に位置付ける取り組み施策の推進

#### 実施主体

- ・塩尻市地域公共交通会議

### 4. 地域公共交通確保維持事業により運行を確保・維持する運行系統の概要及び運行予定者

地域公共交通確保維持改善事業費補助金交付要綱「表1」を添付

- ・運行系統の概要及び運行事業者

|       |  |
|-------|--|
| 運行系統名 | 北小野線   |
| 系統区間  | (勝弦先廻り) 塩尻駅前～塩尻東保育園前～勝弦詰所前～小野駅～憑生鮮食品館前～塩尻東保育園前～塩尻駅前<br>(古町先廻り) 塩尻駅前～塩尻東保育園前～憑生鮮食品館前～小野駅～勝弦詰所前～塩尻東保育園前～塩尻駅前 |
| 便数/日  | 4便   |
| 運行事業者 | アルピコタクシー (株)   |

- ・運行経路図及び運行時刻表を添付
- ・運行予定者

運行予定者であるアルピコタクシー (株) (平成28年4月、信州アルピコタクシー (株) と合併) は、平成26年10月1日にアルピコ交通 (株) から当該路線を引き継いで運行を開始したが、バス営業所、車両、乗務員等一式を引き継ぎ、過去に当該地域を運行経路に含む路線バスを運行していたことから当該地区の地域特性 (冬期間における降雪・積雪時の安全輸送や緊急時に対する代替ルートなどの道路網を熟知) に対し技術・知識を有している。

また、既存の塩尻市地域振興バスを運行しているため、現有車両による効率的運用ができることや地域交通事業者の育成支援等の内容を総合的に検討し、協議会での協議を経て決定した。

|  |
|--|
| <p><b>5. 地域公共交通確保維持事業に要する費用の負担者</b></p>  |
| <p>塩尻市から運行事業者への補助金額については、運賃収入及び国庫補助金を運行経費から差し引いた差額分を負担することとしている。</p>                           |
| <p><b>6. 補助金の交付を受けようとする補助対象事業者の名称</b></p>  |
| <p>アルピコタクシー(株)</p>   |
| <p><b>7. 補助を受けようとする手続きに係る利用状況等の継続的な測定方法<br/>【活性化法法定協議会を補助対象事業者とする場合のみ】</b></p>                 |
| <p>※該当なし</p>   |
| <p><b>8. 別表1の補助対象事業の基準二ただし書に基づき、協議会が平日1日当たりの運行回数が3回以上で足りると認めた系統の概要<br/>【地域間幹線系統のみ】</b></p>     |
| <p>※該当なし</p>   |
| <p><b>9. 別表1の補助対象事業の基準ハに基づき、協議会が「広域行政圏の中心市町村に準ずる生活基盤が整備されている」認めた市町村の一覧<br/>【地域間幹線系統のみ】</b></p> |
| <p>※該当なし</p>   |
| <p><b>10. 生産性向上の取組に係る取組内容、実施主体、定量的な効果目標、実施時期及びその他特記事項<br/>【地域間幹線系統のみ】</b></p>                  |
| <p>※該当なし</p>   |
| <p><b>11. 外客来訪促進計画との整合性<br/>【外客来訪促進計画が策定されている場合のみ】</b></p>                                     |
| <p>※該当なし</p>   |

|  |
|--|
| <p>12. 地域公共交通確保維持改善事業を行う地域の概要<br/> <u>【地域内フィーダー系統のみ】</u></p>                                     |
| <p>地域公共交通確保維持改善事業費補助金交付要綱「表5」を添付</p>   |
| <p>13. 車両の取得に係る目的・必要性<br/> <u>【車両減価償却費等国庫補助金・公有民営方式車両購入費国庫補助金を受けようとする場合のみ】</u></p>               |
| <p>※該当なし</p>   |
| <p>14. 車両の取得に係る定量的な目標・効果<br/> <u>【車両減価償却費等国庫補助金・公有民営方式車両購入費国庫補助金を受けようとする場合のみ】</u></p>            |
| <p>(1) 事業の目標</p>   |
| <p>※該当なし</p>   |
| <p>(2) 事業の効果</p>   |
| <p>※該当なし</p>   |
| <p>15. 車両の取得計画の概要及び車両の取得を行う事業者、要する費用の負担者 <u>【車両減価償却費等国庫補助金・公有民営方式車両購入費国庫補助金を受けようとする場合のみ】</u></p> |
| <p>※該当なし</p>   |

16. 老朽更新の代替による費用の削減等による地域公共交通確保維持事業における収支の改善に係る計画（車両の代替による費用削減等の内容、代替車両を活用した利用促進策）  
**【公有民営方式車両購入費国庫補助金を受けようとする場合のみ】**

※該当なし

17. 貨客混載の導入に係る目的・必要性  
**【貨客混載導入経費国庫補助金を受けようとする場合のみ】**

※該当なし

18. 貨客混載の導入に係る定量的な目標・効果  
**【貨客混載導入経費国庫補助金を受けようとする場合のみ】**

（１）事業の目標

※該当なし

（２）事業の効果

※該当なし

19. 貨客混載の導入に係る計画の概要、要する費用の総額、内訳、負担者及び負担額  
**【貨客混載導入経費国庫補助金を受けようとする場合のみ】**

※該当なし

## 20. 協議会の開催状況と主な議論

- 第15回 平成29年6月26日（平成29年度 第1回）  
・生活交通確保維持改善計画（H30～32）について協議、承認
- 第16回 平成30年1月10日（平成29年度 第2回）  
・平成29年度事業評価について協議、承認
- 第17回 平成30年6月19日（平成30年度 第1回）  
・生活交通確保維持改善計画（H31～33）について協議、承認
- 第18回 平成31年2月5日（平成30年度 第2回）  
・平成30年度事業評価について協議、承認
- 第19回 令和元年6月27日（令和元年度 第1回）  
・生活交通確保維持改善計画（令和2年～4年）について協議、承認
- 第20回 令和2年1月29日（令和元年度 第2回）  
・令和元年度事業評価について協議、承認
- 第21回 令和2年6月25日（令和2年度 第1回）  
・生活交通確保維持改善計画（令和3年～5年）について協議、承認
- 第22回 令和2年12月22日（令和2年度 第2回）  
・令和2年度事業評価について協議、承認
- 第23回 令和3年2月1日～2月10日書面協議（令和2年度 第3回）  
・生活交通確保維持改善計画（令和3年～令和5年）の変更について協議、承認

## 21. 利用者等の意見の反映状況

塩尻市地域公共交通会議の構成員に、住民または利用者代表として「塩尻市友愛クラブ(老人クラブ)連合会」「市内及び経路内11地区の区長」等の代表者に委嘱をしている。  
また、地区懇談会や社内アンケート調査等により意見を収集し、塩尻市地域公共交通会議において検討、反映している。

## 22. 協議会メンバーの構成員

|                |   |
|----------------|---|
| 関係都道府県         | 長野県企画振興部交通政策課<br>松本地域振興局企画振興課   |
| 関係市区町村         | 松本市建設部維持課<br>辰野町建設水道課   |
| 交通事業者・交通施設管理者等 | アルピコタクシー(株)、大新東株式会社、塩尻地区タクシー協議会、長野県バス協会、東日本旅客鉄道(株)、長野国道事務所、飯田国道事務所<br>木曾維持出張所、長野県松本建設事務所、長野県塩尻警察署                     |
| 運輸局及び地方運輸局     | 北陸信越運輸局、長野運輸支局  |
| その他協議会が必要と認める者 | 塩尻市友愛クラブ連合会、市内各地区区長会長（全10地区）<br>辰野町小野区長、アルピコ交通(株)、辰野タクシー(株)、信州アルピコタクシー労働組合、学識経験者、塩尻市PTA連合会、塩尻市社会福祉協議会、塩尻商工会議所、塩尻市観光協会 |

### 【本計画に関する担当者・連絡先】

(住所) 長野県塩尻市大門七番町3番3号

(所属) 塩尻市建設事業部都市計画課計画係

(氏名) 太田 貴也

(電話) 0263-52-0280 (内線 1242)

(e-mail) toshi@city.shiojiri.lg.jp

# 第4号議案 地域振興バスのダイヤ改正及び経路見直し方針(案)について

- ✓ 利用者ニーズの多様化や道路事情、鉄道路線網等の変化に対応するため、塩尻市では概ね3～4年に1回の頻度で地域振興バス全路線のダイヤ改正及び経路の見直しを行なっています
- ✓ 前回の見直しは平成30年4月に実施し、その後地元要望等を背景として軽微な見直しを実施してきましたが、前回のダイヤ改正から3年以上を経過していることから、令和4年4月に全路線を対象としたダイヤ改正及び経路の見直しを実施することとしました
- ✓ 本日はそのダイヤ改正及び経路の見直しにあたって実施する調査、スケジュール、基本方針等について事務局案を取りまとめましたので、ご意見を伺うものです
- ✓ なお、本件については、既存のダイヤ及び経路をベースとしつつ、地域公共交通計画に記載する方針や利用者要望を背景として見直しを行うものです
- ✓ ダイヤ及び経路の要望等がございましたらご意見を伺いたいと存じますので、どうぞよろしくお願い致します

新ダイヤ・経路の検討に当たっては地域公共交通計画に掲げる方針を基本としつつ、  
加えて以下4つの調査により可視化した課題を反映し検討を進めることといたします

実施済み項目



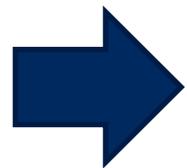
令和3年度実施する調査

乗降拠点  
調査

アンケート  
調査

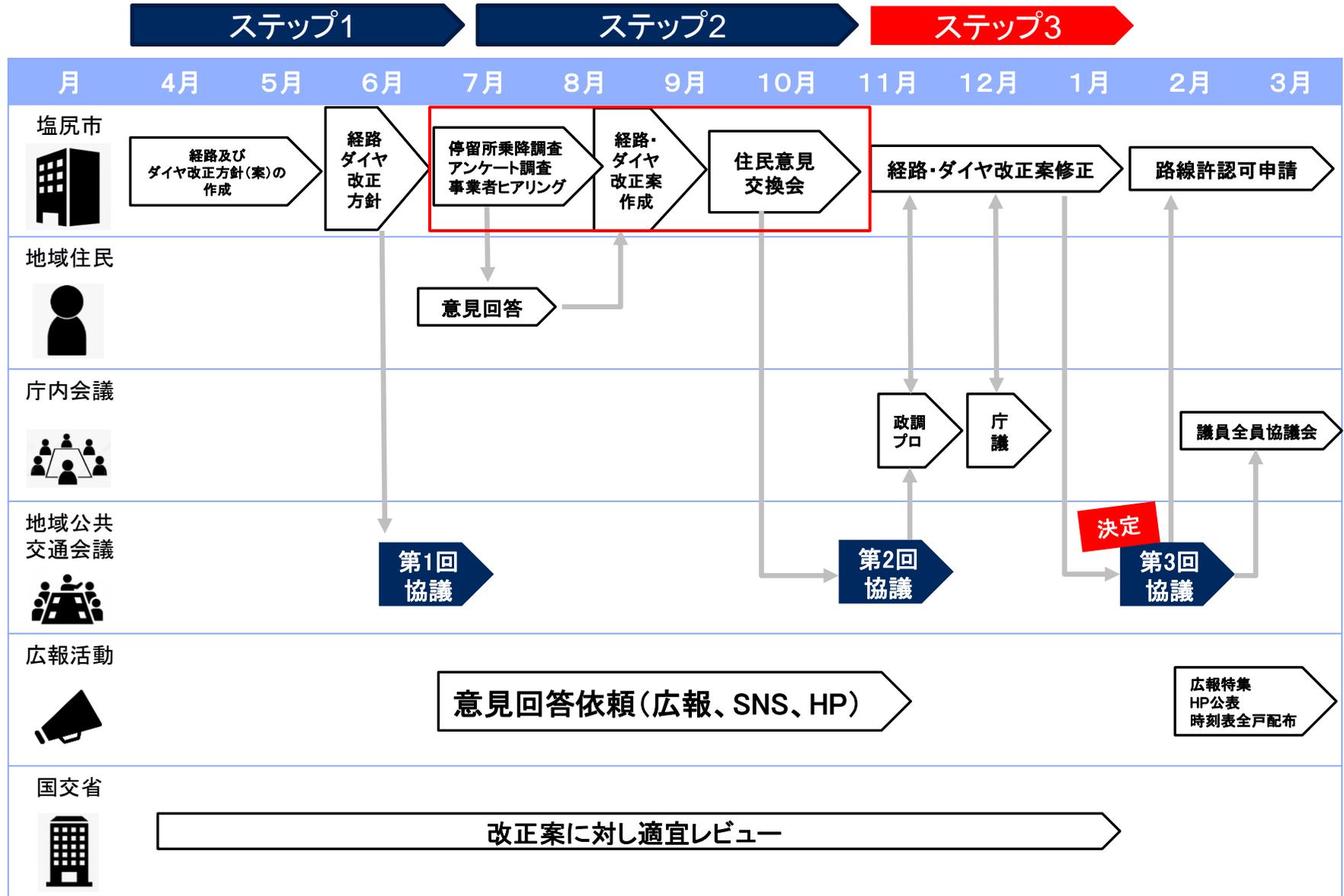
運転手  
ヒアリング

住民意見  
交換会



ダイヤ・経路  
の作成

# 経路の見直し・ダイヤ改正に係るスケジュールは以下のとおり予定しています



新経路・ダイヤでの運行



# 交通計画に掲げる基本的な路線別の見直し方向性及び他の交通モードにおける改善の方向性については以下のとおりです

表し-1-1 基本的な路線別の見直し方向性

| 路線  | 路線別の見直し方向性  |
|---|---|
| 洗馬線<br>※1                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>通勤通学から買物通院まで幅広い年齢階層が利用する便のため、塩尻駅乗継時刻、診療時間、帰宅時間を考慮した経路及びダイヤとします。</li> <li>オンデマンド運行を取り入れた際の定時定路線との重複区間については、利用率の高いバス停に限定した経路とし、速達性の向上、市街地での回遊性向上を図ります。</li> </ul>                          |
| 北小野線<br>※2                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>生産年齢の通勤から高齢者の買物通院まで幅広い年齢階層が利用する便のため、塩尻駅乗継時刻、診療時間、帰宅時間を考慮した経路及びダイヤとします。</li> <li>オンデマンド運行を取り入れた際の定時定路線との重複区間については、利用率の高いバス停に限定した経路とし、速達性の向上、市街地での回遊性向上を図ります。</li> </ul>                   |
| 地域振興バス<br>宗賀線<br>榎川線                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>生産年齢から高齢者の通院・買物・私事が主な路線のため、診療時間、帰宅時間を考慮した経路及びダイヤとします。</li> <li>宗賀線・榎川線との重複区間の路線精査を実施します。</li> <li>オンデマンド運行を取り入れた際の定時定路線との重複区間については、利用率の高いバス停に限定した経路とし、速達性の向上、市街地での回遊性向上を図ります。</li> </ul> |
| 地域振興バス又はオンデマンドバス<br>代替対象路線※3<br>小坂田公園への乗り入れ | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和3年度に地域振興バスの利用実態調査を行い、運行改善の有無を検証するとともに、令和3年度から令和7年度においてオンデマンドバスの実証運行を行い、利用者及び事業者との合意形成を図り、より適切な運行方法を実施します。</li> <li>小坂田公園の再整備に合わせ、利用状況を考慮した適切な交通モードの乗り入れでの乗り入れを実施します。</li> </ul>        |

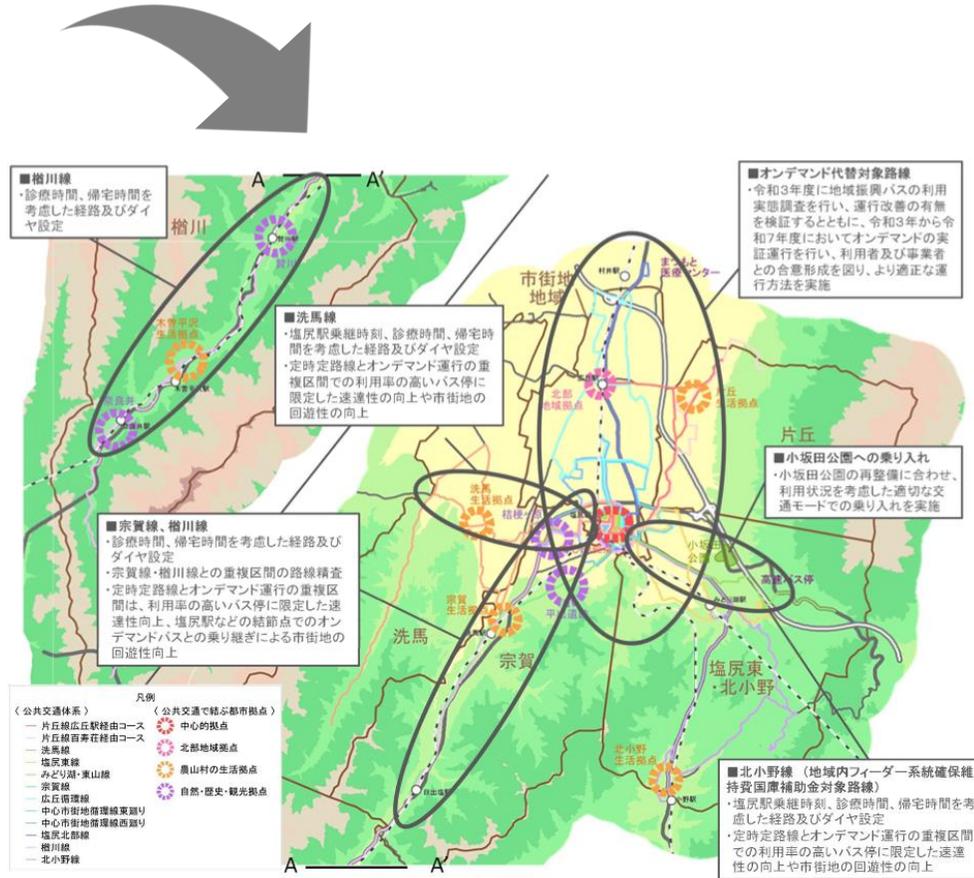
※1：1便あたりの平均利用者が1人未満の区間については、定時定路線型のオンデマンド運行への変更を検討します。

※2：地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金対象路線

※3：片丘線、塩尻東線、みどり湖・東山線、広丘駅循環線、中心市街地循環線、塩尻北部線

表し-1-2 他の交通モードにおける改善の方向性

| 検討項目                   | 改善の方向性  |
|------------------------|---|
| 地域振興バスとスクールバスとの重複区間の精査 | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域振興バスとスクールバスには重複区間が多く存在しています。そのため、スクールバスの輸送規模や利用状況を勘案の上、重複区間の集約化を図ります。</li> </ul>                     |
| 交通空白地有償運送事業との連携        | <ul style="list-style-type: none"> <li>運行を継続し、高齢者の移動手段を確保します。</li> <li>ドライバーの高齢化による担い手不足等の課題については、実施主体と連携を図る中で、行政としてのサポート体制を検討します。</li> </ul> |



図し-1-3 路線別の見直しイメージ

# 地域振興バス利用者の動線を把握するための最重要調査として乗降拠点調査を実施し、主に高頻度利用区間、低頻度利用区間を可視化することで見直し必要箇所を抽出します

## 調査

### 調査名

- ▶ 地域振興バス乗降拠点調査 (OD調査)

### 実施目的

- ▶ 利用者の乗降拠点を把握し、路線ごとの移動実態及びバス停の利用頻度を可視化する

### 対象者

- ▶ 地域振興バス全利用者

### 活用イメージ

- ▶ 高頻度利用区間は速達便の際などハブ拠点としての活用検討
- ▶ 低頻度利用区間はダイヤ、経路見直し等

## 実施方法

- ▶ 全10路線、全便を対象として利用者の乗降場所を調査
- ▶ 平日便で実施するものとし、市職員が全路線、全便に乗車する
- ▶ 集計表を乗客に配布し、乗車バス停、降車バス停を記入していただき、降車時に回収する
- ▶ 状況に応じて直接ヒアリングを実施し、回答率の向上に努める。
- ▶ 利用率が高い便については、2人1組で乗車する
- ▶ 2人1組で実施する場合は、乗車時の集計表配布係、降車時の集計表回収係に分かれて実施する
- ▶ 乗車率が低い便については、状況に応じてアンケート調査を並行して実施する



## 調査詳細

乗車バス停及び降車バス停を利用者に○をしていただく

### 調査表(案)

【調査員記入欄】

| 時台 |     | 路線・系統名 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|-----|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 乗車 | No. | 1      | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
| 降車 | No. | 36     | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |

### 集計結果イメージ



✓ 使われている区間が可視化

|    |    | 降車 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 乗車 |    | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 01 | 01 |    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 02 | 02 |    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  |
| 03 | 03 |    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 18 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  |
| 04 | 04 |    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 05 | 05 |    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  |
| 06 | 06 |    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 07 | 07 | 1  | 15 | 9  | 0  | 4  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4  |
| 08 | 08 |    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 09 | 09 |    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 10 | 10 |    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 11 | 11 |    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 12 | 12 |    | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 4  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 13 | 13 |    | 0  | 2  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 14 | 14 |    | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 3  | 0  | 3  | 0  | 0  | 0  |
| 15 | 15 |    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  |
| 16 | 16 |    | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 5  | 1  | 0  | 0  | 0  |

図 OD表の例(行方向(縦)が乗車停留所番号、列方向(横)が降車停留所)  
上記の例では、3番⇒7番、7番⇒2番の利用が多いことが分かる。

# 既存ダイヤにおけるバス停位置、系統別の運行経路、ダイヤ等の改善要望を把握するためアンケート調査を並行して実施します

## 調査

回答者フォローのため裏面に回答例を添付

### 調査名

- ▶ 地域振興バスアンケート調査



### 実施目的

- ▶ 利用者意見の把握
- ▶ (利用頻度、バス停、運行経路、ダイヤ等の改善点など)

### 対象者

- ▶ 地域振興バス利用者
- ▶ 特にバス以外に移動手段を持たない方、買い物や通院等に活用しているヘビーユーザー  
→上記ユーザーについては、バスドライバーや民生児童委員、区長等にヒアリングを行い、可能な限り紹介をしていただく

### 活用イメージ

- ▶ バス停の改善検討(位置の変更、新規追加等)
- ▶ 運行経路の再編、速達便の導入区間、フリー降車制度の検討
- ▶ ダイヤの改善(所用時間の精査、不便な区間の見直し)
- ▶ 他の交通モードとの連携(鉄道、スクールバス、観光バスなど)

## 実施方法

- ▶ バス車内及び各支所にアンケートボックス及びアンケート用紙を設置し、利用者に回答をしていただく
- ▶ 乗降拠点調査の際、利用率が低く、ヒアリングが可能な場合は直接ヒアリングを行い回答率の向上に努める

令和4年4月のダイヤ改正に向け、アンケート調査をお願いするものです。多くの方のご協力をお願いします。

### 塩尻市地域振興バス利用者アンケート

問1 利用者様のお住いの地区、年齢を記入し、性別は○をしてください。

\_\_\_\_\_ 区 性別 男・女 年齢 \_\_\_\_\_ 歳 連絡先(任意) \_\_\_\_\_

問2 どのくらいの頻度でバスを利用していますか。番号に○をつけてください。

1 ほぼ毎日 2 週5~6回 3 週3~4回 4 週1~2回 5 月に1~2回 6 2~3ヶ月に1回

問3 主にどの路線のどこのバス停を利用していますか

|       | 路線名 | 乗車時刻 | 乗車バス停 | 降車バス停 | 目的地(施設名など) |
|-------|-----|------|-------|-------|------------|
| 行きのバス |     |      |       |       |            |
| 帰りのバス |     |      |       |       |            |

問4 バスを利用する主な目的はなんですか。複数回答可

- 1 買い物 2 通院 3 通勤 4 通学 5 観光 6 市外に行くため鉄道の乗継 7 帰宅  
8 その他( )

問5 バス停の改善点について教えてください

- 1 自宅からの最寄りバス停を教えてください(バス停名) \_\_\_\_\_ )
- 2 徒歩を想定し、自宅から最寄りバス停までの所要時間、どのくらいの距離なら許容できるか教えてください  
(所要時間 \_\_\_\_\_ 最寄りバス停までの許容距離 \_\_\_\_\_ m )
- 3 行きたい目的地(場所)にバス停がない(具体的な目的地) \_\_\_\_\_ )
- 4 下車バス停が目的地まで遠い(下車バス停名 \_\_\_\_\_ 目的地 \_\_\_\_\_ )
- 5 徒歩を想定し、下車バス停から目的地までの所要時間、どのくらいの距離なら許容できるか教えてください  
(所要時間 \_\_\_\_\_ 下車バス停から目的地までの許容距離 \_\_\_\_\_ m)

問6 運行経路の改善点について教えてください

- 1 経路が長く使いづらい 路線名 \_\_\_\_\_ 線 \_\_\_\_\_ バス停~ \_\_\_\_\_ バス停
- 2 乗車バス停から目的地のバス停まで何分までなら許容できますか \_\_\_\_\_ 分
- 3 乗降客が少ない(少ない)区間はありますか \_\_\_\_\_ バス停~ \_\_\_\_\_ バス停
- 4 3について概ね何人の方が乗車していますか \_\_\_\_\_ 人

問7 ダイヤに係る改善点について教えてください

- 1 定刻どおり乗車できない路線があれば教えてください 路線名 \_\_\_\_\_ 線 \_\_\_\_\_ バス停
- 2 1の場合、どれくらいの遅延が生じていますか 遅延時間 \_\_\_\_\_ 分
- 3 鉄道への乗継時間が悪く使いづらい路線があれば教えてください  
バス路線名 \_\_\_\_\_ 線  
利用したい鉄道乗車時刻 \_\_\_\_\_ 駅 \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分 \_\_\_\_\_ 行
- 4 現在の7時~18時30分の運行時間の中で、行きの便について運行して欲しいダイヤを教えてください  
バス路線名 \_\_\_\_\_ 線 \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分
- 5 現在の7時~18時30分の運行時間の中で、帰りの便について運行して欲しいダイヤを教えてください  
バス路線名 \_\_\_\_\_ 線 \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分

# 運転手ヒアリングについては現場レベルでの課題感を把握するためドライバーを対象として実施、意見交換会についてはダイヤ改正及び経路変更(案)の照会を地域に実施する

## 運転手ヒアリング

### 対象者



- 上記2社の  
地域振興バスドライバー



### 目的

- 現行ダイヤ及び経路における現場レベルでの課題や見直し要望を把握する
- 特にヘビーユーザー目線での利用状況や要望を把握する

### 想定質問項目

- 現行のダイヤにおいて、バス停間の所用時間や発着時刻について見直しを行う必要がある区間はあるか
- 運行経路について、利用者が少ない、あるいは利用者が非常に多く改善が必要な経路はあるか
- 利用者要望(特にヘビーユーザー意見)によって、見直しを求められているダイヤ・区間はあるか
- フリー降車制度の導入にあたり、交通需要及び交通安全上導入可能なエリアの選定

## 住民意見交換会

### 対象者

- 大幅な変更を伴う路線が該当する地域
- 開催地区の自治会役員、民生児童委員
- ヘビーユーザー



### 目的

- 作成したダイヤ改正(案)について地域にお示しし、追加要望や修正要望を伺う
- 上記に加えて、地域公共交通の全般に係る要望調査を実施する

### 想定質問項目・実施方法

- ダイヤ改正方針について(検討内容及びスケジュールの共有)
- ダイヤ改正案に係る意見照会
- 追加要望調査、その他地域公共交通に係る全般の課題についてディスカッション
- 参加者が大勢いる場合は利用者と非利用者を分けてワークショップ形式で実施することを検討
- 最後にそれぞれのセグメントの意見を照らし合わせ見直しの方向性を整理する

# AI活用型オンデマンドバス『のるーと』の有償運行計画(案)について





【概要】

- 運行形態  
旧塩尻市内：アルピコタクシー(株) 9路線  
旧榑川村：大新東(株) 1路線
- 料金体系  
1乗車 100円

1999

塩尻市初の市営バスの試験運行を開始。当初は4路線で運行し、7路線まで順次路線を追加

2001

試験運行の利用状況等検討したうえで本格運行を開始

2005

榑川村吸収合併に伴い、榑川村地域振興バスを塩尻市に移管

2006

中心市街地循環線の試験運行開始

2007

塩尻北部線、勝弦線の試験運行開始。また、その他路線の見直しを実施

2018

片丘線や榑川線、東山線、北小野線などルート変更を実施

～現在

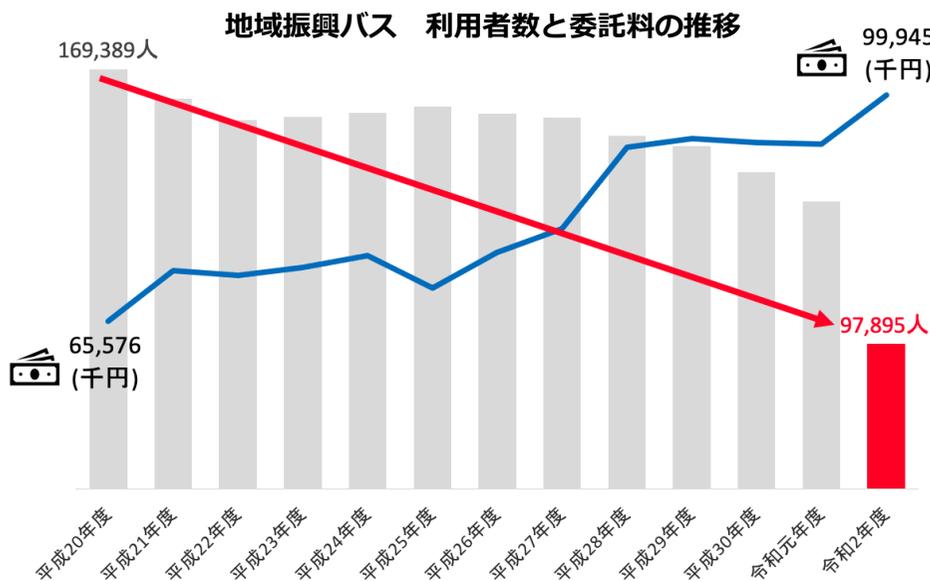
運行開始以降、3年毎のダイヤ改正を重ねながら、10路線で市内を網羅的に運行



## 地域振興バス利用者数の減少と委託料の増加

**現状**：民間バス路線の撤退により、塩尻市のコミュニティバス「すてっぷくん」は平成11年から運行を開始し、当初6系統であった運行路線は、その後の市街地の進展や旧樋川村との合併、さらに利用者ニーズへの対応等を背景として、現在の10系統まで運行路線を拡大した。利用者数は、運行開始時より順調に増加傾向で推移してきたが、平成20年をピークに減少に転じ、令和2年度の利用者数はピーク時から約42%減少した約9万7千人となっており、今後も更なる減少傾向が予測される。

**課題**：利用者の減少傾向が続くなか、地域振興バスの運行委託料は年々増加しており、利用者増加に向けた取り組みや運賃増額等の抜本的な検討が急務となっている。また、10校・8路線を対象にスクールバスも運行しており、コミュニティバスとの併用など効率的な運行形態に転換する必要性も高まっている。



ピーク時から  
約**7万人減**  
委託料は**増加**

## 現状



これまでにもダイヤ改正や路線の再編等を実施してきたが、抜本的な改善には至らず、今後、さらに悪化することが想定される。

## 課題解決に向けた新たな取り組み

### ● オンデマンド導入による有効性向上

- オンデマバスを導入し、公共交通への投資を同等以下とすることを実証。
- 運行路線・エリアの再編により、個々の移動ニーズへの対応やサービス及び利便性の向上を図り、利用者・収益の増加につなげる。

### ● 観光・商業等との異業種連携の促進

- オンデマバスを市民の足のみならず、観光や商業と接続させることで、その他の間接的な効果拡大も狙う。

### ● 不足するドライバー資源の確保

- 自動運転の導入や、普通第二種運転免許で運転可能な車両へのダウンサイジング（バス ⇒ ワゴン車等）により、交通事業者のドライバー不足を補う。

### ● 収集データの新たな活用

- 自動運転やオンデマバスで得られるデータを都市交通政策形成やビジネス化に発展させる。





**実証運行期間**  
2020.11  
1ヶ月間

**運行時間**  
平日：7:00-20:00  
土日：9:00-18:00

**運賃：無料**

**対象エリア住民**  
約20,000人

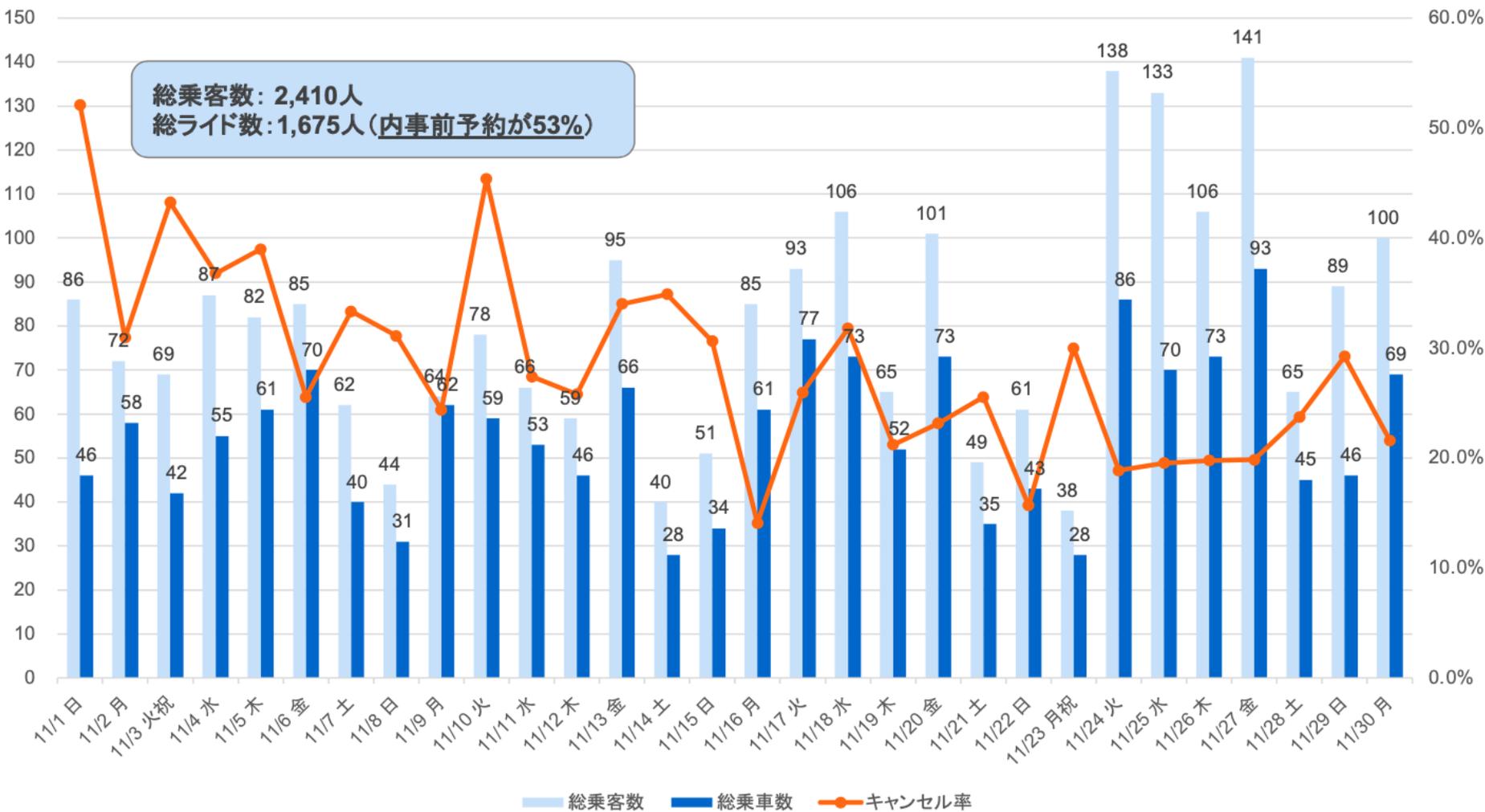
**ミーティングポイント**  
(乗降拠点)  
×  
71ヶ所

**アンケート配布**  
約10,000世帯



# 実証運行の目標である、1,500乗車/月(50乗車/日×30日)を大幅に達成 実証期間前～実施中の各種販促施策・オペレーション改善も全体の利用向上に貢献

総乗客数・総乗車数・キャンセル率 推移 / 日当たり



# 1日あたりの平均乗車人員約80人 (地域振興バス 中心市街地循環線 平均乗車人員約18人)

|                     |                  |            |                          |           |         |
|---------------------|------------------|------------|--------------------------|-----------|---------|
| 総乗客数                | 1時間（運営時間中）の平均乗客数 | 総キャンセル数    | キャンセル乗客数（乗車位置に不在のケース）    | キャンセル率    |         |
| 2410                | 6.18             | 945        | 50                       | 28.17 %   |         |
| キャンセル率（乗車位置に不在のケース） | 総乗車数             | 乗車予約キャンセル数 | 乗車予約のキャンセル数（乗車位置に不在のケース） | 各乗客の平均乗車数 |         |
| 1.49 %              | 1675             | 675        | 35                       | 5.62      |         |
| 平均乗車時間              | 各乗客の平均移動距離       | 平均待ち時間     | 待ち時間の中央値                 | 電話予約      | アプリ予約   |
| 7.39 分              | 2.03 km          | 11.73 分    | 7.35 分                   | 15.39 %   | 84.61 % |

## 待ち時間約12分

✓ 地域振興バス【中心市街地循環線】が1日6本運行  
(2～3時間間隔で運行)と比較すると大幅な効率化と利便性の向上

## アプリ予約約85%と高水準を推移

✓ 高齢者のスマホ保有率が高まっていることが予想される一方で、  
スマホを持たない真の利用者への周知を検証する必要性はあり

## 年代・居住区は概ね現状の人口構成通りの回答を得られている

① お客様の性別

| 男性  | 女性  | 回答者数  |
|-----|-----|-------|
| 698 | 757 | 1,455 |
| 48% | 52% | 100%  |

② 職業を一つ選択

👉 勤労者6割、不労4割

| 学生 | 主婦・主夫 | 会社員等 | アルバイト・パート | 自営業 | 無職  | その他 | 回答者数  |
|----|-------|------|-----------|-----|-----|-----|-------|
| 26 | 252   | 506  | 199       | 122 | 323 | 52  | 1,480 |
| 2% | 17%   | 34%  | 13%       | 8%  | 22% | 4%  | 100%  |

③ 年齢を一つ選択

👉 実際の人口構成と比べて40代から70代が厚めの回答率。90代が薄い

|      | 10代 | 20-30代 | 40-50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 90代以上 | (空白) | 回答者数  | (再掲) 70歳以上 |
|------|-----|--------|--------|-----|-----|-----|-------|------|-------|------------|
| (回答) | 3   | 267    | 416    | 295 | 340 | 124 | 15    | 20   | 1,480 | 479        |
| (実際) | 0%  | 18%    | 28%    | 20% | 23% | 8%  | 1%    | 1%   | 100%  | 32%        |
|      | -   | 17%    | 20%    | 11% | 13% | 14% | 25%   |      |       | 52%        |

④ お住まいの地域を一つ選択

👉 配布3地区は人口分布通り (13%超と高い回収率)。市外比率は3%と低い

|      | 宗賀地区  | 高出地区  | 大門地区  | 広丘地区 | 塩尻東地区 | 吉田地区 | 洗馬地区 | 片丘地区 | 檜川地区 | 塩尻市内(地区名無) | 塩尻市外県内 | その他全国 | 回答者数  | (再掲) 市外居住 |
|------|-------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------------|--------|-------|-------|-----------|
| (回収) | 297   | 401   | 604   | 27   | 19    | 4    | 12   | 4    | 3    | 10         | 20     | 8     | 1,480 | 28        |
| (配布) | 2,274 | 3,077 | 4,533 | 2%   | 1%    | 0%   | 1%   | 0%   | 0%   | 1%         | 1%     | 1%    | 100%  | 3%        |

配布数計：9,884件 (回収率：各13%/13%/13%) (うち3地区以外：7%)

⑤ 現在の家族構成

| 家族同居  | 独居  | 回答者数  |
|-------|-----|-------|
| 1,079 | 364 | 1,443 |
| 75%   | 25% | 100%  |

⑥ 運転免許を保有していますか。

| 保有している | 保有していない | 回答者数  |
|--------|---------|-------|
| 1,284  | 174     | 1,458 |
| 88%    | 12%     | 100%  |

年齢別の非保有：20-60代10%未満/70代30%/80代以上50%超

## ODBへの満足度は総じて高い。特に、利用後に満足度が上昇

② 今回のご利用の満足度を教えてください。

←6割が前向き回答

|       | 大変満足 | 少し満足 | 普通  | 少し不満 | 大変不満 | 回答者数 | (再掲) 前向き回答 |
|-------|------|------|-----|------|------|------|------------|
| 全体：   | 66   | 51   | 30  | 23   | 31   | 201  | 117        |
| (構成比) | 33%  | 25%  | 15% | 11%  | 15%  | 100% | 58%        |
| (市内率) | 88%  | 94%  | 93% | 96%  | 94%  | 92%  | 91%        |

③ 満足点。最大三つ選択

←乗車時間、待ち時間、徒歩時間の短さ等に加え、乗務員対応に高評価

| 乗りたい時間に乗れる | 事前に予約が出来る | 待ち時間が短い | 乗降拠点への距離が近い | アプリ操作が簡単 | 電話で予約が出来る | 他の手段より目的地に早く着く | 運転士の対応 | 必ず座れる | 満足したポイントは無い | 回答者数 |
|------------|-----------|---------|-------------|----------|-----------|----------------|--------|-------|-------------|------|
| 113        | 118       | 68      | 43          | 42       | 23        | 18             | 33     | 27    | 2           | 197  |
| 57%        | 60%       | 35%     | 22%         | 21%      | 12%       | 9%             | 17%    | 14%   | 1%          | 100% |

④ 不満足点。最大三つ選択

←待ち時間への不満は少ないが、配車時間が不確実の不満がやや多い。乗降拠点は不足感

| 配車時間が不確実 | 到着時間が不確実 | 予約が面倒 | 待ち時間が長い | アプリ操作が難しい | 乗降拠点への距離が遠い | 乗車時間が長い | 運転士の対応が悪い | 運行開始時間が遅い | 運行終了時間が早い | 乗降拠点位置が適切でない、足りない | 不満なポイントは無い | 回答者数 |
|----------|----------|-------|---------|-----------|-------------|---------|-----------|-----------|-----------|-------------------|------------|------|
| 38       | 24       | 11    | 17      | 32        | 34          | 1       | 3         | 7         | 21        | 47                | 41         | 197  |
| 19%      | 12%      | 6%    | 9%      | 16%       | 17%         | 1%      | 2%        | 4%        | 11%       | 24%               | 21%        | 100% |

③ ODB体験前。ODBがあなたの個人的な要望に対して、どの程度、応えてくれると思っていましたか？

| とても応えてくれる | 応えてくれる | どちらでも無い | あまり応えてくれない | 全く応えてくれない | 回答者数 | (再掲) 前向き回答 |
|-----------|--------|---------|------------|-----------|------|------------|
| 36        | 112    | 69      | 23         | 5         | 245  | 148        |
| 15%       | 46%    | 28%     | 9%         | 2%        | 100% | 60%        |

④ ODBを利用することは、あなたの生活を豊かにすることに、どの程度役立つと思いますか？

| とても役立つ | やや役立つ | どちらでも無い | あまり役立つ | 全く役立つ | 回答者数 | (再掲) 前向き回答 |
|--------|-------|---------|--------|-------|------|------------|
| 97     | 124   | 28      | 9      | 8     | 266  | 221        |
| 36%    | 47%   | 11%     | 3%     | 3%    | 100% | 83%        |

⑤ 他の地域にも「オンデマンドバス」を運行することをお勧めしたいと思いますか？

| 強く勧めたい | 勧めたい | あまり勧めたくない | どちらでも無い | 全く勧めたくない | 回答者数 | (再掲) 前向き回答 |
|--------|------|-----------|---------|----------|------|------------|
| 83     | 130  | 5         | 40      | 5        | 263  | 213        |
| 32%    | 49%  | 2%        | 15%     | 2%       | 100% | 81%        |

←乗車後の評価が前向き回答6割から8割へと改善

# 塩尻市地域公共交通計画への位置付け

## 5.2 オンデマンド交通や新技術も活用した効率的な地域公共交通体系の実現

| 基本方針   |  | オンデマンド交通や新技術も活用した効率的な地域公共交通体系の実現 |                    |      |      |              |  |
|--|--|----------------------------------|--------------------|------|------|--------------|--|
| 取り組み施策   | お-1 オンデマンドバスの導入  |                                  |                    |      |      |              |  |
| 事業目的   | 利用ニーズの多様化を背景とする地域振興バスの利用者減少、運転士の高齢化、担い手不足等の課題に対応するため、移動困難者を含む利用者にとって適切な範囲に適切な台数のオンデマンドバスを導入し、持続可能な地域公共交通の実現を目指します。 |                                  |                    |      |      |              |  |
| 実施主体   | 塩尻市  | 交通事業者                            | 関係企業               |      |      |              |  |
|  | ○  | ○                                | ○                  |      |      |              |  |
| 取り組み施策と実施期間  |  |                                  |                    |      |      |              |  |
| 実施項目   | R3   | R4                               | R5                 | R6   | R7   | R8           |  |
|  | 2021   | 2022                             | 2023               | 2024 | 2025 | 2026         |  |
| 導入検討調査・評価・見直し  | 導入計画作成   |                                  | ODデータに基づく評価・検証・見直し |      |      |              |  |
| プロモーション活動  | 時刻表の掲載、地区回覧、市ホームページ、観光イベント、SNS、地区説明会等において情報発信  |                                  |                    |      |      |              |  |
| オンデマンドバスの導入  | 実証運行   |                                  |                    |      |      | 本格運行・運営エリア拡大 |  |
| 事業概要   |  |                                  |                    |      |      |              |  |
| 特に市街地ゾーン内の定時定路線バスは、必ずしも利用者及び目的施設に近接したバス停、ダイヤではないことから需給の不一致が拡大し、利用者数が減少しています。そのため、利用者ニーズに応えることが困難な地域においては、オンデマンドバスの実証運行結果に基づき、現在の地域振興バス利用者の意向を十分に考慮し、転換可能な路線は令和7年までに本格運行を目指します。 |  |                                  |                    |      |      |              |  |
| 事業イメージ   |  |                                  |                    |      |      |              |  |
| 中心市街地循環線、塩尻東線、みどり湖・東山線、塩尻北部線、広丘駅循環線、片丘線を代替対象路線と位置付け、段階的に実証運行を行います。   |  |                                  |                    |      |      |              |  |
|  |  |                                  |                    |      |      |              |  |

図お-1-1 交通体系の将来イメージ



図お-1-2 オンデマンドバス代替検討フローイメージ



図お-1-3 2020年11月実証運行時 AI活用型オンデマンドバスのるーと塩尻運行車両

**運行事業者**

アルピコタクシー株式会社

**運行の態様**

道路運送法第4条 一般旅客自動車運送事業  
区域運行→根拠法令(道路運送法施行規則第3条の3)

**運行区域**

- 塩尻市大門地区、高出地区、宗賀の一部
- エリア外信濃ワイン及び塩尻協立病院  
詳細右図のとおり

**利用種別**

運行区域内であればどこでも移動可能

**運行方法**

予約のあるミーティングポイント間を効率的に運行

**運行経路**

予約に基づきAIシステムが自動生成した経路を運行

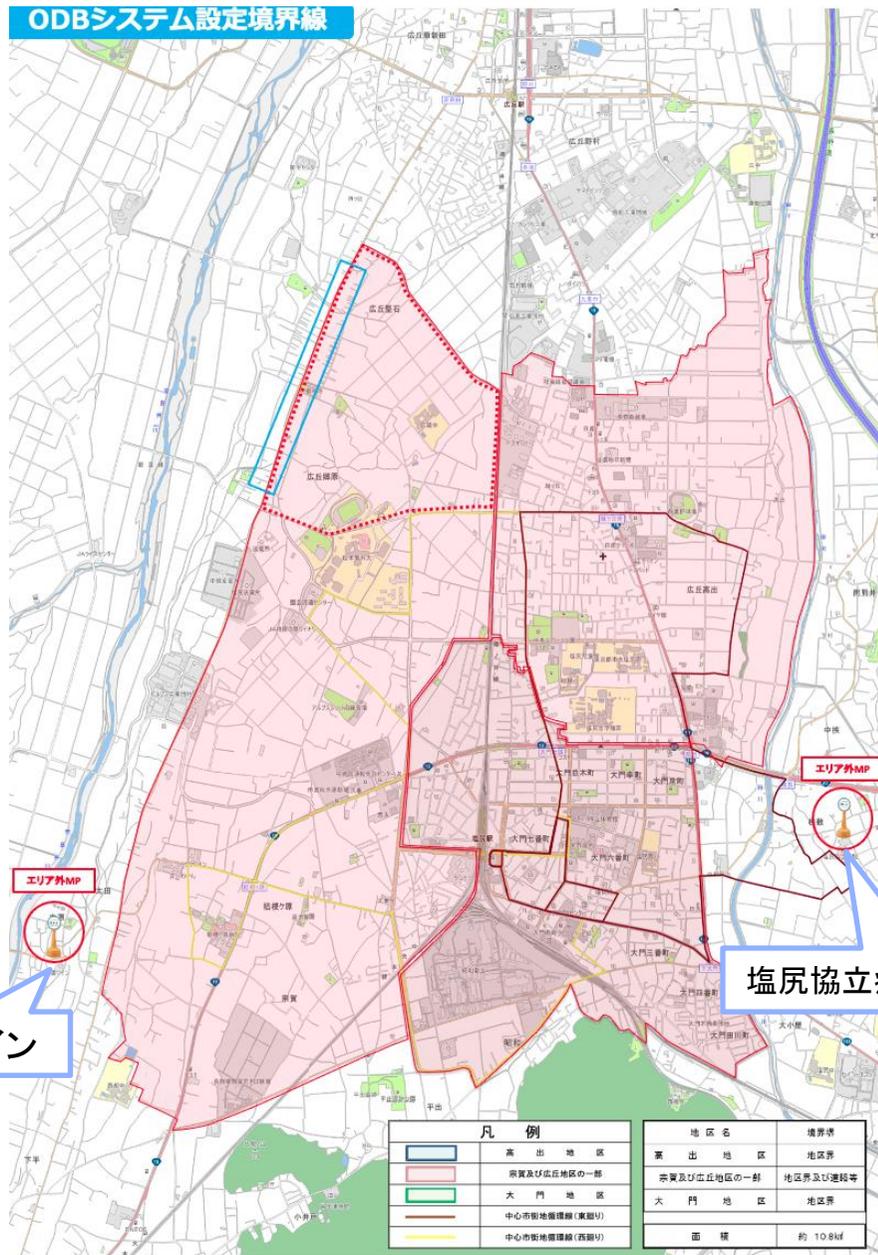
**予約方法**

- のるーとアプリによる予約又は電話予約
- TEL:0263-50-8668 電話受付時間 8:00～17:00

**予約受付時間**

- 平日 7:00～20:00
- 土曜日 9:00～20:00
- 日曜・祝日 9:00～18:00  
(上記運行時間内に運送可能な予約のみAI判定により受付)
- 運休日 12月30日～1月3日
- 運行間隔 MP間の移動15分を1便と仮定し、  
1時間あたり4便(台あたり)3台運行で12便

**ODBシステム設定境界線**



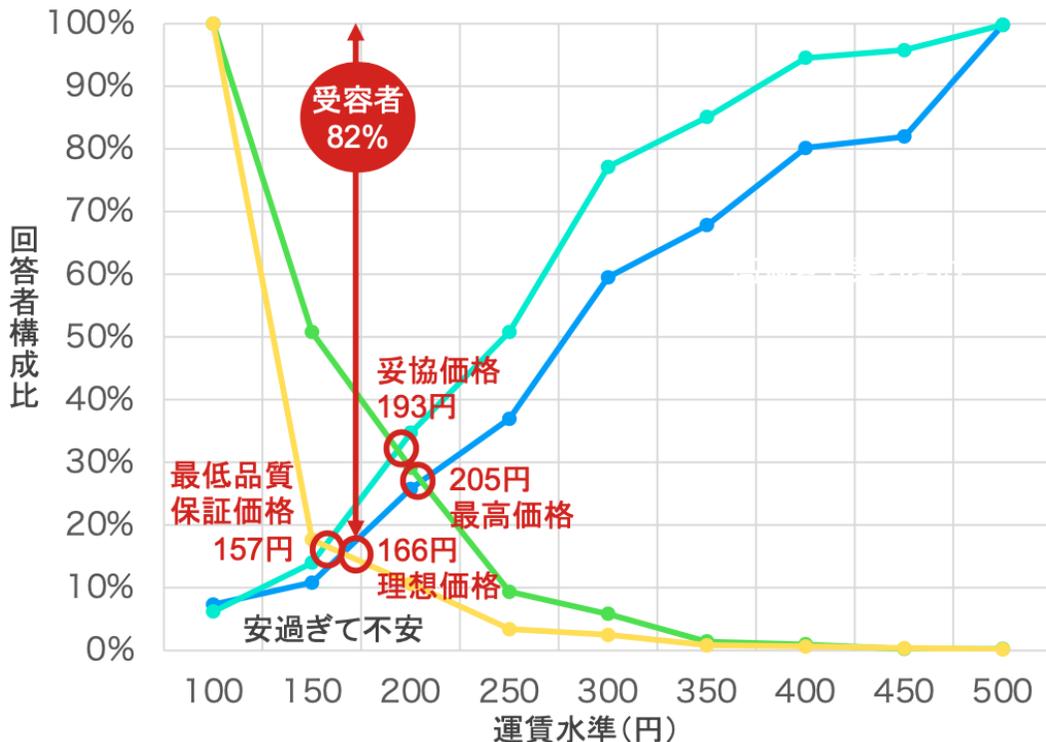
| 区分                    | 塩尻市  | 福岡アイランドシティ 参考  |
|-----------------------|------|--|
| 大人                    | 200円 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アイランドシティ内200円</li> <li>・アイランドシティ-イオンモール香椎浜300円</li> <li>・アイランドシティ-御幸町/千早駅400円</li> </ul> |
| 小児<br>(小学生※6歳以上12歳未満) | 100円 | 大人の半額  |
| 幼児<br>(未就学児※1歳以上6歳未満) | 無料   | 同伴者1名につき2名まで無料   |
| 幼児<br>(未就学児※1歳以上6歳未満) | 無料   | 3人目から小児運賃  |
| 乳児                    | 無料   | 無料   |
| 障がい者                  | 100円 | 大人の半額  |

昨年実施したアンケート調査結果で理想価格は166円であったため基本運賃を200円で設定し、将来的な各種割引施策の導入により実費を170円程度にすることを提案したい

### 消費者が潜在的に意識する運賃水準

(「塩尻駅」「ザ・ビッグ」「塩尻協立病院」の2地点間片道移動を想定)

- ①高過ぎて利用する価値がないと感じ始める価格 (デッドゾーン)
- ②使う価値はあるが高いと感じ始める価格
- ③安くて安定供給に不安を感じ始める価格
- ④安過ぎてサービス存続に不安を感じ始める価格 (デッドゾーン)

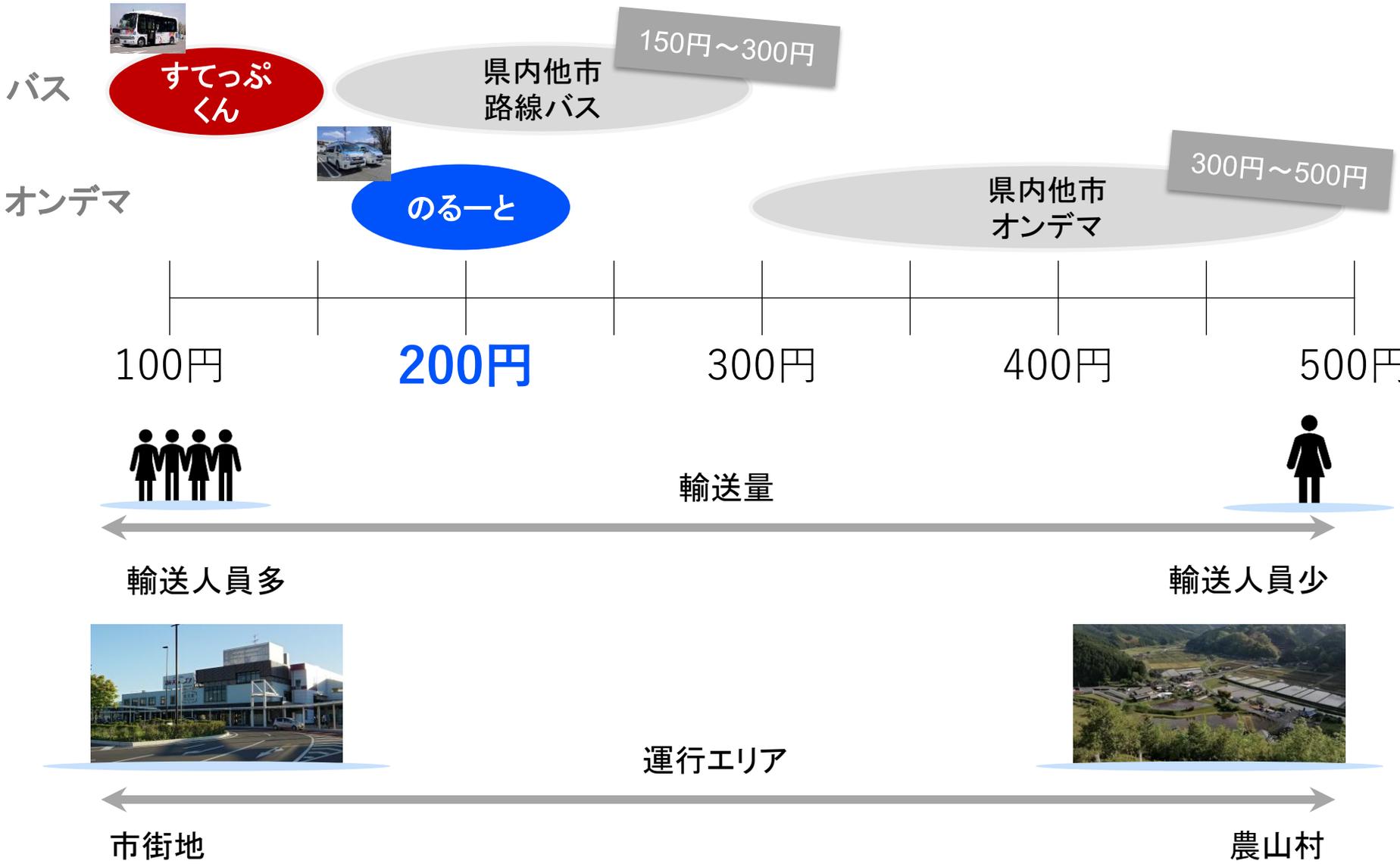


### 運賃水準の基本的な考え方

- ✓ 受容者が最も多くなる運賃水準は「理想価格(税込166円)」
- ✓ 但し、乗車歴や将来利用意向のある回答者に絞るとやや高い受容価格(170~174円程度)を示唆(下表)
- ✓ 自治体財政の観点も勘案すると、基本運賃を税込200円程度と設定しつつ、割引施策等によってターゲット層の実費負担を170~174円程度とするのが妥当と史料

|                       | 最低品質保証価格 | 理想価格     | 妥協価格 | 最高価格 |
|-----------------------|----------|----------|------|------|
| 回答者全体 (n:1,116)       | 157      | 166      | 193  | 205  |
| 乗車歴有り (n:180)         | 163      | 174 (+8) | 189  | 200  |
| 利用意向有り (n:299)        | 158      | 170 (+4) | 188  | 200  |
| 意向未回答(770) / 意向無し(47) | 157      | 164      | 195  | 207  |

# 💡 他市オンデマよりは安く、他市路線バスと同水準



実施予定

| 割引施策                   | 塩尻市「のるーと」                          |
|------------------------|------------------------------------|
| 初回クーポン                 | 初回利用時に¥400分クーポンを発行 令和3年10月1日～予定    |
| 回数券(1,000円で100円券11枚綴り) | 地域振興バス回数券の併用 令和3年10月1日～予定          |
| 自主返納支援事業               | 免許返納時に3,300円分の乗車券を交付 オンデマ継続運行の場合検討 |

今後検討

| 割引施策               | 福岡県アイランドシティ&壱岐南&宗像 参考              |
|--------------------|------------------------------------|
| 共通紙定期券(宗像)         | ¥9,000で1ヶ月間乗り放題                    |
| 多頻度割引クーポン(IC/壱岐南)  | ¥3,000利用毎に¥300分のクーポンを発行            |
| 乗り継ぎ割引クーポン(IC/壱岐南) | nimocaにて西鉄バスと「のるーと」を乗り継いだ場合50pt付与  |
| eチケット(IC/壱岐南)      | ¥5,000のプリペイドチケット事前購入で、5,600分乗車可能   |
| e定期(IC)            | ¥16,200で1ヶ月間乗り放題のチケット              |
| 買い物時付与回数券(壱岐南)     | 「このはモール」で2,000円以上お買い上げの場合200円回数券付与 |
| 福岡トヨタとタイアップ(壱岐南)   | トヨタ次郎丸店に行けば、帰りの乗車券を付与              |
| 自治会購入(壱岐南)         | 自治会がまとめて購入後、150円/枚で住民に提供           |
| ワンデー型チケット          | なし                                 |

実施主体は民間事業者

令和3年度有償運行計画(案)について (乗降拠点)



のりばと 広丘郷原エリア

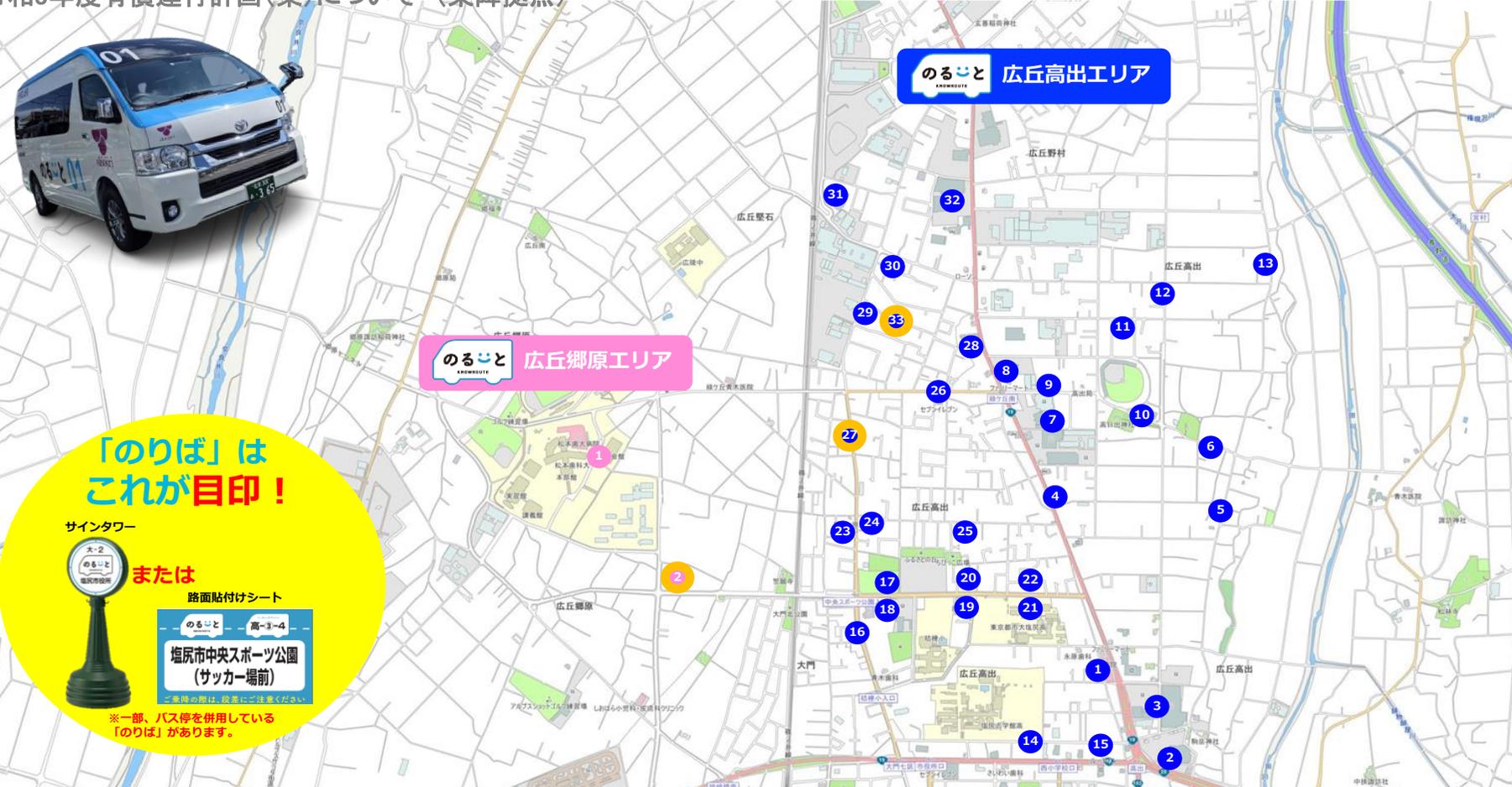
のりばと 広丘高出エリア

**「のりば」はこれが目印!**

サインタワー  
または  
路面貼付シート

塩尻市中央スポーツ公園 (サッカー場前)

※一部、バス併用している「のりば」があります。



|   |                                |                                   |                             |
|---|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 1 高-①-1 中村病院                            | 14 高-②-5 塩尻市立高出保育園             | 21 高-③-8 都市大塩尻高校 (東向き)            | 31 高-⑤-4 ふれあいセンター広丘         |
| 2 高-①-2 デリシア塩尻東店                        | 15 高-②-6 クレイドル長加 (南向き)・(北向き)   | 22 高-③-8 都市大塩尻高校 (西向き)            | 32 高-⑤-5 ツルヤ塩尻店             |
| 3 高-①-3 カインズ塩尻店                         | 16 高-②-7 下村運動場 (南向き)・(北向き) ※   | 23 高-③-9 桔梗ヶ原簡易郵便局 ※              | 33 高-⑤-6 信光電気工業 (東向き)・(西向き) |
| 4 高-①-4 タイヤ館塩尻 (南向き)・(北向き) ※            | 17 高-③-1 佐々木整骨院 (東向き)・(西向き)    | 24 高-③-10 ローソン塩尻桔梗ヶ原店             |                             |
| 5 高-①-5 塩尻市消防団広丘分団第5部高出詰所 (南向き)・(北向き) ※ | 18 高-③-2 ホテルルートイン塩尻            | 25 高-③-11 レオパレス芝茶屋 (東向き)・(西向き)    |                             |
| 6 高-①-6 榎樹園 (東向き)・(西向き)                 | 19 高-③-3 塩尻消防署 (南向き)・(北向き)     | 26 高-④-1 セブンイレブン塩尻高出店 (東向き)・(西向き) | 1 広-1 松本歯科大学 ※              |
| 7 高-②-1 ザ・ビッグ塩尻広丘店                      | 17 高-③-4 塩尻市中央スポーツ公園 (サッカー場前)  | 27 高-④-2 中島書店 (南向き)・(北向き) ※       | 2 高-⑤-1 塩尻市立高出保育園           |
| 8 高-②-2 ファミリーマート塩尻緑ヶ丘南店 ※               | 18 高-③-5 塩尻市中央スポーツ公園 (テニスコート前) | 28 高-⑤-1 ガスト塩尻店 ※                 |                             |
| 9 高-②-3 高出簡易郵便局 (東向き)・(西向き)             | 19 高-③-6 塩尻市立日の出保育園            | 29 高-⑤-2 しおじり会館 (南向き)・(北向き)       |                             |
| 10 高-②-4 高出地区センター (東向き)・(西向き)           | 20 高-③-7 高出第二公民館               | 30 高-⑤-3 伊藤整骨院 (東向き)・(西向き)        |                             |

※：バス併用

# 令和3年度有償運行計画(案)について (乗降拠点)

「のりば」は  
これが目印!

サインタワー

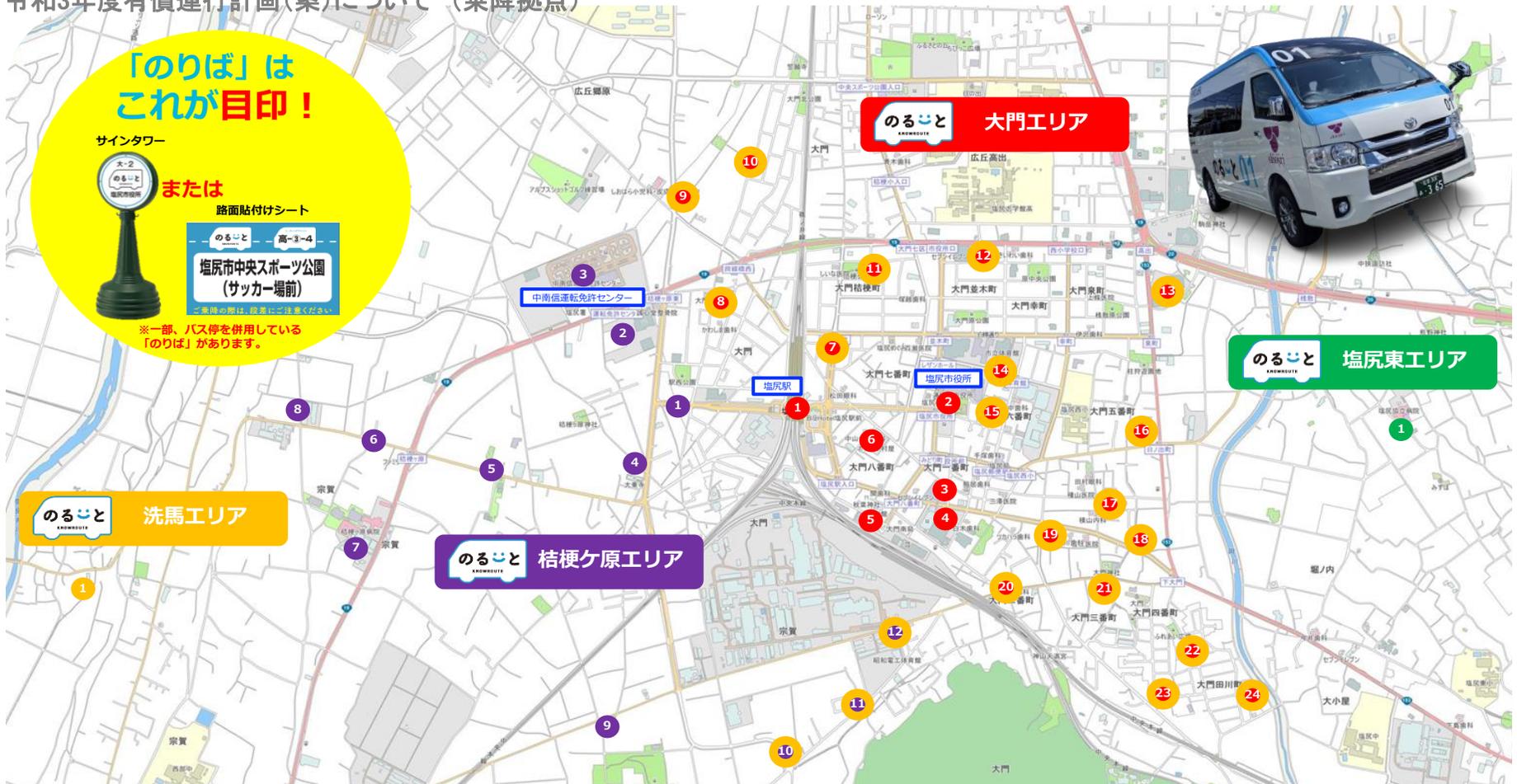


または

路面貼付けシート



※一部、バス停を併用している「のりば」があります。



|                                      |                               |                               |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1 大-1 塩尻駅東口                          | 11 大-11 大門七区第二公民館 (東向き)・(西向き) | 21 大-21 大門神社 (東向き)・(西向き) ※    | 7 宗-7 桔梗ヶ原病院 ※                      |
| 2 大-2 塩尻市役所                          | 12 大-12 カワチ薬品塩尻店              | 22 大-22 大門田川町北 (南向き)・(北向き)    | 8 宗-8 井筒ワイン                         |
| 3 大-3 えんぱーく ※                        | 13 大-13 パロー塩尻店                | 23 大-23 大門四番町南 (東向き)・(西向き)    | 9 宗-9 平出遺跡公園                        |
| 4 大-4 ウイングロード ※                      | 14 大-14 塩尻市立体育館 (東向き)・(西向き)   | 24 大-24 大門田川町東 (東向き)・(西向き)    | 10 宗-10 平出中 (東向き)・(西向き) ※           |
| 5 大-5 塩尻インキュベーションプラザ                 | 15 大-15 塩尻病院                  | 1 宗-1 八十二銀行塩尻西支店 (東向き)・(西向き)  | 11 宗-11 昭和電工セラミックスグランド南 (東向き)・(西向き) |
| 6 大-6 ホテル中村屋                         | 16 大-16 セブンイレブン塩尻日ノ出町店        | 2 宗-2 西友塩尻西店                  | 12 宗-12 昭和電工塩尻事業所 (東向き)・(西向き)       |
| 7 大-7 ドラックコスコ塩尻店 (南向き)・(北向き)         | 17 大-17 西村薬局 (東向き)・(西向き)      | 3 宗-3 中南信運転免許センター             | 1 東-1 塩尻協立病院 ※                      |
| 8 大-8 ドレミ遊園地 (東向き)・(西向き)             | 18 大-18 東座 (東向き)・(西向き) ※      | 4 宗-4 大乗寺 (南向き)・(北向き)         | 1 洗-1 信濃ワイン ※ : バス停併用               |
| 9 大-9 しおはら小児科・皮膚科クリニック (南向き)・(北向き) ※ | 19 大-19 中野薬子店 (東向き)・(西向き) ※   | 5 宗-5 原遊園 (東向き)・(西向き)         |                                     |
| 10 大-10 サンビレッジもりもと (南向き)・(北向き)       | 20 大-20 昭和電工 (南向き)・(北向き) ※    | 6 宗-6 シャトーメルシャン (東向き)・(西向き) ※ |                                     |

# 令和3年度有償運行計画(案)について(アプリケーションの使い方)



①「どこに行きますか?」をタップ



②出発地と目的地を選択



③赤枠出発地点を確認し、地図を動かして調整



④「出発地点を確認する」をタップ



⑤乗車人数を確認し、次に進む



⑥「配車を確定する」をタップ



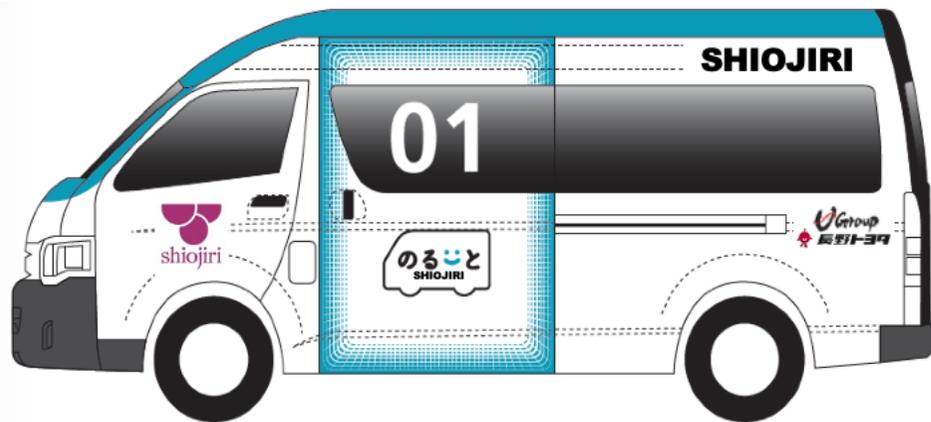
⑦乗車予約の完了、確認



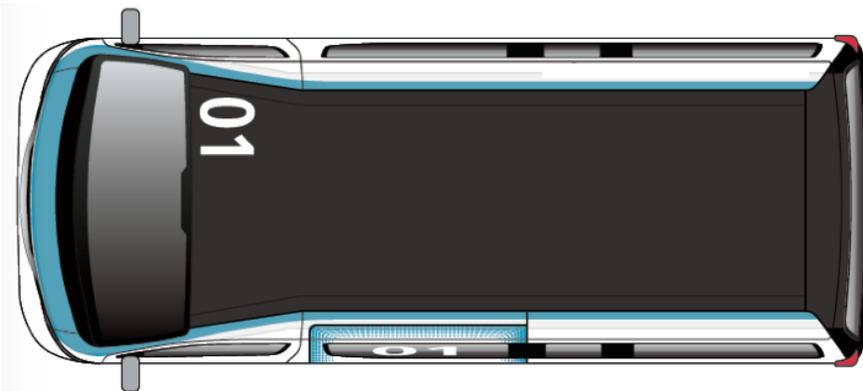
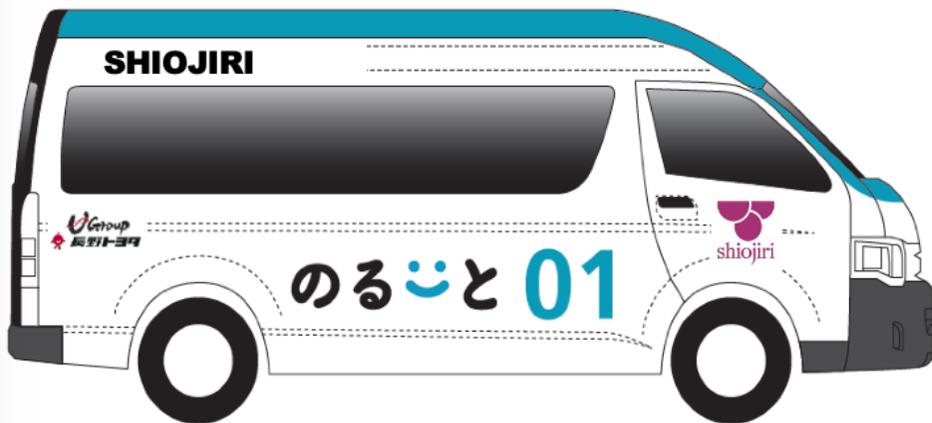
⑧予約情報は画面を上へスワイプして確認

運行車両

- 車両台数 3台 + 予備車両1台
- 使用車両 トヨタハイエース

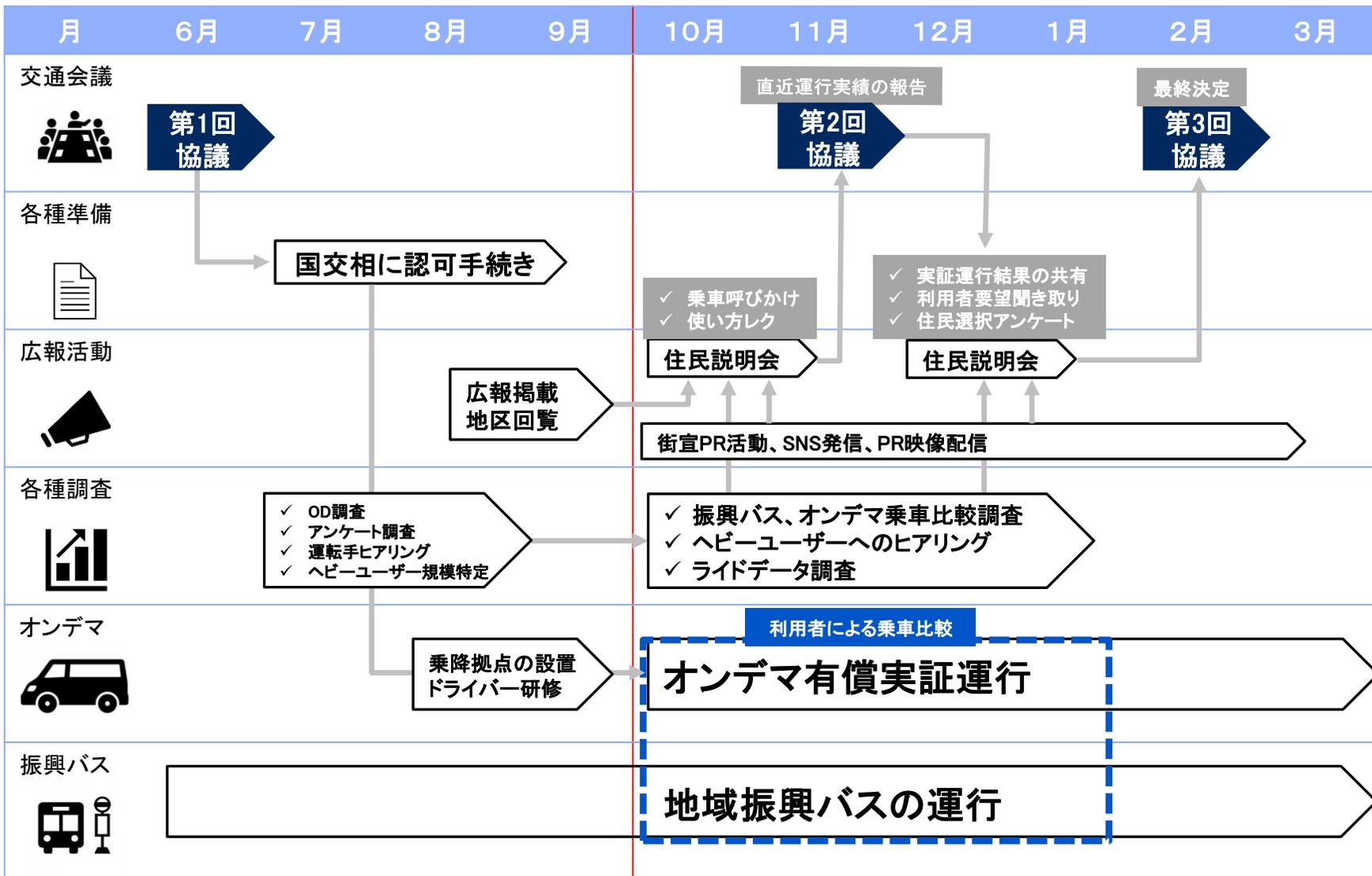


- オートステップ
- 手すり付き



今後のスケジュール

内容、実施項目



適切な運行方法を導入

今後のオンデマンドバス実証運行の予定

- ✓ 市街地ゾーンで年次ごと実証運行エリアを拡大し、ヘビーユーザーに地域振興バスとオンデマンドバスの乗車比較をしていただき、どちらのサービスが良いかを聞き取ります
- ✓ その結果を踏まえ適切な交通モードでの運行を検討します

| 実証運行エリア       | 21年度 | 22年度                 | 23年度                 | 24年度                 | 25年度                 |
|---------------|------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 中心市街地循環線      | 実証運行 | 住民選択の結果<br>適切なモードで運行 |                      |                      |                      |
| 塩尻東線/みどり湖・東山線 |      | 実証運行                 | 住民選択の結果<br>適切なモードで運行 |                      |                      |
| 広丘駅循環線/塩尻北部線  |      |                      | 実証運行                 | 住民選択の結果<br>適切なモードで運行 |                      |
| 片丘線           |      |                      |                      | 実証運行                 | 住民選択の結果<br>適切なモードで運行 |

